

金馨獎特別事蹟獎申請表

實施成果：營造友善同志環境作為
機關名稱：臺北市政府民政局

金馨獎特別事蹟獎申請表

一、機關名稱：臺北市政府民政局

二、實施成果：營造友善同志環境作為

評核指標	具體措施或成效
<p data-bbox="188 763 416 936">將性別觀點 融入業務程度 (50%)</p> <p data-bbox="177 949 432 1391">本項請敘明如何將性別觀點與機關職掌業務充分結合之創新具體做法，以及如何就機關專業性業務，發揮創意，有效開發及利用資源，於業務成果中同時展現性別平等之價值，例如：辦理機關業務或規劃重大政策時，能融入性別觀點，使各項業務或措施均能落實性別平等。</p>	<p data-bbox="443 495 1396 689">依據102年中研院台灣社會變遷基本調查計畫第六期第三次調查計畫執行報告，國內同性戀人口「雙性戀+同性戀+不確定者」經調查約占4.4%，人口比例雖然相較於異性戀而言係相對少數，惟有關同志之權益保障實不應有折扣。</p> <p data-bbox="443 703 1396 1115">依據行政院性別平等政策綱領，有關同志及多元性別者權益之維護，係人口、婚姻與家庭篇重要項目之一。在基本理念上，對於逐漸形成的多元化家庭應加強社會共同面對合力解決；在政策願景上，提出人口政策應具有性別敏感度，包括尊重人口中多元性傾向者之少數群體，才能真正落實性別正義。並對於婚姻制度外多元性傾向者之事實婚，應促請社會各界共同討論，基於保障性別人權之立場，持續進行友善對話，進而研議保障同志婚育之權益。</p> <p data-bbox="443 1128 1396 1592">為加強營造友善同志的環境，臺北市創全國之先，由本局於98年成立人口政策科，負責同志業務單一窗口，推動各項營造友善同志之作為，包括召開同志業務聯繫會報、辦理同志公民活動、推動建置性別友善廁所以及推廣認識同志資訊等，除加強社會大眾對於同志議題之正確認識，以致力於落實達成行政院性別平等政策綱領所提出之具體行動措施：「正視家庭與社會多元化發展之現況與趨勢，政府對於同居伴侶或非傳統家庭型態之成員，包含同居、同志…等，研議其福利、權益保障等對策，以落實性別人權的精神」。</p>

具體績效
(50%)

本項請以辦理或實施後之具體績效及實質效益(含有形、無形效益及其他特殊成果或附加價值)撰擬,例如:因善用性別主流化工具所達成的性別平等具體成果、國際能見度提升、使民眾逐漸認同性別平等觀點。

一、制定「臺北市政府營造友善同志環境實施計畫」，召開同志業務聯繫會報

為積極達成同志權益保障，實現性別平等之最終目的，本局於99年8月30日召開「研商臺北市政府營造友善同志環境實施計畫(草案)會議」，訂定「臺北市政府營造友善同志環境實施計畫」，並於99年11月10日函頒實施。

本實施計畫係由府內相關局處共同推動，將達成營造友善同志環境之策略分為三大面向，一為「辦理教育訓練」，透過加強對學校教育人員、公務人員以及一般家長市民提升同志性別平權之教育；二為「營造性別友善環境」，透過辦理同志公民活動、成立跨局處平台、建立多元性別友善醫療及職場環境、強化社會大眾尊重多元性別概念等策略，在一般性的日常生活中，提供同志朋友友善的文化、醫療、工作與教育環境；最後則由各級學校「推動性別平等教育」，將攸關友善同志及多元性別之尊重態度在教育層面向下扎根。此三大面向缺一不可，對於營造友善同志環境皆具有重要關鍵性的作用。

為落實營造友善同志環境作為，本府每上、下半年定期召開同志業務聯繫會報，由民政局主政，各相關局處與會，並邀集本府性別平等教育委員會委員以及同志團體(諸如社團法人台灣同志諮詢熱線協會、台灣性別平等教育協會、性別人權協會、同志父母愛心協會、同光同志長老教會、財團法人台灣紅絲帶基金會、婦女新知基金會、台灣同志家庭權益促進會、晶晶書庫等)針對市府局處各項政策措施進行檢視並提供建議。100年至103年共計召開8次同志業務聯繫會報，共列管70案，其中62案已結案，8案正積極辦理中。期藉由本府各機關與性平委員、民間同志團體的持續對話，深入瞭解同志朋友的需求與訴求，加強保障多元性別朋友應有的權益。

二、辦理同志公民活動

本市從89年起即積極辦理同志公民活動，以「尊重少數，多元發展」為活動辦理之原則，藉由論壇、電影賞析座

談、文學座談會、園遊會等方式，讓同志特有的創意與文化，透過不同的活動型態，增加市民認識的機會及接觸的管道，創造不同族群相互尊重交流的空間，提昇市民對於同志議題的正確認知。本市同志公民活動從 89 年至 103 年已辦理 15 屆，累積成果相當豐富。103 年同志公民活動主題為「友善臺北 異同有愛」，特別以歷年推動的成果展示與探討為主軸，並邀請許多同志名人與我們一同參與今年度的活動，例如醫師作家陳克華、作家許佑生、《L E Z S》女同志雜誌總編輯王安頤、導演周美玲及藝術創作者 River Tu 等人，透過這些有成就的名人勇敢站出來的力量，呼籲各界加強對多元性別之認識與尊重，共同推動友善同志的環境。茲將 102、103 年同志公民活動辦理成果列舉如下：

