

臺北市府民政局工作報告
(102 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止)

壹、102 年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

(一)災害防救工作

- 1、本局於市級災害應變中心開設，即進駐本市災害應變中心處理災情監控組業務，請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並與相關局處加強橫向聯繫，以因應豪雨及颱風來襲可能帶來的威脅；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。
- 2、本府自 100 年起強化防災至里鄰，訂定推動各區提昇里鄰災害應變能力計畫，期望藉由各里之組訓強化里鄰自助自救之能力，以降低災害損失。目前本市各里已組成里災害應變小組 456 隊，成員 9,326 人，繪製 456 幅簡易版防災避難資訊圖，102 年各里舉辦教育訓練 462 場，計有 2 萬 1,461 人參訓；演練（或里內環

境踏勘)計有 456 場、2 萬 1,200 人參演。

(二)市容查報

102 年 7 至 12 月市容查報件數共 7 萬 9,815 件，其中里幹事及府內人員查報件數 7 萬 7,881 件，民眾查報 1,934 件。

(三)輿情通報

102 年 7 至 12 月本市各區公所透過輿情通報系統通報計有重大政策 111 案、重要措施 91 案、公共工程 245 案、警政消防 271 案、社會救助 648 案、民眾心理 440 案、人事管理 329 案及民政區政 2,641 案等八大類通報案件數共計 4,776 案，其中轉相關機關參酌處理計有 884 案。

(四)基層建議案列管

為增進對基層的瞭解與溝通，本府以「市長基層茶敘」、「區里發展座談會」及「一里一提案」建構出本府「全方位傾聽民意」架構，聽取基層意見、廣納市民心聲，進而強化市政建設之推動。96 年至 102 年期間每年分別舉辦「區里發展座談會」、「市長基層茶敘」及「一里一提案」，總計提案 2,514 案，截至 102 年 12 月底止已結案 2,024

案，目前仍列管 490 案。列管案件經權責機關評估辦理後，除無法執行計 43 案外，可執行計 447 案，已完成 85 案，佔可執行案數 19.02%，持續辦理中 362 案，佔可執行案數 80.98%。

(五)推動城鄉交流

1、102 年度各區公所辦理城鄉交流活動，已完成拜訪 24 個鄉鎮市(區)公所，交流對象有新北市永和區公所、蘆洲區公所，基隆市信義區公所，新竹縣寶山鄉公所、峨眉鄉公所，苗栗縣西湖鄉公所，臺中市龍井區公所、西屯區公所、東區區公所，彰化縣伸港鄉公所、線西鄉公所、和美鎮公所、花壇鄉公所、二水鄉公所，雲林縣斗南鎮公所、林內鄉公所，高雄市鹽埕區公所、橋頭區公所、大寮區公所，臺南市六甲區公所、新市區公所、新營區公所、官田區公所，屏東縣獅子鄉公所。

2、新北市政府朱市長立倫於 102 年 11 月 16 日率一級機關首長等 28 人參加花博公園圓山園區舉辦的「雙城攜手，健康臺北，雙北特色農特產展售」活動，討論雙北市農產促銷議題及參觀行動夢想館。

3、上海市翁鐵慧副市長率團 10 人於 102 年 10 月 30 日參訪北投區公所及石牌福星宮。

二、自治行政業務

(一)區民活動中心修繕工程

102 年度編列 1,200 萬元，共計修繕 3 件（中山區興亞、文山區景行、北投區一德）。102 年底全部完成施作，總計 97 年至 102 年共修繕 131 座區民活動中心。

(二)推動「社區環境改造計畫」

102 年度完成 10 座鄰里公園規劃設計案與 11 座鄰里公園改造工程案。截至 12 月底止，鄰里公園規劃設計案皆已完成細部設計作業；工程案 11 座鄰里公園皆已全數完工。

(三)里民活動空間管理

推動「臺北市里民活動場所租金補助」以鼓勵里民活用公共空間。102 年 12 月底止計有 280 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 449 次。

