

## 臺北市政府創意提案會報提案表

提案類別	<input checked="" type="checkbox"/> 創意點子獎：精進組 <input type="checkbox"/> 市政金頭腦獎
提案年度	103 年度
提案單位	<input type="checkbox"/> 個人提案 <input checked="" type="checkbox"/> 團隊提案(臺北市政府社會局身心障礙者福利科-早療通報轉介中心)
提案人員	主要提案人：葉惠文 貢獻度：30% 參與提案人：柯懿珊 貢獻度：30 % 參與提案人：劉玉珊 貢獻度：10 % 參與提案人：伍美麗 貢獻度：10 % 參與提案人：黃淑文 貢獻度：10 % 參與提案人：朱鳳英 貢獻度：10 %
提案範圍	業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。
提案名稱	「親鬆玩，兒童發展一把罩」-早期療育社區資源中心結合親子館提供兒童發展諮詢服務
提案緣起	<p>早期療育服務對象為 6 歲以下發展遲緩或身心障礙之幼兒，強調透過早期發現、早期療育，可讓孩子早日回歸社會。本局於民國 95 年起即以每 2 個行政區為單位，委託民間社福單位辦理「早期療育社區資源中心」，目前共有 7 家早療社區資源中心(其中一家為本局自行辦理)，提供多元化的服務，讓有需要早期療育的兒童及家庭，就近取得醫療復健、就學資訊、親職教養及社會福利資訊與補助申請等資源。</p> <p>本局同時在中正、松山、中山、北投、大同、文山、士林、內湖、萬華和南港 10 個行政區設立「親子館」，提供家長和 6 歲以下孩子免費享受優質親子共玩、安全遊戲空間及育兒資源。</p> <p>上開 2 項福利服務政策皆具有「促進 6 歲以下兒童發展」共同目的，本團隊之發想，係將兩者加以連結、整合，讓孩子在親子館玩樂的同時，家長亦能接受專業的兒童發展諮詢服務，進而達到早期發現、早期療育、兒童正常發展的目標，此即為本案「親鬆玩，兒童發展一把罩」的提案緣起。</p>
實施方法、過程及投入成本	<p>本案實施方式主要為「親子館內駐點諮詢服務」和「親子館外社區外展諮詢服務」，說明如下：</p> <p><b>一、親子館內駐點諮詢服務：</b></p> <p>由各區早療社區資源中心與所在行政區之親子館合作，提供專業人力進駐親子館內，提供兒童發展諮詢服務。頻率和次數，</p>

	<p>視各區早療社區資源中心與親子館之需求而定。以現行已有穩定合作模式的早療社區資源中心和親子館來看，暫估至本(103)年底，約可提供 40 場次、800 對親子之諮詢服務。</p> <p><b>二、親子館外社區外展諮詢服務：</b></p> <p>親子館之服務對象，除了館內之孩子和家長外，尚包含親子館所在地之社區民眾。早療社區資源中心將結合親子館的社區外展服務，進一步走入社區，提供社區居民兒童發展諮詢服務。</p> <p>提供服務的頻率，依各區早療社區資源中心與當地親子館的需求而定，依現有的合作頻率來說，約為 2 週 1 次或 1 個月 1 次，每次約 3-4 小時，進駐專業人力包括社工、治療師或教保人員，未來擬視需求進行調整。</p> <p>本案創新的原因在於打破家長對早期療育及身心障礙的恐懼，對家長來說，要面對孩子發展遲緩或有障礙，是一件很困難的事情，因此許多家長不願主動向醫院或早療社區資源中心諮詢或求助，但多願意帶著孩子到親子館遊玩。透過專業人員進駐親子館，提供定點兒童發展諮詢服務，並結合親子館外展服務，將諮詢服務資源送入社區，不僅有利於早期發現、早期療育，把握療育黃金關鍵期，同時透過「寓教於樂」的親子館環境，讓家長主動認識早療、接觸早療，減輕家長的擔憂與恐懼。</p> <p>「早療社區資源中心」的整體服務方案，除了與親子館的合作外，尚需包括：個案直接服務、家庭支援服務(包括到宅示範、親職技巧指導等)、親子/親職活動、入幼/小轉銜服務等，為加強宣導，一方面請親子館協助張貼早療社區資源中心海報和宣導 DM，亦於「臺北真友善，親子好好玩」Facebook 粉絲團和「臺北市親子館及育兒友善園」專屬網站，公告各區早療社區資源中心聯繫方式，以利無法接受兒童發展諮詢服務之民眾，可主動致電諮詢。</p> <p>有關投入預算和人力成本部分，因「親鬆玩，兒童發展一把罩」的服務模式，係包含於臺北市政府社會局委託辦理「臺北市早期療育社區資源中心方案」實施計畫所列服務目標-建構社區早療資源網絡-內，實難單獨列計預算和人力成本。</p>
<b>實際執行 (未來預期)成效</b>	<p>考量部分親子館甫於今年開幕或即將開幕，與區內的早療社區資源中心尚待熟悉與磨合，故暫估至今年底，可提供約 40 場次、至少 800 對親子、1,600 人次的諮詢服務，並期待透過此服務模式，可達成下列目標：</p> <p><b>一、資源整合</b></p> <p>此服務模式強調 7 家早療社區資源中心和 12 區親子館的結合，彼此連結和擴充服務內容，除可串聯社區資源網絡外，亦是本局福利服務的跨科室合作與跨局處之專業合作(連結醫院</p>

	<p>之治療師、教育局之特教老師)。</p> <p><b>二、初級預防</b></p> <p>透過兒童發展諮詢，可協助家長觀察或了解自己孩子的發展里程，在發展遲緩問題未發生前，即提供適當之親職教養知能和技巧，預防問題的發生，達到初級預防的目標。</p> <p><b>三、發掘潛在個案</b></p> <p>在提供服務的過程中，早療社工或相關專業人員除可提供發展諮詢外，亦可協助家長進行發展篩檢，若有發展遲緩疑慮，可現場徵詢家長接受早期療育服務的意願，發掘潛在的個案。</p> <p>未來將持續修正、統整各家早期療育社區資源中心的服務紀錄表單，預計在現有的統計功能外，亦能歸納出接受諮詢服務的問題類別，並發展潛在個案或外縣市個案的追蹤機制，建立完整的服務模式。</p>
相關附件	無
聯絡窗口	<p>姓名：劉玉珊          電話：(02)2756-8852 分機 107          Email：<a href="mailto:ha_tpscfdc@mail.taipei.gov.tw">ha_tpscfdc@mail.taipei.gov.tw</a></p>