



伍、運用社會資源

一、運用企業或機關團體資源協助提供為民服務情形：

(一) 企業、機關及團體捐贈、認養服務設施及贊助為民服務活動情形

1. 食尚玩家節目：協助食尚小玩家跟著卡通去旅行拍攝展示場並介紹探險車及立體劇場。
2. 國立台灣師範大學科學教育中心，提供月球狂想曲特展數位多媒體程式技術。
3. 台達電子文教基金會，提供月球狂想曲短焦投影機 1 台。
4. 向陽公益基金會及國際尊親會：贊助辦理尊親天文尊親天文獎鑑定考試，共計 318 人參加，承辦人為推廣組江崇仁。
5. 郭元益食品股份有限公司：贊助中秋節 50 斤大月餅及博狀元活動
6. 慎學文理補習班：贊助中秋節晚會現場咖啡免費供應及本館以外之工作人員便當餐費。
7. 配合行政院莫拉克颱風重建推動委員會協助阿里山里佳村重建：推廣當地成為觀星新據點。
8. 天文優惠地圖合作門市共 30 家：有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。





(二) 導入企業、機關及團體知識經驗及資源，協助辦理為民服務情形

1. 陽明山國家公園管理處：
合辦「天地之旅」活動，計 9 場次，服務人次 761，承辦人為推廣組陳昭良
2. 中央大學天文所：配合天象，提供天體影像予本館發布新聞及供民眾欣賞。
3. 與經濟部標準局國家度量衡標準實驗室合辦「悠遊宇宙的度量衡」，參觀人次 37,400 人。
4. 卡通頻道與本館合作辦理聖誕活動「馬上看，攝影體驗營」親子活動計 24 場次，576 人參加，讓本館服務更多元。
5. 臺北市立交響樂團：合作辦理 102 學年度育藝深遠音樂會，參加人次 7000 人，承辦人為視聽組洪景川。



(三) 企業、機關及團體資源互利合理使用情形：

1. 機關公用設施開放使用情形

- (1) 設置文宣資料區：提供各機關放置宣傳文宣資料，供民眾免費索取。
- (2) 文宣及政令宣導：提供網頁供各項文宣及政令宣導刊載。
- (3) 透過媒體廣為宣傳：將本館活動訊息提供文化局刊登於文化快遞，並自行發佈新聞稿共計 27 則。

2. 延伸服務據點辦理情形及其成效

- (1) 運用美崙科學公園教育中心延伸服務據點，服務人次共計 190,694 人。
- (2) 支援武陵富野度假村夜間觀星活動，宣導服務功能，服務人次共計 31,191 人。
- (3) 支援棲蘭山莊夜間觀星活動服務人次共 254 人。
- (4) 協助阿里山里佳社區夜間觀星活動，服務人次 32 人。
- (5) 協助各社區大學開設天文推廣課程
 - a. 102 年林口社大夏季班開設「夏日星空捕手－觀星望遠鏡入門」課程，承辦人林琦峰。
 - b. 102 年受邀為人間福報「遇見科學」專欄，撰寫 10 篇天文科學相關文章。
 - c. 102 年文山社區大學及士林社區大學開設「天文觀測－星空之美」課程，承辦人洪景川



四) 與企業或機關及團體建立互動機制並發展永續經營的夥伴關係：

1. 與企業或機關團體平日聯繫互動建立機制情形

- (1) 本館與天文館附近商家共同打造天文館商圈，天文優惠地圖合作門市共 37 家，有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。
- (2) 與國家科學志工團隊及財團法人國家實驗研究院高速網路與計算中心，第 6 年合作辦理「用星看世界，數理一點通」活動，推動偏鄉地區天文科學教育，至今全臺共 8 所「星光小學」。
- (3) 其他合作
與向陽公益基金會及國際尊親會合辦「尊親天文獎」鑑定考試，承辦人為推廣組江崇仁
- (4) 聯繫方式
 - a. 書面聯繫：以公文往返互相聯繫。
 - b. 電話及電子郵件聯絡：以電話及電子郵件往返互相聯繫。
 - c. 發布天象及活動新聞稿予各媒體：目前新聞稿寄送單位共計 27 個。
 - d. 建立活動學員及來館民衆之電子資料檔，寄送電子報：目前電子報訂戶已達 10,167 個。



2. 與企業或機關及團體發展永續經營的夥伴關係

(1) 與企業或機關及團體平日聯繫互動建立機制情形

- a. 與臺北市天文協會合作辦理通俗天文講座，與陽明山國家公園管理處合辦「天地之旅」活動
- b. 與向陽公益基金會及國際尊親會合辦「尊親天文獎」鑑定考試
- c. 支援武陵富野度假村夜間觀星活動，宣導服務功能
- d. 協助行政院 88 風災重建委員會支援阿里山里佳社區夜間觀星活動
- e. 本館與天文館附近商家共同打造天文館商圈，天文優惠地圖合作門市共 58 家，有全家便利商店、統一超商、八方雲集、新東陽、大黑松小倆口等知名店家與天文館合作，提供持天文館票卡之遊客消費優惠。
- f. 與臺北市立交響樂團合辦音樂會。