(四)公民會館精進效率之提升

為發展各行政區之特色，以活化地區文化，並提供市民參與公共生活之場所，本市自 89 年開始推動設置公民會館，並自 96 年開始推動館長制，目前本市計設有文山、北投、信義、中正、士林、中山等 6 館。(大同公民會館所在建物已於 101 年 6 月 28 日依裁示陳報本府辦理報廢，自 101 年 11 月 1 日起正式休館。) 102 年 7 至 12 月使用情形如下：

- 1、租(使)用/展示場次:共計 7,326 場次。
- 2、使用/參觀人次:共計 49 萬 7,755 人次。
- 3、場地租借收入:共計 310 萬 3,421 元。

(五)民生社區中心開辦研習班及開放場地

- 1、開辦研習班：102 年第 2 期技藝研習班開設 26 班，自 9 月 2 日開課至 12 月 26 日結業，報名人數共 735 人。
- 2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體、民眾舉辦各項集會或藝文活動。102 年 11 月 11 日至 16 日受理 103 年上半年各類場地抽籤，報名人數共計 6,457 人。
- 3、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等

供市民休閒運動，102 年 7 至 12 月底止共 10 萬 1,301 人次使用。

三、宗教禮俗業務

(一)受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記

102 年度輔導辦理轄管之宗教(祠)財團法人設立變更許可計 315 家，寺廟登記(變動登記)計 278 家。

(二)輔導查核宗教財團法人財務

委託會計師審查宗教財團法人財務報表並針對財務報核缺失進行輔導，於 102 年 1 月 29 日起至 102 年 12 月 16 日，每週二、四由專業會計人員進駐本局協助輔導宗教財團法人業務運作。

(三)召開宗教事務諮詢委員會討論宗教議題

102 年 12 月 20 日召開第 2 屆第 3 次諮詢會議，諮詢議題為：一、民政單位如何將性別平權觀念推廣至宗教團體？二、外勞於火車站慶祝開齋節引發爭議，政府可採行何種策略以兼顧市民生活品質及外勞信仰之需求？

(四)發行「心鏡宗教季刊」

102年9月18日以「宗教裡的神鬼信仰」為主題發行第38期刊物、102年12月20日以「迎新·心馨滿盈」為主題發行第39期刊物，各3,000本，並將電子檔公布於本府民政局網站，提供宗教團體及市民參考。

(五)表揚興辦公益慈善及社會教化事業有成之宗教團體

102年9月30日上午9時30分，假臺大醫院國際會議中心401會議室，辦理表揚本市101年度興辦公益慈善及社會教化事業績優之宗教團體，計有40家宗教團體獲獎。

(六)辦理宗教研習，促進宗教團體業務發展

102年度宗教場所負責人業務輔導研習會第5場次，以「環保法令及實務」、「建管法令及實務」及「宗教活動相關法令及應行注意事項」為主題，於102年9月10日上午假本市大安區行政中心大禮堂舉行，計254人參加。

(七)市民法律諮詢服務

102年7至12月共有192位律師提供1萬796位

民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計 305 件，調解轉介法律服務共計 287 件。

(八)秋祭烈士入祀

102 年 9 月 3 日上午 10 時 30 分假本市忠烈祠舉行臺北市 102 年秋祭忠烈陣（公）亡將士暨烈士入祀典禮。

(九)辦理基層藝文活動

102 年 7 至 12 月共計辦理中山區「2013 楓中山」、大同區「2013FU 大同—月老繫情舞春風」、信義區「繽紛信義秋藝情」、內湖區「文化之河-內湖藝術節」、士林區「2013 士林國際文化節」、南港區公所「2013 南港桂花節」等 6 場次基層藝文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發展。

(十)辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

102 年 7 至 12 月積極宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒總量計 810.73 公噸。

