

臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：103 年 11 月 30 日

專責人員：游煥寬

職 稱：秘書室主任

電 話：25598518 轉 6310

壹、重要施政成果

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 3,881 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,118 家，佔 80%，本市應進用人數計 15,711 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 23,723 人(實際進用人數計 19,886 人)，加權後進用率達 151%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(11)月受理申請案件計 0 件，已核定 0 件，獎勵金額共計 0 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(11)月申請案件數計 0 件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本(103)年度委託國立陽明大學及臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本(11)月份申請核定補助計 20 件。

(二) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(103)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 42 案，服務計 706 人，補助金額計 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，計委託 4 個單位，10 班，服務人數計 122 人，委託金額計 770 萬 8,000 元。

(三) 辦理職業輔導評量業務：

本(103)年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治

療學會辦理職業輔導評量業務，本（11）月份提供職評服務計 12 人次（其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 10 人次）。

（四）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（11）月份提供手語翻譯服務計 435 小時、聽打服務計 39.5 小時。

（五）身心障礙者職業重建服務：

本（11）月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 27 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。至本（103）年度 11 月底止服務人數為 1,953 人。

（六）委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本（103）年度 11 月份提供服務個案數計 452 人（其中 54 人為新開案）；另媒合計 59 人次，推介就業計 46 人次（最新統計至 103 年 11 月 30 日止）。

（七）公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本（103）年度截至本（11）月底止，公有場地設置之公設庇護工場計 16 處，每年可開放就業機會計 216 位。

（八）視障按摩及就業宣導：

1、本（11）月份核定視障按摩業者穩定就業補助計 3 人，核發金額計 1 萬 8,000 元。

2、依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本（11）月份稽查暨宣導計 9 家次，均查無違法情事。

（九）自力更生創業補助：

本（11）月份核准自力更生創業補助計 13 人次，補助金額計 77 萬 1,500 元。

（十）職業災害勞工個案主動服務：

1、本（11）月份新開案數計 11 人。

2、本（11）月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計 3 件，

計 95 萬元整。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至 103 年 11 月底止)：

項目 國別	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,379	15.22%
越南	2,883	6.88%
印尼	31,708	75.65%
泰國	940	2.24%
蒙古	0	0%
其他	2(註)	0.01%
總計	41,912	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(11)月/件	本(103)年度至 11 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	30	346
白領外籍人士查察	136	1,413

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別	時間 件數	本(11)月/件	本(103)年度至11月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務		787	10,696
申訴爭議案件處理		101	1,186
外勞查察		1,530	19,670
入國訪視		1,118	11,979
外國人入國通報		1,671	20,000
雇主與外勞提前終止 契約驗證		276	3,793
外籍勞工逃逸人數		72	1,091
安置庇護		20	149

(四) 重要活動成果：

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(11)月執行私立就業服務機構訪查計26家，本(103)年度截至11月底止計訪查380家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本(11)月查訪本市公私立養護機構計9家，本(103)年度至11月底止計訪查109家。
- 3、『醫勞永逸』計畫為維護合法聘僱外籍看護工及市民權益進行宣導，本(103)年11月進行6場次院區訪視、病房關懷、定時定點諮詢與2場次志工教育訓練法令宣導講座，計1,029人次。本年度5月至11月底止，共辦

理 42 場次院區訪視、病房關懷、定時定點諮詢與 8 場次志工教育訓練法令宣導講座，宣導人數共計 7,471 人次。

4、11 月 30 日假圓山保齡球館辦理「103 年度外籍勞工休閒聯誼保齡球比賽」，參加人數為 150 人。

貳、未來施政重點

一、身心障礙者就業大樓—委託辦理社會企業專案服務與營運管理計畫。