臺北市立圖書館館訊

Bulletin of the Taipei Public Library

季刊【31卷2期】

公共圖書館與資訊素養教育

臺北市立圖書館
中華民國102年12月15日

臺北市立圖書館館訊

Bulletin of the Taipei Public Library

31 卷 2 期
中華民國 102 年 12 月 15 日
Vol. 31, No.2
Dec. 15, 2013

臺北市立圖書館發行
Published by the Taipei Public Library

臺北市立圖書館館訊目次

身處資訊爆炸的時代，現代人在面臨資訊需求時，公共圖書館位居社區繼續教育與資源中心，肩負推動全民資訊素養教育的職責與任務，要如何迅速地尋找、辨識、獲取與使用正確的資訊已成為資訊素養教育最核心的議題。

封面（底）說明

季刊 31 卷 2 期
中華民國 102 年 12 月 15 日

編者的話

專題論述

主題：公共圖書館與資訊素養教育

資訊素養和公共圖書館 ..... 賴苑玲 09

公共圖書館與資訊素養教育 ..... 吳美美 26

透過資訊通訊技術 (ICT) 提升學齡前孩童之讀寫萌發：以公共圖書館為情境 ..... John Siraj-Blatchford、宋慧筠 34

「公共圖書館與資訊素養教育」選目 ..... 劉幸玟 56

特載

國立公共資訊圖書館電子書服務平台使用者滿意度之研究 . 歐陽崇榮、何雯婷 60

新書介紹 ..... 任秀貞、謝欣樺 77

臺北市立圖書館大事記 ..... 編輯委員會 83

約稿啟事 127

Bulletin of the Taipei Public Library

In the Information-explosion Era, how to quickly find, identify, access and use the correct information has become the core of information literacy education issues for modern users. Being continuing education and information resource center in the community, public library has the responsibility and task to promote Information Literacy Education.

Cover Note

Quarterly Vol. 31 No. 2
Dec. 15, 2013

CONTENTS

EDITOR'S NOTE

ARTICLES

Topic: Public Library and Information Litercy Education

Information Literacy and Public Library.....Yuang-Ling Lai 09

Public Library and Information Literacy.....Mei-Mei Wu 26

Supporting Young Children's Emergent Literacy through Information and Communications Technology (ICT) in the Public Library Setting.....Hui-Yun Sung, John Siraj-Blatchford 34

Bibliography of Public Library and Information Literacy Education.....Hsing-Wen Liu 56

SPECIAL COLUMN

A Study on User Satisfaction of National Library of Public Information e-Book Online Service.....Wen-Ting Ho, James-C. Ouyang 60

NEW ACQUISITION ..... Hsiu-Chen Jen, Hsing-Hua Hsieh 77

CHRONICLE .....Editor Board 83

CONTRIBUTION BULLETIN BOARD..... 127

編者的話

現代人身處資訊爆炸的時代，在面臨資訊需求時，要如何迅速地從複雜且快速變遷的資訊資源中尋找、辨識、獲取與使用正確的資訊已成為資訊素養教育最核心的議題。公共圖書館位居社區資源中心與繼續教育中心的要角，肩負提供全民終身學習的職責，是扮演推動資訊素養教育的重要推手。本期館訊以「公共圖書館與資訊素養教育」為主題，邀請圖書資訊學領域學者分享相關研究的經驗並提供值得效法的見解。

本期專題論述，國立臺中教育大學區域與社會發展學系賴苑玲教授《資訊素養和公共圖書館》一文，首先闡述資訊素養的定義與源流發展，進而探討公共圖書館從現有基礎電腦課程與圖書館利用教育延伸至資訊素養教育之可能性，尤其著重在青少年讀者群的實施規劃與建議。國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所吳美美教授《公共圖書館與資訊素養教育》一文，針對資訊素養之基本概念、能力培養與實際施行的方式提出討論，並分享國外案例的經驗與提供資訊素養教育規劃的步驟，作者同時也指出公共圖書館具有地域性之優勢，期許館員能善用資源工具與分析社區特性推動資訊素養教育。國立中興大學圖書資訊學研究所宋慧筠教授與英國斯望西大學幼兒研究中心 John Siraj-Blatchford 合撰《透過資訊通訊技術 (ICT) 提升學齡前孩童之讀寫萌發：以公共圖書館為情境》一文，則是著重在公共圖書館的場域中，運用資訊科技等載具啟發幼兒讀寫之初階資訊素養教育，以介入性研究之成果提供兒童圖書館館員、家長與照護者參考。

在本期特載中，私立淡江大學資訊與圖書館學系歐陽崇榮副教授與研究生何雯婷合撰《國立公共資訊圖書館電子書服務平台使用者滿意度之研究》一文，以「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」為研究對象，探討其使用、功能、提供的資訊、服務這四個層面的使用滿意度情形，由於該平台服務之對象擴及全國，其研究成果可概略反映國內電子書使用之趨勢與現象。

資訊素養和公共圖書館
Information Literacy and Public Library

賴苑玲
Yuang-ling Lai
國立臺中教育大學區域與社會發展學系
Department of Regional and Social Development,
National Taichung University of Education
E-mail: Lai@mail.ntcu.edu.tw

【摘要】

由於資訊科技的快速發展與面對重大的經濟變遷，現今社會與公民需要多元的能力以便在不斷變遷的環境中獲取成功。資訊素養一般定義為個體能從浩瀚的資源中檢索、評估、組織與利用資訊的技能。然而時至今日，資訊素養已經是終身學習的技能，有資訊素養的人是具有檢索、組織、評估、利用與溝通資料的態度、技能與知識。資訊素養教育的推廣在中小學與大學已實施多年，也有很多實證的例子，顯示資訊素養教育推展的很成功。民眾對公共圖書館的期望是終身學習機構，但檢視其所辦的推廣活動仍停留在圖書館利用教育與電腦基礎課程，因此本文先定義資訊素養意涵與演變，接著說明公共圖書館在資訊社會中的角色，再分析青少年的資訊素養能力，最後提出公共圖書館對青少年族群所應提供的資訊素養教育建議。

【Abstract】

Due to a dramatic change in modern technology and economy, the society and citizen require to be fully equipped with multiple abilities in order to live successfully. The term of information literacy is generally defined as the set of skills to access, evaluate, organize, and use information from a variety of sources. However, the new perspective of information literacy refers to individuals who are able to archive,

organize, evaluate, utilize and communicate information in terms of their attitude, skills and cognition. Information literacy is widely considered to be an essential survival skill for life in the information age. There are strong evidences to show that the information literacy education has been successfully implemented in school and academic environment. Although the public has perceived the public library as a life-long learning institution, a further review showed a different story that its activities had been limited to library skills and basic computer operating skills. This article, therefore, defined the term of information literacy and described briefly its developmental history. Then, a full articulation of roles of public library in a modern information society was followed. Finally, the article analyzed the information literacy ability of teens. The author also provides some suggestions to the information literacy education of teens with respect to some significant activities.

關鍵詞：公共圖書館、資訊素養、青少年

Keywords: Public Library, Information Literacy, Teens

壹、前言

資訊素養一般定義為個體能從浩瀚的資源中檢索、評估、組織與利用資訊的技能。資訊是主要的生產工具，即資訊、媒體及知識的接收、製作和傳遞，對一個國家的政治、經濟、社會和文化具關鍵作用。由於網路的興起與普及化使得資訊素養在知識經濟環境下成為每個人必須有的能力，科技變得無處不在，也變得更加智慧化、集成化和社會化，所有這些變化都影響圖書館及其服務。Khanna（2013）認為圖書館可以幫助人們提升現有技能，發展新技能，與他人聯絡，並幫助人們調整生活重心以便適應當下的環境。Resnick（2002）清楚的表達資訊素養已經成為每個人一生中為獲取工作、在社會上能有意義的參與和學習的先決條件。由此可見，公共圖書館在資訊社會中的角色是資訊素養發展重要的提供者，公共圖書館藉由館內免費上網、提供電腦與多元課程的終身學習教育來增進民眾的資訊素養技能。國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA）在 2013「圖書館與發展」聲明中指出，資訊

獲取是一項基本人權，可以打破貧窮的惡性循環，並支援持續發展。在許多社區，圖書館是唯一一個能讓人們獲取資訊的地方，這些資訊有助於改善社區居民的教育、發展新技能、找到工作、建立企業、做出有關農業和健康的明智決策或洞察環境相關問題。公共圖書館在這樣一個瞬息萬變、日漸複雜的社會中，既可以提供檢索各種載體的資訊，可以實現滿足資訊獲取需求的服務和課程，它又能保護使用者在安全環境下獲取資訊的權利，透過圖書館，人們可以結合科技和網路的力量來改善生活和所在社區，以適應未來知識社會的學習和工作需要。這幾年由於資訊素養教育的推廣在學校教育與大學已實施多年，也有很多實證的例子，顯示資訊素養教育推展的很成功，但公共圖書館似乎才開始踏入這領域，沒有相關的指標引導公共圖書館如何進行資訊素養教育，在資訊素養的研究文獻中，依據 Harding（2008）檢視 Neal-Schuman 與 ALA 出版物，顯示有一半的出版集中在大學圖書館，有四分之一的出版集中在學校教育，只有 2 篇有關公共圖書館的出版品。檢視目前國內各公共圖書館所辦的推廣活動似乎還停留在圖書館利用教育與電腦基礎課程，圖書館網頁上所提供的數位資源並沒有為特定族群規劃，只是將所有的數位資源按筆劃或按類別呈列，既沒有為青少年學生提供課業輔助資源、也沒有為成年人提供就業、政府機關資源（如報稅、駕照、健康、醫療等）資訊，因此本文先述說資訊素養意涵與演變，接著說明公共圖書館在資訊社會中的角色，再分析青少年的資訊素養能力，最後提出公共圖書館對青少年族群所應提供的資訊素養教育建議。

貳、資訊素養意涵與變遷

自從 Paul Zurkowski 於 1974 年提出資訊素養此名詞至今已快 40 年，1989 年美國圖書館學會（American Library Association）認為資訊素養是指個人知道「學習如何學習」，並具有尋找、組織、評估和利用各種資訊的能力。有資訊素養的人是知道如何學習的人，因為他們知道知識是如何組織，如何找到資訊、如何利用資訊與能以各種形態傳達資訊。沒有人與生俱來就擁有資訊搜尋技能，是經由求學階段學習得來的。資訊素養講求較高層次方面的知識、技能與態度，而不是單單指能力或認知上的評估。美國學校圖書館員協會（American Association

of School Librarians, AASL）與教育傳播暨科技學會（Association for Educational Communication and Technology, AECT）於 1998 年針對 k-12 學生制定資訊素養、獨立學習和社會責任等三大領域九大標準，解釋九個標準與指標使學生成為有資訊素養的人。自此英國、紐、澳、香港皆依此為藍圖訂定各國資訊素養標準。美國大學與研究圖書館協會（ACRL）於 2000 年制定〈高等教育資訊素養能力標準〉（Information Literacy Competency Standards for Higher Education），提供評量大學生資訊素養能力的架構，包括五大標準 22 項績效指標及 87 項學習成果指標。另外，英國學院、國家與大學圖書館學會（Society of College, National and University Libraries, SCONUL）於 1999 年就大學生的資訊素養，提出七個支柱模式包括圖書館基本技能與資訊科技技能，以七個支柱分別代表資訊素養的主要技能，並將每個技能以漸進的方式分為新手、進階初學者、能勝任者、熟練者和專家等五個等級。2004 年，國際圖書館協會與機構聯盟（IFLA）強調批判性思考和資訊覺知能力、解釋資訊的能力和適當使用資訊的能力。Catts 與 Lau 於 2008 年出版的《邁向資訊素養指標 TILI（Towards Information Literacy Indicators）》指出資訊素養與國家發展、人類健康與福祉、公民社會、各級教育、工作與經濟活動息息相關，資訊素養包含：辨識資訊需求（Recognize their information needs）、找到與評估資訊的品質（Locate and evaluate the quality of information）、儲存與檢索資訊（Store and retrieve information）、有效與有道德的使用資訊（Make effective and ethical use of information）以及應用資訊創造和傳播知識（Apply information to create and communicate knowledge）（Catts, & Lau, 2008）。

由於資訊科技的快速發展與面對重大的經濟變遷，現今學生需要的能力與 20 年前大不相同。學校教育所教導學生的技能並不足以幫助學生面對全球競爭力，資源與科技已經改變資訊素養，資訊素養的定義也越來越複雜，學生除了有資訊素養外還需要數位、視覺、文本、科技的素養。1998 年訂定的資訊素養標準已不足以應付 21 世紀學習者所必須具備的學習與技能的需求，美國學校圖書館員協會（AASL, 2009）出版之《Standards for the 21st-century Learners》 重新審視資訊素養技能之課程，認為二十一世紀的學習是無處不在、知識與技能“二合一”、課堂教學承載未來、學會終身學習與科技輔助學習。除了確認學生學習的資訊素

養角色外，也確認學校圖書館媒體計畫必須提出多元的素養。21 世紀的學習者標準包含：1. 使用科技取得各種資料，以建立探究、批判性思考與獲取知識的能力。2. 使用資訊，獲取結論、作出明智的決定，並在新情境中，利用知識以創造新知識的能力。3. 能分享知識、有道德的與有建設性的參與，成為民主社會中的一員。4. 追求個人及審美能力的成長。標準的學習範疇包括技能、行動意向、責任感與自我評估策略。鼓勵圖書教師與學科教師組成核心小組共同設計、完成與評量課程與單元，利用探究模式引導學生的學習成就。為了能將 21 世紀學習者標準與現行課程相連結，AASL 規劃「直接教學」、「示範引導與練習」、「獨立練習」與「分享與反思」四階段的教學步驟，使圖書教師與一般教師進行協作教學，讓資訊素養教學能順利融入各領域課程，培養出具 21 世紀學習能力的學習者。2009 年 10 月 1 日美國總統歐巴馬發布 10 月為國家資訊素養宣導月，由於個體每天 24 小時的接收來自全球電視媒體、無線網路大量的資訊，需具備有隨時可以有效的獲取、整理和評估資訊的能力，同時也需有溝通技術的素養能力，包括使用電腦和行動裝置做決策，此資訊素養宣導月是提醒大眾在數位時代，有效地瀏覽各項資訊的能力是很重要的。

由美國民間機構組成的 21 世紀技能策略聯盟（Partnership for 21st Century Skills）於 2011 年指出二十一世紀關鍵能力為：（1）學習與創新的技能包括批判性思考與解決問題、創意與創新、溝通與協作。（2）資訊、媒體與科技技能包括資訊素養、媒體素養、資訊通訊科技素養。（3）生活與職業技能包括彈性與適應性、積極與自主、社會與跨文化技能、生產力與可靠性、領導能力與責任感。除了資訊素養外，還加入了媒體素養與資訊通訊科技素養。建議將資訊素養融入各主題課程，這樣的課程是尋求提升學生技能、知識與態度，期望能幫助學生發展資訊素養。

英國英國學院、國家與大學圖書館協會（SCONUL）於 2011 年也重新訂定資訊素養七大基礎為：1. 辨識（Identify）：能識別個人的資訊需求。2. 範圍（Scope）：能評估目前的知識，並知道差異所在。3. 計畫（Plan）：能建構搜尋策略來找到資訊與資料。4. 蒐集（Gather）：能找到所需的資訊與資料。5. 評估（Evaluate）：能檢視研究過程，能比較和評估資料與資訊。6. 管理（Manage）：

能符合專業與有道德倫理的組織資訊。7. 呈現（Present）：能運用獲得的知識呈現研究的結果，整合新舊的資料與資訊並創造新的知識，以多樣化的格式來傳播研究成果。人們可利用每個支柱學習資訊素養，並將資訊素養視為終身學習中的一環，資訊素養的發展需依賴不同的個人經驗和資訊需求，七大支柱的核心模型旨在於不同背景、程度、年齡的學習者皆可適用。有資訊素養的人是：可以成為終身學習者、能有效的利用圖書館、理解所閱讀的資料、有智慧的使用資訊、組織資源、發展想法、利用科技、知道如何找尋、解釋與摘要資訊及理解資訊是如何運作，資訊素養不只是一種技能與能力也包括態度與行為，此精神與 21 世紀的學習者標準不謀而合。

隨著媒體在 21 世紀教育中的廣泛應用，視覺圖像已不再是其他形式資訊的附屬品，而是與書寫文本具有同等重要的作用及地位，任何人都可以利用創造與分享視覺媒體，視覺讀寫已成為校園生活的日常行為。越來越多的美國高等教育將視覺素養教育融入學科專業學習或納入通識教育中，將視覺素養主動與資訊素養、視覺溝通、視覺解釋、運用科技與數位媒體結合的能力。ACRL 於 2011 年以《高等教育資訊素養標準》（ Information Literacy Competency Standards for Higher Education）為藍本，頒佈《高等教育視覺素養標準》（ACRL Visual Literacy Competency Standards for Higher Education）。ACRL（2012）認為視覺素養是個人能夠有效的發現、解釋、評估、利用與創造圖像及視覺媒體的一系列能力。這個標準確定視覺資訊問題解決過程中的界定需求、找到與獲得、理解與分析、評估、運用、創造、理解倫理和法律問題等七大視覺素養能力，每項能力標準有 2~4 項標準共 24 個績效指標，每個績效指標下分別有 2~7 個具體的學習成果，總共 99 項學習成果指標。學生需學會技能、採取行動與過程。ACRL 認為一個有視覺素養的學生是能夠：（1）確認有視覺資料的需求。（2）有效的與有效率的發現與檢索。（3）解釋與分析圖像及視覺媒體的意義。（4）評估影像與其來源。（5）有效的利用圖像及視覺媒體。（6）設計與創作有意義的圖像及視覺媒體，及（7）理解有關圖像及視覺媒體創作與利用方面在道德的、合法的、社會的與經濟的議題，及能合法的檢索與利用視覺資料。

除了美國與英國分別重新定義資訊素養，IFLA 於 2011 年 12 月 7 日在荷蘭

海牙舉行的會議中提出媒體和資訊素養是由知識、態度以及各種技能組成，通過這些技能可以知道何時需要何種資訊；從哪裡並且如何獲取所需資訊；發現資訊時如何進行客觀評估和有系統的組織；並且以合法的方式加以利用。建議將媒體和資訊素養教育融入終身學習課程中。IFLA 也協同聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO）等單位於 2012 年 6 月 24 － 28 日於俄羅斯莫斯科舉辦的「知識社會的媒體與資訊素養研討會」（Media and Information Literacy for Knowledge Societies）中，提出將媒體與資訊素養視為知識社會、公民團體、組織、社群及個人永續發展的首要條件。媒體與資訊素養能力從過去所談的資訊傳播科技，延伸到專業、教育和社會等層面上所需要的學習、批判性思考和解釋能力。具備媒體與資訊素養者能夠在私人生活、專業領域、公眾社交上運用口語、印刷、數位等多元化的資訊媒體來源。UNESCO（2013）發現現今社會與公民需要多元的能力以便在不斷變遷的環境中獲取成功，提出媒體與資訊素養的概念，所有公民、社區與國家需要創造、檢索、組織、評估、利用與溝通資料的態度、技能與知識，資訊與知識能讓個人、社會、專業與教育達成目標。UNESCO 積極將媒體素養和資訊素養的概念融合，再加上 ICT 技能，組合成一個新的概念－「媒體與資訊素養」（Media and Information Literacy）。此素養不僅可用以應對未來的科技環境，還可以協助各國順利過渡到知識社會，建立公義、多元化及鼓吹公平參與的民主國度（李月蓮，2012）。UNESCO 認為，在廿一世紀每個人均必須具備媒體及資訊素養，因為在新世紀，世界各國都從工業社會渡過到知識社會（knowledge society），如果一個社會中民眾的「媒體及資訊素養」程度低，會妨礙這個社會邁向知識社會的進度。媒體資訊素養教育除了訓練有資訊力的公民，還旨在促進自由、獨立、多元及開放的資訊體制，建立一個平等、包容及共同參與的知識社會。UNESCO 定義的媒體資訊素養為：（1）從不同的資訊資源（媒體、圖書館、博物館、各類資料庫）檢索媒體訊息和資訊的能力。（2）理解、分析和評估媒體訊息和資訊的能力。（3）使用及創造媒體訊息和資訊的能力。因此在 2013 年 Horton 為 UNESCO 出版具有 PDF 與 ePub 載體與 42 國語言的資訊素養資源工具，介紹資訊素養概念，作為各國學校教師、圖書資訊專家、圖書館員依據自己的語言檢索相關資訊，為當地居

民尤其是社會的弱勢者設置資訊素養工作坊或自我學習的課程單元。

自從資訊素養第一次被定義後，這些年有關資訊素養名詞的介紹有非常多的解釋與觀點，但最終的意義都是認為有資訊素養的人是能辨識資訊需求、能找尋、評估與有效利用所需的資訊。資訊素養是人類在資訊社會中重要的生存工具，也是終身學習的重要理念，公共圖書館又是終身學習的教育機構之一，面對資訊素養意涵的轉變，公共圖書館應如何面對？

參、公共圖書館在資訊社會中的角色

閱讀方式、寫作方式、傳播方式正在改變，科技的使用也在改變中，所有這些變化都影響公共圖書館及其服務。公共圖書館主要目的是存放書籍與閱讀的地方，但在數位時代，它不僅是閱讀、學習與研究空間，亦是資訊提供與聚集的資訊中心。公共圖書館融和科技、物質文化、虛擬和現實空間為一體，一切融合均在公共領域發生。在資訊社會中公共圖書館的地位更顯日益的重要，尤其對於縮減民眾終身學習的數位落差扮演著積極的角色。各國無論是圖書館相關機構或民間機構隨著科技改變，重新檢視資訊素養的意涵，都認為 21 世紀需要的知能是知識、技能和態度，每個人必備的能力為資訊素養、媒體素養和資訊通訊科技素養。資訊素養是一種運用資訊科技解決問題的能力，也是一種對資訊資源選擇、評估與利用的學習。資訊社會中每個人都不能缺少的生存技能，也是增進知識、擴張思維和終身學習的工具。資訊素養能力需透過適當的教育與訓練才能獲得，不論在正規和非正規教育環境中，應當有效地把資訊素養教育融入到整個學習的過程中。