(十一)林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣

為推廣傳統民俗文化教育，結合林安泰古厝園區

特有閩南建築空間及華人社會廿四節氣習俗，舉辦「102年林安泰古厝推廣系列活動」，102年7月至12月辦理「安泰小學堂」課程12梯次，計480人參與；102年9月7日及10月12日辦理「新生祝福儀典」2場次，以閩南古禮提供於本市設籍或就業之新生兒家庭參與抓週及收涎古禮的體驗；102年7月20日辦理「仲夏臺北城 大埕來納涼」，以傳統閩南社會的飲食、娛樂以及生活智慧為主題，帶領民眾體驗四時變化；102年10月5日舉辦「秋高氣爽茶詩會」，於秋季午後舉辦品茗茶會、河洛漢詩作創作吟唱及傳統臺灣民謠活動。另常年推動導覽觀摩教學活動、定期館藏文物展示，102年7月至12月遊客達6萬人次以上。

四、戶籍行政業務

(一)辦理「幸福+福袋送到家」專案

本局規劃「幸福+福袋送到家專案」，自96年8月1日正式啟動，針對至戶所辦理結婚、出生、遷入(由外縣市遷入創立新戶)、離婚及死亡登記之五大客群，設計5種不同內容之實用資訊手冊

福袋，以「幸福」為核心理念，透過里鄰長親送到府方式，強化里、鄰長的服務網絡，重新活絡社區意識，營造溫暖而幸福的臺北城。自 96 年 8 月 1 日至 102 年 12 月 31 日止已送出 56 萬 5,124 件福袋，102 年 7 至 12 月共計送出 4 萬 7,109 件。

(二) 賡續提供戶政便民服務

本市各區戶政事務所，提供各項戶籍登記及證明核發業務，並延伸服務時間及地點，包括午間彈班、夜間增值服務、到府服務及戶政便民工作站等，102 年 7 至 12 月共計受理 179 萬 6,409 件。

(三) 辦理核發自然人憑證作業

本市自 92 年 4 月 30 日起全力配合內政部推動自然人憑證核發工作，截至 102 年 12 月底止本市累計發卡數為 72 萬 5,963 張，102 年 7 至 12 月共計核發 2 萬 2,557 張。

(四) 協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案

本市於 100 年 3 月 1 日起先行試辦，自 100 年 7 月 1 日起全面實施受理首次申辦護照人別確認作

業，本市市民可親至任一戶政事務所辦理；自 100 年 3 月 1 日至 102 年 12 月 31 日止累計共受理 5 萬 8,744 件，102 年 7 月至 12 月計受理 1 萬 1,209 件。

五、人口政策業務

(一)辦理「臺北市聯合婚禮」

本局 102 年 11 月 2 日於臺北市立大學天母校區多功能運動館「詩欣館」舉行「2013 幸福臺北」聯合婚禮，共 86 對新人參加，儀式中安排「感恩父母儀式」及「感恩奉茶儀式」，讓新人深刻體會父母在其成長過程中付出的愛與關懷，喚起市民對於家庭的重視。

(二)推動「助妳好孕」專案

為鼓勵生育，自 100 年 1 月推出「助妳好孕」專案，本局並於 101 年 4 月起於戶政事務所設置「生育獎勵金及育兒津貼單一窗口」，市民於辦理新生兒出生登記時，可一併申請生育獎勵金及育兒津貼。自 100 年 1 月起至 102 年 12 月止，累計核發生育獎勵金 7 萬 5,024 件，102 年下半年核發 1 萬 2,449 件，連續三年出生率為五都之首。

(三) 辦理人口政策宣導系列活動

1、辦理未婚聯誼活動

為營造樂婚環境，增進臺北市民結婚意願及機會，本局於 102 年規劃辦理 4 梯次未婚聯誼活動，於 9 月 7 及 8 日於貓空辦理第 3、4 梯次，共有 160 名市民參加，成功媒合 46 對未婚男女，媒合成功率計 45%。

2、辦理金婚表揚活動

為表揚結婚滿 50 年以上，致力維繫家庭及婚姻幸福價值之夫妻，於 8 月 10 日於小巨蛋囍宴軒辦理金婚表揚活動，共計 85 對金婚夫妻報名參加，表揚 33 對金婚夫妻，500 人參加表揚活動。

