

依臺北市消費者保護自治條例第 24 條第 1 款規定予以公告之「無故不到場協商之被申訴企業經營者」

| 被申訴人                     | 申訴人  | 協商日     | 爭議內容      |
|--------------------------|------|---------|-----------|
| 樂桃航空臺灣總代理萬鈞旅行社股份有限公司     | 徐○○  | 1011228 | 購買機票爭議    |
| 凱奕設計顧問有限公司               | 沈○○  | 1011226 | 裝修工程保固爭議  |
| 弘悅汽車                     | 陳○○  | 1011220 | 汽車買賣瑕疵爭議  |
| 中華網龍股份有限公司               | 傅○○  | 1011218 | 線上遊戲爭議    |
| 智凡迪科技股份有限公司              | 李○○  | 1011217 | 線上遊戲爭議    |
| 電器維修（新北市板橋區大觀路 1 段 15 號） | 曾○○  | 1011214 | 電視維修爭議    |
| 漢唐光電科技股份有限公司             | 劉○○  | 1011214 | 網路購物爭議    |
| 名流湯村                     | 沈○○  | 1011214 | 債務不履行     |
| 水玲瓏                      | 黃○○  | 1011214 | 商品瑕疵      |
| 瑞姿國際有限公司                 | 陳○○等 | 1011205 | 化粧品消費爭議   |
| 臺北市私立華辰美容美髮短期補習班         | 蕭○○  | 1011212 | 補習退費爭議    |
| 遠傳電信股份有限公司               | 張○○  | 1011210 | 電信消費爭議    |
| 美學                       | 嚴○○  | 1011207 | 債務不履行     |
| 禧福婚姻顧問事業股份有限公司           | 紀○○  | 1011203 | 婚友社退費爭議   |
| 李旺數學                     | 謝○○  | 1011203 | 補習退費爭議    |
| 茱蒂婚紗攝影事業有限公司             | 葉○○  | 1011123 | 婚紗攝影爭議    |
| 英美語言訓練股份有限公司             | 鍾○○  | 1011119 | 補習退費爭議    |
| 東進開發建設股份公司               | 謝○○  | 1011119 | 整修工程延宕爭議  |
| 露天市集國際資訊股份有限公司           | 陳○○  | 1011119 | 網路購物爭議    |
| 露天市集國際資訊股份有限公司           | 陳○○  | 1011119 | 網路購物爭議    |
| 露天市集國際資訊股份有限公司           | 許○○  | 1011119 | 網路購物爭議    |
| 華豐科技股份有限公司               | 林○○  | 1011115 | 超音波機器消費爭議 |
| 權宇科技有限公司                 | 劉○○  | 1011114 | 線上購物爭議    |
| 歐娜美容                     | 尤○○  | 1011114 | 美容消費爭議    |
| 英美語言訓練股份有限公司             | 林○○  | 1011114 | 補習爭議      |

|                                   |     |         |                |
|-----------------------------------|-----|---------|----------------|
| 喜樂絲國際貿易有限公司                       | 何○○ | 101114  | 靴鞋商品給付爭議       |
| 英屬維京群島商加州健康事業股份有限公司臺灣分公司          | 陳○○ | 101113  | 終身會籍回復爭議       |
| 瑞姿國際有限公司                          | 劉○○ | 101112  | 化粧品消費爭議        |
| 泰商泰國航空國際有限公司                      | 郭○○ | 101109  | 班機取消爭議         |
| 就是好客股份有限公司                        | 陳○○ | 101107  | 餐飲消費爭議         |
| 遠誠汽車交換中心                          | 林○○ | 101105  | 購買汽車消費爭議       |
| Dream Nail 夢想指甲彩繪                 | 劉○○ | 101105  | 美容 SPA 爭議      |
| 三味食品有限公司(內湖大潤發二館--韓牛村)            | 陳○○ | 101105  | 食物不潔爭議         |
| 遊戲橘子數位科技股份有限公司                    | 陳○○ | 101102  | 線上遊戲爭議         |
| 美商暴雪台灣分公司                         | 李○○ | 101101  | 遊戲帳號停權爭議       |
| 香港商世界健身事業有限公司天母分公司                | 盧○○ | 1011030 | 解約取消會籍爭議       |
| 統一星巴克股份有限公司(新天母門市)                | 林○○ | 1011025 | 儲值卡遺失爭議        |
| 思克威爾股份有限公司                        | 胡○○ | 1011023 | 童鞋商品瑕疵退貨爭議     |
| 元相量販                              | 魏○○ | 1011022 | 網路購物爭議         |
| 台灣通用磨坊股份有限公司(哈根達斯天母旗艦店)           | 葉○○ | 1011018 | 冰淇淋消費爭議        |
