

## 臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：103 年 3 月 31 日

專責人員：游煥寬

職 稱：秘書室主任 電 話：25598518 轉 310

### 壹、重要施政成果

#### 一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身

心障礙者：

1. 本市義務機關(構)計 3,813 家，其中達到足額進用與超額進用者為 3,066 家，佔 80%，本市應進用人數為 1 萬 5,461 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數為 2 萬 3,330 人(實際進用人數為 1 萬 9,555 人)，加權後進用率達 150.90%。
2. 進用身心障礙者獎勵金，本(3)月義務及非義務機構總核發獎勵案件數計 86 件，總計新臺幣 707 萬 7,000 元。
3. 頭家寶障-訓用留實施計畫，本(3)月申請案件數計 8 件。
4. 大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫，本(3)月計 1 家人民團體提出申請。
5. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，103 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(3)月之申請案件數計 10 件。

(二) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

103 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等

38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 42 案，服務 706 人，總補助金額計新臺幣 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 4 單位，10 班，服務 122 人，委託金額為新臺幣 770 萬 8,000 元。

(三) 辦理職業輔導評量業務：

103 年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 2 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本 (3) 月共提供 20 人次職評服務 (其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 18 人次)。

(四) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本 (3) 月計提供 396 小時手語翻譯服務。

(五) 身心障礙者職業重建服務：

本 (3) 月臺北市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 24 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(六) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本 (3) 月份提供服務個案數總計 503 人，其中 62 人為新開案；另媒合 120 人次，推介就業 79 人次。

(七) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 216 位。

(八) 視障按摩及就業宣導：

1. 本 (3) 月視障按摩業者穩定就業補助核定 93 人，核發金額為新臺幣 55 萬 8,000 元。

2. 依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本（3）月共計稽查暨宣導 23 家次，均查無違法情事。

（九）自力更生創業補助：

本（3）月自力更生創業補助共計補助 23 人次，補助金額新臺幣 142 萬 3,304 元。

（十）職業災害勞工個案主動服務：

1. 本（3）月新開案數服務 12 人。
2. 本（3）月受理受理本市職災勞工及其子女守護計畫住院慰問金 6 件及就學/生活/獎學金，共核發慰問金計新臺幣 10 萬 4,000 元。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

- （一）設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

（二）臺北市外勞人數統計表（統計至 103 年 3 月 31 日止）：

國別	項目	人數（人）	百分比
	菲律賓	6,184	15.31%
	越南	2,641	6.54%
	印尼	30,984	76.7%
	泰國	586	1.45%
	其他	2	0.005%

總計	40,397	100%
----	--------	------

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	103 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	37	96
白領外籍人士查察	121	358

2. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	103 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	803	2504
申訴爭議案件處理	114	305
外勞查察	2,120	3,678
入國訪視	945	2,766
外國人入國通報	1903	5463
雇主與外勞提前終止 契約驗證	406	959
外籍勞工逃逸人數	110	368
安置庇護	13	34

**貳、其他重要活動成果**

一、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，

本(3)月執行私立就業服務機構訪查計 36 家。本(103)年度截至 3 月底止計訪查 96 家。

二、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本(3)月查訪本市公私立養護機構計 12 家。本(103)年度至 3 月底止計訪察 24 家。

三、103 年 3 月 30 日假臺北廣播電臺辦理「Hello Teipei 廣播節目主持人粉絲見面會」聽友會，活動順利圓滿。