年度活動主題	活動內容	參與人次	承辦單位
2013 年臺北市同志公民活動-「臺北有愛 彩虹 good job」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元性別展 2. 同志論壇(同志與媒體、同志藝文、家屬關係與戶籍登記、友善同志職場) 3. 彩虹市集 4. 同志電影「公視人生劇場-艾草」欣賞座談會 	8,455 人次	財團法人台灣紅絲帶基金會
2014 年臺北市同志公民活動-「友善臺北 異同有愛」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同志議題論壇(臺北市友善同志環境成果、性別與空間、同志與藝文、社區推動友善同志環境) 2. 同志公民活動成果展暨藝術展 3. 同志名人現身說法記者會 4. 彩虹市集 5. 「愛回來」電影座談會 	7,525 人次	德勳廣告整合行銷有限公司承辦、社團法人台灣同志諮詢會熱線協會指導協辦

三、編印「性別友善戶政手冊」及「103年認識同志摺頁」

(一) 編印「性別友善戶政手冊」

為在戶政業務行政措施上加強維護多元性別者之權益，本局特別於103年5月由本市內湖戶政所與社團法人台灣同志諮詢熱線協會合作撰寫「跨越你我-性別友善戶政手冊」，針對有關變性者、跨性別者之戶政登記業務編印專門手冊，用以協助戶政所同仁深入了解多元性別者之心理及服務需求，以及辦理戶政登記時相關應注意事項，俾提升同仁受理多元性別對象或案件之服務品質。「性別友善戶政手冊」提供給本市12區戶政事務所同仁參閱使用，對於提升第一線戶政人員的多元性別意識有相當大之助益，尤其對於變性者及跨性別者等性少數朋友而言，第一線戶政人員尤應具有正確之認識及態度，積極將友善性少數之目標予以落實。



【圖1】「性別友善戶政手冊」

(二) 編印「103年認識同志摺頁」

針對一般市民部分，本局為提升市民認識同志族群的機

會和管道，促進社會大眾對於性別平等之正確認識及態度，使一般市民都能更加瞭解與尊重多元性別，消弭對同志的刻板印象及歧視，每年均編印更新「認識同志摺頁」，由各機關學校及民間團體協助提供給一般市民、學生索取參閱，持續推廣加強民眾性別平等觀念之宣導。



【圖 2】103 年度「認識同志摺頁」

四、首創公務機關建置「性別友善廁所」

本局為滿足多元性別民眾的如廁需求，於 101 年 5 月之性別平等專案小組會議中臨時提案，規劃推動「性別友善廁所」，經業務單位提案、委員討論建議，決議 102 年於本市中正區戶政事務所廁所整修工程中納入辦理。102 年 11 月性別友善廁所完工啟用，廁所門口設性別友善廁所標誌及其概念說明，內部空間部分，廁間均採獨立、隱蔽之隔間，供民眾「各取所需」，成為全國公務機關建置性別友善廁所之首創，為推動友善性別具體作為之重大里程碑。

性別友善廁所對於促進性別平等具有以下意義：

- (一) 臺灣已是多元社會，性別友善廁所提供各種性別皆可如廁的空間，讓使用者像在家如廁一樣自在，減少性別氣質與生理性別不同者所遭受的「性別檢查」壓力。
- (二) 老人、小孩、行動不便者如廁時，身旁的協助者不一定是相同性別，性別友善廁所可突破單一性別廁所的限制，對使用者及協助者更友善。
- (三) 公共空間女廁不足時，性別友善廁所可提高女廁使用間數。

在 103 年持續推動之作為方面，本項政策作為獲得內政部之肯定，認為有助於營造兩性友善之衛廁空間，關懷多元性別之如廁環境，特別於 103 年 2 月間函請各縣市政府於戶政事務所推動性別友善廁所，提供不同性別人士機動共用空間，並列入戶政業務績效評鑑方案加分參考。本局為持續精進性別友善廁所之推動，於 103 年 4 月 29 日邀請本府性別平等教育委員會羅燦瑛委員、危芷芬委員及同志諮詢熱線協會鄭智偉主任共同研商後續統一廁所標誌及概念推廣事宜；並經本府 103 年上半年同志業務聯繫會報決議，於本市第一線為民服務機關推動設置為目標，目前本市已有 4 區公所及 10 戶政事務所設置性別友善廁所，透過在本市第一線為民服務機關設置性別友善廁所，在友善性別的概念推廣上，已獲得媒體多次報導，可達到相當之宣導成效，未來將持續朝向於第一線為民服務機關普遍設置性別友善廁所，加強營造對於多元性別朋友之友善環境。



【圖3】「中正區戶政所性別友善廁所」102年11月啟用新聞露出

填表說明：本表請以 A4 直式橫書 14 號字繕打，雙面列印，裝訂左側，頁數（含附件）不得超過 15 頁，另加封面裝訂。