| 優勝美地生活顧問有限公司                      | 徐○○ | 1011018 | 婚友社退費爭議        |
| 聯強 3C 報價館                         | 黃○○ | 1011016 | 網路購物爭議         |
| 統一星巴克股份有限公司                       | 陳○○ | 1011015 | 產品瑕疵爭議         |
| 水悟空健身瑜珈 SPA 會館                    | 張○○ | 1011012 | 會員權益爭議         |
| 娃娃天地有限公司                          | 林○○ | 1011012 | 租約爭議           |
| 商店街市集國際資訊股份有限公司、賣方(上帝的武裝)         | 沈○○ | 1011012 | 網路購物爭議         |
| PChome 商店街(商店街市集國際資訊股份有限公司)       | 許○○ | 1011008 | 網路購物爭議         |
| 奇摩拍賣(YAHOO 拍賣帳號 Y5285987206)      | 溫○○ | 1011004 | 商品退貨爭議         |
| PChome 商店街(商店街市集國際資訊股份有限公司)       | 孫○○ | 1011002 | 網路購物爭議         |
| 台灣碩網網路娛樂股份有限公司                    | 陳○○ | 1011001 | 契約條款、資訊告知及退租爭議 |
| 居大(現改名:寶真)建設公司                    | 羅○○ | 1010928 | 購屋退款爭議         |
| 露天拍賣(賣家拍賣帳號: toyotawish1012, 賴建智) | 劉○○ | 1010925 | 商品退貨爭議         |
| 雅客團購網                             | 楊○○ | 1010921 | 商品退貨爭議         |
| 美國達美 DELTA 航空公司台                  | 施○○ | 1010920 | 機票退票爭議         |

|                            |      |         |          |
|----------------------------|------|---------|----------|
| 灣分公司                       |      |         |          |
| 皇家科世夢股份有限公司                | 范姜○○ | 1010919 | 床墊商品瑕疵爭議 |
| 住商不動產加盟店                   | 許○○  | 1010919 | 購屋爭議     |
| 欣豐國際企業有限公司                 | 郭○○  | 1010918 | 商品退貨爭議   |
| 網尹科技股份有限公司                 | 徐○○  | 1010917 | 線上遊戲停權爭議 |
| 燦星旅遊                       | 江○○  | 1010914 | 旅遊飯店爭議   |
| 台灣三星電子股份有限公司               | 莊○○  | 1010914 | 電視品質爭議   |
| 石牌通訊行                      | 許○○  | 1010913 | 手機購買爭議   |
| 大師租賃股份有限公司                 | 陳○○  | 1010910 | 租約終止爭議   |
| 德惠街七號停車場                   | 江○○  | 1010907 | 停車毀損爭議   |
| 台灣碩網網路娛樂股份有限公司 SO-NET 台灣碩網 | 吳○○  | 1010907 | 契約終止爭議   |
| 東南旅行社                      | 吳○○  | 1010907 | 旅遊契約履約爭議 |
| 盛昌優質乾洗店                    | 黃○○  | 1010907 | 洗衣毀損爭議   |
| 宏碁電腦                       | 許○○  | 1010905 | 電腦維修爭議   |
| 商店街市集國際資訊股份有限公司            | 張○○  | 1010904 | 網路購物履約爭議 |
| 露天市集國際資訊股份有限公司             | 鄭○○  | 1010903 | 網路購物爭議   |
| 柏克萊文化事業有限公司                | 林○○  | 1010827 | 購買套書爭議   |
| Pchome 商店街                 | 蔡○○  | 1010824 | 網路購物爭議   |
| 北大誠不動產經紀有限公司               | 鄭○○  | 1010824 | 房屋仲介爭議   |
| CYS 假髮                     | 陶○○  | 1010821 | 假髮保養爭議   |
| 康橋足道養生中心                   | 陳○○  | 1010820 | 按摩券退費爭議  |
| 資訊電腦短期補習班                  | 熊○○  | 1010820 | 補習班退費爭議  |
| 新徑有限公司(六度空間)               | 楊○○  | 1010817 | 運動會館消費爭議 |
| 沐庭 (原名: 維多莉生活館)            | 陳○○  | 1010817 | 美容退費爭議   |
| 歐凡妮莎專業彩妝造型                 | 呂○○  | 1010816 | 新娘秘書課程爭議 |
| 華義國際數位娛樂股份有限公司             | 葉○○  | 1010815 | 線上遊戲爭議   |
| 愛上光電有限公司                   | 許○○  | 1010814 | 網路購物爭議   |
| Pchome 商店街一綠得生活家電館         | 呂○○  | 1010813 | 網路購物爭議   |