Ribble（2010）提出數位公民的九要素分別為：1. 數位近用：能完整的參與電子化社會。2. 數位商務：電子化的商品買賣。3. 數位通訊：電子化資訊的交換。4. 數位素養：教導、學習與使用科技的過程。5. 數位禮節：行為或處理程序的準則。6. 數位法律：電子世界中行為應負的責任。7. 數位權利與義務：數位世界中的公民權。8. 數位健康與全人健康：數位科技世界中身體與心理的健康。9. 數位安全（自我保護）：電子化的防護措施以保障安全。數位公民之概念主要強調科技的正向應用，期使社會中的每一份子皆能在數位世界中自在的工作與休閒。由於社會趨

勢受到科技脈動的影響，再加上智慧型手機以及行動裝置等設備不斷推陳出新與普遍，也帶給公共圖書館服務的新概念。公共圖書館一直以來就被認為是提供民眾學習的地方，是學齡前兒童取得第一個學習經驗的地方，服務所有社區居民，持續提供民眾資訊素養技能的地方，面對數位的來臨， 公共圖書館除了是資訊的提供者之外，更是資訊的傳播者與資訊的教育者。公共圖書館員應該體認到與負起將資訊素養教育列為其任務與策略計畫目標的責任。

公共圖書館是社會教育的機構，也是社區的資訊中心、非正規的教育中心與文化中心。不只有廣大的空間與電腦提供民眾檢索資訊，也應教導民眾有意義的使用現有的資訊以建構民眾知識，公共圖書館在民眾達成今日資訊社會需求的過程中是扮演著重要的角色。Horton（2013）認為學習和教育、衛生與社會服務、商業和經濟發展、政府管理與公民權利等四個領域是政府發展資訊素養教育和全民積極終身學習的關鍵領域。在發展資訊素養教育的過程中，公共圖書館如何將此四領域與其現有資源融入其課程是值得公共圖書館員深思的問題。從林美妙（2010）的調查台灣公共圖書館推動資訊素養活動的研究發現 17%的圖書館未曾辦理資訊素養相關活動，58%的圖書館一年辦理一次活動，且這些活動包括「認識圖書館資訊資源」、「介紹紙本圖書、期刊、電子資源結構」、「使用線上公用目錄」、「認識館藏資源」、「館內紙本圖書、期刊、電子資源查詢與取得方式」等，由以上資料可顯示這些活動還是存留在圖書館利用教育活動，不僅與資訊素養的真實意涵還有一段差距，也很難讓其讀者成為數位公民。圖書館利用教育主要目的是幫助民眾有效的利用圖書館資源，但資訊素養不是只有教民眾如何利用圖書館與其資源，還包括批判性思考與幫助民眾能利用資訊解決個人生活中的問題，且能善用資訊科技有效率從事各項工作，並在自由民主的社會中經營有生產力、健康和滿意的生活。

肆、青少年學生的資訊素養能力

由於科技的不斷創新，人們需要透過持續的學習與管理手邊的資訊。有資訊素養的人是為終身學習而準備，當有資訊需求時能隨時找到需要的資訊。不論在未來職場或日常生活中，這些技能不僅變得非常重要，且需要有人教導，不斷的

練習才能成為熟練者。Garner（2006）認為資訊素養與終身學習是同樣重要的；Godwin（2007）指出資訊素養是為 21 世紀公民能辨識適切的資訊、協做、整合及有智慧與合乎倫理的使用。在資訊社會中，許多青少年從小即透過網路開始與社會進行互動，他們是否具有正確使用網路的知能？同時，資訊科技對青少年的發展產生的影響為何？在資訊社會中，不僅是父母與教師必須正視的資訊素養議題，也是公共圖書館該思考其未來服務需面對的方向。楊美華（2013）指出年輕族群常見煩惱為：（1）版權與智慧財產權保障（例：盜版）。（2）隱私權保護（電子監視日益增長的網路世界）。（3）各項線上學習協定（例：聊天／討論／告示板）。（4）電子通訊的準則／協定（如：手機協定、簡訊、電子郵件、推特與臉書協定）（5）網路化身之行為（如：虛擬人生）。（6）網路霸凌。（7）抵禦網路掠奪者（身份盜用、網路誘拐、戀童癖、虛擬關係）。（8）合理使用經由網路獲取之資訊（身份盜用、盜版）。（9）數位學習能力的發展與提升（透過 Google 搜尋通常會得到龐雜、凌亂又劣質的資訊）。（10）只要有能連接網路的設備，不論年紀長幼，數位學習皆可經由個人行為觸發，對成人也有意義。（11）成人關於色情簡訊、網路霸凌等問題的擔憂。（12）發展並保護網路形象與身份。這些問題都可以引導公共圖書館思考未來資訊素養教育課程的內容。

針對青少年使用公共圖書館與網路使用的行為，近年來國內外有一些調查研究，黃德祥、邱紹一、胡秀媛（2008）的研究顯示青少年搜尋資訊常用之策略大多是以搜尋引擎進行搜尋，多數人的網路知識來源主要是來自同學，青少年使用電腦網路之困難包括：傳輸速率太慢、看不懂英文、最大問題是學校教授電腦網路課程中實際操作時間不足。張欣儒（2010）對國中學生的資訊需求調查發現學生最想知道的資訊分別是「別人對我的看法」、「解決課業難題的方法」、「獲取父母信任與認同的方法」、「網路安全的相關資訊」、「放鬆心情、消除壓力或緊張的方法」、「環保的相關資訊」；「休閒類書籍，如漫畫、文學…等的訊息」和「電視節目訊息」。金車教育基金會 2013 年 4 月的調查顯示 80% 青少年擁有手機，其中 60% 是使用智慧型手機，除了打電話，約 30% 青少年常用上網功能。Rainie, Zickuhr, 與 Duggan（2012）的研究發現 13% 的 16 歲以上美國人透過行動載具使用圖書館服務。青少年不會區別一般搜尋，如 google 與線上資料庫的不

同。Purcell 等人（2012）的研究顯示有 94%的教師發現學生最喜歡用的搜尋引擎是 google，其次是 Wikipedia。同樣的 Miller 與 Bartlett（2012）調查英國 England 與 Wales 地區 509 位國小與國中教師有關學生的數位素養能力，教師們發現學生找尋資料以第一眼發現的為準，使得學生被錯誤的、不真實的資訊所蒙蔽，教師們認為學生的數位流暢力一般是弱的，學生只有在「了解搜尋引擎是如何運作」這項得分是超過平均水準，其他如了解資訊的品質、辨識「偏見」與「宣傳」、瀏覽多元的資訊資源、應用資源時使用檢驗策略，學生的得分皆低於平均水準，有 88%教師認為學生需學會批判性的評估與理解不同的線上資訊資源。

根據 Pew Internet 與 American Life Project（2013）的研究顯示，年齡在 12 至 17 歲的美國青少年，有 95% 是網路使用者，74% 曾透過行動裝置（如手機或平板電腦）來使用網路，25% 的青少年表示智慧型手機為其主要的上網方式，智慧型手機成為其連網的主要裝置（Madden, Lenhart, Duggan, Cortesi, & Gasser, 2013），顯示智慧型手機將持續影響青少年的網路應用行為。另外一篇針對 16 － 29 歲年輕人使用圖書館的習慣與期盼的研究顯示，有 38%年輕人在公共圖書館使用電腦與網路、48%使用圖書館網頁、18%利用智慧型裝置瀏覽圖書館網頁或檢索圖書館資源，其他如使用線上資料庫、參與圖書館課程、借閱電子書、找尋工作或職涯規劃的資源，有 80%認為圖書館員幫助他們找到資訊是很重要的，72%的認為圖書館提供課程對兒童與年輕人是很重要的（Zickuhr, Rainie, & Purcell, 2013a）。16 歲以上的美國人認為公共圖書館服務的優先順序為：（1）應該與地方的學校有更密切的連結。（2）應該為青少年提供免費的素養活動。（3）應該提供更多閱讀、工作、休閒的舒適空間。（4）應該提供主題範圍更為廣泛的電子書（Zickuhr, Rainie, & Purcell, 2013b）。金車教育基金會（2012）公布以國小五、六年級與國高中一、二年級學生為對象的「青少年網路調查」，發現近六成青少年認為網路霸凌嚴重，面對網路霸凌，多數人選擇淡定回應或當作沒看見，也有人會直接刪除或柔性勸導。 英國慈善團體 NSPCC（The National Society for the Prevention of Cruelty to Children）對英國 1,024 名年齡在 11 歲到 16 歲的兒童與青少年進行調查，許多受訪者使用臉書、推特及 YouTube，但二成受訪者曾遭網路霸凌（Cyberbullying）或有被惡意人身攻擊的經驗（游雅嵐，2013）。從國

內外的數據發現智慧型裝置已為青少年學習帶來的改變和影響，青少年在使用網路時也發生一些問題，希望圖書館能提供課程協助其學習。

伍、圖書館對青少年的資訊素養教育方針

資訊素養是要教育民眾在資訊社會中的生存技能，如青少年的資訊需求是同儕與家庭的關係、大眾文化、情感需求、健康與安全、性認同、消費、休閒活動、職涯與升學等（Meyers, Fisher, & Marcoux, 2009）。當其有資訊需求時，最先尋求解決的方式是透過社群取得，其次才是圖書館。在資訊社會，圖書館是提供閱讀與意見交流的地方，尤其圖書館的空間是提供閱讀、研究與自修的地方，這些服務是與資訊提供與資訊蒐集有關。Agosto（2007）的研究認為公共圖書館在青少年的生活中所扮演的角色是提供資訊入口、社會互動與娛樂的地方及有利的自然環境。公共圖書館要教導青少年線上議題，如網路霸凌、隱私權政策與智慧財產權，以提升科技的能力與合乎道德的使用者（Lamb, 2011）。提供遊戲軟體，以便吸引青少年到圖書館，這些遊戲軟體能提升青少年批判性思考、素養與解決問題的能力（Hill, 2010）。根據 Zickuhr, Rainie, 與 Purcell（2013b）的研究，美國年輕人認為公共圖書館最應該和地方的學校合作（87%）、讓他們能夠找到圖書館館內資源的 APP（45%）。臺灣的國小有 264 所（約占全國的 10%學校）、國中有 81 所（約占全國的 11%學校），學校有圖書教師，高中則有圖書館主任，大部分未接受過專業訓練，又依據林美妙（2010）的調查國內鄉鎮及縣市館員非圖資系統背景者有 85.9%，以上數據顯示不論學校或公共圖書館普遍缺乏專業人員，推展青少年資訊素養教育是有些困難的。

公共圖書館要推展青少年資訊素養教育需與學校、大學、政府或民間機構合作推廣。研究者提出下列建議：（1）提供圖書館館員有關資訊素養的在職訓練課程，這種課程可提高館員資訊技能也可減低館員在教育讀者時的懼怕心理，可委請有圖資學系的學校或中華民國圖書館學會辦理。課程安排建議包括資訊科技利用、資訊素養概念、與青少年學習與娛樂相關之線上資料庫、搜尋技巧與網頁評鑑及資訊倫理等課程。（2）規劃適合青少年學習的網頁資訊。依據 Hughes-Hassell 與 Miller（2003）研究顯示圖書館網頁應針對青少年提供學校課業協助、

升學與就業、發展大眾娛樂如電視／電影資訊、閱讀新知、資料庫、娛樂的線上雜誌等資訊。建議公共圖書館的網頁應先規劃出青少年專區，如前所述提供青少年相關資源，並加上政府資訊如十二年國教、中小學網路素養與認知網站、教育部創用 CC 資訊網、教育部數位學習服務平台與國科會數位典藏等，同時也要提供適合 APP 的資源。（3）鼓勵公共圖書館發展青少年媒體資訊素養專案。青少年是電子媒體的使用者，也是媒體的主導者，既是媒體消費者也是內容的創造者，讓青少年能利用科技創作出成品，建議與學校或相關機構辦理學習剪輯影音資源，建立自己的多媒體檔案。另與學校合作開設有關圖書館電子資料庫利用、OPAC 與網路資源評估課程。（4）建置線上資訊素養教材。目前網路上有非常多的針對大學生設計的資訊素養線上教材，但卻沒有針對青少年建置的線上教材。可比照 Kentucky Virtual Library 對青少年作專題研究時的互動網頁，或像美國 Orange County Library 線上課程包括公用目錄、科技、線上資源如網路安全、網路霸凌等模組課程，建議公共圖書館與其他學術機構、政府機構或民間機構合作開發適合青少年的資訊素養課程，以使我們的青少年在資訊社會中具備資訊流暢力、創意流暢力和媒體流暢力。

公共圖書館必須在資訊素養的專業觀念、青少年資訊需求與豐富館藏資源下取得平衡，克服障礙以為公共圖書館支援青少年資訊素養的努力鋪上一條平坦的道路。

參考文獻

1. 王彩鸝 (2012)。六成青少年認網路霸凌嚴重。*聯合晚報*。2013 年 7 月 18 日，取自 http://mag.udn.com/mag/campus/storypage.jsp?f_ART_ID=401830#ixzz20lwXxr1c。
2. 李月蓮 (2012)。*邁向 Web 3.0 的「傳媒資訊素養」*。2013 年 7 月 18 日，取自 http://rthk.hk/mediadigest/20120613_76_122873.html
3. 林美妙 (2010)。*臺灣公共圖書館推動資訊素養活動情況與館員之資訊素養認知研究*。國立中興大學圖書資訊研究所碩士論文，未出版，臺中市。
4. 金車教育基金會 (2013)。*7 成青少年被行動電話綁架睡前必看手機*。2013 年 7 月 18 日，取自 http://www.kingcar.org.tw/newsDetail.php?id=127

5. 游雅嵐 (2013)。*網路霸凌頻傳近2成青少年遭惡意人身攻擊*。2013 年 7 月 18 日，取自 http://tw.news.yahoo.com2013/8/12
6. 張欣儒 (2012)。*臺中縣國中學生資訊需求與資訊尋求行為研究*。國立臺中教育大學社會科教育學系碩士論文，未出版，臺中市。
7. 黃德祥、邱紹一、胡秀媛 (2008)。青少年資訊素養差異與數位落差探勘之研究。*臺北海洋技術學院學報，1*(1) , 15-42。
8. 楊美華 (2012)。資訊素養數位教材設計。2013 年 7 月 18 日， 取自 http://www.lias.nccu.edu.tw/video/wp-content/uploads/201208/010.pdf
9. Agosto, D. E. (2007). Why do teens use libraries? Results of a public library use survey. *Public Libraries, 46*, 55-62.
10. American Library Association (ALA) (1989). *Presidential committee on information literacy: Final report.* Retrieved August 20, 2013, from http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/whitepapers/presidential.cfm.
11. American Association of School Librarians (AASL) & Association for Educational Communication and Technology (AECT) (1998). *Information power: Building partnerships for learning.* Chicago, IL: American Library Association.
12. American Association of School Librarians (AASL) (2009). *Standards for the 21st-century learner in action.* Chicago, IL: American Association of School Librarians.
13. Association of College & Research Libraries (ACRL)(2000). *Information literacy competency standards for higher education.* Retrieved July 13, 2013, from http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetency.htm
14. Association of College & Research Libraries(ACRL) (2011). *ACRL visual literacy standards for higher education*. Retrieved June 10, 2013, from http://www.ala.org/acrl/standards/visualliteracy
15. Catts, R. & Lau, J. (2008). *Towards information literacy indicators.* Paris: UNESCO.

16. Garner, S. D. (2006). *High-level colloquium on information literacy and lifelong learning, Bibliotheca Alexandrina, Alexandria, Egypt, November 6-9, 2005: report of a meeting sponsored by the United Nations Education, Scientific, and Cultural organization (UNESCO), National Forum on Information Literacy (NFIL) and the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)*. Retrieved August 10, 2013 from http: //unesdoc.unesco.org/images/0014/001448/144820e.pdf

17. Godwin, P. (2007). The Web 2.0 challenge to information literacy. *CILIP Update, 6*(3) , 36-39.

18. Harding, J. (2008). Information literacy and the public library: We've talked the talk, but are we walking the walk? *The Australian Library Journal*, August, 274-294.

19. Hill, R. (2010). The world of multitasking teens: How library programming is changing to meet these needs. *Young Adult Library Services, 8*(4), 33-36.

20. Horton, F. W.(2013). *Overview of information literacy resources worldwide.* Paris: UNESCO. Retrieved July 23, 2013, from http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/news/overview_info_lit_resources.pdf

21. Hughes-Hassell, S., & Miller, E. (2003). Public library web sites for young adults: Meeting the needs of today's teens online. *Library & Information Science Research, 25*(2), 143-156.

22. International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). (2011). *IFLA media and information literacy recommendations* (second version). Retrieved July 21, 2013, from http://www.ifla.org/publications/ifla-media-and-information-literacy-recommendations

23. International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). (2012). *Moscow declaration on media and information literacy.* Retrieved July 21, 2013, from http://www.ifla.org/publications/moscow-declaration-on-media-and-information-literacy

24. International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). (2013). *IFLA statement on libraries and development.* Retrieved August 31, 2013, from http://express.ifla.org/node/6150

25. Khanna, P. (2013). *Ubiquitous libraries in a hybrid reality.* Lecture presented at: IFLA World Library and Information Congress, September 2, 2013, Singapore.

26. Lamb, A. (2011). Social networking: Teen rights, responsibilities, and legal issues. In D. E. Agosto & J. Abbas (Eds.), *Teens, libraries, and social networking: What librarians need to know* (pp. 77-95).

27. Madden, M ., Lenhart, A., Duggan, M., Cortesi, S., & Gasser, U.(2013). *Teens and Technology 2013.* Retrieved August 10, 2013, from http://www.pewinternet.org/Reports/2013/Teens-and-Tech.aspx

28. Meyers, E. M., Fisher, K. E., & Marcoux, E. (2009). Making sense of an information world: The everyday life information behavior of preteens, *Library Quarterly, 79*(3), 301–341.

29. Miller, C. & Bartlett, J.(2012). Digital fluency: Towards young people's critical use of the internet. *Journal of Information Literacy, 6*(2), 35-55.

30. Purcell, K., Raine, L., Heaps, A., Buchanan, J., Friedrich, L., Jacklin, A., Chen, C., & Zickuhr, K. (2012). *How teens do research in the digital world.* Pew Research Center's Internet & American Life Project. Retrieved July 28, 2013, from http://pewinternet.org/Reports/2012/Student-Research

31. Rainie, L., Zickuhr, K. & Duggan, M.(2012). *Mobile connections to libraries.* Retrieved August 10, 2013, from http://libraries.pewinternet.org/2012/12/31/mobile-connections-to-libraries

32. Resnick, M.（2002）. Rethinking learning in the digital age. In G. Kirkman (Ed.), *The global information technology report: Readiness for the net-worked word.* Oxford, UK: Oxford University Press.

33. Ribble, M. (2010). *Nine themes of digital citizenship.* Retrieved August 11, 2013, from http://digitalcitizenship.net/Nine_Elements.html

34 SCONUL Advisory Committee on Information Literacy. (1999). *Information skills in higher education.* Retrieved August 13, 2013, from http://www.sconul.ac.uk/groups/information_literacy/seven_pillars.html

35. SCONUL Working Group on Information Literacy. (2011). The SCONUL seven pillars of information literacy core model for higher education.Retrieved August 10, 2013, from http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf

36. The Partnership for 21st Century Skills (2011). *Framework for 21st century learning.* Retrieved June 10, 2013, from http://www.p21.org/overview/skills-framework

37. UNESCO(2013). *Media and information literacy.* Retrieved August 20, 2013, from http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/media-development/media-literacy/mil-as-composite-concept/

38. Zickuhr, K., Rainie, L., & Purcell, K.(2013a). *Younger Americans' library habits and expectations.* Retrieved August 10, 2013, from http://libraries.pewinternet.org/2013/06/25/younger-americans-library-services/

39. Zickuhr, K., Rainie, L., & Purcell, K.(2013b). *Library services in the digital age.* Retrieved August 10, 2013, from http://libraries.pewinternet.org/2013/01/22/library-services/

公共圖書館與資訊素養教育

Public Library and Information Literacy

吳美美
MeiMei Wu
國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所
Graduate Institute of Library and Information Studies
National Taiwan Normal University
Email: meiwu@ntnu.edu.tw

【摘要】

本文討論公共圖書館實施資訊素養教育的方法。圖書館與教育一向關係密切，我們常可以在圖書館網站上看到許多教育相關的資源與訊息，例如：公共圖書館舉辦說故事活動、國中小圖書館線上讀書會、高中圖書館小論文寫作比賽、諮詢與參考資源等訊息。公共圖書館也是最親近民眾的圖書館，服務對象遍及各年齡層，以成為附近居民的學習與休閒中心為目標，提供日常活動與學習資源給民眾，因此很適合擔任全民資訊素養教育的推行者。圖書館員可以依照當地社區民眾的特性，進行資訊素養教育的內容規劃設計。本文將從資訊素養的基本概念開始，反思民眾在資訊社會中所需具備的個人資訊素養能力，最後再從教育的角度探討公共圖書館應提供哪些民眾所需的資訊素養教育。

【Abstract】

This paper discusses how public libraries apply information literacy education for the community. It suggests that librarians would be benefit and self-growth through systematic planning for information literacy education program for the community. The systematic planning for information literacy education is elucidated.