3、辦理人口政策論壇

10 月 28 日辦理人口政策論壇，邀請中央研究院社會學研究所楊文山研究員、政治大學社會學系林佳瑩副教授等探討營造友善生育環境策略、如何營造孕婦親善環境等議題，共計 230 人參加。

(四) 營造友善同志環境

每半年定期召開同志業務聯繫會報，102 年下半

年於9月4日召開，邀請同志團體與各相關機關共同推動營造友善同志環境，並辦理同志公民活動，於8月9日舉辦同志論壇，針對同志與媒體、藝文、職場及家屬關係戶籍登記等議題進行探討，並辦理多元性別展、彩虹市集及艾草電影賞析暨座談會，系列活動共計8,455人次參加。

(五)落實新移民照顧輔導措施

1、定期召開「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會」

於102年9月14日召開第4屆第1次新移民照顧輔導措施諮詢委員會議。

2、辦理新移民生活成長營及各類研習課程

本局102年7至12月辦理新移民生活成長營及各類研習課程（含講座）共9班，學員達347人。

3、提供多國語言諮詢服務

本市南港及萬華新移民會館於每週二至週日提供多國語言通譯服務，給予新移民及國人多元文化及良好溝通的友善環境，會館平均使用率分別為93.15%及96.43%。

4、建置新移民專區網站

為整合新移民服務訊息，本府於 101 年建置「臺北市新移民專區網站」，計有中文、英文、越南文、印尼文、泰國文、菲律賓文、緬甸文、日文及柬埔寨文等 9 國語言，至 102 年 12 月底止，共約有 100 萬餘人次點閱。

(六)國籍歸化業務

- 1、102 年 7 至 12 月之準歸化案件計有 143 件，歸化案件計有 138 件。
- 2、102 年 7 至 12 月辦理 6 次歸化測試，報名者計口試 35 人，筆試 12 人，共計 47 人，到考 46 人，缺考 1 人，測試成績 60 分以上有 46 人。

(七)辦理新移民課程聯合結業典禮

本局於 102 年 11 月 9 日假民生社區活動中心 4 樓舉辦「2013 新移民課程聯合結業典禮」，約 700 名來自各國新移民學員及其家人參加，由學員們準備了豐富的成果表演及年度課程學習成果展示。

(八)辦理「移民節暨國際移民日系列活動」

由本局與內政部入出國及移民署臺北市服務站於 102 年 12 月 1 日假臺北市 228 和平紀念公園共

同辦理「2013 移民節-幸福臺灣、新火相傳」多元文化系列活動，內容包含園遊會及表演節目並公開表揚「績優志工、通譯人員」。

六、殯葬業務

(一)辦理景美第 12 公墓、內湖 2 甲及松山第 3 公墓墓區整理遷置工程

公告遷葬自 100 年 3 月 1 日至 101 年 7 月 11 日止，受理民眾自行遷葬申請補償費計 400 件，核發 3,129 萬餘元，上述 3 個墓區之遷葬工程，施工廠商已於 102 年 5 月 17 日報竣工，6 月 10 日骨罐進塔複驗完成、8 月 5 日初驗、9 月 24 日辦理驗收(正驗)、10 月 11 日工程驗收合格。

(二)辦理景美第 11 公墓、北投第 3 及南港第 6 公墓墓區整理遷置工程

1、遷墓補償費及救濟金核發：

於 102 年 3 月 27 日公告遷葬，由墓主自行遷葬請領補償費。截至 102 年 12 月 31 日止，計收墓主申請補償費件數 3,860 件，已核發補償費 3,846 件，餘 14 件審核中，計 2 億 3,886 萬 2,898 元。