運用個人資源協助提供為民服務情形：

(一) 志工運用協助為民服務：

主要宗旨是運用熱心服務之社會人力資源，參與本館為民服務業務，擴大民衆志願服務之層面，對外提供解說、活動及諮詢服務；對內支援各項行政事務及天文研究，以激發全民熱愛科學，進而達成天文教育推廣之效。工作內容則以各項活動支援、團體預約導覽及活動設計、天文巡迴教育、中秋、七夕以及天文觀測、研究為主。

1. 志工計劃

- (1) 志工計畫：訂頒志工招募實施計畫及管理要點，本館依業務特性成立 4 個志工中隊，志工共 359 人，志工服務 11,665 人次，服務總時數 59,084 小時。
- (2) 定期辦理輔導幹部訓練及改選，推廣組計改選隊長 1 人，四組計改選隊長 1 人。

2. 志工訓練

- (1) 志工在職、野外及禮貌訓練：
 - 二中隊共 14 梯次，參加 460 人次。
 - 三中隊共 8 梯次，參加 257 人次，導覽場次共 1,106 場及定時導覽 73 場及行星大轉盤定點導覽 241 場。
 - 四中隊共 4 梯次，參加 91 人次。

中隊	人數	服勤人次	服勤時數
第一中隊	31	1,402	5,056
第二中隊	199	3,594	23,774
第三中隊	102	4,698	22,124
第四中隊	40	1,874	8,267

4. 志工館外支援：

推廣組於 94 年開始，由本館員工及志工輪流支援武陵富野飯店解說星象及星座盤教學課程，製作春、夏、秋、冬等電子檔案及天文教學講義並協助進行教學場地佈置；而武陵富野飯店透過平面媒體、網站與住宿房客行銷此項活動，另並於今年 9 至 11 月增加棲蘭山莊夜間觀星活動，服務 254 人。





武陵富野飯店實際服務人數如附表：

年	服務人數
94	13,254
95	16,847
96	18,660
97	17,656
98	25,434
99	27,379
100	32,748
101	28,568
102	31,191

另為響應 2009 全球天文年活動，第三中隊志工推出『打造星光小學，點亮星希望』的活動，而星光小學的前身『天文館愛心營隊』，主要為發揚志工熱心公益精神。

民國 100 年後以『用星看世界，數理一點通』計畫重新出發，由本館員工及志工組成的團隊，深入偏遠地區學校，追蹤及訓練該校教師與學童，培育專業的天文知識，讓師生成為天文科學的推手，整合當地天然優厚觀星環境，將天文科學教育深耕地方，打造成獨具特色的星光小學。101 年增加兩所星光小學，目前全臺星光小學包括星光一班（南投縣合作國小）、星光二班（桃園縣巴陵國小）、星光三班（臺北市平等國小）、星光四班（花蓮縣東里國小）及星光五班（台東縣霧露鹿國小）、星光六班（屏東縣望嘉國小）及星光七班（新北市橫山國小）及星光八班（台東縣東清國小）共八所。因辦理本次計畫，天文館志工第三中隊註冊成為行政院國家科學委員會「科學志工隊」。





天文科學教育館 天文愛心營隊暨星光小學 成效表

單位名稱	參加人數	參觀日期
宜蘭縣家扶中心	40 人	94.8.24
士林區聖道兒童之家及文山區忠義育幼院	45 人	95.4.1
台北孤兒協會	78 人	95.9.30
全國孤兒運動大會	169 人	95.11.19
苗栗大安部落努呼路瑪教會（原住民）	37 人	96.04.07
南投合作國小（原住民）	40 人	97.1.26-27
臺北兒童福利中心	30 人	97.3.29
南投合作國小（原住民）	78 人	97.4.12-13
桃園巴陵國小（原住民）	40 人	98.1.17-18
南投合作國小（原住民）	40 人	98.1.18-19
臺北縣教師會社會督導之弱勢學童	40 人	98.04.12
臺北陽明山平等國小	40 人	98.4.30
臺北陽明山平等國小	80 人	98.6.23
桃園巴陵國小（原住民）	70 人	98.10.17-18
花蓮縣東里國小－星光四班	71 人	99.3.12-14
臺北市社子國小	40 人	99.4.4
臺東縣霧鹿國小（星光五班）	40 人	99.10.16-17
臺東縣霧鹿國小（星光五班）－辦理地點學校	30 人	100.01.21-24
臺北縣教師會社會督導之弱勢學童－愛星營隊	60 人	100.04.02
臺北陽明山平等國小－星光三班－辦理地點學校	35 人	100.07.04
南投合作國小（原住民）－星光一班－辦理地點學校	30 人	100.07.09-10
桃園巴陵國小（原住民）－星光二班－辦理地點學校	20 人	100.08.27-28
屏東望嘉國小（原住民）－星光六班	50 人	101.06.02-03
新北市橫山國小－星光七班	41 人	101.06.16
財團法人世界和平會之弱勢團體	30 人	101.06.30
TVBS 基金會	50 人	101.08.30
南投縣國姓鄉南港國小	50 人	102.4.4
台東縣蘭嶼東清國小（原住民）－星光八班	41 人	102.6.24-27
屏東望嘉國小（原住民）－星光六班參訪天文館	40 人	102.7.6
合 計	1,455 人	94-102 年



