

臺北市政府創意提案會報提案表

提案類別	<input checked="" type="checkbox"/> 創意點子獎： <u>創新</u> 組 <input type="checkbox"/> 市政金頭腦獎
提案年度	102 年度
提案單位	<input type="checkbox"/> 個人提案 (請填寫機關及所屬科、組、室等名稱) <input checked="" type="checkbox"/> 團隊提案： 臺北市立圖書館葫蘆堵分館、文山分館、秘書室、資訊室
提案人員	主要提案人：覃德田 貢獻度：28% 參與提案人：高佳稜 貢獻度：27%、蔡承穎 貢獻度：15% 劉欣華 貢獻度：15%、陳建中 貢獻度：15%
提案範圍	有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進革新事項。
提案名稱	活化校園館舍，社區歡喜閱讀 ~有智慧的圖書館服務
提案緣起	<p>一、計畫動機：</p> <p>(一) 校園空間活用 為因應少子(女)化與城鄉人口結構變遷，針對學生遞減之現象，推動教室空間活化再利用之創意作為。百齡智慧圖書館係本館首座與國小合作利用校園空餘教室改建而成的圖書館，位於百齡國小校內，係提供學校師生及社區民眾小而美、快速、便利汲取知識的最佳場域。</p> <p>(二) 讀者期望增加圖書館數 依據臺北市士林區戶政事務所 101 年 12 月統計結果，士林區人口共有 28 萬 8,894 人，然該區僅設有葫蘆堵分館、天母分館及士林分館，平均每館服務人數高達 9 萬 6,298 人，故實有增設圖書館必要。</p> <p>二、創新因素</p> <p>(一) 全國首座設在校園內的智慧圖書館 北市圖繼與民間機關團體合作模式，陸續於內湖家樂福、捷運系統站內及機場站點等設置智慧圖書館，於 101 年更推出新案—與學校(跨行政部門)合作共建圖書館，此模式可說是國內公共圖書館界之創舉。這座沒有館員常駐現場服務之百齡智慧圖書館，採用 RFID 科技，讓讀者可自行刷證進出圖書館，並利用具借還書功能之資訊設備自助辦理圖書借閱及歸還手續。該館營運時間配合學校行政作息，白天對學校師生開放，在學生放學後才對外開放到晚上 9 點；週末、週日及寒暑假則全面對社區開放，由早上 9 點服務到晚上 9 點。</p>

	<p>(二) 增加本館服務據點 市府 2020 年長期發展綱領及市長第二任施政白皮書中，計劃將市圖服務據點由目前 60 個擴增至 80 個，而在臺北市寸土寸金及公部門有限經費來源考量下，期藉由與其他公部門合作方式，擴增服務據點，以提供鄰近住民方便使用館藏資源。</p> <p>(三) 空間活化再利用－活化校園空餘教室之首例 利用校園內空餘教室改造而成的百齡智慧圖書館，活化原有校舍空間，同時結合資訊科技技術，提供智慧型的電子管理與服務。此空間經營模式，不僅提升空餘教室運用的新價值，更締造社區民眾、圖書館及學校師生三贏之典範。</p> <p>(四) 節省人力及經費成本 改建空餘教室為一智慧型圖書館，除降低土地取得與館舍興建之經費成本外，並透過讓讀者自行借還書之無人服務模式將所需館員人力減為最低。</p>
<p>實施方法、 過程及投入 成本</p>	<p>一、實施過程 本館與百齡國小協商共同合作建置智慧圖書館，由校方提供教室，並納入本館提供之建議需求，再由校方委由建築師規劃設計後，依政府採購法作業進行空間改造及完成驗收。接著，本館依據館舍空間採購資訊設備，將 RFID 自助借還書機系統與本館自動化系統連線，達成讀者自助借還書服務；在館藏資源部分，圖書、期刊及報紙等資源由葫蘆堵分館與本館採編課負責館藏購置與圖書資料加工；而在資訊硬體設備之建置與採購則由校方授權由本館資訊室與秘書室負責採購與建置。在空間及硬體設施全到位後，軟體－館藏及人力資源依計劃時程進駐，完成各項作業，正式啟用營運。其實施過程如下：</p> <p>(一) 實施初期</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與校方召開會議協商合作方式：確認使用教室；建築師設計提案裝潢樣式、工程發包及施工驗收等。 2. RFID 自助借還書機系統採購與建置。 3. 圖書、期刊及報紙購置作業。 4. RFID 自助借還書機系統測試、館藏及調度支援人力進駐籌備。 5. 智慧圖書館推廣。 <p>(二) 實施中期：配合百齡國小辦理北區國小聯合運動會，於 101 年 12 月 6 日上午 10 點舉行揭幕典禮，正式啟用。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 啟用典禮：規劃表演活動，舉辦揭幕典禮，並現場導覽。 2. 辦證體驗活動：配合開館啟用，實施辦證體驗活動。