2、水土保持計畫送審進度：

南港第 6 公墓墓區整理遷置工程簡易水土保持申報書已核定，核定本於 102 年 11 月 25 日送達本處。景美第 11 公墓墓區整理遷置工程水土保持計畫檢視本送審刻正辦理中。北投第 3 公墓墓區整理遷置工程水土保持計畫檢視本第 1 次修訂於 103 年 1 月 22 日函送審查後，刻依 103 年 2 月 10 日審查意見辦理修正中。

(三)辦理第二殯儀館周邊墳墓墓區公告遷葬

1、「102 年第二殯儀館周邊墳墓墓區除草、勘估及造冊勞務採購」為第二殯儀館周邊墳墓墓區公告遷葬之前置作業，業於 102 年 12 月 11 日現場驗收合格。

2、第二殯儀館周邊墳墓墓區公告遷葬於 102 年 12 月 23 日公告遷葬，由墓主自行遷葬請領補償費之期間為自 103 年 1 月 1 日起至 103 年 5 月 31 日止。

(四)辦理 102 年度陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程

- 1、102 年度委託技術服務廠商規劃設計「陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程」。針對墓區步道、階梯、扶手、路面及排水設施進行整修以維護墓區整潔。
- 2、本工程案業於 102 年 8 月 26 日開工，實際施工進度尚符預計施工期程，預定 103 年 4 月 21 日完工，以期提供民眾整潔安全之祭拜環境。

(五) 陽明山臻愛樓神主牌位區啟用

- 1、為順應民情提供便民服務，解決都會住宅祖先牌位供奉空間問題，自 102 年 5 月 3 日奉府核定動支 101 年度擴大鼓勵地方政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金 457 萬 6,625 元設置陽明山臻愛樓神主牌位區。
- 2、陽明山臻愛樓神主牌位區工程：102 年 9 月 27 日開工、102 年 11 月 29 日完工、102 年 12 月 24 日開放民眾申請使用。

(六) 推動多元自然葬法

為推廣環保葬業務，本府特別規劃辦理設置陽

明山第一公墓花葬區工程，本工程於 102 年 1 月 2 日開工、102 年 10 月 27 日開園啟用。正式命名為陽明山臻善園。自 92 年至 102 年 12 月底累計本市樹葬 4,925 人、灑葬 296 人、海葬 277 人、花葬 114 人。

(七)全國首處公立寵物骨灰灑葬區

本市於 96 年 11 月 14 日啟用全國首處公立寵物骨灰灑葬區，截至 102 年 12 月底止，計 3,396 隻寵物實施灑葬，其中 102 年 7 月至 12 月計 311 隻。

(八)聯合奠祭每週 2 場次

為因應本市及外縣市民眾之踴躍參與，102 年每週二、四各辦 1 場次，全年計辦理 93 場次，每場次 12 人，共可為 1,000 餘位亡者家庭節省殯葬支出近 2,000 萬元。

(九)第一、二殯儀館冷藏庫汰換

第一殯儀館冷藏庫原有 144 屨，為因應臺北市民治喪需求，新增及汰換各 48 屨冷藏庫，館內現有冷藏庫共計 192 屨，大幅提升冰存之效能

及改善冷藏庫設備不足之問題。第二殯儀館冷藏櫃現役服務數量 702 屨、解剖室冰櫃數量 15 屨，為確保民眾治喪品質以及遺體存放安全無虞，汰換共 108 屨冷藏櫃。

七、孔廟業務

(一)積極行銷孔廟 4D 劇院

自 101 年 7 月正式營運每日播映 5 場次，播放「臺北孔廟」及「孔子」2 部影片，102 年 7 月至 12 月計 2 萬 187 人次觀賞。

(二)辦理暑期藝術夏令營

7 月 11 日至 8 月 22 日辦理「書法暑期研習班」，計 165 人次參與；「剪黏體驗與教學」，計 72 人次參與。

(三)2013 年臺北孔廟文化季

中華民國 102 年臺北市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰 2563 釋奠典禮，於 102 年 9 月 28 日依循 37 道古禮儀程舉行。為彰顯孔廟藝文教化之功能，102 年 10 月、11 月份舉辦「樹下講古活動」，邀請多位資深文史專家在大樹下為民眾

