# 臺北市政府創意提案會報提案表

| | |
|---|---|
| **提案類別** | ■**創意點子獎：創新組**<br>□**市政金頭腦獎** |
| **提案年度** | 102 |
| **提案單位** | □**個人提案**<br>■**團隊提案**（環境保護局第五科及資源回收隊） |
| **提案人員** | 主要提案人：崔科長浩志　　貢獻度：30 %<br>參與提案人：林股長砡年　　貢獻度：20 %<br>陳隊長麗娥　　貢獻度：20 %<br>周股長貝倫　　貢獻度：20 %<br>陳領班世賢　　貢獻度：10 % |
| **提案範圍** | **n** 有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進革新事項。<br>**n** 其他對促進機關行政革新有所助益之創新作為。 |
| **提案名稱** | **「舊書回收 新學再生」成立環保與知識雙贏的延慧書庫** |
| **提案緣起** | **一、資源有限 資源回收循環再利用迫切性**<br>紙張是傳遞知識、溝通訊息的載體，樹木則是生態平衡的關鍵，紙張的製成來自大量木材，然資源有時而窮，消耗卻無時或已，十年樹木可以毀於一個朝夕，而紙張未必皆能善盡其用。因此，藉由回收再利用，既可避免資源浪費，亦可兼顧生態環境，以達永續發展之目標。<br>**二、創意發想 成立環保與知識雙贏的延慧書庫**<br>一般舊書處理方式為回收、捐贈、出售，最後再進入處理廠作為再生紙漿使用。延慧書庫提供新的舊書處理方式，讓仍具有使用價值的舊書多元化利用，提供給需要的民眾，減少紙張的使用，達到資源回收、永續發展的目的，此外，將資源做最有效的利用，延續書本的價值。<br>**三、全國首創 以電池兌換回收舊書**<br>有別於一般坊間的二手書店，延慧書庫並非透過買賣完成交易行為，而是希望民眾以廢電池前來交換書本。延慧書庫內的藏書除了僅供於現場閱讀的叢書外，其餘均可免費索取或兌換，學生、中低收入戶憑相關證件即可索取，一般民眾則可憑 15 顆廢電池免費兌換，無須於期限內歸還。此外，於書庫內索取或兌換的書籍更可再次回收讓其他需要的人兌換使用。在做環保的同時，也可以增進知識與文學涵養。<br>**四、化凡為奇 平凡空間打造親子休閒場所**<br>延慧書庫所在原為內湖再生家具展示場一隅，經過木工師傅 |

| | |
|---|---|
| | 巧手妝點，蛻變為環保與知識雙贏的延慧書庫，同時利用回收的桌椅、廢棄木頭，營造溫馨的閱讀區域，提供民眾新的閱讀場所及親子休閒空間。<br>**五、關懷弱勢 教育全面延續**<br>參考書價格昂貴，延慧書庫提供各式參考書，讓弱勢學童能免費索取，解決弱勢孩童學習資源不足的問題。 |
| **實施方法、過程及投入成本** | **一、問題分析**<br>(一) 本市自 89 年 7 月 1 日起實施垃圾費隨袋徵收；92 年 12 月 26 日實施家戶廚餘全面回收;94 年 1 月 1 日實施垃圾強制分類，前述政策實施後，民眾開始關心垃圾排出的問題，家戶垃圾量明顯減少，資源回收觀念深植人心。自 97 年起本市資源回率變化趨於平緩，顯示本市資源回收率已接近飽和狀態，如何構思創意思維，突破回收瓶頸，為未來執行的重點。<br>(二) 日常生活中常見的紙類有報紙、影印紙、書本、雜誌、牛皮紙等，紙在生活中成為不可或缺的物品，紙類回收後，經處理做成再生紙利用。紙主要是以砍伐原木做為原料製成，紙張使用的速度遠大於樹木成長，如何減少紙張使用，為達到永續發展的重要課題。<br>(三) 現代人居家空間多數並不寬闊，而書籍雖雅，所佔空間卻不小。對於不再捧讀的書籍，丟棄可惜，留置則生活空間勢必壓縮。然吾之所棄，他之所欲，如能創立一個平台，結合資源回收理念，如此，既能使知識交流，也可收環保之效。<br>**二、實施過程**<br>(一) 規劃階段<br>1.回收方式：<br>舊書如何回收？為增加民眾回收的意願,便利的回收管道有其必要性，本市實施資源回收採分天分類方式，舊書原屬於廢紙類，民眾把握「分」、「綑」、「收」三原則，輕鬆將舊書與其他廢紙類分開，於每星期一、五攜出交由本局夜間清運線上資源回收車回收。此外，考量民眾如有大量書籍回收，規劃回收數量達 200 本以上者，可與轄區內清潔隊聯繫預約收運。<br>2.地點選定：<br>回收的舊書經由本市資源回收系統收集後，大量的書籍需有存放空間予以保存、挑選、分類及整理，再無編列 |