(三) 實施後期

1. 開館啟用：學生持數位學生證，民眾持悠遊卡借閱證、晶片借閱證入館，自助借還書，加上小而美的自修室及戶外閱讀休憩區，提供另類圖書館服務型態。
2. 資訊系統定期維護：維護 RFID 自助借還書機、還書機及安全系統等資訊設備各項功能，以供讀者使用。
3. 客訴問題之解決、紀錄與改善。
4. 宣傳推廣：各機器設有語音指導、張貼海報操作說明推廣；並請學校老師協助推廣及指導學生利用。

二、開辦智慧圖書館困境及解決方案

- (一) 智慧圖書館開、閉館時間考量：為維護校園師生安全與配合學校之行政時間，對社區民眾開放時間為週一至週五 16:30-21:00；週六、日及寒暑假 9:00-21:00。
- (二) 讀者不熟悉借、還書機臺或使用不當：現場設有直撥電話聯繫館員以解決讀者問題，並貼海報示範宣導；此外，由學校及本館適時加強人力於現場支援。
- (三) 館藏質與量管控：因係設置於國小校園內之智慧圖書館，爰本館十分重視館藏之品質與內容，不供閱限制級圖書及較具有爭議性圖片之圖書，以免學童或未成年讀者誤讀。而受限館藏空間，其配置量採定額方式，採購之圖書主題，以暢銷與流行之圖書為主，是以較無法顧及各類型讀者的閱讀需求，尚需配合定期館藏移轉他館，加強汰換之頻率。
- (四) 無法提供非書資料與圖書附件：智慧圖書館為一無人服務圖書館，考量圖書附件及視聽資料需館員進行整理後方可借閱，爰配合圖書館之特性而未納入典藏資源中。
- (五) 如有前二項所述閱讀需求之讀者，建議至士林區其他分館利用。
- (六) 歸還非本智慧館圖書之狀況：讀者歸還非本館之圖書，每週需要 1 名館員協助還書與調回原館。

三、投入成本

- (一) 智慧圖書館設備：本館與學校合作案，該案經費來源由教育局經費支應，資訊設備委由本館負責採購及發包，經費共新臺幣 262 萬元整，其他硬體設備整修由百齡國小負責採購作業，整修經費約新臺幣 350 萬元。
- (二) 智慧圖書館藏書：智慧圖書館圖書、期刊及報紙，約新臺幣 192 萬元。
- (三) 投入人力、時間及物力：每日由兼管分館派 1 名館員公出至百齡智慧圖書館約 4 小時，進行智慧館內簡易維護工作及相關作業，包含不定期新書到館上架作業、巡迴車圖書

