

臺北市政府創意提案會報提案表

提案類別	<input checked="" type="checkbox"/> 創意點子獎：精進組 <input type="checkbox"/> 市政金頭腦獎								
提案年度	102 年								
提案單位	<input checked="" type="checkbox"/> 個人提案：臺北市政府民政局戶籍行政科 <input type="checkbox"/> 團隊提案								
提案人員	主要提案人：林俊滄 貢獻度：100 %								
提案範圍	有關機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項								
提案名稱	『比』、『畫』辨人貌，快速定身分								
提案緣起	<p>一、由偽冒領身分證案件之成因及發現原因思考研究防範之道</p> <p>戶政事務所每天受理眾多民眾申辦戶籍案件，受理時必須先行確認民眾身分，除查驗身分證外，於戶役政電腦系統查詢個人歷史影像作業 (RLSC3800)也是必要的作業流程，該系統已建置自 94 年全面換發身分證以來，個人歷次更換相片之所有影像檔(以下簡稱 38 影像檔)，由於提案人原任職(101 年 9 月之前)本市萬華區戶政事務所課長，職務工作上即負責審核身分證工作，每天必須審核眾多身分證申請案件，所內也曾發生民眾身分證遭偽冒案件，為避免偽冒領案件再發生，提案人自 100 年 9 月開始審視了 98、99、100 年 3 年間全國各縣市通報國民身分證偽冒領案件，希望能從案件成因及被查獲的原因二方面研究防範之道。</p> <p>二、統計發現偽冒領身分證案件—以兄弟、姐妹間(含雙胞胎)為最多</p> <p>(一) 提案人統計發現全國各縣市通報國民身分證偽冒領案件(54 件)，案件成因以兄弟、姐妹間(含雙胞胎)偽冒領身分證案件 29 件最多，如下表：</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; width: fit-content;"> <thead> <tr> <th>兄弟姐妹(含雙胞胎)</th> <th>親友</th> <th>不明人士</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29 件</td> <td>13 件</td> <td>12 件</td> <td>54 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>主要原因在於兄弟、姐妹間對彼此戶籍資料相當熟悉，戶政人員審核流程詢問相關戶籍資料多能正確回覆，又由於人貌相似(尤其是雙胞胎)，不易分辨，造成戶政人員審核上的困難，而發生誤發身分證之情形。</p> <p>(二) 被查獲的原因則以查核戶役政系統個人 38 影像檔發現與現場人貌有異，做後續查證發現，顯示查詢個人 38 影像檔對受理人員是十分重要。</p> <p>三、嘗試於作業流程中加入電腦審核人貌相片之作法—「小畫家」軟體</p> <p>由於依受理身分證流程(詳附件 1 流程圖)戶役政系統審查個人 38 影像檔作業為必要審查項目，但因人貌影像顯示畫面無法直接螢幕列印，且每次僅能顯示其個人(1 人)相片影像，無法在同一畫面查核其兄弟或姐妹相片影像，所以戶政人員對人貌有疑義要比對人貌，需先將個人 38 檔影像複製於「小畫家」視窗畫面再列印出紙本比對，作業並不方便，所以提案人開始思考如何直接在戶役政電腦操作，並嘗試結合人貌辨識課程講師傳授的方法(於人貌相片上畫基準線，例如：兩耳上下各畫一直線，比對與眼睛、鼻子的相對位置)，經多次操作使用發現「小畫家」軟體可以放大圖檔，也有畫線功能及裁剪影像後張貼於同畫面比對，因為可完全在電腦上操作使用，查核人貌相似(尤其是雙胞胎)的兄弟、姐妹相片影像十分便利，亦可取代以前所採列印紙本後再用放大鏡、直尺畫線比對五官位置的辨識人貌方法，是結合作業流程提供戶政人員快速審核人貌的方法。</p>	兄弟姐妹(含雙胞胎)	親友	不明人士	合計	29 件	13 件	12 件	54 件
	兄弟姐妹(含雙胞胎)	親友	不明人士	合計					
29 件	13 件	12 件	54 件						