| 新竹物流股份有限公司                 | 賴○○  | 1010810 | 電視機運送爭議  |
| 沐庭 (原名: 維多莉生活館)            | 朱○○  | 1010807 | 美容退費爭議   |
| 超級圓頂事業有限公司                 | 李○○  | 1010807 | 演唱會內容爭議  |
| 紅心辣椒娛樂科技                   | 張○○  | 1010806 | 線上遊戲爭議   |
| 巨匠國際貿易公司                   | 劉○○  | 1010803 | 魚缸爆裂爭議   |
| 鴻華洗衣店                      | 邱○○  | 1010730 | 洗衣毀損爭議   |

|                              |             |         |            |
|------------------------------|-------------|---------|------------|
| 遊戲橘子數位科技股份有限公司               | 高○○         | 1010730 | 線上遊戲爭議     |
| 創見資訊                         | 林○○         | 1010727 | 保固維修爭議     |
| 台灣大哥大股份有限公司                  | 趙○○         | 1010726 | 手機締約爭議     |
| 亞太電信股份有限公司                   | 張○○         | 1010723 | 手機保固爭議     |
| 寬宏藝術                         | 朱○○         | 1010713 | 票券遺失爭議     |
| 玖大輪胎汽車保養有限公司                 | 林○○         | 1010711 | 汽車維修爭議     |
| Heyford 喜福娛樂 ATT 4 Fun       | 李○○         | 1010705 | 見面會爭議      |
| 鑫富水電                         | 郭○○         | 1010705 | 水電修理解約退費爭議 |
| 吉帝旅行社                        | 楊○○         | 1010704 | 國外旅遊退費爭議   |
| 婕森國際有限公司（市招：沐庭）              | 王○○         | 1010703 | 美容退費爭議     |
| 臺北市私立天下教學文理短期補習班             | 丁○○         | 1010627 | 補習退費爭議     |
| 紅屋家具股份有限公司                   | 何○○         | 1010627 | 養生枕瑕疵爭議    |
| 馬來西亞商全亞洲航空長途運輸有限公司台灣分公司      | 溫○○         | 1010627 | 網路購買機票爭議   |
| 三商行股份有限公司萬大分公司               | 劉○○         | 1010625 | 買鞋致受傷爭議    |
| 有象文化股份有限公司                   | 胡○○         | 1010621 | 演唱會內容爭議    |
| 有象文化股份有限公司                   | 陳○○         | 1010621 | 演唱會內容爭議    |
| 大同股份有限公司                     | 張○○         | 1010620 | 購買電鍋消費瑕疵爭議 |
| 費加洛婚紗攝影股份有限公司                | 彭○○         | 1010619 | 婚紗攝影爭議     |
| 惠民瓦斯行                        | 林○○         | 1010615 | 瓦斯鋼瓶爭議     |
| 力麒建設股份有限公司                   | 王○○         | 1010614 | 大樓設施爭議     |
| Pchome online 網路家庭國際資訊股份有限公司 | 許○○         | 1010613 | 個資外洩爭議     |
| 柏克萊文化事業有限公司                  | 蕭○○         | 1010611 | 商品退貨爭議     |
| 浩羽防水工程有限公司                   | 吳○○         | 1010611 | 防水工程爭議     |
| 威丞實業有限公司                     | 楊○○及<br>林○○ | 1010611 | 購屋消費爭議     |
| 阿波羅影視                        | 歐陽○○        | 1010611 | 退費爭議       |
| 明仲不動產經紀有限公司                  | 解○○         | 1010606 | 房屋仲介爭議     |
| 福全旅行社股份有限公司                  | 王○○         | 1010606 | 旅遊團出團爭議    |
| 遠傳電信股份有限公司                   | 鍾○○         | 1010604 | 電信品質爭議     |
| 富堡車業                         | 常○          | 1010528 | 機車修理爭議     |
| 愛子園童書批發專賣店                   | 陳○○         | 1010528 | 網路購物爭議     |

|                              |             |         |          |
|------------------------------|-------------|---------|----------|
| (YAHOO 拍賣帳號<br>Y7898655508)  |             |         |          |
