

## 臺北市政府創意提案會報提案表

<b>提案類別</b>	<input type="checkbox"/> 創意點子獎：_____組 <input checked="" type="checkbox"/> 市政金頭腦獎
<b>提案年度</b>	102 年
<b>提案單位</b>	<input type="checkbox"/> 個人提案 <input checked="" type="checkbox"/> 團隊提案（臺北市政府社會局婦女福利及兒童托育科）
<b>提案人員</b>	主要提案人：楊于箴聘用輔導員 貢獻度：15% 參與提案人：杜慈容科長 貢獻度：20% 楊雅茹股長 貢獻度：20% 林明君專員 貢獻度：20% 林品均聘用輔導員 貢獻度：15% 王薇琳聘用輔導員 貢獻度：10%
<b>提案範圍</b>	一、有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進3革新事項。 二、有關本府城市行銷、節慶及大型活動之改進革新事項。
<b>提案名稱</b>	「育兒友善好貼心，北市父母超好孕」-- 育兒指導、育兒友善園·父母最佳的左右手
<b>提案緣起</b>	一、「育兒指導」-新手父母嚙免驚： (一)需求調查：根據 99 年臺閩地區兒童及少年生活狀況調查報告，55.9%的學前幼兒在家托育，且家長認為理想托育方式以「在家由母親帶」(45.5%)或「在家由其他家人帶」(17.5%)。而民眾獲取育兒知識的來源，除了向長輩親友求助外，多數是以過去累積的照顧經驗及閱讀育兒書籍取得。透過網絡、支持性團體、到宅等多元方式，在社區內協助家長解決各項育兒困擾，成為新手父母背後重要的支持角色。 (二)預防兒童虐待與不當照顧事件：根據內政部兒童及少年統計年報，100 年兒少保護案件 0-3 歲受害兒童佔 9%、3-6 歲受害兒童佔 12%、加害者以父母及照顧者佔 78%、40 歲以下之加害者佔 52%、施虐因素以缺乏親職教育佔 42%，種種證據顯示父母缺乏育兒知識，嚴重時可能導致不當對待、疏忽照顧之類的兒虐事件。 二、「育兒友善園服務據點」-全國首創： 自 99 年度即開始試辦的育兒友善園服務，在幼托、社福機構及民間團體的支持下，辦理各種課程及活動，分享軟硬體設施資源，提供在地特色性的服務，深受社區親子及保母等主要照顧者的歡迎，本局對於廣大的迴響與建議從善如流，順勢推出服務據點，提供更優質的育兒服務，迄 102 年已形成成功的本

實施方法、 過程及投入 成本	<p>土福利輸送模式。</p> <p>一、「育兒指導」：</p> <p>(一)服務內容：</p> <p>結合財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台北市南區分事務所(內湖區社區保母系統)於 101 年 3 月 15 日起率先以「鵝媽媽育兒諮詢社區服務」之方案，試辦育兒指導服務。本局後以該方案之服務架構作為後續輔導本市社區保母系統參與育兒指導服務之參考。民眾可向本市兒童托育資源中心或育兒指導服務承辦單位求助，規劃以諮詢服務、到府指導及支持團體等方式進行：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話及網路諮詢：新手父母如有簡單的育兒諮詢需要，利用電話與網路之線上 Q&amp;A 服務即時解決。</li> <li>2. 育兒支持團體：針對多數相似的育兒疑問，藉由辦理育兒支持團體協助新手父母解決，且達到相互鼓勵、減壓的功能。支持團體由專業師資依不同之主題設計課程帶領父母學習照顧技巧，例如嬰幼兒副食品、養成自理能力及嬰幼兒手語介紹等。</li> <li>3. 到府育兒指導：無法由線上解答而評估需進一步到府協助之家庭，媒合鄰近之育兒指導員到府提供沐浴、睡眠、飲食、遊戲、幼兒生活自理、調整作息等示範教學。每案以 3 個月為 1 期，每期至多到宅指導 6 次，每次 2 小時。</li> <li>4. 育兒指導員由社區保母系統之資深保母培訓遴選而來，101 年培訓之育兒指導員，除了財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台北市南區分事務所率先培訓遴選 27 名保母擔任育兒指導員。</li> </ol> <p>(二)創新性：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過電話或網路的諮詢服務，快速回答民眾之育兒疑問，同時藉由整合性的單一服務窗口，一方面簡便民眾尋求協助的途徑，另一方面統整民眾主要的育兒困難可作為本局規劃育兒政策之參考。</li> <li>2. 有別於以往新手父母需外出參與親職講座或課程之方式，到宅育兒指導服務係由專人到宅進行育兒知能教學，可讓父母在熟悉之生活情境中學習，一方面提升父母學習動機，另一方面符合家庭照顧幼兒之需要而增加服務便利性。</li> <li>3. 育兒指導服務係由財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台北市南區分事務所規劃發想而來，該方案奠基於該會多年推動保母服務的經驗，本服務經由該會倡議服務理念，本局核予補助且推廣其他民間單位協力參與，塑造深具本市特色之服務模式，是為公私協力共同提升本市托育服務品</li> </ol>
----------------------	---