◎戶所查核人貌原本作法



◎利用『小畫家』精進審查國民身分證作業流程→查驗 38 影像檔

提案人於 100 年 11 月開始自行創設的輔助作法，實際運用於人貌辨識審核工作，再藉由教育訓練方式分享給萬華戶所同仁使用，並經 101 年 6 月份提案民政局審核通過，隨即於 101 年 8 月 10 日民政局辦理精進人貌辨識技巧研討會議，提供相關作法予本市各戶所承辦課長及承辦人員參採，將效益擴及臺北市各區戶政事務所，『小畫家』使用方法說明如下：

一、放大相片影像，便於查核人貌特徵點

此方法可解決因戶役政電腦螢幕（19 吋）查核人貌影像大小的限制，作法如下
步驟 1：於戶役政系統(RLSC3800)作業登錄個人身分證統一編號顯示個人影像檔



步驟 2：將戶役政系統個人影像檔複製張貼於小畫家畫面



步驟 3：於小畫家畫面右下角游標，使用滑鼠拖曳選擇放大倍率辨識人貌特徵



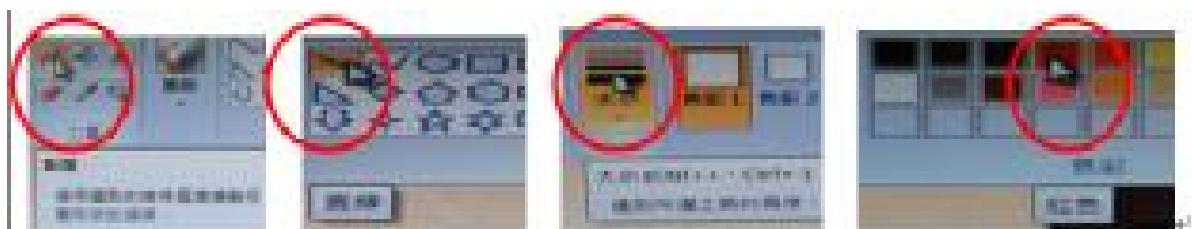
步驟 4：放大影像後便於比較人貌特徵差異，以下圖為例：二人鼻子及耳朵明顯不同，即可發現有偽冒領身分證之情形



二、畫線輔助比對五官位置

步驟 1：於戶役政系統調閱顯示個人影像檔後張貼於小畫家畫面

步驟 2：小畫家畫面上方選擇工具(鉛筆)、直線、線條粗細及顏色



步驟 3：選擇欲比較的基準線，按滑鼠左鍵移動(畫直線可利用同時按滑鼠左鍵 +Shift 鍵)畫線比對二人相片檔五官位置，可發現二人有所不同

畫線比對後可發現差異
1.耳朵高度 2.下巴長度 二人不同



三、利用裁剪、複製功能於同畫面比對當事人兄弟、姐妹影像（以雙胞胎為例）

步驟 1：於戶役政系統調閱顯示個人影像檔後張貼於小畫家畫面

步驟 2：利用「裁剪」，按滑鼠左鍵選取裁剪範圍，再按滑鼠右鍵選擇「複製」



步驟 3：將當事人複製影像貼於其他兄弟影像檔並列於同一畫面



步驟 4：按滑鼠右鍵隨意移動當事人影像檔，並列兄弟影像核對，能立即發現雙胞胎最常發生 2 人使用同張相片之情形



★ 創意亮點 ★

一、全國首創的輔助辨識人貌相片的方法

目前各戶所利用現有戶役政電腦基本配備程式「小畫家」，僅作為將戶役政個人 38 檔影像複製於「小畫家」視窗畫面再列印出紙本比對，而提案作法是運用「小畫家」放大圖檔，畫線及裁剪影像功能，於電腦上操作使用，是全國首創快速審核人貌相片的方法。

二、結合作業流程，便於操作使用

戶所實務作業審核申請人身分均會查核個人 38 影像檔，提案作法結合作業流程便於操作使用，對於審核人貌有疑義時可節省作業時間。

三、操作方法簡易，好學好用

由於操作方法十分容易，戶政人員能立即學以致用。

一、結合現有資源及作業流程便於執行

目前全國各戶政事務所戶役政電腦系統工作站均含「小畫家」軟體可運用於執行作業，無需另外投入軟體程式設計成本，而運用人貌辨識技巧及方法結合既有作業流程，讓「小畫家」不再只是塗鴉畫圖功能，而是發揮辨識人貌防範身分證偽冒功能達到最大的效益。