	<p>分送處理、補充收據紙、還書箱處理及各項異常狀況處理等；所需之相關文具、清潔用品及衛生紙等物品由兼管分館負責提供。</p> <p>(四) 使用電費：由本館支付，館外設有電表，用電量自開館迄今約 3,878 度，電費約需新臺幣 9,695 元整。</p>
<p>實際執行 (未來預期) 成效</p>	<p>一、內部成效分析</p> <p>(一) 使用效益</p> <p>至 102 年 4 月 30 日止，圖書借閱冊數總計 58,314 冊，平均每月借閱冊數 11,663 冊；又進出館人次總計 26,070 人次，平均每月進出人次為 5,214 人次。若與其他同類型的智慧圖書館比較，以 102 年 1-4 月之圖書總借閱冊數排名，百齡智慧圖書館(38 坪)達 48,786 冊(1,283.8 冊/每坪)，位居第一，其次為東區地下街智慧圖書館(30 坪)21,405 冊(713.5 冊/每坪)，松山機場智慧圖書館(27 坪)12,749 冊(472.1 冊/每坪)，西門智慧圖書館(60 坪)25,848 冊(430.8 冊/每坪)，太陽圖書館(100 坪)33,585 冊(335.8 冊/每坪)，內湖智慧圖書館(32 坪)7,220 冊(225.6 冊/每坪)。</p> <p>若與有館員服務之分館或民眾閱覽室相比較，百齡智慧圖書館借閱量直追有人服務之分館，其借閱率相對於分館，甚至高出許多，故其使用效益，極具優勢，並已達到推廣閱讀之目的。</p> <p>(二) 人力成本</p> <p>本館係屬無人服務圖書館，除百齡國小每日協助開閉館及早上之報紙上架外，其餘由兼管分館定期派館員進行歸還圖書、上磁、圖書上架及館藏整理，人力成本極低。</p> <p>(三) 館舍成本</p> <p>本館成立係利用學校空餘教室，雖有改造等建置成本，然由教育局經費項下支應，而北市圖則僅負擔日後營運的電費。</p> <p>(四) 組織創新</p> <p>異業結盟之概念運用在圖書館與學校間-跨行政部門單位合作，係屬首創，若能在合作營運過程中，尋得雙方最大互利、互益之處，將可以作為以後相同案例之參考。</p> <p>二、外部成效分析</p> <p>(一) 社區服務</p> <p>百齡國小位於百齡橋承德路旁巷弄內，在尚未設置前，當地居民需至士林分館或葫蘆堵分館方可使用圖書館資源，交通仍有所不便，現智慧圖書館之設置恰好能改善此現況，並紓解士林區內三所分館之服務量。</p>

	<p>(二) 資源結合 百齡智慧圖書館開館後已成為學校與社區增加圖書借閱資源及培養閱讀習慣的新亮點，同時也是北市圖閱讀推廣的延伸平臺，結合利用指導、閱讀活動、主題書展與優質特色書籍的規劃充實，吸引眾多校園師生與社區民眾就近利用這座位於校園內的閱讀城堡。</p> <p>(三) 創新服務 圖書館與國民小學雖同為教育局管轄，但組織任務與服務對象完全不同，今能透過教育局之協助克服萬難以達成雙方資源共享結合之局面，實可謂踏出成功創新之第一步，使圖書館與學校之間未來的合作模式能夠有所依循。</p> <p>(四) 未來發展性 百齡智慧圖書館開館後之服務量，足以說明其成效顯著及深獲社區民眾及學校師生的肯定，而北市圖與松山家商另一合作案，亦循類似模式進行中，預定於 102 年年底開館，後續效益實值得期待與關注。在現今大環境不易促成全新建築一座圖書館情形下，北市圖為兼顧各區讀者之利用圖書館或閱讀需求，若將圖書館空間朝向活化北市校園內空餘教室的方向努力進行，將可由點到面的擴增服務據點，影響力所及是提供市民們更臻完善與更便捷之閱讀服務，亦促進全市閱讀風氣之更加提升。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件 1：百齡智慧圖書館網址 http://www.tpml.edu.tw/ct.asp?xItem=39157100&ctNode=33629&mp=104021</p> <p>附件 2：參考諮詢課宣傳網址 http://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=521367661206816&id=154691774541075</p> <p>附件 3：教育廣播電台 http://www.ner.gov.tw/index.php?act=culnews&code=view&ids=143514</p> <p>附件 4：youtube 百齡智慧圖書館開幕實況 http://www.youtube.com/watch?v=ZnAKYzvh6WE</p> <p>附件 5：百齡智慧圖書館館舍照片</p> <p>附件 6：百齡智慧圖書館門禁系統、自助借書機及還書箱照片</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：覃德田 電話：28126513 Email：tiencctt@email.tpml.edu.tw</p>