關鍵詞：公共圖書館、資訊素養教育、成人學習
Keywords: Public Libraries, Information Literacy Education

壹、前言

圖書館與教育一向關係密切，我們常可以在圖書館網站上看到許多教育相關的資源與訊息，例如：公共圖書館舉辦的說故事活動、國中小圖書館提供的線上讀書會空間、高中圖書館提供的小論文寫作比賽或參考諮詢、參考資源等訊息。由於公共圖書館是與民眾最親近的圖書館類型，其服務對象遍及各年齡層，以成為附近居民的學習與休閒中心為目標，提供日常活動與學習資源給民眾，因此公共圖書館很適合擔任全民資訊素養教育的推行者。公共圖書館員可以依照當地社區民眾的特性，進行資訊素養教育的內容規劃不同的設計、加入數位資源，例如電子書、電腦、網路、Apps 等這類在資訊時代很重要的生活工具，設計學習課程並介紹給一般民眾。對於學童或幼齡兒童，則可考慮和當地學校、幼兒園合作，提供有教育和學習意義的網路資源給教師和學童，同樣的，銀髮族的資訊需求研究已經有許多明確的結果，可以針對銀髮族的需求規劃相關的資訊素養教育課程。因此公共圖書館推廣資訊素養教育，可以促進各不同年齡層民眾的生活品質。

除此之外，公共圖書館還可以利用本身地緣與資源提供哪些資訊素養教育呢？本文將從資訊素養的基本概念開始，反思民眾在資訊社會中所需具備的個人資訊素養能力，最後再從教育的角度探討公共圖書館應提供哪些民眾所需的資訊素養教育。

貳、資訊素養的基本概念

由於資訊素養的概念是外來的，由美國圖書館協會從 1970、1980 年代大力推廣資訊素養教育而來，因此查英文字典以便了解原始英文文獻所指素養是甚麼意思，根據韋氏字典對素養的解釋是：「指素養的品質和情況，尤其是讀和寫的能力（the quality or state of being literate, especially the ability to read and write）」。而素養的（literate）一詞根據韋氏字典，它有五個意思：1. 有教育的、有文化的（educated, cultured）、2. 有能力讀和寫（able to read and write）、3. 精通熟練文獻或創意書寫（versed in literature or creative writing）、4. 清楚的、精練的（lucid, polished）、5. 有知識或勝任能力（having knowledge or competence）。因此素養應是指一種勝任的能力，而一位有資訊素養的人若以中文意思表達，應

該可以說是一位資訊素養達人嗎？

根據早期文獻，大都指出素養（literacy）是指個人的讀、寫能力，隨著時代演變擴及到對資訊傳播工具的熟練使用，以及對資訊傳播工具所承載的訊息加以解讀、省思、批判或應用的能力，進而能對自身生活有所幫助（吳美美，2000）。資訊素養一詞一般公認最早在 1974 年由 Zurkouski 向美國「圖書館暨資訊國家委員會」（NCLIS）提出，而後 Burchinal 於 1976 年加以闡釋，認為應賦予素養時代意義，例如擁有新技能、有效找到所需資訊、並使用資訊解決相關問題等能力（LearnHigher, 2005）。Breivik & Gee（1989）也指出：所謂有「資訊素養」的人是「有能力獲取和判斷資訊，以滿足資訊需求的人」。

美國圖書館協會（ALA, 1989）簡單且明確的說明何謂有資訊素養的人：知道自己所需的資訊，並有能力取得、評估，並有效的使用這些資訊的人，就是具有資訊素養的人。這個定義雖然簡單，卻也是十分不容易達到的標準。能夠知道自己所需的資訊，並有能力取得、評估，並有效的使用這些資訊的技能，正是要在快速變動的社會中生存的重要能力，具有資訊素養的人也就是能適應變動的現代人，資訊素養能力需要與現代生活背景結合，但是學校教育教大家 “能夠知道自己所需的資訊，並有能力取得、評估，並有效的使用” 等技巧了嗎？如果學校沒有教，公共圖書館可以教嗎？要如何教呢？。

Bruce（2002）提出資訊素養的七個概念，包括：資訊科技、資訊資源、資訊過程、資訊控制、知識建構、知識延伸，與智慧。整個概念是一個人循序漸進不斷累積智慧的循環過程，也說明了身處資訊社會的民眾所需掌握的能力有哪些。傳統資訊素養著重在圖書館的利用技能、個人所具備的批判思考與研究能力，還有電腦技能等工具性的應用能力；而對資訊素養新的理解則著重價值、過程、技術，與工具多個面向，這些隨時代變動而產生的新的理解概念皆應包含在資訊素養教育的內涵中。除此之外，資訊素養教育的教學設計也必須考慮到人的學習方式與學習效果，Breivik（1998）在其著作中提到不同學習方式留在記憶的深度依淺到深可以分為透過語言接收訊息、透過視覺接收訊息（屬於被動學習）、接收和參與從做中學（屬於主動學習），因此要達到學習效果最好的方式是讓學員參與，並有實際演示的機會。

參、資訊素養的能力培養

由前述資訊素養概念的討論中可以了解，資訊素養的範圍至少包括瞭解資訊需求、獲取、判斷和使用等幾項活動。而這些活動都和以下的訓練內容有關，亦即資訊素養能力的培養，可以從五個面向來探討，分別是：基礎識讀面指的讀寫能力、技能面指的資訊技能、工具面指的資訊工具、程序面指的操作程序，與價值面指的批判思考。其中技能面、工具面、程序面和價值面是由 Barth（2002）討論個人知識管理能力的建構概念而來。

一、基礎識讀面－讀寫能力

包含辨形、辨音、辨義以及對抽象的理解，是了解周遭環境事物的基礎。

二、技能面

技能面是指檢索、瀏覽、蒐集、組織、筆記、書寫、表達和分享的資訊技能，而這些技能，基本上和美國圖書館協會所推廣的大六教學法（Big Six）中的六大項範圍、12 項小技能面中所強調的內容是相同的（Eisenberg & Berkowitz, 1990）。

三、工具面

資訊素養講求資訊技能，每項技能都有無數的資訊工具可以應用和協助該項技能的達成，例如檢索有圖書館公用目錄、檢索引擎；協助組織資訊的有 Folders、Bookmarks、RSS 等；表達和分享技能可以應用的工具包含可利用於輔助書寫的網站與文書軟體，例如：Blog、wiki、word、power point 等；將龐大、紊亂的資訊予以書寫下來並組織後，接著也需要用到可以分享給其他人的資訊工具，例如：網路上分享投影片的 Slideshare、影音交流網站 You Tube、分享相片的 flickr 與 Picasa 等。

四、程序面

要有效率的完成工作必須要依循有效的工作流程，使用正確的工作方法、依

照標準的工作流程，並適時參考工作手冊，以掌握整個工作的執行。

五、價值面

是在事後或過程中一種關照與反思的能力，需要思考如何用對的工具、正確的操作流程、做有意義的決策，並完成有價值的任務。價值面所強調的除了自己的反思能力，也是人與環境互動的一種能力，這也是人可以克服問題並不斷進步的關鍵能力。

肆、資訊素養教育的實施面

擁有對資訊素養的基本概念並掌握其所包含的能力面後，最重要的是可以將這些內容落實到資訊素養教育，同時考慮學員吸收度設計出內容豐富並能有效達到增進學員多面向資訊素養能力的教材。以下先從介紹案例的方式帶入，接著循序介紹圖書館從規劃到研擬、實施，並評鑑計畫的方法。

一、案例介紹

國外有許多不同類型的圖書館皆在網站上提供資訊素養教育的相關訊息，例如美國 Multnomah County Library 的 School Corps 計畫，其目標為透過 Multnomah County 地區圖書館與當地學校合作的方式，促進提升當地學生的資訊素養，對幼稚園到小學的學校提供了多元的服務與計畫（Multnomah County Library, n.d.）。另外 NSW Department of Education and Training（n. d.）網站則針對學校圖書館與資訊素養教育提供了一系列的參考資源與教學方法，例如提供 ISP-Information skills process 的圖解，傳達在學校常碰到的資訊尋求技巧所應具備的思考與執行程序概念。學術圖書館方面的資源相對非常豐富，例如 The University of Texas Information Literacy Tutorial（TILT, n. d.）網站特別針對大一新生介紹研究相關的資源與取得技巧，該指導提供一段對資訊素養與資訊尋求的介紹，接著依序列出選擇（selecting）、搜尋（searching）與評估（evaluating）所需資源的教學模組，讓新生在入學時就可以透過網站建立資訊素養基本概念，其內容和實施方法，也值得公共圖書館在規畫時多方參考。

二、規劃資訊素養教育計畫的步驟

資訊素養教育計畫的規劃過程從事前準備、研擬計畫、實踐，到事後的評鑑一共有幾個明確的步驟，以下分別敘述之。

（一）了解自己

館員要開始規劃資訊素養教育計畫前，第一步首先要先了解自己，自己對資訊素養概念的了解和詮釋是甚麼？在對素養本身進行詮釋時，透過自我的不斷學習與經驗累積，同時樂於分享自己對資訊素養的詮釋，這也是一種自我成長過程，同時進一步促進對自我的了解。亦即，館員從推動讀者的資訊素養教育中，透過上述規劃和詮釋、學習和經驗累積的過程，不但可以反觀自我成長，在累積經驗的不斷碰撞中，也可以建構出日益明確的資訊素養教育概念，對於了解自己具有良性循環的功用，同時對從事資訊素養教育的工作有更大的幫助。

（二）了解科技、資訊資源和讀者

要知道有哪些可利用的工具與資源，而在計劃的過程本身其實也是一種資訊素養能力的展現。另外，必須掌握讀者類型，以針對其需求與專業領域做設計。

（三）掌握環境

公共圖書館的服務對象是所有鄰近社區的民眾，因此下一步就是要將圖書館與所處的環境結合。首先可以畫張簡單的社區資產圖以概覽整個社區風格，接著試著從社區資產圖聯想到附近居民的生活模式，也就是將社區可能存在的資訊素養需求與公共圖書館的服務結合，規劃出適切的資訊素養教育課程。

（四）研擬資訊素養教育計畫

完成上述的準備工作後就可以開始研擬資訊素養教育計畫了，成功的資訊素養教育計畫包含十個要素：任務、目標與目的、計畫、行政與機構支持、銜接課程、合作、教學法、人員配備、拓展、評估（ACRL, 2012）。另外整個研擬計畫的內容架構主要包括以下五個項目：

1. 分析需求
   (1). 誰是接受資訊素養教育的主要焦點群？
   (2). 培訓的重點落在哪種技能？
2. 培訓時間、地點、方法

3. 經費來源

4. 評鑑方法

5. 結案報告和發表

需求分析關係到該公共圖書館的資訊素養教育執行方向與重點，因此務必要審慎分析。

（五）實踐資訊素養教育計畫

進行過上述前置作業後，便可以開始實踐計畫。第一步：準備階段，指的是教材製作、實施程序、使用工具、操作方法、內部培訓階段；第二步：方案實施，即開始進行計畫;第三步:評鑑實施,在執行後開始進行成果或滿意度的評鑑程序;第四步：報告撰寫，即最後將整個計劃做一個紀錄與成果報告的報告書。

（六）評鑑資訊素養計畫

最後，一定要記得根據資訊素養培訓目標，訂定評鑑內容，並保留歷年來的紀錄，以便於追蹤和比較。

伍、結語

身處資訊爆炸的現代公民，越來越需要有便於取得正確資訊的管道，可以學習如何應用資訊傳播工具和數位資源來解決生活中資訊需求。圖書館的任務與公民教育關係密切，而公共圖書館遍布各縣市、各鄉鎮市區，擁有合適的資源與場所，非常適合擔任指導社會大眾資訊素養能力的教育機構。資訊素養教育計畫的規畫包含許多要點，過程中透過對社區特性與讀者類型的觀察，一方面設計切合民眾需求的資訊素養教育，一方面也可以增進公共圖書館與當地民眾關係的緊密度，並逐步達到提升社區民眾資訊素養的目標。

而整個資訊素養教育的規劃過程對圖書館員來說，更是在培養圖書館員的領袖性格，願意花費心力、為提供更好的服務而不斷精進自己的精神、願意嘗試與創新，並作新科技和新概念的早期採用者、願意追隨最佳者；以及願意分享成功的這種種情操，都是在累積館員的經歷，期許身為圖書館工作者一員的我們可以為資訊素養教育貢獻一份心力！

參考文獻

1. 吳美美 (1996)。在新時空座標中的圖書館功能－談資訊素養教育。*圖書館學與資訊科學，22*（2），29-52。
2. 吳美美 (2000)。資訊素養教育與 e 世代教學 在國家圖書館遠距學園。講次二—資訊素養教育的意義與大六教學法 (Big Six)
3. ACRL(2012). *Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practices: A Guideline.* Retrieved from: http://www.ala.org/acrl/standards/characteristics
4. ALA(1989). *ALA Presidential Committee on Information Literacy. Final Report.* Chicago: American Library Association.
5. Barth, S. (2002). *Personal knowledge management.* Info Today 2002, New York.
6. Breivik, P. S.(1998). *Student Learning in the Information Age.* Phoenix, AZ: Oryx Press.
7. Breivik, P. S., & Gee, E. G. (1989). *Information literacy: Revolution in the library.* New York: American Council on Education.
8. Bruce, C. S. (2002). *Information Literacy as a Catalyst for Educational Change A Background Paper*. Available at: http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/papers/bruce-fullpaper.pdf
9. LearnHigher(2005). *Information literacy: a literature review*. Available at: http://learnhigher.ac.uk/resources/files/Information%20literacy/Information_Literacy-Literature-Review-std.pdf
10. Eisenberg, M. B & Berkowitz, R. E. (1990). *Information Problem Solving, the Big Six Approach to Library and Information Skills Instruction.* NJ, Ablex : Norwood.
11. Multnomah County Library(n. d.). *School Corps.* Retrieved from: https://multcolib.org/educators/school-corps
12. NSW Department of Education and Training (n. d.). *School libraries & information literacy-teaching ideas.* Retrieved from: http://www.curriculumsupport.education.nsw.gov.au/schoollibraries/teachingideas/index.htm
13. TILT(n. d.). *TILT- Texas Information Literacy Tutorial.* Retrieved from: http://www.brazosport.edu/Library/TILT/intro/internet.ht

透過資訊通訊技術（ICT）提升學齡前孩童之讀寫萌發：以公共圖書館為情境

Supporting young children's emergent literacy through information and communications technology (ICT) in the public library setting

宋慧筠
Hui-Yun Sung
國立中興大學圖書資訊學研究所
Graduate Institute of Library and Information Science, National Chung Hsing University
Email: hsung@dragon.nchu.edu.tw

John Siraj-Blatchford
英國斯望西大學幼兒研究中心
Centre for Child Research, University of Swansea, UK
Email: John@327matters.org

【摘要】

本文針對資訊科學及幼兒教育兩方面進行文獻回顧，以闡述一項介入性研究之原理，本研究旨在探索目前臺灣地區，公共圖書館服務如何整合遊戲方式與資訊通訊技術 (ICT) 的運用，以提升學齡前孩童之讀寫萌發。研究顯示，不論在家或幼稚園的幼兒教育，對於個人及社會的重要性。研究亦發現成人與幼兒互動及共同持續思考，對幼兒發展與學習的重要性。此外，大量研究證實，有效地將 ICT 融入於幼兒日常生活學習環境中之益處。

然而，目前並沒有針對成人與幼兒共同使用 ICT 的互動，或是圖書館支持此角色的潛能之相關研究，為了彌補這方面的文獻缺口，本研究將以國立公共資訊圖書館為研究場域，進行介入性研究，使用社群媒體、參與觀察法及訪談法，以

記錄成人與幼兒的行為、並描述他們的參與過程及觀點。研究對象包含：兒童圖書館員、兒童照護者及學齡前兒童。將針對這項介入性研究的每一個階段進行詳盡地評估，其過程並以行動研究法進行調整。介入性研究首先前測問卷預試，作為研究基準，並在介入性研究結束時再進行一次後測問卷調查，以了解研究的變化與否。預期這項研究結果對未來相關領域之決策者、兒童照護者、教育專家學者及兒童圖書館員具有參考價值。

【Abstract】

This paper, drawing upon literature from both information science and early childhood education, provides the rationale for an intervention study aiming to explore how a public library service can support emergent literacy through the playful use of ICT in Taiwan. Research has shown the important benefits of early childhood education, delivered in the home and in preschools, to individuals and society. Research has also identified the importance of adult-child interactions and 'substantial shared thinking' in child development and learning. Furthermore, substantial research has evidenced the benefits of integrating ICT into young children's daily learning environment when used effectively.

However, no research has been conducted on adult-child interactions when using ICT or on the potential of library services to promote this. In order to fill the gap, an intervention has been designed in collaboration with the National Library of Public Information in Taiwan. Social networking, participant observations and interviews will be used to record the actual behaviours of adults and children and to describe the process and perspectives of the study participants, including the children's librarians, caregivers and the young children themselves. Every stage of the intervention will be closely evaluated and the progress moderated in action research. Pre-questionnaires will be administered at the start of the intervention to provide a baseline, and post-questionnaires will be administered at the end of the intervention to see if changes have occurred. It is to be hoped that the findings of this study will be of value to policy makers, caregivers, professional educators and the children's librarians in the future.

關鍵字：讀寫萌發、公共圖書館、學齡前孩童、共同持續思考、資訊通訊技術
Keywords: Emergent literacy, Public libraries, Young children, Sustained shared thinking, ICT

Introduction

Research has shown that family interventions and high quality educational provisions in the nursery or playgroup can go a long way towards compensating for early disadvantage (Schweinhart et al., 2005; Siraj-Blatchford & Siraj-Blatchford, 2006; Sylva et al., 2010). James Heckman (2006), a Nobel prize-winner in economics, has also shown that investments in early childhood programmes are justified by the returns provided to society as a whole. In other words, investments in the foundation stage of early childhood education have been shown to provide a higher rate of economic return than investments later in life.

Evidencing the importance of early childhood education, and in response to a call of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD, 2012) for both quantitative and qualitative research in the area, this paper begins with identifying priorities and challenges for developing early childhood education. Three areas are of particular interest to this study, including: integration of ICT, adult-child interactions, and the parental and community engagement potential of library services. Drawing upon literature from both information science and early childhood education, this paper provides the rationale for an intervention study aiming to explore how a public library service can support emergent literacy through the playful use of ICT in Taiwan. Based on the Early Childhood Education and Care Act (Ministry of Education, 2011) in Taiwan, young children are defined as two to six years old in this study.

Priorities for early childhood education research

Integration of ICT

In the following discussion, ‘curricula’ pertain to the educational content, and

'pedagogies' relate to teaching methods. Different countries have set different curricula and pedagogies for the development of early childhood education, which are usually tightly related to their culture. For example, some countries emphasise literacy and numeracy in their learning framework; some value the importance of play; and some integrate ICT into children's learning (OECD, 2012).

In Taiwan, the Grade 1-9 Curriculum policy since 1990 has focused on the integration of ICT into the elementary and junior high school curriculum, and there has also been evidence of increased use of ICT with young children in the home and in preschools (Lin, 2013). Lee (2009) attributed this phenomenon to a general belief among Taiwanese parents that they shouldn't "let your children lose out at the starting point", and desperate efforts to develop children's basic literacy as well as ICT skills in order to get ready for school. A similar emphasis on literacy and ICT has also been found in the USA, in particular through the No Child Left Behind Act (Learning Point Associates, 2007).

With the prevalent usage of ICT with young children worldwide, a growing body of research has discussed various issues, both positive and negative, from the perspectives of the curriculum, pedagogy, paradigm, philosophy and practice. Bowman et al. (2001), citing an early proponent Papert (1980), suggested that "Computers help even young children think about thinking." In one study, pre-schoolers who use computers score higher on measures of metacognition (Flatcher-Flin & Suddendorf, 1996; Bowman et al., 2001). In 2012, the National Association for the Education of Young Children (NAEYC) and Fred Rogers Center put forward a joint statement, arguing that when used intentionally and appropriately, technology and interactive media are effective tools to support children's learning and development.

Adult-child interactions

In order to lay the strong foundation for lifelong learning, a number of authorities including Siraj-Blatchford and Siraj-Blatchford (2006), the NAEYC and Fred Rogers Center (2012), and Siraj-Blatchford and Smith (2012) argued that play and adult-

child interactions are more important than study and instruction in the early childhood programmes. In Taiwan, this may require some rethinking of the key objectives of early learning: from obtaining literacy skills (i.e. to read and write) towards the development of thinking (especially critical thinking). Consistent with this, OCED (2012, 11) considered: "the way in which staff involve children, stimulate interactions with and between children and use diverse scaffolding strategies", to be critical for creating a high-quality pedagogic environment in preschools. In this regard, the adults' perceptions, knowledge and skills for child development and learning would appear to be essential at home and in the preschool.

Additionally, Crook (1994) and Siraj-Blatchford and Siraj-Blatchford (2006) have suggested that ICT provides a good context for promoting child development and learning through playful dialogue. Tablet technologies in particular, and appropriate accompanying software applications (Apps) have been shown to provide contexts for playful exploration and educational value for young children (Cohen, 2011; Yelland & Gilbert, 2012). However, no research has been conducted on adult-child interactions when using tablet and handheld technologies. OECD (2012) has called for more quantitative and qualitative research to advance knowledge and inform policy and practice in early childhood education and care.

Parental and community engagement

The Early Childhood Education and Care Act (Ministry of Education, 2011) shows the need to support young children's learning and development in the home, in preschools and in the community in Taiwan. Substantial research has also highlighted the importance of enhancing home learning environments for promoting family learning. As Feinstein et al. (2004) explained, there are important benefits of early childhood education to individuals and society in what education enables parents to pass on to their children. Indeed, the importance of family involvement and intergenerational learning has recently been emphasised in research, policies and practices. In addition to the home, children's learning also occurs in preschools and in the community (e.g. libraries,

museums and sports centres).

According to OCED (2012, 12), community agencies can act as a "connector" between the home and preschools; a "social network" to support parents (especially for disadvantaged families); an "environment" to promote social cohesion and public order; and a "source of resources". The public library, as a community anchor, fits the aforementioned roles very well. As identified in the research of Sung et al. (2012), the objectives of community engagement for public libraries include: tackling social exclusion; promoting democracy; and contributing to social/human/cultural capital. It is this latter priority that we are most concerned with here. Sylva et al.'s (2010) influential research conducted at the early years of this century specifically highlighted the importance of parents reading to children and taking them to the public library. The role of ICT was not investigated at that time. ICT now plays a much more significant role in providing digital story books and games.