| 紅心辣椒娛樂科技股份有限公司               | 王○○         | 1010524 | 線上遊戲消費爭議 |
| 婕森國際有限公司                     | 王○○、<br>徐○○ | 1010523 | 美容履約爭議   |
| 輕鬆休閒家整合行銷有限公司<br>(陽明小築)      | 鄧○○         | 1010522 | 溫泉券消費爭議  |
| 婕森國際有限公司                     | 王○○         | 1010521 | 美容履約爭議   |
| 優 洗衣                         | 戩○○         | 1010515 | 洗衣毀損爭議   |
| 盛昌乾洗店                        | 凌○○         | 1010514 | 洗衣毀損爭議   |
| 浚博科技股份有限公司、台新<br>建築經理股份有限公司  | 邱○○         | 1010514 | 購屋消費爭議   |
| 宏翔乾洗直營店                      | 趙○○         | 1010514 | 洗衣毀損爭議   |
| 十方禮儀品安生命                     | 卯○○         | 1010510 | 生前契約爭議   |
| 燦坤網路商城                       | 林○○         | 1010507 | 網路購物退貨爭議 |
| 龍輝樂器 台北分店                    | 李○○         | 1010507 | 貨品瑕疵爭議   |
| 寶福日式溫馨搬家公司                   | 金○○         | 1010503 | 搬家服務爭議   |
| Pchome 商店街一店家【鐵飯<br>碗】維達國際商行 | 黃○○         | 1010503 | 網路購物退貨爭議 |
| 露天市集國際資訊股份有限公司               | 王○○         | 1010430 | 商品瑕疵爭議   |
| 輕鬆休閒家整合行銷有限公司<br>(陽明小築)      | 陳○○         | 1010427 | 溫泉券消費爭議  |
| 蓮華渡假山莊                       | 凌○○         | 1010427 | 溫泉券消費爭議  |
| SWISSWEDA 瑞姿國際有限公司           | 林○○         | 1010425 | 化粧品消費爭議  |
| 依賞企業有限公司                     | 汪○○         | 1010412 | 衣服瑕疵爭議   |
| 伊詩寇亞國際有限公司                   | 黃○○         | 1010406 | 美容履約爭議   |
| 全捷房屋仲介有限公司                   | 鄭○○         | 1010329 | 房屋仲介爭議   |
| 蓮華渡假山莊                       | 沈○○         | 1010327 | 溫泉券消費爭議  |
| 宏升牙科醫療器行                     | 端木○○        | 1010326 | 商品退貨爭議   |
| 北門電器有限公司                     | 張○○         | 1010323 | 商品瑕疵爭議   |
| 伊詩寇亞國際有限公司                   | 張○○         | 1010322 | 美容履約爭議   |
| 伊詩寇亞國際有限公司                   | 郭○○         | 1010322 | 美容履約爭議   |
| 伊詩寇亞國際有限公司                   | 羅○○         | 1010322 | 美容履約爭議   |
| 伊詩寇亞國際有限公司                   | 張○○         | 1010322 | 美容履約爭議   |

|                                       |     |         |             |
|---------------------------------------|-----|---------|-------------|
| 伊詩寇亞國際有限公司                            | 粟○○ | 1010322 | 美容履約爭議      |
| 伊詩寇亞國際有限公司                            | 余○○ | 1010322 | 美容履約爭議      |
| 輕鬆休閒家整合行銷有限公司<br>(陽明小築)               | 徐○○ | 1010321 | 溫泉券消費爭議     |
| 伊詩寇亞國際有限公司                            | 傅○○ | 1010321 | 美容履約爭議      |
| Pchome&skype                          | 廖○○ | 1010315 | Skype 帳號遭盜用 |
| 貝思奇 BASE ZOO                          | 尹○○ | 1010314 | 個資外洩消費爭議    |
| 雅虎資訊股份有限公司                            | 盧○○ | 1010313 | 網路購物爭議      |
| 力昌汽車商行                                | 劉○○ | 1010313 | 中古車買賣消費爭議   |
| 中華網龍股份有限公司                            | 劉○○ | 1010308 | 網路遊戲爭議      |
| 聯成電腦                                  | 楊○○ | 1010306 | 補習退費爭議      |
| 揚美企業社                                 | 吳○○ | 1010305 | 保養品及保養療程爭議  |
