

臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：103 年 10 月 31 日

專責人員：游煥寬

職 稱：秘書室主任

電 話：25598518 轉 6310

壹、重要施政成果

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 3,872 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,092 家，佔 80%，本市應進用人數計 15,607 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 23,603 人(實際進用人數計 19,752 人)，加權後進用率達 151.23%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(10)月受理申請案件計 11 件，已核定 1 件，獎勵金額共計 48 萬 3,000 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(10)月申請案件數計 2 件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本(103)年度委託國立陽明大學及臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本(10)月份申請核定補助計 8 件。

(二) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(103)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 42 案，服務計 706 人，補助金額計 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，計委託 4 個單位，10 班，服務人數計 122 人，委託金額計 770 萬 8,000 元。

(三) 辦理職業輔導評量業務：

本(103)年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學

會辦理職業輔導評量業務，本（10）月份提供職評服務計 20 人次（其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 17 人次）。

（四）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（10）月份提供手語翻譯服務計 489.5 小時、聽打服務計 115 小時。

（五）身心障礙者職業重建服務：

本（10）月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 19 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。至本（103）年度 10 月底止服務人數為 1,836 人。

（六）委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本（103）年度 10 月份提供服務個案數計 469 人（其中 56 人為新開案）；另媒合計 91 人次，推介就業計 70 人次（最新統計至 103 年 10 月 31 日止）。

（七）公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本（103）年度截至本（10）月底止，公有場地設置之公設庇護工場計 16 處，每年可開放就業機會計 216 位。

（八）視障按摩及就業宣導：

- 1、本（10）月份核定視障按摩業者穩定就業補助計 11 人，核發金額計 6 萬 6,000 元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本（10）月份稽查暨宣導計 27 家次，均查無違法情事。

（九）自力更生創業補助：

本（10）月份核准自力更生創業補助計 56 人次，補助金額計 263 萬 4,572 元。

（十）職業災害勞工個案主動服務：

- 1、本（10）月份新開案數計 11 人。
- 2、本（10）月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計 4 件，

計 130 萬元整。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至 103 年 10 月底止)：

項目 國別	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,341	15.19%
越南	2,898	6.94%
印尼	31,654	75.85%
泰國	836	2%
蒙古	0	0%
其他	2(註)	0.005%
總計	41,731	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(10)月/件	本(103)年度至 10 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	30	316
白領外籍人士查察	152	1,277

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別	時間 件數	本(10)月/件	本(103)年度至10月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務		915	9,909
申訴爭議案件處理		139	1,085
外勞查察		1,592	18,140
入國訪視		1,151	10,861
外國人入國通報		1,867	18,329
雇主與外勞提前終止 契約驗證		340	3,566
外籍勞工逃逸人數		72	1,019
安置庇護		9	129

(四) 重要活動成果：

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(10)月執行私立就業服務機構訪查計26家。本(103)年度截至10月底止計訪查354家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本(10)月查訪本市公私立養護機構計15家。本(103)年度至10月底止計訪察100家。
- 3、『醫勞永逸』計畫為維護合法聘僱外籍看護工及市民權益進行宣導，本(103)年10月進行6場次院區訪視、病房關懷、定時定點諮詢，計876人次。本年度5月至10月底止，共辦理36場次院區訪視、病房關懷、定時定點諮詢與6場次志工教育訓練法令宣導講座，宣導人數

共計 6,442 人次。

- 4、10 月 12 日假臺北車站西一門至西三門站內空間辦理 103 年度「愛灑人間—外籍勞工健康關懷」活動第 4 場次，參與人數為 157 人。
- 5、10 月 19 日假臺北車站多功能展演大廳辦理「103 年度臺北市優秀外勞及優秀雇主表揚活動暨外籍勞工詩文比賽頒獎典禮」，現場人數為 1500 人。
- 6、為加強外籍看護工照護知識與觀念，並提升被照顧者所能獲得的照護服務，於 10 月 25 日針對基礎居家照護、輔具應用示範以及基礎急救 CPR 練習，特舉辦『外籍看護居家照護與急救技巧研習營』，以提升外籍看護工的職能，參與人數共計 15 人次。

貳、未來施政重點

- 一、身心障礙者就業大樓—委託辦理社會企業專案服務與營運管理計畫。