Emergent literacy

Literacy studies have been intensively studied in education and information science. When applied in early childhood education research, the term literacy is frequently qualified with an array of prefixes, such as pre, early, emergent and new. The term emergent literacy was defined by Whitehurst and Lonigan (1998, 848) as "the skills, knowledge, and attitudes that are presumed to be developmental precursors to conventional forms of reading and writing" and "the environments that support these developments". From this perspective, young children's skills, knowledge and attitudes are therefore considered the developmental precursors, rather than determinants, to reading and writing (Siraj-Blatchford & Parmer, 2011). Emergent literacy also highlights the importance of not only young children's skills, knowledge and attitudes, but also the external environments for early childhood learning and development.

Emphasising the importance of conventional literacy, the National Institute of Child Health and Human Development (2000, 2) focused on "phonemic awareness"

and “letter knowledge”. Going beyond writing and reading, a relatively new term new literacy has also emerged from the literature, which can be understood as the ability to use digital technologies to “identify questions, locate information, evaluate information, synthesize information to answer questions, and communicate the answers to others” (Leu et al., 2004, 1572).

As noted by Dresang et al. (2011), these terms, such as emergent literacy and early literacy, are often used interchangeably in the literature. Considering that early learning involves emergent conceptual development (Siraj-Blatchford & Parmer, 2011) and in order to simplify the language used, the concept of emergent literacy has been adopted throughout this study.

A review of the early childhood education literature has identified the importance of communication, collaboration and creativity (three Cs) for enhancing emergent literacy. These conclusions were also supported by research findings from the Researching Effective Pedagogy in the Early Years (REPEY) study in the UK, and in Siraj-Blatchford (2007), where the three Cs were identified as providing support across a continuum of children’s development of their lifelong learning capabilities. Creativity is closely linked with imagination and abstract thinking, which is an essential element for children’s learning not only for art but all other aspects of social cognitive development and subjects such as learning, science and technology (Vygotsky, 1933). Communication and collaboration characterise the interactions and experiences of children when they engage with adults and their peers in ‘sustained shared thinking’, as showed in the REPEY study.

Sustained shared thinking is considered critical to the development of young children and was defined by Siraj-Blatchford (2007, 18) as “an effective pedagogic interaction, where two or more individuals ‘work together’ in an intellectual way to solve a problem, clarify a concept, evaluate activities, or extend a narrative”. These shared activities or interactions could occur between children with peers, parents, caregivers or other adults.

Play is central to the concept of sustained shared thinking in early childhood, and it is recognised as the leading context of children's early learning and development. It is essentially through play that children develop intellectually, creatively, physically, socially and emotionally. In the words of Vygotsky (1933, 1), "The child moves forward essentially through play activity. Only in this sense can play be termed a leading activity that determines the child's development." It is through play that children learn to work collaboratively, think critically, solve problems, and apply their capacities and creativity.

Use of ICT for promoting young children's emergent literacy

Substantial evidence has shown the value of ICT in supporting young children's emergent literacy, communication, collaboration, creativity, sustained shared thinking and play, which are seen as building blocks for their lifelong learning. In the USA, the value of parents and children reading books together at home has been well established and research associated with Head Start has provided direct evidence of the effectiveness of applying ICT at home (McCarrick et al., 2007). This is also seen in projects in the UK, where the Supporting Playful Learning with Information and Communications Technology in the Early Years (SPLICT) (Siraj-Blatchford et al., 2013), has provided robust evidence through a randomised control trial to show that ICT can be used to enrich early childhood practices in the home and in preschools.

As the NAEYC and Fred Rogers Center (2012, 1) made it very clear, "There has never been a more important time to apply principles of development and learning when considering the use of cutting-edge technologies and new media." ICT developments in early childhood can be justified through three evidence-based principles. According to Siraj-Blatchford and Smith (2012):

1. the enrichment of home learning environment (Sylva et al., 2008b);
2. the enhancement of interaction, dialogue and sustained shared thinking (Sylva et al., 2010); and
3. the enrichment of language environments (Snow, 2004).

Undeniably, there exist claims and concerns with regard to the inappropriateness of ICT in the early years. But discussion has shifted from "whether children should have access to ICT" to "how ICT can be effectively integrated into children's learning" (Rosen & Jaruszewicz, 2009; Wang et al., 2010).

Solitary play vs. social play

A number of researchers have been critical of much of the software currently available for the early years as it has been designed to support solitary play, and neglects the important interactions between adults and children or between children (Eagle et al., 2008; Siraj-Blatchford & Smith, 2012). Systematic empirical research has evidenced the value of adult-child interactions during shared activities for developing emergent literacy (Snow et al., 1991; Hall & Robinson, 1995; Siraj-Blatchford et al., 2001; McCarrick et al., 2007).

Formal Education vs. play

When it comes to the use of ICT with young children, many parents have been concerned whether or not it has the educational value. This notion can be interpreted from the perspectives of both pedagogic and curriculum perspectives. Pedagogical practice is clearly heavily influenced by cultural needs and preferences. As Siraj-Blatchford and Smith (2012) noted, variations in preschool ICT practice can range from extremely didactic teaching (focusing on formal academic achievements) to extremely child-centred approaches (focusing on playful interactions) during free play. An appropriate approach would seem to be to take something between these two extremes – promoting emergent literacy and playful learning. Some software claims also seem to embed the educational content in games. In particular, concerns are expressed regarding children's focusing on completing predefined tasks or playing games, where there is little opportunity or potential for problem solving or creativity. In the application of any such software it will be important to emphasise the educational pedagogy, not just the ICT tools or curricula, and this will require adults' facilitation and supervision. As clearly suggested in the 2012 position statement of the NAEYC and Fred Rogers Center,

"without guidance, usage [of ICT] can be inappropriate and/or interfere with learning and development."

On vs. off screen learning

There is also a fear among some parents and authorities that the use of ICT could distort or replace 'traditional' activities, such as outdoor experiences, pretend play, real-life exploration, physical activities or real books. However, as Yelland and Gilbert (2012) observed, the claim is not supported by any systematic evidence-based research. In fact, the importance of stimulating and motivating for young children to engage with activities away from the screen has been highlighted for designing/evaluating computer software for children's learning and development, for example "be play-based and support 'hands on' activities away from the screen" (Siraj-Blatchford & Clarke, 2000) and "integration with other aspects of curriculum away from the computer" (International Business Machines, 2003).

Passive vs. active learning

In response to a call for eliminating screen time for infants/toddlers or limiting screen time for pre-schoolers in the USA, the NAEYC and Fred Rogers Center (2012, 3) report argued that "all screens are not created equal." Embedded in this notion is that the design of the digital technology varies from those encouraging, linear, non-interactive to interactive usage, which could influence how young children interact with technology. According to the NAEYC and Fred Rogers Center (2012, 4) report, "Passive use of technology and any type of screen media is an inappropriate replacement for active play, engagement with other children, and interactions with adults." To this end, appropriate guidance and support from adults to help children select and use ICT are considered valuable for children's learning and development.

It is clear that the integration of ICT into the early years is potentially valuable for their learning outcomes. Building upon the robust evidence showing the value of integrating ICT into the early years, the proposed research will focus on computers (e.g. desktops and laptops), handheld devices (e.g. smart phone, tablets), and their

accompanying digital Apps and software. Some exploratory studies to date have shown positive findings supporting young children's use of iPad and Apps (Cohen, 2011; Yelland & Gilbert, 2012). Such findings include: young children enjoy playing with iPads; iPads provide a natural way for young children to explore and learn; some Apps allow for more open ended and individual responses; and iPads have the potential for encouraging more reflective, creative and investigative learning (op cit).

In developing the intervention study, the researchers have been particularly concerned to identify Apps and software that afford social play, playful interactions, educational value, motivation for extended activities away from the screen, and active learning.

Supporting emergent literacy through ICT in public libraries

A great deal of systematic research has evidenced the fundamental importance of supporting early learning in preschools (e.g. Siraj-Blatchford & Siraj-Blatchford, 2006), in the home (e.g. Sammons et al., 2007; Sylva et al., 2008a; Sylva et al., 2010), and in the community (e.g. Ball, 1994). Compared with the literature focusing on the school and home context, there are relatively fewer studies looking into the community context. For example, current studies into emergent literacy programmes in public libraries are scarce and fragmented. Although it could be argued that public libraries have a long history of providing in-library services for young children, Sung and Siraj-Blatchford (2013) noted that not all children's services equal emergent literacy programmes. In the proposed study it is intended that all three contexts for learning are included.

Internationally, two major emergent literacy programmes in public libraries, involving both young children and parents, attract a good deal of interests in the literature. One is Bookstart in the UK, initiated by the Booktrust Foundation; the other is Every Child Ready to Read @ your library in the USA, initiated by the Association for Library Service to Children (ALSC) and the Public Library Association (PLA) in consultation with the National Institute of Child Health and Human Development

(NICHD). Learning from the UK practice, the Bookstart programme has been officially implemented in Taiwan since 2005, which encourages book shared reading between young children from birth to three and their parents.

In addition to promoting print literacy, public libraries have already begun providing children with access to ICT for enhancing playful learning. In the National Library of Public Information in Taiwan, for example, they regularly invite parents and children to attend related library sessions, e.g. digital storytelling. Public libraries, in accordance with its universal mission, open for all, are encouraged to take leadership in providing democratic access to ICT, in order to help bridge the digital divide. However, it must be recognised that passively providing access to ICT itself is not enough. As discussed in the previous section, the effectiveness of integrating ICT into the early years depends upon its intentional, careful, responsible and effective usage, which could only be achieved through adults' guidance and facilitation. Therefore, the children's librarians have a role to proactively play a part in facilitating the interactions between adults and children with ICT. Public libraries can also optimise the use of ICT to provide interactive activities that encourage family involvement, and dialogue in order to improve children's literacy competencies. Furthermore, public libraries can support a community of practice through online channels.

However, a few practical issues emerge when it comes to the children's librarians facilitating young children's interactions with ICT. For example, with the budget cuts imposed on library services both nationally and internationally, are there enough staff resources for such services? Do the children's librarians have the knowledge about appropriate principles of child development and learning? Are the children's librarians equipped with the professional skills to select and use ICT that promote learning in the early years? Taking these questions into consideration, there is a need to give the children's librarians the support that they need to support children and caregivers together. It has been for this reason that an intervention study has been adopted. It is worth noting at this point that the role of the public library is not to replace but support

emergent literacy in the home and in preschools.

An intervention study into promoting emergent literacy through ICT

This study, drawing upon studies and methods from information science and early childhood education, aims to explore how a public library service can support emergent literacy through the playful use of ICT in Taiwan. Since no systematic research has looked into this area, developing an intervention study is considered appropriate for exploring how using computers (e.g. desktops and laptops) and handheld devices (e.g. smart phone, tablets) with young children is understood, perceived and performed by caregivers, children and children's librarians. The findings are intended to advance the knowledge of young children's interactions with adults as they engage with computers and handheld devices in the public library, and should be of value to policy makers, caregivers, professional educators and children's librarians in this area.

Symbolic interactionism

Given the exploratory nature of this study, symbolic interactionism is considered to provide an appropriate epistemological and methodological framework, because it "addresses the nature of society and the human being, the relationship between the two, and the nature of human action and interaction" (Stryker & Statham, 1985, 314). In essence, symbolic interactionists emphasise the importance of identifying the meanings of the interactions between individuals in relation to the environment (Sung, 2012). As a prominent advocate of symbolic interactionism, Blumer (1969, 66), explained, symbolic interactionism involves interpretation of the actions or remarks of another person and how one is to act. The potential for onscreen symbol manipulation using computers in the early years has long been established. For instance, Siraj-Blatchford (2008) in a major review of the early childhood education literature argued that the role played by symbols and signs manipulated in children's early play are crucial in early child development. The symbolic interactions will therefore provide a consistent framework for considering the interactivity at both the human and technological levels.

This study underpinned by the philosophical perspective of symbolic interactionism affords an opportunity to explore how the use of computers and handheld devices with young children is understood and perceived by caregivers, children and children's librarians. It will also provide an instrument to explore how the individuals build up their meanings of using computers and handheld devices, and how these meanings are influenced by their interactions with others and in relation to the environment. It will further allow an exploration of how these individual meanings influence their behaviours of using computers and handheld devices, and its potential impact on child development and learning.

Sampling

The value of using ICT to support emergent literacy in the early years has been shown in substantial evidence-based research. In order to explore how a public library service can support the effort of promoting emergent literacy through computers and handheld devices, this study, in collaboration with the National Library of Public Information in Taiwan, provides the context for investigation. The National Library of Public Information aims to promote lifelong learning and reading, including through digital resources, thus helping to bridge the digital divide. In practical terms, the Library already provides for lending digital mobile devices (e.g. one mini computer and three e-book readers) and offers weekly interactive stories for young children with motion-sensing technology.

A preliminary meeting with one children's librarian and two observations at a sample Library took place in June 2013. The following priorities for supporting early childhood education were identified:

1. Limited interactions between young children and adults (including caregivers and children's librarians) were observed to occur during children's use with the technology.
2. The children's librarians offered limited professional (educational) facilitation and guidance for supporting children's learning and development.

3. The children's librarians equated play simply with games and did not appreciate the importance of interactive play for children's learning.
4. Children tended to focus on playing games/completing tasks, without really understanding the educational intentions embedded in the games/tasks.

On a positive note, young children's emotional and physical engagement with the games and activities provided an indication for their interest in and excitement about the new technology. The selected Library also featured its promotion for digital learning. However, there appears a serious lack of adults' educational facilitation and guidance during young children's use with the technology. An intervention was therefore been developed and will now be carried out from October 2013 to January 2014.

Data collection strategy

The research will focus upon young children aged two to six years, their caregivers and the children's librarians at the National Library of Public Information in Taiwan. A half-day introductory workshop on the overall project rationale and implementation will initially be carried out. During the workshop, information regarding the usage of computers, handheld devices, appropriate Apps and software will be presented to potential study participants. The selection of these Apps and software has been informed by the IBM's KidSmart project review (Siraj-Blatchford & Smith, 2012; Yelland & Gilbert, 2012).

A pre-questionnaire that identifies the family's technology ownership and the frequency and type of involvement that caregivers have with their children, both novice and experienced, while using computers and handheld devices will be administered at the start of the intervention to provide a baseline. A post-questionnaire will be administered at the end of the intervention in order to see if changes have occurred. During the intervention, qualitative data will also be collected to record the actual behaviours of adults and young children, and to describe the process and perspectives of the study participants. In order to observe and interact with the young children, caregivers and the children's librarians while using computers and handheld devices,

the study will initially adopt a participant observation approach, where the researcher conducts observations as a participant (Creswell, 2009). Interviews will then be conducted to ask for study participants' reflections on the experience at the end of the session each week. Data will also be gathered through social networking website (e.g. Facebook).

The focus of the current study is on giving the library staff the support that they need to support caregivers and children together. It is assumed that if they do that, the home learning environment would change. Findings of the current study will be disseminated in August 2014. It is intended that a further study will look at the extent to which that actually brings about change.

A concluding summary

This paper has identified three priorities of early childhood education research, that is, integration of ICT, adult-child interactions, and parental and community engagement. The passive provision of young children with access to ICT is not enough; applying evidenced-based principles of child development and learning (i.e. emergent literacy, communication, collaboration, creativity, sustained shared thinking and play) is considered essential for effectively using ICT with young children. For example, computers (e.g. desktops and laptops) and handheld devices (e.g. smart phone, tablets) that afford social play, playful interactions, educational value, motivation for extended activities away from the screen, and active learning are regarded as providing a good context for children's learning and development. It is also worth noting that the intention of applying such software is to emphasise the educational and child development value. It is primarily not to master the ICT tools. The proposed approach requires adult facilitation and guidance.

The study aims to explore how a public library service can support emergent literacy through the playful use of ICT in Taiwan. Underpinned by the epistemological and methodological framework of symbolic interactionism, an intervention study has

been designed in collaboration with the National Library of Public Information. Data will be gathered using qualitative methods, including social networking, participant observations and interviews. A pre-questionnaire will be administered at the start of the intervention to provide a baseline, and a post-questionnaire will be again administered at the end of the intervention to see if changes have occurred. It is to be hoped that the findings of this study will of value to policy makers, caregivers, professional educators and children's librarians in this future. The findings of this study will be reported in August 2014.

Acknowledgement

The authors thank National Library of Public Information for providing the research setting and thank Taiwan National Science Council for funding this study (NSC 102-2410-H-005-063).

References

1. Ball, C. (1994). *Start Right: The Importance of Early Learning.* London: Royal Society for the Encouragement of Arts, Manufactures and Commerce.
2. Blumer, H. (1969). *Symbolic Interactionism*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
3. Bowman, B., Donovan, S., & Burns, S. (Eds.) (2001). *Eager to Learn: Educating our Preschoolers, Committee on Early Childhood Pedagogy.* Washington: National Academic Press.
4. Cohen, M., Hadley, M., & Frank, M. (2011). *Young Children, Apps and iPad*. New York: Michael Cohen Group LLC.
5. Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches.* (3rd ed.). Thousand Oaks: Sage.
6. Crook, C. (1994). *Computers and the Collaborative Experience of Learning.* London: Routledge.

7. Dresang, E. T., Burnett, K., Capps, J., & Feldman, E. N. (2011). *The Early Literacy Landscape for Public Libraries and Their Partners.* Unpublished whitepaper supported by Project VIEWS: Value Initiatives in Early Learning that Work Successfully. A National Leadership Collaborative Planning Grant, Institute for Museum and Library Services.
8. Eagle, S., Manches, A., O' Malley, C., Plowman, L., & Sutherland, R. (2008). *From Research to Design: Perspectives on Early Years and Digital Technologies*. Futurelab PhD Studentship Network.
9. Feinstein, L., Duckworth, K., & Sabates, S. (2004). *A Model of the Inter-generational Transmission of Educational Success.* <http://eprints.ioe.ac.uk/5973/1/Feinstein2004Amodel.pdf>, [accessed 03.07.2013].
10. Flatcher-Flin, C., & Suddendorf, T. (1996). Do computers affect the mind? *Journal of Educational Computing Research, 15*(2), 97-112.
11. Hall, N., & Robinson, A. (1995). *Exploring Writing and Play in the Early Years*. London: David Fulton.
12. Heckman, J. J. (2006). Skill formation and the economics of investing in disadvantaged children. *Science, 312*(5782), 1900-1902.
13. International Business Machines (IBM) (2003). *Early Learning in the Knowledge Society: Report on a European Conference*, 22-23rd May, Brussels.
14. Learning Point Associates (2007). *Understanding the No Child Left Behind Act: Technology Integration.* <http://www.learningpt.org/pdfs/qkey3.pdf>, [accessed 03.07.2013].
15. Lee, Y. (2009). Computer technology in Taiwan kindergartens. In: Blake, S., & Izumi-Taylor, S. (Eds.). *Technology for Early Childhood Education and Socialization: Developmental Applications and Methodologies*. Hershey: Information Science Reference. 2009.

16.Leu, D. J., Kinzer, C. K., Coiro, J. L., & Cammack, D. W. (2004). Toward a theory of new literacies emerging from the Internet and other information and communication technologies. In: Ruddell, R. B., & Unrau, N. J. (Eds.). *Theoretical Models and Processes of Reading*. (5th ed.). Newark, DE: International Reading Association.

17.Lin, S. (2013). When humanity meets technology: Rethinking technology in preschool. *Journal of Early Childhood Education and Care, 10*, 39-68 [In Chinese].

18.McCarrick, K., Fish, A. M., Holtrop, T., Bhavnagri, N. P., Stanton, B., Brumitt, G. A., Butler, S., Partridge, T., & Li, X. (2007). Parental involvement in young children’ s computer use and cognitive development. *NHSA Dialog, 10*(2), 67-82.

20.Ministry of Education (2011). *Early Childhood Education and Care Act.* Taipei: Ministry of Education [In Chinese].

21.National Association for the Education of Young Children (NAEYC) & Fred Rogers Center for Early Learning and Children’ s Media (2012). *Technology and Interactive Media as Tools in Early Childhood Programs Serving Children from Birth through Age 8*. <http://www.naeyc.org/files/naeyc/file/positions/PS_technology_WEB2.pdf>, [accessed 03.07.2013].

22.National Institute of Child Health and Human Development (2000). Report of the National Reading Panel. Teaching children to read: An evidence-based assessment of the scientific research literature on reading and its implications for reading instruction. Washington, D.C.

23.The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2012). *Starting Strong III: A Quality Toolbox for Early Childhood Education and Care*. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264123564-en>, [accessed 02.07.2013].

24.Papert, S. (1980). *Mindstorms: Children, Computers and Powerful Ideas.* New York: Basic Books.

25.Rosen, D., & Jaruszewicz, C. (2009). Developmentally appropriate technology use and early childhood teacher education. *Journal of Early Childhood Teacher Education, 30*(2), 162-171.

26.Sammons, P., Sylva, K., Melhuish, M., Siraj-Blatchford, I., & Taggart, B. (2007). *Effective Pre-school and Primary Education 3-11 (EPPE 3-11) Project: Summary Report: Influences on Children's Attainment and Progress in Key Stage 2: Cognitive Outcomes in Year 5*. Nottingham: DfES Publications.

27.Schweinhart, L. J., Montie, J., Xiang, Z., Barnett, W. S., Belfield, C. R., & Nores, M. (2005). *Lifetime Effects: The High/Scope Perry Preschool Study through Age 40*. Ypsilanti, MI: High/Scope Press.

28.Siraj-Blatchford, I. (2007). Creativity, communication and collaboration: The identification of pedagogic progression in sustained shared thinking. *Asia-Pacific Journal of Research in Early Childhood Education, 1*(2), 3-23.

29.Siraj-Blatchford, I. (2008). Understanding the relationship between curriculum, pedagogy and progression in learning in early childhood. *Hong Kong Journal of Early Childhood Education, 7*(2), 6-13.

30.Siraj-Blatchford, I., & Clarke, P. (2000). *Supporting Identity, Diversity and Language in the Early Years*. Buckingham: Open University Press.

31.Siraj-Blatchford, I., & Siraj-Blatchford, J. (2006). Postscript: Towards a future early years ICT curriculum. In: Hayes, M. & Whitebread, D. (Eds.). *ICT in the Early Years.* Buckingham: Open University Press. 2006.