質的典範。

(三)困難及因應策略方案：育兒指導服務於101年3月15日起試辦，因方案宣傳效益有限，申請到府育兒協助家長仍低於預計服務案量，未來將增加宣傳效益，持續開發宣傳據點擴大網路宣傳範圍，以增加方案曝光率，達到主要目標群的宣傳功效。另辦理成果發表會暨記者會，展現方案成果，同時達到宣傳效益。

(四)投入成本：以公益彩券盈餘分配基金預算支應，101年補助3單位支出26萬3,652元。本(102)年度由財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台北市南區分事務所承辦「鵝媽媽育兒諮詢社區服務」，補助經費為新台幣36萬1,100元整(含資料印製費、講師鐘點費、服務鐘點費、行政人員薪資等)。

## 二、「育兒友善園服務據點暨宣導活動」：

(一)服務內容：服務據點每週提供至少5天之服務，開放既有場地、課程活動、設備及服務，包括親子共學、教養諮詢、繪本讀書會、早療發展篩檢、互動成長空間等，供社區兒童及照顧者共享。

(二)創新性：

1. 有別於一般育兒友善園每週僅開放特定時段，服務據點有如社區裡小型的親子館，打造友善育兒環境，提升兒童照顧品質，並落實助妳好孕政策，在經濟補助之外，提供友善生養的育兒資源，創造多贏之服務模式。
2. 空間運用：利用幼托機構或社福團體之空間及其合宜的設施設備，可提供專業服務、有效發揮硬體功能，並呼應摺節政策，運用最少資源、產生最大效益。
3. 辦理單位：民間團體如社區發展協會、社福機構等，對於弱勢家庭、社區服務具有熱忱，且了解當地特性及需求，投入育兒友善園行列，可以更符合社區親子的期待。

(三)困難及因應策略方案：

1. 3歲以下兒童多數由母親、祖母及保母照顧，惟其可獲得之育兒資源服務相當缺乏，照顧者亦需支持與喘息，兒童需有活動空間及互動機會，透過試辦及檢討改善，建立服務模式。
2. 民間資源豐富待整合：幼托、社福機構及民間團體眾多，但對於育兒及社會福利合一的服務尚待嘗試及磨合，除透過說明會、觀摩研習訓練課程、聯繫會議等加強辦理單位相關人員知能外，並透過實地查核督導，協助執行本方案。
3. 投入成本：