講述關於祭孔大典、孔子、臺北孔廟與大龍峒歷史故事，200 餘人次參與。

(四)2013 年臺北市聯合成年禮

10 月 20 日舉辦臺北市聯合成年禮，計有 116 位臺北市成年禮生參與，藉由「禮前訓練」、「成年禮讚」、「感恩歡慶」3 階段，在家長與貴賓的見證下，跨越人生另一個階段。

(五)國內外團體參訪交流

102 年 7 月至 12 月至孔廟參訪團體，包含沖繩久米崇聖會、孔德成先生逝世五週年紀念會參訪團、日本足利孔廟、福建省同安縣同鄉會、雲南參訪團等。

(六)儒學講座

為發揚孔孟思想文化，102 年 9 月 14 日及 11 月 23 日舉辦儒風國學講座，邀請儒學專家，講題包含「儒家學說對現代管理的影響力」、「公民與道德-四維八德國家骨架」，計 2 場，共 220 人參與。

(七)古禮祭典雅樂舞志工展演

102 年 7 月至 12 月每週六、週日展演遵循傳統的祭儀舞蹈「雅樂舞」，計 45 場；另每週二至週五於孔廟園區進行巡香祈福展演，計 85 場，讓遊客感受儒家傳統祭典儀節之美。

貳、已實施之創新作為

- 一、本市 102 年各里災害應變小組防災鐵人 3 項競賽為強化各里災害應變小組防災技能、檢驗各區辦理訓練成果並擴大媒體宣導效果，本局於 102 年 10 月 5 日假大安森林公園音樂臺辦理「防災鐵人 3 項競賽」，特別將平日訓練項目轉化為競賽項目如抽水機操作、叫叫 CD (CPR+AED 傻瓜電擊器)、沙包堆疊及團隊精神等 4 項，以期達寓教於樂及各里聯誼之效，參加人數約 1,000 人。
- 二、推動精緻祭祀文化，公立納骨樓金銀紙錢集中燒
102 年 1 月 1 日起本市市立靈骨樓禁止焚燒金銀紙錢，以集中焚燒取代現場焚燒。本市殯葬管理處未來將持續推動金銀紙錢減量工作，並將擴大在富德及陽明山公墓設置集中點，以利民眾配合集中焚燒，至 102 年 12 月底共集中焚燒 19 萬 7,060 公斤 (含清明節期間 9 萬 6,800 公斤)

三、7日內火化優惠

102年1月1日推行死亡次日起7日內完成火化者，設籍本市往生者使用火化爐 2,000 元之火化規費全額免費，設籍外縣市往生者使用火化爐 6,000 元之火化規費則減半收費。以鼓勵民眾縮短大體冰存時間，簡葬又環保。

四、陽明山第一公墓設置花葬區

為兼顧環境生態保護及順應世界潮流趨勢，於陽明山公墓內，設置約 8,200 平方公尺之「陽明山第一公墓花葬區工程」，園區分 18 個葬區，採不立碑、不記名，輪流循環使用，共計 5,000 個穴位，配合陽明山國家公園意象，種植吉野櫻、八重櫻、流蘇、羅漢松等喬木，以及金毛杜鵑、平戶杜鵑、茶花、桂花等灌木，搭配各式草花，環境清幽，園區景色如同公園。花葬區於 102 年 10 月 27 日啟用，正式命名為陽明山臻善園，截至 102 年 12 月底止，花葬人數計有 114 人。

五、名人代言環保葬

為提升市民對於環保葬的接受度與認同感，本府於 102 年 11 月 27 日舉行「臺北市多元環保葬名人代言記者會」，也特別邀請公益名人陳淑麗女士

擔任環保葬代言人，陳女士長年投入社會公益，願意化身環保葬代言大使，一同簽署宣告身前預約環保葬。同時透過公車廣告、電台廣播及記者會等方式宣導，讓各報章媒體對於環保葬推廣有明顯的新聞露出，也讓更多民眾詢問環保葬內容及參加環保葬。