32.Siraj-Blatchford, I., Sylva, K., Muttock, S., & Gilden, R. (2001). *Researching Effective Pedagogy in the Early Years: A Report to the DfES*. London: University of London Institute of Education.

33.Siraj-Blatchford, J., Morgan, A., & Kyriacou, M. (2013). *Supporting Playful Learning with ICT: A randomised control trial*. University of Swansea.

34. Siraj-Blatchford, J., & Parmer, N. (2011). Knowledge, learning processes, and ICT in early childhood education. *He Kupu: The World, 2*(5), 45-60.

35.Siraj-Blatchford, J., & Smith, I. S. (2012). *IBM KidSmart International Software Review.* London: IBM Paper.

36.Snow, C. E. (2004). What counts as literacy in early education? In: McCartney, K., & Phillips, D. (Eds.). *Handbook of Early Child Development*. Oxford: Blackwell. 2004.

37.Snow, C. E., Barnes, W. S., Chandler, J., Hemphill, L., & Goodman, I. F. (1991). *Unfulfilled Expectations: Home and School Influences on Literacy.* Cambridge: Harvard University Press.

38.Stryker, S., & Statham, A. (1985). Symbolic interactionism and role theory. In: Lindzey, G., & Aronson, E. (Eds.). *The Handbook of Social Psychology*. New York: Random House. 1985.

39.Sung, H. (2012). *An Exploration of the Essential Elements of Community Engagement in Public Libraries*. Unpublished doctoral thesis, Loughborough University, U.K.

40.Sung, H., Hepworth, M., & Ragdsell, G. (2012). Investigating essential elements of community engagement in public libraries: An exploratory qualitative study. *Journal of Librarianship and Information Science.* DOI: 10.1177/0961000612448205.

41.Sung, H., & Siraj-Blatchford, J. (2013). Exploring the role of public libraries in supporting intergenerational literacies through ICTs. *IFLA World Library and Information Congress: 79th IFLA General Conference and Assembly.* Singapore.

42.Sylva, K., Melhuish, E., Sammons, P., Siraj-Blatchford, I., & Taggart, B. (2010). *Early Childhood Matters: Evidence from the Effective Pre-school and Primary Education Project.* London: Routledge.

43.Sylva, K., Melhuish, E., Sammons, P., Siraj-Blatchford, I., & Taggart, B. (2008a). *Effective Pre-school and primary education 3-11 (EPPE 3-11) project: Final report from the primary phase: Pre-school. School and Family Influences on children's development during key stage 2 (age 7-11)*. Nottingham: DfES Publications.

44.Sylva, K., Scott, S., Totsika, V., Ereky-Stevens, K., & Crook, C. (2008b). Training parents to help their children read: A randomized control trial. *British Journal of Educational Psychology, 78*(3), 435-455.

45.Vygotsky, L. (1933). Play and its role in the mental development of the child. In: Bruner, J., Jolly, A., & Sylva, K. (Eds.). *Play: It's Role in Development and Evolution.* New York: Penguin Books. 1976.

46.Wang, F., Kinzie, M. B., McGuire, P., & Pan, E. (2010). Applying technology to inquiry-based learning in early childhood education. *Early Childhood Education Journal, 37*(5), 381-389.

47.Whitehurst, G. J., & Lonigan, C. J. (1998). Child development and emergent literacy. *Child Development, 69*(3), 848-872.

48.Yelland, N., & Gilbert, C. (2012). *iPlay, iLearn, iGrow*. Victoria: IBM Paper.

「公共圖書館與資訊素養教育」選目

Bibliography of Public Library and Information Literacy Education

劉幸玟
Hsing-Wen Liu
臺北市立圖書館推廣課
Librarian, Extension Section
Taipei Public Library

【摘要】

本期「公共圖書館與資訊素養教育」文獻選目，蒐集主題相關之中西文文獻。中文選目，選擇民國 83 年至 102 年發表之期刊論文與研究報告 25 篇，依年代先後排列；西文方面則選擇西元 1990 年至 2011 年間相關期刊論文 10 篇，依年代先後排列。

壹、中文書目

1. 李德竹。「由資訊素養研究圖書館資訊服務之意義與內涵」。臺北：國立臺灣大學圖書館學系暨研究所，民國 83 年。行政院國家科學委員會計劃成果報告 NSC83-0111-S002-006-TL。
2. 黃世雄。「資訊素養與圖書館使用者教育」。教育資料與圖書館學 33 卷 3 期（民國 85 年 3 月）：頁 309-317。
3. 陳靖儀。「專訪王振鵠教授—談資訊素養與圖書館使用者教育」。社教雙月刊 73 期（民國 85 年 6 月）：頁 22-23。
4. 陳仲彥。「資訊素養與圖書館利用教育」。社教雙月刊 73 期（民國 85 年 6 月）：頁 19-22。
5. 吳美美。「在新時空座標中的圖書館功能－談資訊素養教育」。圖書館學與

資訊科學 22 卷 2 期（民國 85 年 10 月）：頁 29-52。

6. 呂春嬌。「圖書館在資訊素養教育中之角色與職責」。國立臺灣師範大學圖書館通訊 27 期（民國 86 年）：頁 2-5。
7. 李德竹。「由圖書館資訊服務規劃我國圖書館資訊素養之培育方針與評量指標」。臺北：國立臺灣大學圖書館學系暨研究所，民國 86 年。行政院國家科學委員會計劃成果報告 NSC86-2413-H-002-031。
8. 莊道明。「以資訊素養為基礎的圖書館利用教育課程－世新大學圖書館實施方式」。書苑 35 期（民國 87 年 1 月）：頁 27-36。
9. 劉淑娟。「我國公共圖書館技術服務館員資訊素養之研究」，私立淡江大學教育資料科學學系，碩士論文，民國 87 年。
10. 王貴珠。「中央警察大學圖書館使用者資訊素養問題研究」。私立輔仁大學圖書資訊學系，碩士論文，民國 89 年。
11. 賴忠勤。「談公共圖書館人員的資訊素養」。書苑 46 期（民國 89 年）：頁 45-56。
12. 賴苑玲。「以資訊素養教育為基礎之國小圖書館利用教育之探討」。教育科技與媒體 52 期（民國 89 年 12 月）：頁 19-29。
13. 王元仲。「我國臺灣地區鄉鎮圖書館館員資訊素養之調查研究」。在 2001 年資訊素養與終身學習社會國際研討會論文集，臺中：私立逢甲大學圖書館，民國 90 年。
14. 林勤敏。「公共圖書館成人讀者資訊需求與資訊行為之探討」。成人教育學刊 4 期（民國 90 年）：頁 35-66。
15. 程良雄。「淺談公共圖書館讀者的資訊素養」。書苑 48 期（民國 90 年）：頁 1-11。
16. 沈美如。「公共圖書館讀者資訊素養之研究—以臺南市公共圖書館為例」。國立中興大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 91 年。
17. 謝寶煖。「從網路學習談圖書館資訊素養教育」。在全國大專院校圖書館自動化第十八次研討會論文集。臺北市：國立政治大學，民國 91 年。
18. 周均育。「兒童圖書館館藏數位化對推動兒童資訊素養之影響：以國立臺中

圖書館兒童室為例」。書苑 53 期（民國 91 年）：頁 51-62。

19. 吳紹群。「由推動資訊素養的角度談公共圖書館與學校圖書館的合作關係」。在 2003 年資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集，臺北：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，民國 92 年。
20. 陳慶帆、 林敏慧、 戴賢良。「國小線上圖書資訊素養教材之設計與發展－以“書精靈王國”為例」。教育資料與圖書館學 42 卷 3 期（民國 94 年）：頁 393-407。
21. 于第。「教師與館員合作推廣學生利用圖書館資源之研究－以景文技術學院為例」。大學圖書館 11 卷 1 期（民國 96 年）：頁 53-72。
22. 林美妙。「臺灣公共圖書館推動資訊素養活動情況與館員之資訊素養認知研究」。國立中興大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 99 年。
23. 林菁。「國小一年級資訊素養教育課程實施成效之探討」。教育資料與圖書館學 50 卷 1 期（民國 101 年）：頁 41-74。
24. 詹麗萍。「圖書館利用教育 2.0」。臺北市立圖書館館訊 30 卷 3 期（民國 102 年）：頁 50-64。
25. 顧潔修、 顧潔光。「探討護理領域學生利用圖書館的習慣與影響－以北部地區某科技大學為例」。長庚科技學刊 18 期（民國 102 年）：頁 85-101。

貳、西文書目

1. Curran, C. C. (1990). “Information literacy and the public librarian.” *Public Libraries 29*(6), 349-353.
2. Rader, H. B. (1991). “Information literacy: A Revolution in the library.” *RQ, 31*(1), 25-29.
3. Olsen, J. K. (1992). “The electronic library and literacy”. In D. W. Farmer & T. F. Mech. (EDs.), *Information Literacy: Developing students as independent learners.* San Francisco: Jossey Bass.
4. McClure, C. R. (1994). “Network literacy: a role for libraries?” *Information Technology and libraries,13*(2), 115-125.

5. Kapitzke, C. (2001). “Information literacy: The changing library.” *Journal of Adolescent & Adult Literacy, 44*(5), 450-457
6. Nyamboga, C. M. (2004). “I*nformation skills and information literacy in Indian university libraries.” Program: electronic library & information systems, 38*(4), 232-239.
7. Joint, N. and Wallis, J. (2005). “Information literacy and the role of national library and information associations.” *Library Review, 54*(4), 213-217.
8. Morris, D. (2005). “*E-learning in the common learning curriculum for health and social care professionals: information literacy and the library.” Health Information & Libraries Journal, 22*(2), 74-80.
9. Kieltyka, M. and Mayer, C. (2010). “The integration of course support materials into the information literacy research process: A survey of textbooks and faculty attitudes and their implications for library development.” *The Bottom Line: Managing Library Finances, 23*(3), 97-115.
10. Koltay, T. (2011). “Information literacy for amateurs and professionals: The potential of academic, special and public libraries.” *Library Review, 60*(3), 246-257.

國立公共資訊圖書館電子書服務平台使用者滿意度之研究

A Study on User Satisfaction of National Library of Public Information e-Book Online Service

何雯婷
Wen-Ting Ho
淡江大學資訊與圖書館學系
Department of Information and Library Science,
Tamkang University
Email: coolorange0121@gmail.com

歐陽崇榮
James C. Ouyang
淡江大學資訊與圖書館學系副教授
Department of Information and Library Science,
Tamkang University
Email: cjouyang@mail.tku.edu.tw

【摘要】

本研究以網路問卷調查的方式來探討「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」之使用、功能、提供的資訊、服務這四個層面的使用者滿意度情形，期望能增進讀者更方便的使用電子書及其相關服務。

本研究結論歸納如下：

一、「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」之使用不受地區限制，利用全國任一公共圖書館之借閱證即可註冊使用。電子書館藏數量逐年增加，會員人數及借閱率亦呈現上升趨勢。電子書借閱種類以生活類為最多，借閱方式則以離線閱覽為主，最常使用電腦閱讀。

二、使用者對於「平台使用」之滿意程度以「此平台的連線品質是良好、快速的」為最滿意。

三、使用者對於「平台功能」之滿意程度以「瀏覽器視窗直接開啟電子書，閱畢自動歸還之線上閱覽方式」為最滿意。

四、使用者對於「平台提供的資訊」之滿意程度以「平台能夠充分地將書名、書影、作者、書籍之數量、可借閱數、預約情形等資料完整的呈現出來」為最滿意。

五、使用者對於「平台服務」之滿意程度以「電子書預約服務是有用的」為最滿意。

【Abstract】

Due to the advancement in information technology and the application of Internet technology, digital resources are becoming indispensable items in library collections. Building the e-Book platform has become one of the ways to provide e-Book service.

The research applies uses Online Survey Questionnaire to collect data from the user of National Library of Public Information e-Book Online Service, and to explore the user satisfaction on the usage, function, information and service of that platform.

The results of this study are summarized as follows:

National Library of Public Information e-Book Online Service to use without geographical limitations, you can register by any library card of public library. The number of e-Book collections increased year by year, and the members and the lending rate also showed a rising trend.

The most satisfied of satisfaction among the use of platform is "the quality of the connection of this platform."

The most satisfied of satisfaction among the functionality of platform is "reading e-Books online by browser."

The most satisfied of satisfaction among the provided information of platform is "the bibliographic of e-Books can be complete presented."

The most satisfied of satisfaction among the service of platform is "the booking service is useful."

關鍵字：國立公共資訊圖書館、電子書、使用者滿意度、資訊系統成功模型

Keywords: National Library of Public Information, e-Book, User Satisfaction, Model of Information Systems Success

壹、前言

以往的圖書館主要收藏是以紙質媒介為代表的傳統書籍，但在電子資源崛起，進而邁入「數位出版」的時代之後，電子期刊、電子書、電子資料庫、電子報等資源應運而生；為了滿足使用者的需求，提供多樣化類型的資源，圖書館的館藏、設備、管理等方面，無一不受到前所未有的挑戰。

臺灣地區公共圖書館中，由臺北市立圖書館於 2002 年率先開辦電子書的借閱服務（曾淑賢，2006），持有該館之借閱證後始可經由帳號、密碼使用各個電子書平台（如：Tumble 兒童電子書、udn 數位閱讀電子書、長晉多媒體 fun 電書、遠景繁體中文電子書等）進行線上閱讀，每個平台各有不同的操作界面、閱覽方式等。有別於臺北市立圖書館提供多個電子書平台網路資源連結的方式，2009 年 2 月 3 日，「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」（前身為國立臺中圖書館電子書服務平台）正式啓用，將電子書透過一個整合性的平台，提供民眾借閱下載服務。該電子書平台成立至 2013 年 2 月統計為止，已有電子書約 19,447 種，購置 57,701 冊（另其他單位及個人授權 44,096 冊），會員人數達 8 萬多人。由會員人數歷年新增統計來看，2010 年的平均每月新增會員人數為 1,312 人，2011 年為 2,283 人（國立公共資訊圖書館，2013）；電子書的館藏日漸增加，使用電子書的讀者也越來越多。

在數位閱讀的時期，電子書閱讀可能成為未來發展的趨勢，先不論紙本閱讀或是電子閱讀的習慣，強化自身服務機能、發展多元化的服務模式，讓民眾了解最新的閱讀進化方式，亦是公共圖書館的使命（行政院研究發展考核委員會編輯部，2011）。圖書館必須要能更新相關館藏內容及設備，以提供讀者更好的服務。

本文將以「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」為研究個案，針對其使用者群進行使用者滿意度之問卷調查，期望提供使用者更便利的使用介面及檢索借閱服務，也可以作為日後電子書平台改版或建置之參考，進而提升服務品質。

貳、電子書對於公共圖書館之影響

圖書館為了因應時代變遷，漸漸從傳統的紙本形式圖書服務轉向網路化的圖書資訊服務。其中所造成的變革與挑戰，可從以下不同的學者、專家所提出之不

同的看法來探討。

王美玉（2001）就公共圖書館之徵集採訪、組織、流通利用這 3 個角度來分析電子書對公共圖書館的影響，指出電子書的運用將會對館藏發展、圖書的整理分類方式、流通管理等方面造成改變；羅滔（2002）於其文章中談及「電子圖書對圖書出版發行及圖書館的影響」，電子書的出現不但增加了讀者的閱讀選擇，更影響到今後圖書館的服務方式，促使了傳統圖書館觀念的改變，對圖書館文獻資源建設及原有的服務方式亦造成變化；聶華（2005）將電子書對於圖書館的影響分成採購、編目、使用及其他作用這幾個方面來討論；湯樹儉（2006）從圖書館的基礎設施、館員、讀者、服務手段等問題探析；留春雷（2006）則以電子書的館藏模式及服務模式論圖書館服務方式的變動。高峰、李玲（2007）從圖書載體、閱讀行為、管理方式及服務方式的變化來論電子書對圖書館的影響。

綜合上述各位學者對於電子書與圖書館之間所產生的影響，可發現都是在於電子書館藏之作業如：採購、編目、使用等方面，另對於館員和讀者之間，提供服務和閱讀使用的方式也有了變化。目前有關電子書授權、如何提供數位閱讀、電子書的管理使用等，皆是國內圖書館提供電子書所面臨的問題。唐申蓉（2010）研究整理中指出西雅圖公共圖書館所提供的電子書服務中，最受歡迎的主題與一般傳統書籍的情況不會相差太多，而電子書之格式、數位版權等問題則是現階段圖書館面對電子書服務所遇上的挑戰。

參、「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」相關使用規範

「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」是一提供全國民眾持有公共圖書館借書證即可上網借閱電子書的平台（見圖 1）。賴忠勤、岳麗蘭（2011）指出為了滿足讀者數位閱讀的需求，並符合公共圖書館提供讀者電子書服務之需要，該平台係從「系統面」及「資源面」兩方面進行建置，逐步建立成以正體中文電子書為主的電子書服務平台。

圖 1　國立公共資訊圖書館電子書服務平台

資料來源：國立公共資訊圖書館電子書服務平台。上網日期：2013 年 3 月 20 日，檢索自：http://ebook.nlpi.edu.tw/mp.asp?mp=1&type=1

2009 年 2 月 3 日，「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」正式啓用，將電子書透過一個整合性的平台，提供民眾借閱下載服務。根據該館統計截至 2013 年 2 月，電子書服務平台上有電子書種數 19,447 種，購置 57,701 冊（另其他單位及個人授權 44,096 冊）（行動載具可借閱 5,652 種）；會員總人數 82,717 人；借閱總人次 118,405 人。一開始電子書的閱覽僅限於在電腦上，隨著 iPad 及 Android 平板電腦的推出，2011 年 6、7 月電子書服務平台也推出電子書閱讀軟體 NTL Reader，供 iPad 及 Android 使用者下載使用。

只要持有全國任一所公共圖書館借閱證之民眾，皆可以透過線上申請帳號成為會員借閱電子書（借閱流程圖見圖 2）；每位會員可借閱 4 冊電子書，每冊電子書可借閱 14 天，到期後系統自動歸還，無人預約的話可續借 1 次；預約冊數每位會員限 3 冊，預約保留天數為 7 天。其中部分電子書的借閱受到版權授權範圍的限制，僅提供當地讀者借閱，如：彰化縣文化局圖書館的借閱數僅供彰化縣讀者使用。若電子書全被外借，可使用「預約」功能來預約電子書；當預約書可以借閱時，系統會發送「領取通知函」，使用者可直接點選電子郵件中的網址進行借閱，或是登入電子書服務平台後至「會員專區／預約書目清單」點選借閱。其他尚有個人化的功能如：借閱書目歷史清單、收藏清單、標籤、評論、評等／推薦、好友清單、新到電子書通知訂閱等。

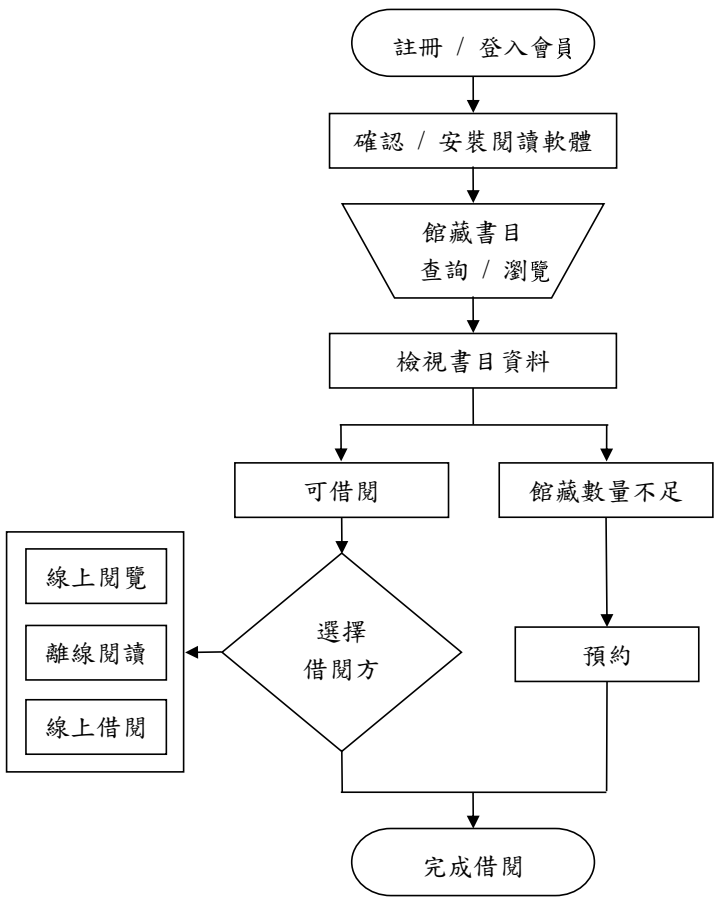

圖 2　「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」電子書借閱流程圖
資料來源：研究者繪製

國立公共資訊圖書館自 2012 年 5 月 15 日開始提供遠流金庸機、筆記型電腦、平板電腦等資訊設備的外借服務，僅供 12 歲以上讀者借用。每人每次可借用 1 部，若逾期歸還將被停止館藏借用權，並依逾期時數計算停權日數，逾期停權日數亦可以停權 1 日換算新臺幣 1 元繳交罰款。各項設備數量及借用規則如表 1。

表 1　國立公共資訊圖書館資訊設備借用規則

名稱	數量	借用期限	使用地點	罰則
遠流金庸機	7	7 天	可外借	每逾 1 日，停權 20 日。
筆記型電腦	25	4 小時	館內	閉館前借閱不足 4 小時者，限於當日閉館前歸還，不 s 得續借及預約。每逾 1 小時，停權 1 日。
平板電腦	16	4 小時	館內	閉館前借閱不足 4 小時者，限於當日閉館前歸還，不得續借及預約。每逾 1 小時，停權 1 日。
行動電源（尚未開放）	15	1 小時	館內	不得續借，借用逾時未歸還者，立即停止其館藏借用權，直至歸還為止。

資料來源：資訊設備借用服務。上網日期：2013 年 3 月 20 日，檢索自：http://www.nlpi.edu.tw/DigitalMedia/DeviceRental.htm