| | |
|---|---|
| **實施方法、過程及投入成本** | 任何預算情況下，地點與人力為考量的重點，經評估考量選定於本局內湖資源回收場，除可解決存放問題外，更設有湖再生家具展示場，民眾除可至現場索取兌換舊書外，更可參觀、選購再生家具。<br>3.使用規則與資格限制：<br>回收的舊書如何使用？以圖書館為例採限期租借;二手書店則為販售，為使延慧書庫不同於圖書館及二手書店，使其具有獨特性、創新性，規劃採免費索取兌換方式，提供給需要的民眾，學生、中低收入戶憑相關證明文件索取，一般民眾則是利用回收廢電池兌換，讓愛惜資源結合社會關懷，使環保工作發揮更大的價值。<br>(二) 執行階段<br>1.舊書分開回收政策宣導：<br>原舊書屬於廢紙類回收,為讓民眾了解後續舊書再使用政方式，於 102 年 11 月 17 日舉辦「舊書回收 二次使用既經濟又環保」記者會，正式向民眾宣達舊書分開回收政策，同時宣布成立「延慧書庫」消息，藉此鼓勵民眾回收舊書。此外，並透過資源回收同仁於第一線宣導、新聞跑馬燈播放等方式，廣為宣傳。<br>2.無中生有－打造「延慧書庫」:<br>(1) 延慧書庫場址選定為內湖再生家具展示場服務台旁，，利用現有回收的書架、板凳等，並透過本局資源回收隊木工師傅巧手將廢棄木頭製成木製圍籬、花架等，打造書庫的雛型，此外，亦挑選民眾丟棄的裝飾品，經過擦拭整理點綴內部，充分利用資源。<br>(2) 延慧書庫除提供民眾索取兌換的「索取兌換區」外，為提供適合親子的休閒場所，挑選適合的桌椅、檯燈，並發揮創意利用回收的腳踏車框製成桌椅組，配合大片落地窗，打造溫馨、舒適、愉悅的「閱讀區」,同時存放包括大不列顛百科全書、環華百科全書、中華兒童百科全書等好書，適合親子一同於現場閱讀。<br>3.延慧書庫正式成立：<br>(1) 為加深民眾印象、提高回收索取兌換意願，特別命名為「延慧書庫」,淺顯易懂，讓書的智慧能夠延續下去、環保觀念向下扎根的涵義。<br>(2) 102 年 1 月 13 日舉辦「延慧書庫」開幕記者會，活動 |

| | |
|---|---|
| | 當天市長蒞臨現場舉行揭幕儀式，市長更表示讚同「延慧書庫」，期望透過媒體宣傳，鼓勵更多熱心的民眾一起響應，將資源做最有效利用，讓愛與智慧生生不息。<br>**三、未來執行方向**<br>(一) 增設服務地點：<br>延慧書庫位於本市內湖區行忠路 178 巷 1 號（內湖再生家具展示場），附近交通較不便利，且搭乘捷運須再轉乘公車，未來評估增加交通便利之服務地點，提高民眾索取兌換意願。<br>(二) 擴大服務項目：<br>延慧書庫開放學生、中低收入戶及一般民眾索取兌換（不限設籍本市），未來納入捐贈偏選地區孩童，解決學習資源不足的問題。日前本局接獲臺東泰源部落臺東縣原住民嘎屋啦瀚文教發展協會提出求助申請，該地區因 2012 年天秤風災造成泰源書屋（學童放學後接受指導與功課的場所）存放的書籍損壞無法使用，資源均使用於重建家園，規劃提供各式參考書及勵志書籍，為該區學童的學習資源盡一份心力。<br>(三) 配合相關活動宣傳書庫：<br>延慧書庫位於內湖再生家具展示場內，不定期配合相關活動，宣傳延慧書庫，如配合開學季辦理回收文具之領用，及其他創新作為。 |
| **實際執行（未來預期）成效** | **一、 資源回收再利用創新思維，提升環保意識**<br>（一） 書本由紙張組成，而紙張的製作所需消耗乃至浪費的資源極為龐大，更不用說其所可能附帶的污染，這對環境的負擔至為沉重。因此，推動舊書與廢紙類分離回收，讓廢紙進入回收體系，製成再生紙二次利用，而回收的舊書則可繼續其傳遞知識的功能。如此，既無須過度耗廢樹木，也能減少對環境的破壞。<br>（二） 回收電池除可交由夜間清運線上資源回收車回收、便利商店兌換商品外，更可拿至延慧書庫兌換書，打造環保與知識雙贏局面。<br>**二、 以最少行政資源成立延慧書庫，經濟效益極大化**<br>（一） 在無編列任何預算情況下，利用最低的成本，善用現有資源，透過夜間清運線上資源回收系統，回收舊書。<br>（二） 延慧書庫利用現有資源，回收的書架、桌椅、廢棄木頭等，透過木工師傅巧手，打造專屬舊書的回收區域，同 |

