

臺北市政府創意提案會報提案表

提案類別	<input checked="" type="checkbox"/> 創意點子獎： <u>精進</u> 組 <input type="checkbox"/> 市政金頭腦獎	
提案年度	102 年	
提案單位	<input type="checkbox"/> 個人提案 <input checked="" type="checkbox"/> 團隊提案 教育局資訊教育科	
提案人員	提案人	貢獻度
	主要提案人	鄭信一 科長 30 %
	參與提案人	趙曉薇專員 羅啟建股長 林雨潔分析師 70 %
提案範圍	有關本局施政計畫及法令規章之改進革新事項。	
提案名稱	校園 e 通報	
提案緣起	配合本局資訊教育白皮書第 2 期計畫構想，為因應數位化時代來臨、提升行政效能、改善舊式紙製學生證易受毀損且記載過多學生個人資訊之缺失，推動結合悠遊卡功能之數位學生證。	
實施方法、過程及投入成本	一、本案整體運作架構如下圖：	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">團隊運作架構或方式圖示</h3> <p>The diagram illustrates the operational structure of the digital student ID project. At the center is the 'Campus Access Management System (Taipei City Government Education Bureau)'. To the left is the 'Data Exchange Platform' which handles attendance status, card replacement, public information, school information, emergency notifications, and general information. This platform interacts with the 'Digital Student ID Issuance and Loss Management (悠遊卡公司)'. To the right, it connects to 'Campus Access Management System (悠遊卡公司)' for issuing student ID cards and 'School Information' for staff. At the bottom, it involves 'Mobile Application Platform (Taipei City Government Information Center)', 'Mobile Network Platform (Telecom Operators)', and 'SMS Notification (Parents)'. Arrows indicate the flow of information, data exchange, and notifications between these components.</p> </div>	

實施方法、
過程及投入
成本

二、本案分三階段分期導入，各期別實施內容如下表：

期別	實施內容
第一期： 試辦	1. 選擇東門國小、私立復興中小學、育成高中及市立大同高中，4 所學校進行第一期試辦。 2. 初期可使用功能為 RFID 圖書館、供校內合作社小額消費之電子錢包及學生出入校園出勤管理。
第二期： 擴大試辦 學校	1. 94 年 9 月增加參與校數進行第 2 期試辦。 2. 95 學年度開始數位學生證全面換發。 3. 考量 RFID 圖書館建置成本高及電子錢包法令尚未開放，朝推動學生出入校園出勤管理著手。
第三期： 全面實施	1. 95 學年度全面換發數位學生證近 40 萬張。 2. 96 學年起，每學年持續發放新生數位學生證 9 萬餘張。96 學年度起全面推動學生上學及放學刷卡政策。
第四期： 服務精進	1. 結合學生證、悠遊卡、兒童護照、借書證及小額消費等功能，提供一卡多用服務。 2. 100 年 4 月啟用線上掛失功能，掛失服務 24 小時不打烊。 3. 配合悠遊卡公司及電子票證相關規定，102 年 8 月 1 日起記名式數位學生證掛失風險由自負 6 小時改為 3 小時。

三、創新內容

(一) 流程整合

1. 跨機關整合：因數位學生證同時具備悠遊卡、借書證、兒童護照等功能，需與各機關協調，協調內容如下表：

機關名稱	協調內容
交通局及公共運輸處	持數位學生證搭乘大眾運輸工具，享有學生票價之優惠，差額由交通局編列預算補貼。本案相關政策亦請公共運輸處轉知臺北市公車業者。
市立各級學校	各級學校為處理數位學生證業務的第一線機關，須請註冊組受理數位學生證申請工作、生教組負責推動到離校刷卡工作、資訊組負責校內讀卡機設備維護等。
市立社教機構	國小學童持數位學生證取代兒童護照可免費參觀市立動物園、天文館、兒童育樂中心等市立社教機構，須請各社教機構修改票價規定。
悠遊卡公司及臺北捷運公司	學生如遺失數位學生證，除學校可協助同學辦理掛失外，亦可透本局線上掛失系統向悠遊卡公司辦理掛失事宜，悠遊卡公司將協助處理卡片儲值退費，以保證學生權益。

實施方法、過程及投入成本

2. 建置出入校園管理系統：建置出入校園管理系統介接市府資訊簡訊發送平臺，進行簡訊發送服務並整合補印卡系統，完成系統化新生製卡及舊生補卡程序；並提供線上掛失服務，傳送掛失通知至悠遊卡公司，協助學生完成遺失的卡片掛失及退費服務，提供一系統自申請、簡訊發送、補卡及掛失的數位學生證平臺服務整合平臺。
 3. 提供學校單一服務窗口，有效解決簡訊發送問題：數位學生證計畫，由於整合學校刷卡機系統、製補卡系統以及簡訊系統，簡訊無法順利發出，可能的問題有刷卡機異常、出入校園管理系統異常或簡訊發送平臺異常，為有效協助學校人員解決問題，本局提供各校單一諮詢服務專線(出入校園管理系統委外維護及諮詢服務採購案)，協助學校在最短的時間內找出簡訊發送失敗的問題，提供學校專業的諮詢服務。
 4. 建立各系統問題協調窗口：因學校刷卡機、校園出入管理系統、印卡機、鎖卡資料的處理以及簡訊服務分別由不同的廠商進行維護及處理，若各廠商如有無法釐清之問題，由本局窗口負責召集各相關單位人員召開工作會議，進行問題協調，以釐清相關責任及問題。
- (二)資通訊服務導入
1. 出入校園讀卡機系統：讀卡機系統接收本局建置於各校之讀卡機資料並判斷讀卡機是否連線及刷卡。
 2. 出入校園管理系統：「出入校園管理系統」整合數位學生證各項應用，舉凡新生製卡資料上傳、申請補卡、訂閱簡訊、查詢出缺勤紀錄等，前端使用者均可於此系統內完成。系統依前端使用者類型提供申請製補卡、發送未到校簡訊、各校刷卡紀錄統計、學生刷卡紀錄查詢等不同功能。
 3. 簡訊發送系統：校園出入管理系統能與簡訊發送系統進行資料交換，簡訊發送系統平臺除能發送簡訊到有訂閱簡訊服務之家長手機，簡訊發送結果寫回出入校園管理系統，簡訊發送未成功之原因亦一併寫回出入校園管理系統。
 4. 線上掛失系統：因數位學生證結合悠遊卡，學生可儲值享有搭乘大眾運輸及小額消費功能，不免有數位學生證遺失帶來的財務損失，為使持卡者之風險降至最低，本局於 100 年 4 月提供線上掛失系統，一旦發現數位學生證遺失，可立即線上掛失減少數位學生證內儲值金額被盜用之風險。