肆、使用者滿意度與資訊系統成功模型

一、使用者滿意度

使用者資訊滿意度（User Information Satisfaction，UIS）為使用者信任他們所使用之資訊系統能夠滿足其資訊需求的程度。此一概念最早是由學者 Cyert 和 March（1963）提出：一個資訊系統若能滿足使用者的需求，則能加強使用者對於該系統的滿意度；反之，如果系統無法提供所需的資訊，使用者將會變得不滿並尋求其他地方的協助。

「滿意度」是在某種情況下，會影響個人看法或態度之各種因素的總和，包含了正面和負面的反應。Bailey 和 Pearson（1983）採用語意差異辨別法（Semantic Differential Technique）發展出一個用來測量和分析電腦使用者滿意度的工具，其中有 39 個衡量使用者滿意度的項目，包含有系統回應時間、輸出資料之正確性、輸出資料之時效性、輸出資料之精確性、輸出資料之完整性、資料之安全防護、對系統的信任、使用者參與的感受等。之後的學者們按研究需要再發展出不同的使用者滿意度衡量標準，如：Ives、Olso 與 Baroudi（1983）提出之 UIS 量表、Doll 和 Torkzadeh（1988）之 EUCS 量表、DeLone 和 McLean（1992）之資訊系統成功模型等。

美國馬里蘭大學人機互動實驗室（Human-Computer Interaction Lab，簡稱 HCIL）之多位學科團隊研究人員，共同開發出一個用來評估使用者對於人機介面之主觀滿意度的工具－使用者互動滿意度調查問卷（Questionnaire for User Interaction Satisfaction，簡稱 QUIS），由 9 個特定要素組成，包含：螢幕因素、專門用語和系統反饋、學習因素、系統功能、技術手冊、線上教學、多媒體、電信會議、軟體安裝。此問卷的目的是藉由分析每個介面中各個影響使用者的部分，來了解使用者真正的需求為何。

本研究中之「使用者滿意度」是指：使用者操作「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」後，對於該平台之使用、功能服務等方面所產生的滿意程度。

二、資訊系統成功模型

為了設計「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」之使用者滿意度調查問卷，本研究經由了解「使用者滿意度」之後，以 DeLone 和 McLean（1992）提出的「資訊系統成功模型」來輔以設計問卷的構面及問項。其構面包含了兩項輸入部分：系統品質（System Quality）、資訊品質（Information Quality）；四項輸出部分：使用（Use）、使用者滿意度（User Satisfaction）、個別影響（Individual Impact）、組織影響（Organizational Impact）（圖 3）。這六者之間彼此是相互關連的，系統品質和資訊品質會影響使用和使用者滿意度；使用和使用者滿意度彼此也會互相影響；使用和使用者滿意度亦直接影響了個人，甚至到組織。

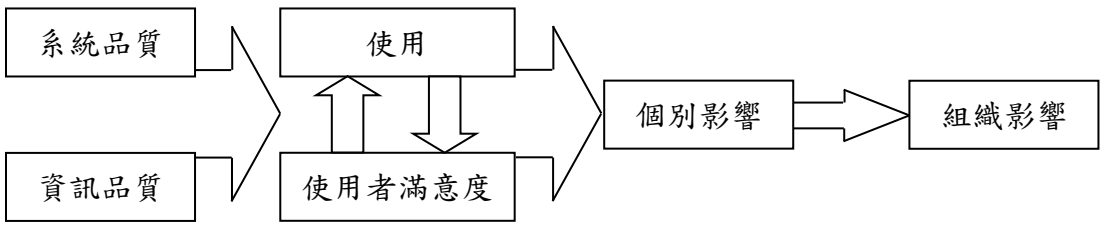

圖 3　資訊系統成功模型

資料來源：William H. DeLone and Ephraim R. McLean. (1992, March). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. Information Systems Research 3(1), 87. 研究者參考繪製。

DeLone 和 McLean（2003）於過去的 10 年中討論了許多重要的關於資訊系統成功之相關研究成果，特別是在應用、驗證及挑戰這幾方面，探討了 Information Systems Research、Journal of Management Information Systems 和 MIS Quarterly 等資訊系統期刊中的 100 多篇文章，而後修正了資訊系統成功模型以符合在資訊技術進步之下而轉變的資訊系統，加入了服務品質（Service Quality），並將個別影響和組織影響這兩個構面合併為淨效益（Net Benefits）。資訊系統成功模型更新後如圖 4：

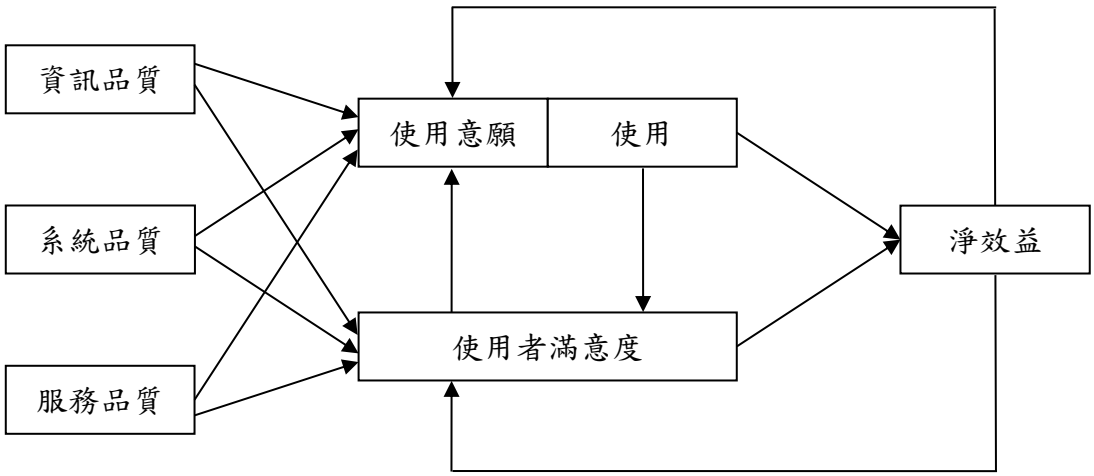

圖 4　資訊系統成功模型（更新版）

資料來源：William H. DeLone and Ephraim R. McLean. (2003, Spring). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. Journal of Management Information Systems 19(4), 24. 研究者參考繪製。

各構面分述如下：

(一) 資訊品質：對於資訊系統輸出的衡量。評估輸出的資料內容是否具有格式、正確性、流通性、時效性、完整性、簡潔的、相關性、易懂的。

(二) 系統品質：對於資訊系統本身的衡量。例如：可靠性、適應性、整合性、反應時間、容易使用、容易學、功能有用性、效率等因素，皆會影響使用者的使用意願。

(三) 服務品質：服務提供者提供的所有服務。會影響到顧客、銷量的增加或減少。系統使用通常代表是自願性的，且被用來當是使用頻率、使用時間、存取次數、使用模式和依賴關係的衡量。

(四) 使用：衡量使用者訪問網站的所有使用情形。如：瀏覽網站、資訊檢索、執行交易等。

(五) 使用者滿意度：接受者對資訊系統輸出之使用反應。在使用者滿意度方面，成功的互動是需要對資訊系統管理和衡量的，使用者滿意度與使用者對於系統的看法息息相關。如：軟體滿意度、硬體滿意度、系統介面滿意度。

(六) 淨效益：是衡量是否成功之最重要的一環，其平衡了顧客、供應商、員工、組織、市場、產業、經濟，甚至是社會的各種正面和負面的影響。

由圖 4 可看出，資訊品質、系統品質、服務品質是影響使用及使用者滿意度的三個重要因素，其中各項的衡量指標整理如表 2。

表 2　資訊系統成功模型之各構面衡量要項表

構面	衡量指標
系統品質	適應性、有效性、可靠性、回應時間、可用性
資訊品質	完整性、易於理解、個人化、關連性、安全性
服務品質	保證、同理心、回應度
使用	使用性質、導覽模式、網站拜訪次數、執行動作次數
使用者滿意度	重複使用、重複拜訪、使用者調查
淨效益	節省成本、擴大市場、增加額外銷路、降低檢索成本、節省時間

資料來源：William H. DeLone and Ephraim R. McLean. (2003, Spring). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. Journal of Management Information Systems 19(4), 26.

伍、研究工具與設計

本研究問卷內容之設計是參考 DeLone 和 McLean 的資訊系統成功模型、使用者互動滿意度調查問卷（QUIS）等資料，整理出本研究之概念模型（圖 5）與問卷各問項衡量要素表（表 3），並以 mySurvey 問卷系統來製作網路問卷（附錄二）。首先將更新後的 DeLone 和 McLean 資訊系統成功模型中之輸入端：資訊品質、系統品質、服務品質歸納分成平台使用、平台功能、平台提供的資訊、平台服務這 4 個題組，並依據系統品質、資訊品質、服務品質、使用、使用者滿意度、淨效益等各構面衡量指標來設計問卷題目。

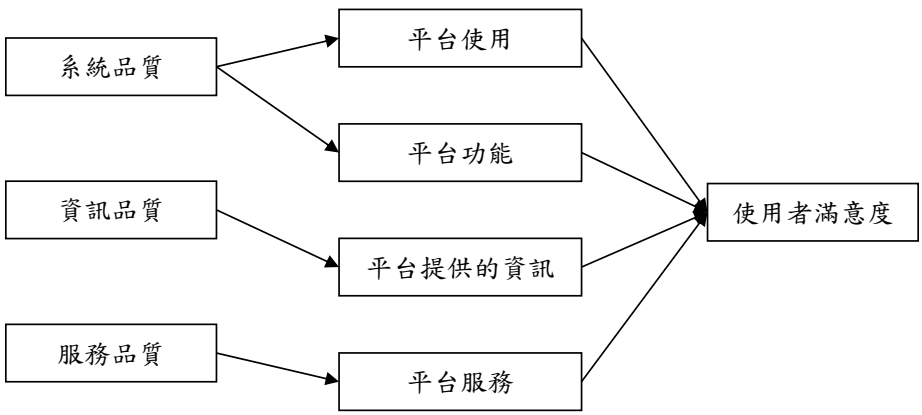

圖 5　本研究概念模型圖

本研究之調查問卷共分為七部分，第一部分為基本資料；第二部分為平台使用；第三部分為平台功能；第四部分為平台提供的資訊；第五部分為平台服務；第六部分為整體看法；第七部分為開放式問題。除了基本資料及開放式問題之外，其餘題組皆利用李克特量表（Likert Scale）之五等尺度，將受測者滿意程度分為「非常同意」、「同意」、「普通」、「不同意」、「非常不同意」五種，讓受測者指出自己對該項問題陳述的認同程度，並分別給予 5 分、4 分、3 分、2 分、1 分的分數，若滿意度的平均得分越高，表示填答者對於該題項之滿意程度越高。

為了增加問卷的效度，先以紙本問卷進行前測，經受測者建議後修正部分詞彙及題目製作成網路問卷，再提供給受測者檢視。問卷確認無誤之後，經國立公共資訊圖書館之館員同意並協助將網路問卷填寫之連結置放於「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」網頁上。

表 3　研究構面與問項對照表

原模型構面	本研究構面	問項
系統品質	平台使用	我認為此平台的連線品質是良好、快速的
		我認為此平台系統檢索的反應速度是快速的
		我認為此平台的網站內容架構具完整性
		我認為此平台是容易使用的
系統品質	平台功能	我認為此平台的簡易查詢及進階查詢對我來說是有用的、準確的
		我認為此平台提供的功能，如：標籤、評論、評等等是有幫助的
		「線上閱覽」的借閱方式是方便使用的（線上閱覽：於瀏覽器視窗直接開啟電子書，閱畢自動歸還）
		此平台提供之電子書離線閱讀軟體「NTL Reader」是令人滿意的
		我認為此平台提供的相關網路資源連結（如：網網相連、連結其他圖書館系統、連結至網路書店購書等）能滿足我的需求
		我認為此平台提供之功能與服務能滿足我的需求
資訊品質	平台提供的資訊	我認為此平台中，電子書的分類是清楚、有用的
		此平台網頁內容的字型、排版、格式是美觀、無誤、沒有亂碼的
		我認為此平台能夠充分地將書名、書影、作者、書籍之數量、可借閱數、預約情形等資料完整的呈現出來
		我認為此平台的資訊公告是有用的、常更新的
		我認為此平台的服務說明是清楚、易懂的
		我認為此平台提供的相關網路資源連結（如：網網相連、連結其他圖書館系統、連結至網路書店購書等）是正確的、足夠的
服務品質	平台服務	我認為此平台提供之電子書預約服務對我來說是有用的
		我認為此平台之電子書預約到館取書通知服務是令人滿意的
使用者滿意度	整體看法	整體而言，此平台的使用是令人滿意的
		我會推薦此平台給其他人使用

陸、結論

根據「國立公共資訊圖書館電子書服務平台使用統計表」之數據顯示，臺北市的會員人數及電子書借閱冊數為全國最高，另桃園縣、彰化縣、新竹市等之平均借閱冊數分別亦有達 56,042 冊、21,599 冊及 12,124 冊。由此可知電子書的借閱使用不受限於地區之限制，只要透過網路並申請使用帳號即可註冊使用「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」。再回顧本研究之問卷回收成果，可發現電子書的使用正漸漸的在改變之中，人們的閱讀習慣亦受到影響。

研究問卷的開放填答時間為 2012 年 5 月 2 日至 2012 年 6 月 28 日，共計 58 天，填答份數總共有 274 份，其中有效問卷 268 份，無效問卷 6 份，有效問卷回收率為 97.81%。由問卷分析結果可知，有效樣本數中教育程度以「大專院校」160 人為最多；有 57.09% 的使用者居住於「臺灣中部」地區；使用「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」之目的主要是「借閱電子書」；平均每月使用頻率以「少於 5 次」佔 51.49% 為最多；借閱之電子書種類以「生活類」為最多，其次為「文學類」；借閱方式多以「離線閱覽（以連線狀態登入帳號，下載電子書後利用電腦、平板電腦或智慧型手機等以 NTL Reader 閱讀）」之方式借閱，並多以「PC 閱讀」。

在使用者對於「平台使用」之滿意程度中，從調查問卷回收之結果可以得知，填答者對於「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」之連線品質和平台的使用操作上是最滿意的；使用者對於「平台功能」之滿意程度中，填答者認為「線上閱覽」的借閱方式是方便使用的，但相較於對於電子書的一些操作使用上如：標籤、評論、評等功能的滿意度卻較低。顯示出在本次研究調查中，使用者使用「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」多以借閱電子書為主，較少與電子書本身或是電子書平台及其他使用者等互動；而在使用者對於「平台提供的資訊」之滿意程度的構面中，填答者對於平台上電子書的分類情形及相關網路資源連結（如：網網相連、連結其他圖書館系統、連結至網路書店購書等）滿意度較低，而對於「平台能夠充分地將書名、書影、作者、書籍之數量、可借閱數、預約情形等資料完整的呈現出來」則是滿意度較高的部分。由開放性問題之答案亦可得知，部分受訪者對於平台上電子書的分類認為可以再增加類別；對於「平台服務」之滿意程度，本研究中僅提出「電子書預約服務」一項，而填答者大部分皆滿意此服務，

可知為了方便使用者借閱想閱讀的書籍，電子書如同紙本圖書一般也需要有預約及預約到館通知的服務。由平台使用、平台功能、平台提供的資訊、平台服務 4 個構面之滿意度平均數結果分析來看（見表 4），則可知以「平台服務」滿意度最高，「平台功能」滿意度最低。

表 4　各個構面之滿意度平均數

各構面	平均數	各構面得分最高問項	平均數
平台使用	3.765	我認為此平台的連線品質是良好、快速的	3.87
平台功能	3.755	「線上閱覽」的借閱方式是方便使用的	4.04
平台提供的資訊	3.835	此平台能夠充分地將書名、書影、作者、書籍之數量、可借閱數、預約情形等資料完整的呈現出來	4.06
平台服務	3.932	此平台提供之電子書預約服務對我來說是有用的	4.07

根據本研究進行過程中之發現與研究結果，對「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」提出之研究建議如下：

一、平台上相關訊息之提供應明確分類且置於明顯之處

在「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」之網頁上，有關於使用說明及各種借閱規則並非獨立提供瀏覽，而是置於「常見問題」中，對於初次使用平台者可能造成不便，所回收的問卷結果中，亦有使用者反應此種狀況，因此建議這部分可做改善。

另建議「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」之相關公告事項、活動資訊等消息可直接呈現於平台首頁處，可多提供關於新上架館藏等訊息，吸引使用者關注平台的最新狀況。

二、提供多樣化的電子書館藏

目前「國立公共資訊圖書館電子書服務平台」收錄的電子書內容，除了一般圖書資料外，還包含了政府出版品及個人授權之作品，惟時下熱門暢銷書籍、期

刊雜誌、影音電子書等仍稍嫌不足，而使用者們多有此需求。建議可增加熱門書籍之複本數量，或是是否可與相關單位合作，蒐集更多種類之電子書館藏，如此也可提高使用者瀏覽借閱的次數。

三、可提供線上 Q&A、新書通報的服務功能

由於電子書相關之軟、硬體設備及資訊等目前仍是屬於新穎且發展中的階段，使用者可能不甚了解相關操作；而對使用者提供新上架書籍之推薦與介紹可吸引使用者瀏覽借閱，並可增加使用者對平台使用的頻率，推廣電子書之閱讀。因此建議提供線上 Q&A、新書通報的服務功能，多與使用者進行互動。

二十世紀後資訊革命興起，網際網路的快速發展，現已進入了資訊科技時代；不僅日常生活中所需用的一些物品逐漸電子化、數位化，資料和訊息的取得及閱讀方式也受到影響而產生變化。隨著手機、平板電腦等智慧型產品不斷進步與問世，電子書的發展亦越來越多樣化，以提供創新的服務及滿足讀者的需求。對於公共圖書館來說，如何在這樣的環境下服務廣大的使用者群，未來在電子書應用於公共圖書館之相關議題仍有諸多地方值得探討。

參考文獻

1. 曾淑賢（2006）。臺北市立圖書館電子書館藏使用分析及館藏發展探討。*臺北市立圖書館館訊，23*(3)，88。
2. 電子書服務平台使用統計表。上網日期：2013 年 3 月 20 日，檢索自：http://www.nlpi.edu.tw/PageTemplete/DownLoadFileCount.aspx?FileID=08959681-e819-43c7-b834-f82df13107d0&FileType=1
3. 行政院研究發展考核委員會編輯部。公共圖書館電子書服務大躍進—國立臺中圖書館專訪（上）。*中華民國政府出版品知新數位月刊，38*。上網日期：2011 年 12 月 29 日，檢索自：http://openepaper.nat.gov.tw/epaper/org_new/38/38_05.htm
4. 王美玉（2001）。談電子書對公共圖書館的影響。*書苑，47*，1-9。
5. 罗滔（2002）。谈谈电子图书对图书出版发行及图书馆的影响。*图书情报知识，5*，93。

6. 聂华（2005）。电子书的发展及其对图书馆的影响。*大学图书馆学报，23*(2)，32。
7. 汤树俭（2006）。电子书及其在图书馆应用问题探讨。*情报探索，104*，107。
8. 留春雷（2006）。试论电子图书事业的发展对图书馆服务方式的影响。*温州师范学院学报，27*(4)，115。
9. 高峰、李玲（2007）。试论电子书对图书馆的影响。*山西广播电视大学学报，12*(1)，94-95。
10. 唐申蓉（2010）。當圖書館遇到電子書。*國家圖書館館訊，123*，37。
11. 賴忠勤、岳麗蘭（2011）。建立電子書服務平台 國中圖精益求精。*書香遠傳，98*，22。
12. Blake Ives, Margrethe H. Olson and Jack J. Baroudi. (1983, October). The Measurement of User Information Satisfaction. Communications of the ACM 26(10), 785. (as cited in Cyert, R.M. and March, J.G. (1963). *A Behavioral Theory of the Firm.* (pp.126). Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
13. James E. Bailey and Sammy W. Pearson. (1983, May). Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction. *Management Science 29*(5), 531.
14. Blake Ives, Margrethe H. Olson and Jack J. Baroudi. (1983, October). The Measurement of User Information Satisfaction. *Communications of the ACM 26*(10), 785-793.
15. William J. Doll and Gholamreza Torkzadeh. (1988, June). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly 12*(2), 259-274.
16. William H. DeLone and Ephraim R. McLean. (1992, March). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research 3*(1), 60-95.
17. About the QUIS, version 7.0. Retrieved July 27, 2012, from http://lap.umd.edu/quis/
18. William H. DeLone and Ephraim R. McLean. (1992, March). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research 3*(1), 64-80.

19. William H. DeLone and Ephraim R. McLean. (2003, Spring). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems 19*(4), 25.