<p>實施方法、過程及投入成本</p>	<p>(1)經費預算：育兒友善園方案總經費預算為1千萬元，102年預計辦理5個服務據點（迄6月計有4個服務據點，分布於文山、士林及大安區），預估補助經費為300萬元整。</p> <p>(2)補助民間辦理：本實施計畫補助方案服務費，專業服務費、行政管理費等項目，作為支持推行相關服務之用。預算達10萬元以上之服務據點申請案，除由本局初審外，並統一提審查評選小組，以決定受補助之團體及補助項目、額度。</p> <p>(3)本局人力資源：由婦幼科股長級以上長官指導督導，分區則由4位人員(1科員、2聘用輔導員及1組員)專責。</p> <p>(4)相關領域資源：複審遴聘專家學者進行審核，提供專業意見，含本局內聘委員共5人。</p>
	<p>一、「育兒指導」：</p> <p>(一)服務成果：(102年1月至6月)</p> <p>1. 育兒諮詢服務：合計71人次。</p> <p>(1)電話諮詢：65人次。</p> <p>(2)網路諮詢：6人次。</p> <p>家長諮詢內容多為飲食、照顧技巧與睡眠相關之議題，均已提供相關育兒技巧與資訊，家長需求獲得解決，其中2案居住地非本計畫可提供之區域，已提供新北市到府育兒指導服務資訊。</p> <p>2. 育兒支持團體：辦理3場次開放性團體服務，主題包含嬰幼兒沐浴與照顧技巧、Baby好習慣養成術及從遊戲中學習，共46人次參與。另協助組成育兒支持聯絡網，共計14人參與，提供家長成立互助團體的機會，建立友伴支持與育兒資訊交流。</p> <p>3. 到府育兒協助：102年度累計服務9案(含7月已預約2案)，提供家長協助並解決新手爸媽的托育環境布置、睡眠、沐浴、飲食等育兒問題，藉由服務員到府示範教學，家長現場演練，協助家長解決立即性之育兒困擾，讓寶寶能夠健康安全成長。</p> <p>(二)行銷宣傳：</p> <p>1. 網路宣傳：透過南台北家扶中心網站、FB、痞客邦鵝媽媽部落格、BABY HOME親子育兒網站、臺北市政府社會局網站、托育資源中心等擴大網路宣傳範圍，以增加方案曝光率。此外，「鵝媽媽部落格」網站至今瀏覽人次已達19,154人次。</p>

實際執行  
(未來預期)成效

2. 媒體露出：

日期	媒體	主 題
1/25	中天新聞	台北育嬰服務
1/25	聯合報	到宅教學 北市資深保母增至 140 人
4/29	長德電視新聞	到府育兒協助
5/24	自由時報	助新手爸媽! 育兒到府教 辦支持團體
5 月號	社會福利季刊	鵝媽媽服務 育兒宅急便

(三)預期效益：

1. 透過結合民間單位參與提升本市托育服務之品質，相較由市府聘任專業人力執行相同業務可節省人事及行政成本。此外，由單一窗口受理諮詢需求、派案服務之流程，結合定期督導及在職訓練，可控管服務輸送、品質與效益。102 年度預計辦理 6 場育兒支持團體；到府育兒協助預計服務 20 案。
2. 藉由培訓育兒指導員之過程，鼓勵資深保母參與社區服務，且伴隨至鄰近住戶到宅提供育兒指導的過程，增進本市新手父母的育兒知能，預防兒虐事件發生。

二、「育兒友善園服務據點」：

(一)服務據點：(102 年 2 至 6 月)

1. 服務據點：共有 4 個，分別為親親寶貝友善園（順興社區發展協會辦理）、文山寶貝妙妙屋（真善美幼教協會辦理）、葫蘆龍寶屋（臺北市私立葫蘆幼兒園辦理）及大安藝術遊戲屋（兒童托育協會辦理）；另有 2 個單位提出申請中。
2. 服務人次：共辦理 404 場活動課程或提供空間開放服務，受益 6,132 人次。
3. 103 年起預計每年設置 10 個據點，形成「友善親子關懷據點」創新模式，結合兒少、社區關懷服務據點等，促進代間交流、家庭和諧互動，成為綿密之家庭服務網絡。

相關附件

附件 1：102 年度補助民間機構團體辦理提昇托育服務品質實施計畫

附件 2：101 年 9 月 18 日「新手爸媽嚙免驚，資深保母當靠山，臺北市試辦育兒指導服務」記者會報導及照片。

附件 3：101 年育兒指導服務「鵝媽媽育兒諮詢社區服務」宣傳單張

附件 4：102 年度補助私立幼托機構及民間團體辦理育兒友善園實施計畫

附件 5：102 年度委託辦理親子館及育兒友善園宣導輔導方案

附件 6：102 年度臺北市育兒友善園服務據點行事曆

	附件 7：服務據點成果照片 附件 8：宣導服務
聯絡窗口	姓名：楊于箴 電話：1999 轉分機 1960 Email：ha_poetry@mail.taipei.gov.tw