參、未來施政重點

一、持續提升里鄰防救災能力

推動各區提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，增加里內各項專業人才加入，以增進各里組織動員功能，教育訓練及演練，將針對各里面對之災害防範需求而予以彈性調整項目，期望經由紮實的訓練瞭解災害應變的流程，以達成災害初期自助自救之目標。

二、自治行政業務

(一)凝聚居民意識，推動主題性及友善空間的營造與整合

1、精進公民會館使用效能並持續推動館長制之創新經營管理方式。

2、辦理里民活動場所租金補助，提供市民活動空間，辦理休閒康樂藝文活動。

3、精進區民活動中心硬體與設施，由本局與 12 區公所辦理本市區民活動中心改善工程，以提供市民優質的社區公共活動空間。

(二)辦理里鄰長研習

為提升基層為民服務品質，由本局與 12 區公所共同辦理里鄰長研習活動，研習內容包括市政重大政策方向及相關法令規章，以提升里鄰長知能。

(三)賡續辦理社區環境改造

推動市民參與，改善老舊社區環境，辦理鄰里公園、鄰里公共空間改造，以創造優質生活環境。

三、宗教禮俗業務

(一)加強宗教輔導

1、賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務，主動積極檢討修正不合時宜之相關法令，以協助解決宗教團體問題，健全宗教組織與發展。

2、召開府級宗教事務諮詢委員會議，廣納宗教團體、學者專家意見，以落實宗教輔導。

(二)籌辦「2014 臺北燈節」

2014 臺北燈節規劃以民俗值年生肖「馬」之概念語彙發想，並以燈、光、聲、形的各種創意表現，構築科技與傳統節慶交融氛圍，並串聯臺北市健康友善等城市形象，具體提升臺北市的國際能見度，也藉由文化創意產業之動能發展，帶動振興觀光產業未來之願景。

(三)賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化

林安泰古厝將以推廣閩南文化禮俗為核心，透過空間、禮儀、習俗的感受及學習，為古厝建築注入新生命，並強調「情境融入、親身體驗」的精神，安排一連串綜合建築之美、生命禮俗、民俗文化的系列活動，讓參觀者在古典庭園建築中，寓教於樂，學習到生動、活潑的閩南禮俗文化。

(四)持續推廣「集中焚燒金銀紙錢」暨「金銀紙錢及香枝減量」之精緻祭拜文化活動

四、「幸福+福袋送到家」專案之持續推動與深化

自 96 年 8 月 1 日推動至 102 年 12 月 31 日止，已送出 56 萬 5,124 件福袋，未來將持續推動與深化此項政策，以打造臺北市成為「友善、健康、溫馨、關懷」的城市為目標。

五、人口政策業務

(一)持續推動「助妳好孕」專案

助妳好孕專案已達顯著成效，連續三年出生率為五都之首，本局未來仍將持續整合各局處相關方案，推動「助妳好孕」專案，基於兒童是國家公共財，從生育、養育、教育、托育等兼顧到市民的需求，營造出良好優質環境，打造一座友善生養的城市。

(二)辦理新移民課程及聯合結業典禮

持續辦理新移民課程，以提昇新移民在臺適應能力，且為突顯新移民與家人共同學習、互相尊重、理解彼此文化的價值，辦理新移民課程聯合結業典禮，展示新移民課程學習成果，帶動新移民家庭對課程之正面態度，促進文化交

流及尊重多元族群。

六、提升殯葬業務服務品質

(一) 賡續辦理遷葬，提升環境品質

持續辦理「景美第 11 公墓、北投第 3 及南港第 6 公墓墓區整理遷置工程」、「第二殯儀館周邊墳墓遷置工程（大安第 9 公墓部分墓區）」，含補償費及救濟金之申請案件審核與核發作業。並執行墳墓遷葬及施作水土保持設施等工程，以改善都市景觀。