新書介紹

New Acquisition

任秀貞、謝欣樺
Hsiu-Chen Jen, Hsing-Hua Hsieh
臺北市立圖書館採編課
Librarians, Acquisition & Cataloging Section
Taipei Public Library

書　　名：陪你到老：從改變信念做好長者照護工作
編 著 者：麥天心著
版 本 項：初版
出 版 項：新北市：賽斯文化出版：吳氏圖書總經銷，2013
面數高廣：275 面：表；21 公分
叢 書 名：內在探索；6
價 格 等：9789866436413（平裝）： NT$350
分 類 號：544.85

內容介紹：

你可曾想過，以往英雄般的父親，有一天會需要你親自照顧？一直為你打點好起居生活的母親，有一天會變得什麼也做不來？許多逐漸老化的父母不知如何和子女相處，有更多成年人不知如何面對逐漸衰老的雙親各式各樣的身體問題，帶來心理上、情緒上的困擾，以及面對死亡和別離的巨大恐懼。

父母親的改變會衝擊我們的想法和價值觀，不單令我們難以接受，更容易造成照顧時難以跨越的鴻溝。很多研究結果顯示，照顧父母時最大的壓力來源，是我們對自己的評價。本書作者表示：家人不是無法得知如何照顧長者，而是在他們心理，或多或少都有一個部分，是不願意學習如何照顧長者，或是覺得自己無法應付。

本書藉由九個實際案例故事，說明老年人九種常見的身體疾患與子女相應的對策。透過理解故事主人翁的主要信念和聆聽他們家人的心聲，我們會發現面對父母時自己內心深處的想法，而那些想法又如何影響我們與父母的關係，與日常生活中待人接物的方式。

本書教導我們如何調適自己的心態，使得面對父母衰老、退化、親子衝突的經歷，不是一種人生巨大的負擔及痛苦，反而透過面對及照顧父母老化的歷程，成為自身心靈的最佳成長契機。

書　　名：療癒,從創作開始：藝術治療的內在旅程
編 著 者：派特．亞倫（Pat B. Allen）著； 江孟蓉譯
版 本 項：初版
出 版 項：臺北市：張老師文化，2013
面數高廣：289 面：圖；21 公分
叢 書 名：心靈拓展系列；D178
價 格 等：9789576938122(平裝)：NT$350
分 類 號：418.986

內容介紹：

藝術是認識自己的一種方式，也是了解我們內在真正相信什麼的方式之一。創作可以是一把解開心鎖的鑰匙，也可以是一條在生命旅程中迷路時找回正軌的途徑；藉由藝術創作的一種行動歷程，讓我們去知道「已知」，探索「未知」。作者派持．亞倫即是一位藉由不斷創作來自我觀照提升心靈層次與境界的藝術治療師，本書記錄派特．亞倫持續創作，誠實面對自我、進而超越自我的心路歷程。

作者亞倫把影像創作及藝術作品當作認識心靈生活的一種方式，導引讀者入門，善用媒材、空間與氣氛，教導我們全然信賴其間的過程；經由想像力，辨識生命中的各種可能性及各項取捨。她以其個人經驗的描述及深厚的理論基礎，將藝術創作帶回生活層面，透過影像、影像創作與藝術作品，讓人們了解並接受自己忽略的陰影，整合對立面，以療癒自己與這個世界。

經過二十多年，亞倫已習得一些有關影像的真理，諸如：與現實並存、恐懼扭曲一切、意念就是力量、專注改變一切、洞察並非改變、影像具有模式、模式具有共通性、影像需要見證、每個人都可以做等。

創作經驗不能移轉，只有實踐與創作，才能投入靈魂深度的內在旅程。亞倫以自身生命的經歷坦誠分享寫成本書，對所有期待「創作可以認識自己」的人有極大的啟發鼓勵。無論你是藝術家、藝術治療師或是任何人，這都是本值得一讀再讀的好書。

書　　名：希望之翼：倖存的奇蹟,以及雨林與我的故事
編 著 者：茱莉安.柯普科（Juliane Koepcke）著；林資香譯
版 本 項：臺北市：橡樹林文化出版：
　　家庭傳媒城邦分公司發行，2013
出 版 項：初版
面數高廣：327 面：部分彩圖，地圖；22 公分
叢 書 名：眾生系列；JP0072
價 格 等：9789866409523（平裝）：NT$380
分 類 號：784.38

內容介紹：

1971 年聖誕節前一天，來自德國年僅十七歲的朱莉安，和母親在秘魯首都利馬市搭乘蘭薩航公司 508 航班客機，前往普卡爾帕跟家人團聚過節，途中飛機遇到亂流及空中雷暴，在三千公尺高空，失事墜毀在亞馬遜河流域樹木異常茂密的多山地區。茱莉亞是那次空難的唯一倖存者。她的父母都是德國有名的動物學家，當時在亞馬遜熱帶雨林管理一所野生動植物研究中心，後來茱莉安也繼承衣缽，成為德國慕尼黑一位非常成功的動物學家。

事發後，僥倖存活的茱莉被困在陌生的叢林中，在亞馬遜雨林長達十一天的跋涉，使她的生命以一種神秘的方式，與這座叢林連結在一起。救了朱莉安的亞馬遜雨林，位於南美亞馬遜盆地，佔地七百萬平方公里，是全球最大及物種最多的熱帶雨林。茱莉安說：「我父母教我要愛這座雨林無盡的多樣性，最後使我得以在其中生還。」因為熟悉雨林的生態，愛雨林的多樣性，所以無懼於在雨林孤獨行走，且不迷失，最後成為唯一生還者。

茱莉安在墜機生還後，對「拯救」她那座熱帶雨林「潘瓜納」付出實際行動：長期與朋友努力遊說秘魯政府把這座雨林研究站保存下，希望潘瓜納設立自然保護區。

這是一本感人的生命故事，作者回溯她童年與父母的互動，在意外旅程後，追尋個人生命意義的過程，以及保護雨林的努力。娓娓道來，真實、心痛、溫暖地交織出一段啟發人心的奇蹟之旅。

題　　名：螃蟹狂想曲：臺灣螃蟹物種的奇幻探索［錄影資料］
資料類型：數位影音光碟（DVD）
出 版 項：臺北市：飛行國際發行，2012
面數高廣：1 張 DVD：有聲，彩色；4 3/4 吋
英文題名：Crustacean Rhapsody :
an inspiring exploration into the crab species of Taiwan
一 般 註：國英語發音，中文英文字幕
一 般 註：普遍級影片
分 類 號：987.81 5244

內容介紹：

本片為加拿大音樂人馬修．連恩和臺灣年輕的螃蟹達人－螃蟹小子李榮祥一起到海邊認識螃蟹的生命故事。

第一站來到墾丁，看到陸蟹與人類爭地的艱辛歷程，認識這些過馬路的螃蟹。中型仿相手蟹是一種陸蟹，平常居住在靠近海邊的雜林中，是漂亮的紅色螃蟹。但每到了繁殖季節，這些螃蟹得走過漫長崎嶇的雜林礫石路，經過交通繁忙的臺26線公路到達產卵的海邊生產，然後生在海裡的小螃蟹經過多次脫殼變化，成長後會返回陸地生活。世界上有4,500種螃蟹，只有極小部份是陸蟹，牠從水中演化到能在陸地上生存是彌足珍貴的，因為牠還是離不開海洋。

第二站馬修帶著剛出生不久的兒子來到臺東的都蘭的原鄉，與阿美族原住民一起參加豐年祭的歌舞，原住民朋友平時散居各地為生活奔波，但在豐年祭時一定都會回到家鄉，與家鄉父老一同歡聚。就像螃蟹一樣，長大後仍會回來自己生長的地方，自己的故鄉，生生不息。

第三站來到屏東山區，認識生活在山間溪流的淡水蟹。屏東澤蟹有漂亮的紫色外殼，居住在溪流旁，靠著溪水生活。但近年來的氣候變化，幾乎對這些淡水蟹造成致命打擊。天氣的久旱不雨，使螃蟹繁殖生活的溪水乾涸，被曬死在河床上。而人們對自然生態的破壞，在河邊建水泥護牆及水泥河道，將使這些在河中挖洞躲藏居住的螃蟹無路可去，夏天曬得滾燙的水泥地，也不容易讓螃蟹爬行。面對人為的破壞和氣候的異常，這些淡水蟹只能自求多福。

第四站來到宜蘭的龜山島，這裡的螃蟹不用過馬路，不用怕乾旱，牠們生活

在海底火山旁，幸福的自給自足，牠們是烏龜怪方蟹。海底火山的熱流將飄過的浮游生物煮熟，而這幸福的螃蟹只要撿拾即獲得食物，同時因位處離島，較不擔心人為破壞，居住在美麗的水底世界中。

天有不測風雲，蟹也有旦夕禍福。必須橫越馬路的螃蟹常在過馬路就失去生命，而它們都是準備去海邊產卵的母蟹；而淡水蟹得在天候變化和人為破壞的夾縫中生存。

臺灣的許多珍貴物種，在經過認識牠、了解牠、最終失去牠的過程，讓許多生態研究及保育人士扼腕及留下遺憾。在臺灣這島上，我們擁有高山海洋，和許多獨有的物種，這些都是彌足珍貴的資產。人們隨意的心態和輕忽，例如去海邊玩就將螃蟹寄居蟹帶回，或惡質的補撈販賣殺害等。要知道，這些美麗失去了就不會再擁有了，下次再見到，可能是博物館的標本或是一張照片檔案了。

題　　名：機密真相[錄影資料]
資料類型：數位影音光碟（DVD）
出 版 項：臺北市：得利影視總代理，2012
面數高廣：1 張 DVD：有聲，彩色；4 3/4 吋
英文題名：Flight
一 般 註：英、泰語發音，繁體中文字幕
一 般 註：限制級影片
分 類 號：791.437 Z53

內容介紹：

本片由奧斯卡得主丹佐華盛頓主演，他飾演魏德克機長以高超的技術在飛機即將墜毀可能全員無一倖免的情況下，迫降農田成功，雖仍有少數人罹難，但多數的乘客均獲救。一時之間，魏德克機長成了全民英雄。

在成功迫降的英雄機長身後，隨著空難調查的進行，陸續發現的許多疑點：機長的酒精濃度檢測及藥物反應、機艙內的空酒瓶，複雜的私人生活等。飛機是因機械故障墜毀呢？還是有人為因素參雜其中？機艙內的真相到底是什麼呢？

在片中，我們看到喝醉酒耍帥亂開飛機的機長，因靡爛生活睡眠不足打瞌睡的機長，用吸毒保持清醒的機長，每天都煙酒不離身的機長。起初，魏德克仍試圖保住他的機師身分，不斷的說謊為自己辯護，並要求機組人員協助配合。但隨

著空難聽證會的接近，魏德克內心有了掙扎。終於聽證會召開了，魏德克再一次在會中面對空難的錄音紀錄、影像和無辜喪生的機組員照片。雖然成功的迫降救了大部分的飛機乘客的生命，但是仍造成了傷亡。在聽證會上，魏德克機長最後選擇了誠實，正面且勇敢的面對真相。

題　　名：使者[錄影資料]
資料類型：數位影音光碟（DVD）
出 版 項：新北市三重區：勝琦國際發行，2012
面數高廣：1 張 DVD：有聲，彩色；4 3/4 吋
日文題名：ツナグ
一 般 註：日語發音，中文字幕
一 般 註：保護級影片
分 類 號：987.83 1241

內容介紹：

本片依據得獎小說改編而成。聽說有一種「使者」，是死者和生者間的中間人，藉著使者的幫助，能讓死者與生者各有一次機會，可以再見到彼此…。而擔任這使者工作的就是目前就讀高中的步美。

中年大叔因為家庭子女的因素想見已經過世的母親，但是在見到才是高中生的使者步美後，深覺得有被騙的感覺，但是仍期待與母親見上一面。與步美同是高中學生的嵐在朋友因車禍去世後想再見朋友一面，除了因為兩人先前在戲劇選角有心結外，一方面也擔心朋友因自己的私心及惡意所造成的意外喪生困擾著。上班族土谷則想見到未婚妻，因為未婚妻不告而別已經七年了，生死不明，希望藉著使者釐清未婚妻的下落，但在使者告知對方同意見面後，又無法接受及面對未婚妻已死的事實。

高中生步美會擔任使者，是為了分擔年邁祖母的工作，從小父母雙亡的他，是由祖母帶大的。同時祖母讓他協助使者工作，也為了讓他體驗是否以後願意接手。身為使者的步美，除了面對不同人們的請求外，也看到要求會面者的喜怒哀樂：有見面的釋懷的喜悅，有已見面確因無法坦白而讓時間流逝造成無法彌補的遺憾，這些都讓步美有很深的感觸，同時也願意接手這工作。這時，將退休的祖母忽然問他，有想要見面的人嗎…。

臺北市立圖書館大事記
（102 年 7 月至 102 年 9 月）

Chronicle of the Taipei Public Library

編輯委員會

Editor Board

102.07.01 推廣課暨各閱覽單位辦理 102 年度兒童暑期閱讀活動「歡閱繪本 Fun 一夏」。(102.07.01-08.31)

推廣課暨各閱覽單位辦理 102 年兒童暑期閱讀活動-「歡閱繪本 Fun 一夏」主題書展，全館計 73,971 人次參加。(102.07.01-08.31)

推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的奇幻旅程學習手冊」，全館奧茲王國版（國小 1-3 年級）計 19,985 人領取、1,354 人兌獎；紅心騎士版（國小 4-6 年級）計 17,658 人領取、1,052 人兌獎。(102.07.01-08.31)

推廣課暨各閱覽單位辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「林老師環遊世界故事屋」，全館計 4,070 人次參加。(102.07.01-08.31)

推廣課暨各閱覽單位辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「歡閱繪本小博士」，全館計 2,644 人次參加。(102.07.01-08.31)

推廣課暨各閱覽單位辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「我的繪本」徵件比賽，全館計 110 人次參加。(102.07.01-31)

諮詢服務課於總館 1 樓主題書展區辦理「臺灣走透透」熱門主題書展，計 327 人次參加。(102.07.01-31)

諮詢服務課多元文化資料中心與國立臺灣圖書館合作辦理「樂在多元・館藏交換聯展」，計 430 人次參加。(102.07.01-08.31)

東湖分館辦理館藏特色「老屋改造大作戰」主題書展，計 568 人次參加。(102.07.01-31)

六合分館辦理「青少年『作伙』來辦證—青少年辦證贈好禮」，計 12 人參加。(102.07.01-09.30)

中崙分館辦理第 14 屆漫筆獎比賽徵件，計 253 人參加。(102.07.01-08.15)

南港分館辦理自助借書機推廣活動「自助借書好滋味」，計 462 人次參加。(102.07.01-09.30)

南港分館辦理「傳唱・遇見・聽 Vuvu 的話」原住民繪本主題書展，計 441 人次參加。(102.07.01-09.30)

永建分館辦理「繪本花園樂遊趣」系列活動主題書展，計 600 人次參加。(102.07.01-31)

龍華民眾閱覽室辦理「自助借書真方便，越借越有趣」自助借書機推廣活動，計 1,091 人次參加。(102.07.01-08.31)

龍華民眾閱覽室辦理「在押韻繪本中愛上英文」主題書展，計 657 人次參加。(102.07.01-31)

龍華民眾閱覽室辦理「藝術上身，在圖書館遇見波隆納繪本大獎」主題書展，計 1,319 人次參加。(102.07.01-08.31)

士林分館辦理「輕鬆做節稅達人」財經主題書展，計 230 人次參加。(102.07.01-14)

士林分館辦理「悅讀人生」青少年優質好書展覽，計 540 人次參加。(102.07.01-31)

天母分館辦理「Young Adult's 青少年閱讀俱樂部系列活動：主題書展及集十行樂」，計 2,079 人次參加。(102.07.01-09.30)

稻香分館辦理「尋找繪本密碼」，共 4 場，計 54 人次參加。(102.07.01-05)

香港林大輝中學計 120 人至北投分館參訪。

王貫英先生紀念圖書館舉辦「北歐旅遊」館藏特色書展，計 1,313 人次參加。(102.07.01-09.30)

王貫英先生紀念圖書館舉辦「打造人生金字塔─亮麗人生」主題書展，計 1,324 人次參加。(102.07.01-09.30)

道藩分館舉辦「文學妙聽聞‧作家抱報系列書展：『花柏容：小說選』」，計 804 人次參加。(102.07.01-08.31)

城中分館舉辦「魅力形象」主題書展，計 600 人次參加。(102.07.01-31)

城中分館舉辦「歡喜自助抽獎樂」活動，計 610 人次參加。(102.07.01-9.30)

城中分館舉辦「絕紗封面」繪本比賽活動，計 229 人參加。(102.07.01-9.30)

城中分館舉辦「青春辦證響叮噹」活動，計 37 人參加。(102.07.01-09.30)

東園分館舉辦「借書自助摸彩樂」活動，計 937 人次參加。(102.07.01-09.30)

東園分館舉辦「氣象繪本」主題書展。(102.07.01-31)

景美分館辦理「教知識‧育品格」主題書展，計 1,050 人次參加。(102.07.01-09.30)

景美分館辦理「教知識‧育品格」好書推薦活動，計 53 人次參加。(102.07.01-09.30)

景美分館辦理「學校教育特選書展」，計 1,050 人次參加。(102.07.01-09.30)

三民分館舉辦美術館藏特色主題書展「幸福大師－雷諾瓦與二十世紀繪畫特展」，計 210 人次參加。(102.07.01-30)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡活動－政策宣導美工製作研習」，共 8 場，計 232 人次參加。(102.07.01-08.19)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡活動－英語讀書會」，共 5 場，計 69 人次參加。(102.07.01-29)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡活動－摺紙藝術研習班」，共 5 場，計 215 人次參加。(102.07.01-29)

景新分館舉辦「景新分館自助借書『月月抽、月月送』」活動，計 646 人次參與。(102.07.01-08.31)

景新分館文山區樂齡學習中心成立「映像世界・樂齡 eye 電影」研習課程。共 6 場，計 166 人次參與。(102.07.01-09.30)

建成分館辦理「繪本世界之繪聲繪影系列活動－世界繪本圖書大賞」主題書展，計 397 人次參加。(102.07.01-08.31)

舊莊分館舉辦「吾愛吾老，健康養生」主題書展。(102.07.01-29)

大同分館辦理「臺灣田園美學・藝想世界之創作聯展」，計 1,150 人次參加。(102.07.01-08.31)

萬芳民眾閱覽室舉辦「贈書交享閱」讀者贈書典藏特展，計 213 人次參加。(102.07.01-09.30)

總館小小世界辦理辦理每月選書專區「悠遊在無字書的世界裡 Favorite Wordless Picture Books」，計 4,496 人次參加。(102.07.01-31)

總館兒童室辦理「一樣的世界不一樣的孩子」圖書展，計 8,835 人次參加。(102.07.01-08.31)

大安分館舉辦「愛閱自助摸彩樂」自助借書摸彩活動，計 978 人次參加。(102.07.01-09.30)

大安分館舉辦「少年 R 的閱讀挑戰」青少年讀者閱讀活動，計 29 人參加。(102.07.01-09.30)

大安分館舉辦「一食一會・文化饗宴─『飲食文化大不同』」成人主題書展，計 1,008 人次參加。(102.07.01-09.30)

大安分館舉辦「一食一會・文化饗宴─『用嘴巴環遊世界』」兒童主題書展，計 697 人次參加。(102.07.01-08.31)

松山分館辦理「戀戀松山主題書展暨有獎徵答」。(102.07.01-10.31)

內湖分館辦理「自助借書好禮抽」活動，計 2,490 人次參加。(102.07.1-09.30)

萬興分館辦理「閱讀經典 樂讀經典」主題書展，計 532 人次參加。(102.07.01-31)

102.07.02 稻香分館辦理「日文研習班」，共 11 場，計 108 人次參加。(102.07.02-09.24)

萬華分館舉辦「生活電腦輕鬆學」免費學電腦學習課程，共 9 場，計 256 人次參加。(102.07.02-08.02)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡活動－基礎電腦研習班」，共 5 場，計 136 人次參加。(102.07.02-30)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－電影欣賞共讀會」活動，共 13 場，計 813 人次參加。(102.07.02-08.27)

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「健康飲食新常識書展」，計 870 人次參加。(102.07.02-08.31)

總館兒童室暑假延長開放時間，每週二至週六延長開放至晚上 9 時。(102.07.02-08.31)

102.07.03 東湖分館辦理「蝶古巴特環保拼貼」研習課程，共 8 場，計 120 人次參加。(102.07.03-08.30)

吉利分館辦理「橘子電影院」影片欣賞活動，共 11 場，計 313 人次參加。(102.07.03-09.25)

士林分館成立「八芝蘭愛閱交響樂」青少年閱讀新視界暑期閱讀研習營。(102.07.03-08.14)

順德聯誼總會鄭裕彤中學計 42 人至北投分館參訪。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－遠離肥胖健康養生」，計 37 人參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「亂針刺繡研習班」，共 5 場，計 99 人次參加。(102.07.03-31)

舊莊分館與臺北市松山區樂齡學習中心合作辦理「IPAD 平板電腦研習班」，由兔兔電腦教室站長林俊安老師主講，計 17 人參加。

資訊室新增「102 年線上讀者滿意度調查」問卷系統完成。

102.07.04 三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－陽臺盆栽」，計 88 人參加。

102.07.05 私立世新大學資訊傳播學系計 26 人至西門智慧館參訪。

東湖分館辦理樂齡「養生健康操」研習課程，共 12 場，計 113 人次參加。(102.07.05-09.27)

天母分館辦理第二梯次「電腦練習班：輕鬆學電腦，上網好 Easy」，共 12 場，計 280 人次參加。(102.07.05-09.27)

中山分館辦理「理財投資不倒翁學讀書會」，計 11 人參加。

諮詢服務課多元文化資料中心辦理「東南亞文化節」電影欣賞，共 4 場，計 162 人次參加。(102.07.05-26)

102.07.06 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的夢想基地－友情篇」活動，共 3 場，計 75 人次參加。(102.07.06-27)

木柵分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「世界繪本賞析（一）世界各國繪本的圖像風格」講座，計 27 人參加。

道藩分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－『湯姆歷險記』的發想」，計 15 人參加。

天母分館辦理「走進天母，遇見歐洲! Part III！系列講座：自助旅行－我走過的歐洲」講座，由陳洛蓁小姐主講，計 48 人參加。

諮詢服務課美國資料專區辦理「美國經典短篇小說讀書會」，計 21 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理新生座談會，共 7 場，計 352 人次參加。(102.07.06-21)

啟明分館與黃英雄老師合辦「用心看電影：為視障朋友重塑電影活動」，共 24 場，計 1,195 人次參加。(102.07.06-09.28)

啟明分館與社團法人臺北市視障者家長協會合辦「視障兒童英文才藝課程小班（初階）」活動，共 9 場，計 40 人次參加；「視障兒童英文才藝課程大班（進階）」活動，共 9 場，計 44 人次參加；「視障生珠心算才藝課程」活動，共 12 場，計 83 人次參加；「視障兒童作文班課程（初階）」活動，共 6 場，計 31 人次參加；「視障生自立學習計畫班」活動，共 23 場，計 246 人次參加。(102.07.06-09.28)

景美分館辦理「Fun 輕鬆電影院－夏天影展」，共 5 場，計 36 人次參加。(102.07.06-08.31)

葫蘆堵分館辦理「家庭教育年，愛閱傳家寶」家庭教育講座，講題為：「創作是家的新鮮空氣：在家啟動創造力」，由洪淑青小姐主講，計 30 人參加。

大安分館舉辦「一食一會・文化饗宴─『閱讀童樂繪』」兒童讀書會活動，共 6 場，計 73 人次參加。(102.07.06-09.21)