時營造溫馨閱讀空間，於樽節預算方式成效顯著。

**三、 全國首創結合環保與知識的書庫，獲得民眾及中央肯定**

延慧書庫無須使用借書證、付費購買等，提供學生、中低收入戶免費索取；此外，一般民眾可憑 15 顆回收廢電池兌換。本項政策為全國首創，除獲得台北市民及中央支持肯定，外縣市民眾更從全國各地如新北市、桃園、新竹、臺中、屏東、宜蘭、花蓮等地寄送舊書至延慧書庫。

**四、 解決弱勢孩童學習資源不足的問題**

延慧書庫有別於圖書館，除一般圖書外，更提供各式參考書籍免費索取兌換，參考書種類及數量並刊登於再生家具網（http://recycle.epb.taipei.gov.tw/furniture/book.aspx）。

**五、 獲得各大媒體熱烈報導，行銷成果卓著**

規劃階段至今舉辦 3 場次記者會，包括宣傳舊書與廢紙類分開回收、市長親臨現場主持揭幕儀式及新增參考書查詢功能等，並配合發布相關新聞稿，獲得各界好評及各大報報導。除平面媒體發布達 130 則外，另電子媒體亦協助刊登新聞跑馬燈，增加曝光率。

**六、 推動本市為書香閱讀城市**

延慧書庫提供大量書籍讓民眾、學生、中低收入戶免費兌換索取，增加民眾閱讀意願，更打造溫馨的閱讀區域，提供民眾新的閱讀場所及親子休閒空間。透過舊書循環利用，讓舊書有第二個新家，打造本市為書香閱讀城市。

**七、 資源回收具體成效**

延慧書庫成立迄今已 7 個月，目前舊書已回收約 32,000 公斤、計約 69,000 本，電池回收約 33,000 顆，同時索取兌換人次達 1,093 人次，經統計以學生族群最多，一般民眾、中低收入戶次之，而各種書籍中又以小說、休閒類最為搶手。延慧書庫雖然書目不及圖書館、書店齊全，動輒兩、三百的書，只要憑 15 顆廢電池即可兌換，既能省錢，又能把好書帶回家，還能盡一己之力做環保，一舉數得。

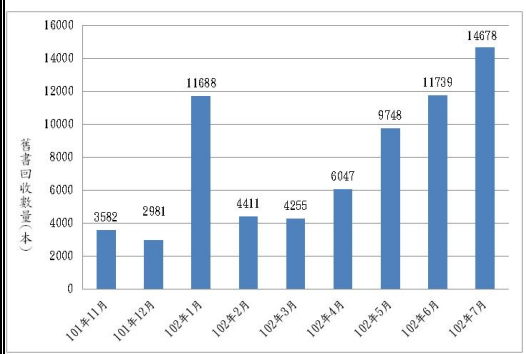


圖 1 舊書回收數量

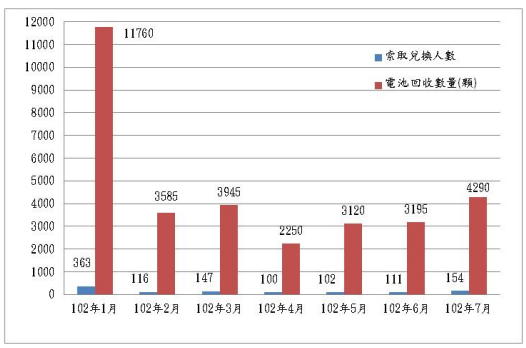


圖 2 延慧書庫索取兌換人數及電池回收數量

| | |
|---|---|
| **相關附件** | 附件 1　延慧書庫從 0 到 1-蛻變<br>附件 2　臺北市政府環境保護局延慧書庫索取兌換須知<br>附件 3　102 年 1 月 13 日延慧書庫開幕記者會照片及新聞報導<br>附件 4　延慧書庫相關媒體報導彙整表<br>附件 5　單一申訴窗口 1999 市民熱線 102 年 1 月 21 日信件編號 UN201301210175 暨行政院環境保護署 102 年 4 月 11 日環署基字第 1020028894 號函<br>附件 6　臺東縣原住民嘎屋啦瀚文教發展協會 102 年 7 月 31 日函 |
| **聯絡窗口** | 姓名：崔浩志<br>電話：27287296 0937086533<br>Email：la-thc@mail.taipei.gov.tw |