(二) 規劃設置嶄新殯葬設施

第二殯儀館於民國 68 年建立，部分設施已老舊，且每遇旺日常有民眾抱怨租不到禮廳。為此，殯葬處爭取編列預算進行二殯整建工程，將拆除舊有行政大樓、服務中心及 1 座丙級禮廳等，改建為一棟具現代感之地下 2 樓、地上 4 樓建築物，使未來治喪家屬能擁有更為良好的治喪環境。二館整建工程於 102 年 9 月 23 日開工，現正進行連續壁工程施作，預計 105 年 6 月完工啟用。

(三)殯葬志工招募

志工團計 60 名志工，將持續招募志工加入服務行列，於第一、二殯儀館服務治喪民眾，未來將於第二殯儀館進館服務中心新增「悲傷陪伴」服務項目。

(四)殯葬業者輔導及管理

自 102 年起推動「躍昇計畫」針對中小型業者辦理各項研習課程以提升中小型業者之服務品質。103 年度將辦理殯葬服務業者評鑑及查核，期透過評鑑機制，提升服務品質。

(五)生前契約查核

103 年度生前契約查核預定於 103 年 6 月至 10 月進行，全市計有 9 家生前殯葬服務契約業者接受查核；本次查核重點係針對業者是否符合「一定規模」要件，以及 102 年度之交付信託情形及經營業務及財務狀況。

(六)海葬常態化

往年本市、新北市、桃園縣每年辦理 1 場北北桃聯合海葬，場次少家屬需經過漫長等待，確有不

夠周延之處。此外，往年聯合海葬皆於港口舉行追思儀式，大幅增加佈置費用及家屬抱怨儀式冗長之問題。殯葬處已於 102 年 9 月 13 日加辦 1 場海葬，先於第一殯儀館景行廳辦理海葬追思儀式再至外海 6 公里之海域實施海葬。103 年度起將規劃舉辦 4 場常態化海葬，以推廣環保葬法及維護往生者家屬權益。

(七) 電子輓聯全面推廣

傳統民俗懸掛輓聯，係以表彰往生者生前行誼、風格素養，但喪禮結束後，輓聯就變成廢棄物，造成許多資源浪費及環境污染。電子輓聯系統於 101 年 9 月 1 日推廣於一殯景仰廳及二殯景行廳使用。殯葬處將於 103 年規劃全數禮廳設置電子輓聯，加強宣導，預計 104 年 7 月 1 日起，本市殯儀館僅能使用電子輓聯，不得吊掛傳統輓聯，以落實環保新殯葬理念。

(八) 業者辨識系統建置

建置業者辨識系統並整合殯儀業者管理系統，未來業者申辦案件，以刷卡認證，不必攜帶公司印

章以便捷業者申辦使用本市各項殯葬設施及業者管理。

(九)網路刷卡付費便民功能

103 年度預定提供線上設施訂租網，新增遺體寄存費用結算、遺體處理申請、信用卡繳費等功能，以增加線上服務項目及多元繳費方式。

七、孔廟業務

(一)歡樂在臺北孔廟行春春節活動

1 月 18 日辦理新春揮毫贈春聯，1 月 31 日新春祈福巡香，新春期間 1 月 31 日至 2 月 4 日舉辦祈福卡撰寫、論語籤詩祈願裝置、六藝闖關遊戲，讓國內外旅客在春節期間，感受孔廟豐富熱鬧的精采活動。

(二)積極行銷孔廟 4D 劇院

播放「臺北孔廟」、「孔子」2 部影片外，新增「孔廟奇遇」影片輪流播放。

(三)2014 年臺北市孔廟春祭典禮

103 年 3 月 8 日辦理「2014 年臺北市孔廟春祭」，以「祈學」為主題，鼓勵學子於春天立定志向、

勤奮向學，典禮中的「禮、樂、佾、歌、饌」
皆由學子共同參與，以展現儒家祭典活潑的一
面，同時在祭典各元素求精進與創新。