

## 臺北市政府創意提案會報提案表

提案類別	創意點子獎： <u>創新</u> 組
提案年度	102 年度
提案單位	團隊提案（研考會綜計室及交通局公運處）
提案人員	主要提案人：陳蕙娟 貢獻度： 60 % 參與提案人：黃惠如 貢獻度： 40 %
提案範圍	<p>Ü 有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。</p> <p>Ü 有關各機關民情及輿情反映之改進革新事項。</p>
提案名稱	公車宜渡站—更貼心適宜的公車停靠設計
提案緣起	<p>近年，人本交通概念盛行，為使公車運輸邁向無障礙環境，本市積極鼓勵業者引進低地板公車，數量超過 1,600 輛，已達到大台北聯營公車總量四分之一以上。乘客實際使用低地板公車，除身障者受惠外，一般民眾上下車也不用跨數個階梯，尤其減少雨天登踏階梯時之危險性，因此低地板公車頗受好評。</p> <p>然而，在許多商業、市集繁榮區附近，公車站地面雖劃設「公車停靠區」字樣，但公車停靠區經常被違規停車佔用，使本市擁有良好的低地板車體，卻苦無適當之停靠空間，對於真正特殊需求無障礙環境者，前述現象仍是一大障礙。</p> <p>以往公車停靠站之違規停車大多僅能倚賴警力巡邏執法，但實務上人力無法於各站點全時段支援，取締違規停車只是反覆進行卻無法根絕。於是本計畫思考以交通工程設計手段從根本解決公車停靠區違停佔用問題，讓警力回歸值勤重點，用於防制惡意超速、酒駕及闖紅燈等違反社會秩序之重大違規情事。另外，設置公車宜渡站後，人行空間也會更大更舒適，而若宜渡站外側人行道是劃有自行車道的路段，自行車也不用因為遇到等公車的行人而轉彎，宜渡站概念可創造大眾運輸乘客、行人、自行車三贏。</p> <p>為改善低地板公車之無障礙運行環境，本計畫以客運總站常設之鋸齒狀公車島、市區公車專用道，以及歐洲普遍應用之公車岬為發想概念，設計適合本市市區公車停靠島一本計畫訂名為公車宜渡站（公車一步站），做為強化本市低地板公車功能，並落實真正的公車無障礙環境。</p>

實施方法、過程及投入成本	<p>本團隊成員長期置身大眾運輸環境研究，觀察本市雖然已有最優良的公車體系，但對於所謂友善環境仍稍感不足。本案公車宜渡站是全新設計，提案團隊透過 5 個 W，以「What-什麼是公車宜渡站」、「Why-為什麼要設計公車宜渡站」、「Who-誰需要使用公車宜渡站」、「Where-哪裡適合推動公車宜渡站」、「How-如何設計適宜的公車宜渡站」反思現今公車搭乘情形並檢視改善方案之整體設計理念。本案爭取創意會報提案特性如下：</p> <p>一、創新性—兼具原創與調整創新：</p> <p>本案在本市乃至於全國都將是首創施行，係屬本府尚未推行過之具體創新作為，規劃概念來自歐洲國家經常使用之公車岬（大多自鋪設人行道時，即配合採固定式設計），再針對本市道路環境與行車特性量身設計改造；然而，本案並不以首創為目的，而在於透過設置公車宜渡站，營造本市成為擁有全國最優質的友善公車運輸環境，解決常見之「公車多未能靠人行道停妥等待乘客上下車」、「公車停站、離站時與汽機車交錯行駛」、「乘客於人行道或馬路上爭相向路外遠望等待公車」等長期無法解決之問題。</p> <p>二、周延性—檢視現況與周延設計：</p> <p>公車宜渡站在我國係屬創新設計，因此，於試辦之初試啼聲階段必須將配套措施一次到位，有效果又無安全之虞，便能引起民眾共鳴。本案提案過程中，便多次實地於交通尖峰時間徒步觀察公車停靠情形並拍照與測量。同時，本案設計宜渡站因是突出於人行道，為符合安全設計標準，乃參照內政部頒規範及國外相關資料研究設計改良，設計建議挑選公車停靠站前後已設置汽車停車格位（考量乘客等候之安全感受），做為選擇適合之試辦地點與研究配套措施配置。本案由本府政策研究單位研考會計畫室及實務單位交通局同仁共同研議產出，在政策推動與政策執行上，可充分發揮本府資源鏈結與最大效益。</p> <p>三、可行性—低成本且具高可行性：</p> <p>宜渡站站台費用(初步訪價公車專用道)，以利於雨水地面排水之非實心設計，將採鋼架上方覆以水泥或人行道地磚鋪面順接人行道高度，粗估每座成本含設計費約新台幣 10 萬元。本案如獲獎，可運用部分獎勵做為前置設計經費；同時，提案者兼任本市公車服務評鑑督導小組委員，本案可於該委員會議提案，藉由創意會報提案獲獎影響力，爭取公車客運業者認同並說服業者贊助建置費用。</p>
--------------	---

#### 四、影響性—從顧客導向研究未來發展性：

公車宜渡站提案緣由，是為了提升乘客搭乘公車之安全性與便利性，因此設計過程必須注重使用者感受。提案過程中，除了自身搭乘公車經驗，更多次於晴天、雨天實地徒步現場觀察，就是為了做出最貼近乘客的設計方案。

未來宜渡站實際設置後，在交通方面可有效提升乘客搭車感受並減少公車機車間交匯危險；在警力方面可節省違停取締人力改而投入辦理其他重大案件；在輿論方面則可引起民眾對大眾運輸友善環境的正面討論。本案初步試辦過程可透過問卷訪問乘客，廣納民眾建議，從顧客使用角度再改善精進，以顧客導向做為未來擴大辦理之研究基礎，一步一步提升大眾運輸服務品質。

#### 一、量化效益

依本市警察局取締公車站牌 10 公尺內違規停車統計表，顯示 101 年度全年取締件數達 4 萬件以上，102 年 1 至 4 月就有將近 1 萬 4 千件；公車站違停問題不但影響車流，亦使公車無法順利停靠且嚴重影響乘客上下車安全。透過設置本案宜渡站，解決違停亂象可收立竿見影之效，同時也節省寶貴警力資源。

臺北市政府警察局取締公車站牌 10 公尺內違規停車統計表

項目	統計期間	101 年	102 年 1-4 月
件數		40,664	13,978

資料來源：本市警察局交通警察大隊

#### 二、質化效益

(一)提升曝光度與討論度：本案如獲本府創意提案獎項，在高曝光度下可成功引起市民對大眾運輸話題關心與討論。

(二)營造全新候車環境：本府長期發展綱領於城市交通部門，一直以永續與人本為發展願景；除了友善禮讓精神，更努力整合與營造舒適的無障礙環境。透過本案設計之公車宜渡站，在完整配套(含周邊交通工程)施作後，將提供公車旅客全新的候車經驗，提升民眾候車之安全性、舒適性。

	(三) <u>提升身障者信心並創造社會和諧</u> ：本案宜渡站設置完成後，直接提供相當友善環境給使用輪椅的身障旅客，身障旅客搭車時不需要駕駛下車費心操作渡板，自助行為也能提高身障者出遊信心。
相關附件	附件：創意提案書1份。
聯絡窗口	姓名：陳蕙娟 電話：1999 轉 7784 Email：wa-0162@mail.taipei.gov.tw