二、簡化作業流程，縮短民眾等候時間

民眾請領身分證戶所處理期限為1小時內，但遇有人貌疑義時，需其他機關協助查證者，可比照送局核對口卡處理期限延長至9日，戶所受理櫃檯人員及審核人員皆可直接於電腦操作使用小畫家比對，因執行便利，可大幅減少作業時間，正確快速核對人貌，相對於民眾而言就能縮短其等候時間，兼顧防偽冒及便民之效益。

三、增進戶政人員人貌辨識的判斷能力，核發身分證更安心

101年英國籍商人林克穎開車撞死送報生，於判刑定讞後，持白人員工大衛的英國護照出境，引起社會一片譁然。因為二人膚色不同，年齡差八歲，人貌應明顯不同，而移民署查驗人員也因審核人貌疏失須承擔責任。相對於戶政人員而言，因為身分證對於民眾權益影響甚鉅，戶政人員核對民眾人貌身分亦承擔相當大責任，透過「小畫家」簡單的工具及作法，增進戶政人員人貌辨識的判斷能力，正確辨識人貌確認身分，可避免衍生因人貌相片疑義民眾發生爭執，影響為民服務品質，同時也提升戶所人員警覺心及自信心，讓核發身分證工作能更安心。

四、有效防範偽冒案件發生，保障民眾權益

身分證遭冒辦影響當事人權益甚鉅，戶所人員正確辨識人貌，可有效避免發生偽冒案件，確實保障民眾權益。提案人任職於萬華戶所時曾使用此作法查獲妹妹持姐姐身分證偽冒換證案，經推廣至本市各戶所後，各戶所陸續查獲偽冒領身分證案件，統計至102年8月16日止查獲偽冒領案件達21件，有效防止當事人身分證遭冒領，保障民眾權益。

五、可輕易發現或查獲雙胞胎使用同張相片情形

由於雙胞胎兄弟或姐妹人貌極為相似，不易辨別，又因為雙胞胎常有便宜行事而拿對方相片辦理身分證之情形，所以於查核兄弟、姐妹，特別是雙胞胎或多胞胎時，可利用小畫家複製、裁剪功能將兄弟、姐妹影像裁剪下來貼於電腦視窗同一畫面比對人貌，如有使用同張相片辦理之情形，可立即發現，避免發生偽冒申請或拿同張相片辦理之情形。

六、提升機關專業優質服務形象

經101年8月1日聯合報報導後，有學者及其他縣市政府詢問相關作法，有助提升市府為民服務專業優質的服務形象。



七、強化受理異地辦理案件

內政部自 102 年 8 月 1 日起擴大實施便民服務，民眾可向戶籍地縣市的任一戶政事務所辦理初領及補領國民身分證；設籍離島地區民眾，可向全國任一戶政事務所辦理，又為維護戶籍登記及證件核發之正確性，落實人貌身分查對及職權調查事實證據等程序，內政部特訂頒「辦理異地受理戶籍登記及核發證件審查作業規定」，戶政事務所辦理申請案件，應依法踐行查實人貌及身分核辦，以確保民眾權益，由於服務的範圍擴大，為避免不法人士趁機偽冒他人身分證，戶政人員查核人貌作業更顯重要，此作法恰可提供戶政人員強化受理審核異地辦理案件。

◎應用性—將實務經驗提供各機關採用以擴大效益

由於全國戶政事務所業務性質一致，相關戶役政系統設備及作業方式亦同，而每臺電腦基本配備都有「小畫家」，未來民政局相關實施經驗及作法可提供其他機關及外縣市戶政事務所參考。

相關附件	附件 1：臺北市各區戶政事務所受理換、補領國民身分證流程圖 附件 2：運用「小畫家」比對人貌相片作業流程
聯絡窗口	姓名：林俊滄 電話：27256248 Email： elllex1120@civil.tcg.gov.tw