實 施 方
法、過程及
投入成本

四、本案實施過程之困難點與解決策略如下表：

	困難點	解決策略
製卡時程	初期委外辦理製卡，卡片往返與驗收費時，整體時程約為1個月。	為改善製卡時間，將收件後交由廠商製卡改為本局自行辦理建置線上印卡系統，以有效掌握製卡時程。
簡訊發送	初期簡訊發送量不大，系統當能負荷，全面推廣後，因流量過大處理不及，導致延遲發送，失去簡訊發送應有的即時性	經調整簡訊發送系統架構後，大多簡訊可在3分鐘內成功發送；若未能成功發送者，可藉由出入校園管理系統查詢原因。
刷卡政策推行	1. 原定各校學生上學及放學均需刷卡，惟國小學生統一放學造成排隊刷卡情形，延誤放學時間。 2. 國高中學生因放學後各有社團及課輔活動，學校行政人員不管控學生行動，初期政策推行配合度不理想。	1. 本局經彙整各校意見後，調整刷卡政策為上學統一刷卡，放學是否刷卡交由學校依實際狀況自行決定。 2. 為勉勵承辦人員辛勞，訂定獎勵措施，以勉勵承辦人員辛勞。
個人資料保護爭議	外界對數位學生證晶片內儲存有個人身份證字號等重要資料，恐有個人資料外洩之疑慮	數位學生證晶片內僅儲存卡片內外碼，未儲存學生資料，須由本局學生出入校園管理系統比對卡片內外碼，才能確知學生出勤紀錄，並無個人資料外洩之疑慮。
掛失未即時	因數位學生證晶片僅儲存卡片內外碼，一旦數位學生證遺失，掛失需由學校協助向悠遊卡公司掛失，若遇假期，將造成持卡者自付風險的期間增長。	為減少假日所面臨之卡片遺失風險，本局建置數位學生證線上掛失系統，持卡者可至線上申請掛失，無須承擔假日時，學校無法協助掛失之時間缺口所帶來之財務損失風險。

<p>實際執行成效</p>	<p>一、本案實際效益</p> <p>(一)全面施行數位學生證計畫，提升受益人數：由原本的 4 所試辦學校，擴大到臺北市 239 所市立學校、4 所國立學校及 36 所私立學校近 35 萬名學生，全面製發數位學生證，舉凡臺北市大學以下學校之學生，皆可申請數位學生證。</p> <p>(二)多卡合一，功能整合：數位學生證整合學生證、悠遊卡、借書證及兒童護照等性質，具有身分識別、借閱書籍、社教場所進出優惠及搭乘大眾運輸工具優惠等功能。</p> <p>(三)有效解決查驗乘客身分之困擾：近來，經常發生不具學生身分之學生冒用學生票搭乘公車，司機向乘客查驗身分確認時，也屢傳糾紛，採用記名之數位學生證有效減少查驗身分之困擾，也減少民怨。</p> <p>(四)線上系統有效縮減製卡時間：過去製發數位學生證卡片係由廠商負責，電子檔案係透過光碟片的方式送交廠商處理，往往需費時 1 週以上的時間，現在改由線上作業，有效縮短至 3 天完成。</p> <p>(五)結合線上系統提供即時到離校簡訊服務：本局統一為各校採購簡訊服務，有效降低簡訊成本(每通簡訊費用為不到 0.8 元)，家長樂於使用此服務。截至 101 學年度下學期，平均每月簡訊發送量成長至 41 萬餘通。</p> <p>(六)線上掛失服務：本局數位學生證線上掛失系統於 100 年 4 月開始提供服務，持卡者一旦發現數位學生證遺失，可立即線上掛失，減少持卡者自行負擔掛失風險的時間。自本功能啟用以來，截至目前為止已有 5450 人次使用本服務。</p> <p>(七)民眾滿意度上昇：依據臺北市立教育大學社會科教育學系碩士研究生趙民達之問卷調查統計(問卷資料如附件 2)，家長對於本局推動數位學生證，整合悠遊卡、借書證等各項功能，以及到離校刷卡及簡訊等服務，多數持正面肯定的態度；較不滿意的是補卡速度較慢，本局亦已改善，現在申請後一週內(補卡紀錄如附件 1)可領到卡片，不須再等待 2-3 週。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件 1：系統補卡紀錄 附件 2：問卷統計資料</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：林雨潔 電話：(02)2733-1838 分機 14 Email：yclin@mail.taipei.gov.tw</p>