| 高勁健身事業股份有限公司                          | 葉○○ | 1010305 | 健身契約爭議      |
| 春暉旅行社股份有限公司                           | 張○○ | 1010303 | 國外旅遊未成行爭議   |
| 普杜國際有限公司(空勤學園)                        | 陳○○ | 1010302 | 補習退費爭議      |
| 意雅特現代家居有限公司                           | 蘇○○ | 1010224 | 網路購物爭議      |
| 荷蘭商荷蘭皇家航空股份有限公司                       | 劉○○ | 1010223 | 行李遺失爭議      |
| 詠儂國際有限公司                              | 邵○○ | 1010222 | 健康食品消費爭議    |
| Yahoo!奇摩                              | 陳○○ | 1010220 | 網路拍賣惡評爭議    |
| 環球運動行銷股份有限公司                          | 陳○○ | 1010220 | 直排輪課程退費爭議   |
| 惠普科技股份有限公司                            | 陳○○ | 1010220 | 筆電維修爭議      |
| 元大商業銀行股份有限公司                          | 鍾○○ | 1010220 | 信用卡使用優惠爭議   |
| 遠傳電信股份有限公司                            | 陳○○ | 1010220 | 電信門號申請爭議    |
| 希暮思國際有限公司                             | 陳○○ | 1010217 | 傢俱品質爭議      |
| 露天市集國際資訊股份有限公司                        | 周○○ | 1010216 | 網路購物退貨爭議    |
| 巴科隆歐式主題餐廳                             | 陳○○ | 1010216 | 餐券消費爭議      |
| 英屬維京群島商加州健康事業<br>有限公司台灣分公司            | 王○○ | 1010214 | 續約爭議        |
| 中華網龍股份有限公司                            | 李○○ | 1010213 | 線上遊戲爭議      |
| 永昌文具有限公司                              | 蘇○○ | 1010213 | 文具購買        |
| 泰琛科技                                  | 王○  | 1010210 | 隨身聽維修       |
| 西螺大同醬油企業股份有限公司                        | 曲○○ | 1010210 | 食品衛生爭議      |
| 愛子園童書專賣店(露天拍賣<br>帳號 a221812060)、露天市集國 | 官○○ | 1010210 | 網路購物爭議      |

|  |     |         |            |
|--|-----|---------|------------|
| 際資訊股份有限公司                              |     |         |            |
| 荷蘭皇家航空股份有限公司台灣分公司                      | 張○○ | 1010210 | 退票消費爭議     |
| 星亞洗衣                                   |     | 1010209 | 衣物遺失       |
| BACK TO BRITISH image shop             | 劉○○ | 1010208 | 退費爭議       |
| 遊戲橘子數位科技股份有限公司                         | 鄭○○ | 1010206 | 線上遊戲爭議     |
| 荷蘭皇家航空公司                               | 葉○○ | 1010206 | 侵權行為損害賠償   |
| I_love_holic_a(Yahoo 拍賣賣家 Y3700599887) | 施○○ | 1010204 | 網路購物退貨爭議   |
| 宜家家居股份有限公司                             | 林○○ | 1010203 | 床墊保固       |
| 飛翔駱駝國際資訊股份有限公司                         | 曾○○ | 1010202 | 郵購手機爭議     |
| 臺北健身院                                  | 江○○ | 1010201 | 退費爭議       |
| 荷蘭皇家航空股份有限公司台灣分公司                      | 彭○○ | 1010118 | 航空運送消費爭議   |
| 羅技電子股份有限公司                             | 呂○○ | 1010116 | 滑鼠維修爭議     |
| 一德工程行                                  | 凌○○ | 1010112 | 漏水修漏工程爭議   |
| 承盈國際事業有限公司                             | 鍾○○ | 1010112 | 購買英文教材消費爭議 |
| 遠通電收股份有限公司                             | 劉○○ | 1010110 | e 通機支架黏膠爭議 |
| 蘇菲雅婚紗攝影有限公司                            | 張○○ | 1010109 | 婚紗攝影退費爭議   |
| 英美語言訓練股份有限公司                           | 梁○○ | 1010105 | 語言課程消費爭議   |
| 宏都金殿飯店                                 | 李○○ | 1010102 | 飲用咖啡消費爭議   |