5. 志工獎勵

- (1) 優良志工表揚頒獎：依照考評辦法，於年度結束後，頒發天文館之友、銀河獎、星團獎、星雲獎等獎項，並於志工大會公開表揚。

102 年二中隊志工銀河系獎 15 人、星團獎 16 人、星雲獎 31 人、共 62 人獲獎

102 年三中隊志工銀河獎 15 人、星團獎 13 人、星雲獎 36 人

102 年四中隊志工銀河獎 8 人、星團獎 5 人、星雲獎 10 人、天文館之友 2 人



- (2) 志工服務考核：每季辦理志工服務考核，執勤狀況未達考核標準之志工，由專人予以輔導，視狀況調整其服勤區域或工作內容，如仍無法適應，即終止其服勤資格。
- (3) 推薦優良志工參與相關機構之志工獎項

102 年一中隊志工參與獎項資料：

- 志願服務貢獻獎：徐彩蓮、張玲珠
- 志工長青獎：陳信全

102 年二中隊志工參與獎項資料

- 內政部志願服務績優金牌：連美娥
- 內政部志願服務績優銀牌：劉妍君、文崢
- 臺北市政府長青志工松青獎：羅敦華
- 臺北市政府第 17 屆金鑽獎優良志工：連美娥
- 臺北市政府志願服務貢獻獎：黃金水、周麗炤、馬英傑、劉秀芬、周裕欽、高玉梅、趙玟、陳純清、詹宜儒、黃惠麗、王存基



102 年三中隊志工參與獎項資料：

- a. 臺北市政府優良長青志工得獎：松柏獎－林清全、松青獎－陳吳美、郭桂珍。
- b. 內政部志願服務績優金牌得獎：陳茂雄。
- c. 內政部志願服務績優銀牌得獎：陳榮裕、林綺英。



102 年四中隊志工參與獎項資料：

- a. 天文館年度服勤時數獎
 - 星雲獎：陳阿敏、江正明、韋美黛、王勵華、郭美鳴、邱啓瑞、繆珣、劉燕茶、周秀霞、蔡怡秀
 - 星團獎：薛珍、梁始珠、蘇克特、傅智華、鄭福田
 - 銀河系獎：陳媛貞、彭秀珍、金志弘、吳淑瑛、毛慧玲、陳純、周銀卿、姚燦松
- b. 臺北市志願服務貢獻獎—王志孟、梁始珠、傅智華、張淑琴、吳麗紅、蘇克特、鄭福田
- c. 臺北市政府優良長青志工「松青獎」—鄭福田
- d. 內政部志願服務績優銅牌獎—吳淑瑛、毛慧玲



5. 志工網站社群：於網站上設置「志工園地」
網址 http://www.tam.gov.tw/frame/volunteer_frame.htm



(二) 導入個人知識經驗及資源，協助為民服務情形

1. 辦理高中生公共服務：國定假日及寒暑假提供高中生來館進行公共服務，共計 427 人次，服務時數 2,396 小時。



三．館內活動提供公開、公正、公平的報名服務

館方舉辦各種教育性及知識性活動，包括寒、暑假熱門的營隊，活動每每造成轟動，但應名額有限，在各方考量後，產生了公開、公正及公平的報名方式，服務報名參加的民衆。

報名方式如下：

- (一) 當您網路報名時，依登陸時間先後，從 001 號開始，產生序號及時間順序碼。
- (二) 以報名序號和時間碼為母體樣本，以 Randomize 函數為核心運算程式，擷取執行該程式的時間碼，作為亂數因子。
- (三) 亂數因子經函數內部運算 100 次後，產生新的排列順序，依先後次序錄取，即為抽籤結果。

補充說明：

1. Randomize 函數對樣本內每筆報名記錄均進行個別、獨立的亂數運算，選取亂數因子的作業亦隨機取樣，作業程序無法由外部控制干預，故無人為因素影響抽籤結果。
2. 抽籤作業過程全程由政風人員監督，抽籤結果一經產生，立即由承辦人員會同政風人員簽章；以昭公信。
3. 抽籤作業流程圖：