石牌分館辦理「市民生活講座：三自的人生-衣食自足・行動自如・心靈自在」，計 57 人參加。

102.07.07 三民分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的夢想基地－學習篇」活動，共 4 場，計 40 人參加。(102.07.07-28)

長安分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－『湯姆歷險記』的發想」，計 18 人參加。

葫蘆堵分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－利用艾瑞卡爾技法（海馬先生）做拼貼卡片」，計 42 人參加。

王貫英先生紀念圖書館辦理「市民生活講座：從電影『愛情對白』談兩性關係」，計 46 人參加。

城中分館舉辦「家政不藏私」系列講座：打造個人魅力品牌講座活動，計 48 人參加。

三民分館辦理「三民假日電影院」，共 13 場，計 226 人次參加 (102.07.07-09.29)

木柵分館與國立臺灣大學科學教育中心合辦「102 年科學到民間」系列講座「地震教我們的事」，由謝隆欽老師主講，計 33 人參加。

西園分館辦理 102 年暑假假日電影院，共 8 場，計 99 人次參加。(102.07.07-08.25)

資訊室辦理「學電腦好好玩－102 年度免費電腦研習班」，共 16 場，計 497 人參加。(102.07.07-28)

102.07.08 中崙分館辦理2013歡樂漫畫營第一梯次，計30人參加。(102.07.08-09)

綠建築發展協會計30人至北投分館參訪。

建成分館辦理「繪本世界之繪聲繪影系列活動－我愛繪本親子研習營」，2梯次共10場，計177人次參加。(102.07.08-08.16)

102.07.09 木柵分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的夢想基地－學習篇」活動，共 4 場，計 91 人參加。(102.07.09-30)

總館秘書室陪同參與市場處市場經營科人員辦理龍華民眾閱覽室舊館「成德市場大樓漏水會勘」作業。

中山分館辦理「樂齡『心』鮮人同好會」第三期，共 4 場，計 56 人次參加。(102.07.09-08.27)

稻香分館辦理「暑期兒童花藝班」，共 6 場，計 28 人次參加。(102.07.09-25)

102.07.10 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－『湯姆歷險記』的發想」，計 30 人參加。

上海市楊浦區文化交流訪問團計 11 人至總館參訪。

中山分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－子兒吐吐做一本繪本」，計 25 人參加。

中崙分館辦理 2013 歡樂漫畫營第二梯次，計 30 人參加。(102.07.10-11)

龍華民眾閱覽室辦理「兒童電子書 Easy Read」圖書館利用教育課程，計 17 人參加。

採編課辦理第 64 梯次好書大家讀第 2 次工作會議，本梯次計有 135 個出版單位參加，總計收件 1,031 冊圖書參與評選。

陳兆明中學計 22 人至北投分館參訪。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理夏季課程「活力健康操」，由邱柏豪老師講授，共 9 場，計 283 人次參加。(102.07.10-09.25)

啟明分館舉辦「暑期視覺功能障礙兒童家長點字工作坊」活動，共 4 場，計 36 人次參加。(102.07.10-31)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－惠風和暢攝影研習班」，共 7 場，計 259 人次參加。(102.07.10-08.29)

永春分館協辦「102 年度失智症主題電影：昨日的記憶」，計 37 人參加。

102.07.11 東湖分館辦理「笑笑功」研習課程，共 9 場，計 48 人次參加。(102.07.11-09.26)

中山分館辦理「跟著圖畫書環遊世界（一）日本美食之旅」講座，計 20 人參加。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理夏季課程「生活法律面面觀」，由林金榮老師講授，共 6 場，計 158 人次參加。(102.07.11-08.29)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－易經讀書會」，共 7 場，計 259 人次參加。(102.07.11-08.29)

木柵分館與法律扶助基金會臺北分會合辦「駐館律師諮詢」活動，共 6 場，計 40 人次參加。(102.07.11-09.26)

102.07.12 龍華民眾閱覽室進行成德市場舊館帆布架設及排水導管修繕工程。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理夏季課程「理財規劃好 easy」，由黃啟書老師講授，共 10 場，計 208 人次參加。(102.07.12-09.13)

資訊室新增「館長信箱」自動化回覆功能。

102.07.13 萬興分館辦理「美好生活影展系列活動：逆向思考的藝術、放牛班的

春天、月亮上的男人、在天堂遇見的五個人、衝出逆境、卡特教頭之電影播映」，共 6 場，計 50 人次參加。(102.07.13-09.28)

102.07.14 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「紙本劇場與繪本生態」講座，計 48 人參加。

推廣課辦理林老師說故事團隊分館小隊長聯誼，計 40 人參加。

推廣課辦理林老師說故事團隊「母雞帶小雞」專案理念說明會，計 48 人參加。

萬興分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「世界繪本賞析(二)邁向國際舞臺的臺灣本土創作繪本」講座，計 15 人參加。

城中分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的夢想基地－學習篇」活動，共 4 場，計 70 人參加。(102.07.14-08.04)

長安分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－我的動物書」，計 25 人參加。

永建分館辦理「YA 劇團：即興演劇，喜樂開懷」活動，計 29 人參加。

稻香分館辦理「假日電影院」，共 6 場，計 56 人次參加。(102.07.14-09.22)

北投分館辦理「2013 公視假日電影院─俗辣英雄」播放活動，計 10 人參加。

諮詢服務課多元文化資料中心與臺北市大安區公所、四方報合作辦理「東南亞文化節藝術講座─台灣與東南亞當代藝術交流的新契機」，由李依佩小姐主講，計 40 人參加。

視聽室辦理「電影賞析講座：圖班嫁給我」，由黃英雄老師主講，計 165 人參加。

102.07.15 士林分館舉辦「股票投資好幸福」財經主題書展，計 1,140 人次參加。

華裔兒童暨青少年台北夏令營計 14 人至北投分館參訪。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理夏季課程「進階電腦班」，由陳世輝老師講授，共 8 場，計 257 人次參加。(102.07.15-09.02)

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理夏季課程「應用日語會話進階」，由呂娟華老師講授，共 12 場，計 456 人次參加。(102.07.15-09.30)

三民分館展出「中華梨韻創作協會書畫展」，計 240 人次參加 (102.07.15-31)

大安分館所處黎元合署大樓頂樓防水工程開始進行施工。

102.07.16 六合分館成立「心靈捕手暑期」讀書會，每週二辦理。(102.07.16-08.13)

中崙分館辦理 2013 歡樂漫畫營第三梯次，計 30 人參加。(102.07.16-17)

於成德國小校史室召開「龍華民眾閱覽室新館設計規劃工程預算調整會議」。

永春分館辦理「暢讀名人傳記－藝術家主題書展」，計 158 人次參加。(102.07.16-31)

102.07.17 教育部暨審查委員計 13 人至天母、文山及景美分館進行補助款訪視。

推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－『湯姆歷險記』的發想」，計 40 人參加。

龍華民眾閱覽室辦理「龍華旁邊有棵樹－親子共讀原住民繪本」活動，計 20 人參與。

舊莊分館舉辦「走進閱讀 e 樂園：圖書館利用教育課程」，共 4 場，計 38 人次參加。(102.07.17-08.03)

102.07.18 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－風向顏色」，計 35 人參加。

南港分館辦理圖書館利用教育「兒童電子書」，計 8 人參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－手工皂製作研習班」，共 4 場，計 202 人次參加。(102.07.18-08.15)

102.07.19 南港分館辦理圖書館利用教育「電子資料庫」，計 6 人參加。

香港沙田培音中學計 30 人至北投分館參訪。

諮詢服務課留學資料中心辦理「美國高等教育的迷思」留學輔導，計 12 人參加。

102.07.20 東湖分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「走入繪本的世界─童嘉老師創作分享」講座，計 36 人參加。

文山分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「跟著圖畫書環遊世界（二）美國科技之旅」講座，計 23 人參加。

永建分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－風向顏色」，計 33 人參加。

木柵分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－玩一場立體拼貼的遊戲」，計 22 人參加。

天母分館辦理「走進天母，遇見歐洲 Part III！系列講座：跟著歐洲藝術大師去旅行」講座，由王惠美小姐主講，計 44 人參加。

諮詢服務課多元文化資料中心與臺北市大安區公所、四方報合作辦理「東南亞文化節語言講座─再造巴別塔：東南亞語言解密」，由蔡秉諭先生、張維承先生主講，計 41 人參加。

諮詢服務課美國資料專區辦理「美國經典短篇小說讀書會」，計 21 人參加。

西湖分館辦理西湖愛樂賞析講座：郭芝苑的音樂世界，由簡上仁老師主講，計 30 人參加。

推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，由蔡延治老師主講，計 91 人參加。

推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」培養小小愛書人講座，由蔡延治老師主講，計 86 人參加。

視聽室辦理「兒童青少年影展：扶桑花女孩」映後座談，計 73 人參加。

民生分館與國立臺灣大學科學教育中心合辦「102 年科學到民間」系列講座「生活中的科學教育」，計 31 人參加。

石牌分館辦理「YA 劇團：即興演劇，喜樂開懷」活動，計 31 人參加。

102.07.21 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本如何精彩？插畫家與編輯的數學習題與化學實驗」講座，計 67 人參加。

長安分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「跟著圖畫書環遊世界（三）法國幽默之旅」講座，計 13 人參加。

永建分館辦理「繪本排排隊」講座，計 24 人參加。

北投分館辦理 102 年度公共圖書館活力再造－閱讀推廣與館藏充實計畫：繪本創作 DIY，計 30 人參加。

諮詢服務課多元文化資料中心與臺北市大安區公所、四方報合作辦理「東南亞文化節童玩講座─南洋童樂會！這個遊戲/玩具怎麼玩？」，由林君英老師主講，計 58 人參加。

諮詢服務課美國資料中心辦理美籍老師美語說故事活動，計 80 人參加。

文山分館舉辦「2013 愛‧幸福密碼－從民俗看性別平等影像閱讀賞析」由黃英雄老師講授，共 3 場，計 392 人次參加。(102.07.21-08.04)

建成分館辦理「繪本世界之繪聲繪影系列活動─兒童影片賞析：馬達加斯加 3、冰原歷險記 4」，共 2 場，計 33 人次參加。(102.07.21、08.18)

視聽室辦理「兒童青少年影展：秒速 5 公分」映後座談，計 68 人參加。

松山分館辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，計 21 人參加。

萬興分館辦理「美好生活系列講座：【周文鵬－是看還是讀？是寫還是作？】、【李國榮－夏日歡樂甲蟲大進擊】、【葉依琳－校園霸凌認知與防範】、【麥錦妹－細說魯凱服飾文化】」，共 4 場，計 81 人次參加。(102.07.21-09.15)

102.07.22 天母分館超市合署大樓進行外牆拉皮整修及頂樓防漏工程。

西湖分館與國際同濟會台灣總會北市區合辦「2013 同濟大愛童心影展」，共 10 場，計 902 人次參加。(102.07.22-26)

大同分館辦理「桌遊初體驗志工培訓營」，計 20 人參加。

萬芳民眾閱覽室配合「萬芳社區公共空間總體改善計畫」，國宅處委商進行大門前庭路面重整施工及本館樓頂平台防水美化工程。(102.07.22-09.30)

102.07.23 龍華民眾閱覽室辦理「耆老書故事－賽夏族矮靈祭」活動，計 18 人參加。

為有效提醒讀者所借閱的圖書資料即將逾期，並考量避免因寄發過多訊息造成民眾困擾，修改讀者圖書到期 E-mail 通知次數，分別於到期前 3 日及前 6 日各發送一次電子郵件提醒通知。

102.07.24 南港分館辦理「閱讀・耆老 Vuvu 說故事─樹下傳說：矮靈祭」，計 15 人參加。

推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，由葉嘉青老師主講，計 132 人參加。

萬興分館辦理「夏日歡樂甲蟲大進擊」主題書展，計 456 人次參加。(102.07.24-08.15)

本館同意國立臺灣圖書館「視障電子資源整合查詢系統」連線查詢「視障電子圖書館」之視障資料清單作整合查詢服務。

102.07.25 東湖分館辦理「繪本 in 閱會─親子繪本營」研習課程，共 4 場，計 160 人次參加。(102.07.25-08.22)

萬華分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「跟著圖畫書環遊世界（四）英國探險之旅」講座，計 28 人參加。

102.07.26 龍華民眾閱覽室辦理「拼貼玩創意－用蝶古巴特拼出我最愛的夏天書」活動，計 23 人參加。

諮詢服務課美國資料中心辦理美國文化講座「我在美國和平隊的經驗」，計 33 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「中醫在美國之發展與德州中醫大學之

介紹」留學輔導，計 9 人參加。

文山分館舉辦「Monthly 閱讀品茶趣─駐館茶師系列活動」，7 月主題為「文山茶（二）」，由張滿堂老師講授，計 19 人參加；9 月主題為「地區風味茶」，由尤次雄師講授，計 29 人參加，共 3 場，計 82 人次參加。(102.07.26-09.27)

萬華分館詹主任雅婷調任景美分館主任。

102.07.27 推廣課辦理「每月一書講座：劉若瑀的三十六堂表演課」講座，由本書作者劉若瑀女士主講，計 156 人參加。

推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「童嘉的繪本故事之旅」講座，計 70 人參加。

葫蘆堵分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「跟著圖畫書環遊世界（五）義大利童話之旅」講座，計 14 人參加。

永建分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－我的魔法小書」，共 2 場，計 101 人次參加。(102.07.27、28)

天母分館辦理「Young Adult's 青少年閱讀俱樂部系列活動：珍愛人生」性別平等電影導讀講座，由劉英台老師主講，計 30 人參加。

稻香分館辦理「農業有機，園滿人生系列講座：有機栽培管理、認識臺灣有機農業、自然農莊的幸福餐桌」，共 3 場，計 80 人次參加。(102.07.27、08.17、09.15)

北投分館辦理「讀繪本・玩創意」主題講座，計 14 人參加。

諮詢服務課多元文化資料中心與臺北市大安區公所、四方報合作辦理「東南亞文化節古文明講座─越南古文物與儒道釋的遺風餘思」，由許燦煌典藏家主講，計 48 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「留學美國名校經驗甘苦談」留學輔導，計 13 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「發現看世界的新觀點－留學北歐經驗」

留學輔導，計 33 人參加。

啟明分館舉辦「明盲讀書會」視障閱讀活動，共 4 場，計 62 人次參加。(102.07.27-09.28)

道藩分館舉辦駐館作家講座，「在 30 秒與 3 年之間擺盪－談廣告與小說創作」，由花柏容先生主講，共 2 場，計 26 人次參加。(102.07.27、08.10)

景新分館舉辦「與作家有約講座：閱讀對了，你也可以變李安」，計 11 人參加。

葫蘆堵分館辦理「市民生活講座：呷對時，呷在地，尚健康」，由顧祐瑞老師主講，計 28 人參加。

視聽室辦理「兒童青少年影展：蘇西的世界」映後座談，計 79 人參加。

視聽室辦理「表演藝術同樂會－他們在島嶼寫作:逍遙遊」，計 28 人參加。

舊莊分館舉辦「水物語系列講座：水資源經營與水生植物生態保育」，由張永達老師主講，計 31 人參加。

大同分館辦理「林老師說故事特別活動－世界『童』樂闖關活動」，計 33 人參加。

大直分館辦理「2013 公視假日電影院」影片欣賞，共 3 場，計 43 人次參加。(102.07.27-08.24)

102.07.28 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「短耳兔的誕生，繪本的圖文雙重奏」講座，計 111 人參加。

推廣課辦理林老師說故事團隊《快樂說故事》研習課程，計 58 人參加。

西湖分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「聽！繪本中有音樂」講座，計 33 人參加。

萬興分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－食物的小書」，計 23 人參加。

動，計 50 人參加。

北投分館辦理「2013 公視假日電影院─伊諾之歌」播放活動，計 14 人參加。

諮詢服務課多元文化資料中心與臺北市大安區公所、四方報合作辦理「東南亞文化節音樂講座─從巴剎到蕉葉－印泰音樂藝術家的生活與創作」，由鍾適芳老師主講，計 38 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「日本留學經驗分享-與世界留學生交流 JAPAN TENT」留學輔導，計 15 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「留學韓國一定要知道的 5 件事」留學輔導，計 42 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「前進英國研究所-申請文件大解密」留學輔導，計 43 人參加。

長安分館辦理《指尖視力 2.0》巡迴放映會，計 7 人參加。

視聽室辦理「兒童青少年影展：深夜加油站預見蘇格拉底」映後座談，計 82 人參加。

舊莊分館舉辦「失智症主題電影賞析：昨日的記憶」影片欣賞，由天主教失智老人社會福利基金會高詩蘋老師主講，計 70 人參加。

推廣課辦理「好書交享閱」活動，共 823 人參加。

102.07.29 東湖分館辦理樂齡「環保園藝 DIY(紫星班)」研習課程，共 4 場，計 70 人次參加。(102.07.29-08.19)

102.07.30 諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理夏季課程「環保素材 DIY」，由邵文老師主講，共 5 場，計 109 人次參加。(102. 07.30-08.27)

102.07.31 洪世昌館長受邀於「圖書公共出借權對出版業的影響」研討會演講。

南港分館辦理「閱讀‧耆老 Vuvu 說故事─樹下傳說：飛魚祭」，計 15 人參加。

102.08.01 吉利分館辦理「父親節宅爸變型男」主題書展，計 847 人次參加。(102.08.01-31）

龍安民眾閱覽室辦理「精彩書香─親子教育」主題書展，計 633 人參加。(102.08.01-31)

永建分館辦理繪本創作成果展，計 650 人次參加。(102.08.01-31)

龍華民眾閱覽室辦理「夏天，親子共讀趣」主題書展，計 371 人次參加。(102.08.01-31)

士林分館舉辦「心靈成長樂一夏」青少年優質好書展覽，計 600 人次參加。(102.08.01-31)

稻香分館辦理「農業有機，園滿人生系列活動：我愛吃菜繪畫比賽」，計 41 人參加。(102.08.01-08)

北投分館辦理 102 年度公共圖書館活力再造－閱讀推廣與館藏充實計畫：「世界兒童繪本獎」主題書展，計 200 人次參加。(102.08.01-15)

王貫英先生紀念圖書館辦理「愛閱樂活樂齡族─養生保健」主題書展，計 842 人次參加。(102.08.01-09.30)

諮詢服務課於總館 1 樓主題書展區辦理「暑假讀書趣」熱門主題書展，計 332 人次參加。(102.08.01-31)

景美分館辦理「乘著繪本列車閱美景：出發吧！凱迪克號」得獎繪本書展，計 800 人次參加。(102.08.01-09.30)

三民分館辦理「臺北市社區暨志願服務巡迴展」，計 105 人次參加 (102.08.01-10)

舊莊分館舉辦「水資源保育」主題書展。(102.08.01-30)

大同分館辦理「有愛無礙－聽障閱讀推廣活動『愛的聲音－推推書・用心看・童樂繪』：推推書：『聽障閱讀－愛的聲音』推薦書活動」，計 30 人次參加。(102.08.01-31)

總館小小世界辦理每月選書每月選書「Happy Father is Day & Panda is

world」，計 4,956 人次參加。(102.08.01-31)

東園分館舉辦「天文繪本」主題書展。(102.08.01-31)

資訊室完成總館 8 樓 Taipei Free 無線上網服務設置。

木柵分館林主任淑君外調、永春分館張主任秀蓮外調、力行分館郭課員瑛瑛調陞木柵分館主任、松山分館彭課員質芳調陞永春分館主任。

102.08.02 景新分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「短耳兔的誕生，繪本的圖文雙重奏」講座，計 24 人參加。

南港分館辦理夏日花草派對，計 16 人參加。

中山分館辦理「理財小達人，相遇在中山!」主題書展，計 200 人次參加。(102.08.02-31)

中山分館辦理「理財小達人，相遇在中山！講座：理財（儲蓄）從小開始」，共 20 人參加。

景美分館辦理「乘著繪本列車閱美景：淘氣繪本電影院影片欣賞系列活動：星空、小淘氣尼古拉、波特小姐」，共 3 場，計 49 人次參加。(102. 08.02-16)

推廣課暨各閱覽單位辦理「輕鬆"爸"佔圖書館」主題書展，於總館及各分館展出。(102.08.02-20)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座-人體經絡健康學研習班」，共 5 場，計 317 人次參加。(102.08.02-30)

長安分館與中華民國聾人協會合辦志工在職訓練，計 20 人參加。

永春分館辦理「暢讀名人傳記－企業家主題書展」，計 535 人次參加。(102.08.01-102.31)

102.08.03 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本，哇！哇！哇！」講座，計 24 人參加。

葫蘆堵分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的夢想基地－友情篇」活動，共 4 場，計 29 人參加。(102.08.03-24)

大同分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－我家的寵物真可愛」，計 37 人參加。

六合分館與 Ubuntu 臺灣在地社群合辦「Ubuntu 軟體讀書會」，

計 12 人參加。

天母分館辦理「Young Adult's 青少年閱讀俱樂部」系列活動－青春風火輪影展：搶救旭山動物園、現在只想愛你、正妹柑芭嗲」，共 3 場，計 44 人次參加。(102.08.03、17、24)

景美分館辦理「乘著繪本列車閱美景：繪本故事屋」說故事系列活動，共 8 場，計 141 人次參加。(102.08.03-09.28)

景新分館舉辦「閱讀推廣計畫系列活動：繪本說故事」，計 17 人參與。

景新分館舉辦「義務林老師父親節特別活動」，計 35 人參與。

視聽室辦理「古典音樂欣賞講座：舞彩繽紛的歌劇舞蹈」，由黃志伸老師主講，計 100 人參加。

清江分館辦理「YA 劇團：即興演劇，喜樂開懷」活動，計 16 人參加。

松山分館舉辦「飛閱新松山‧漫步彩虹橋（系列 3）光與影的對話攝影師講座：跨越時空－臺灣民俗依然感動」，由陳碧岩老師主講，計 27 人參加。

石牌分館辦理「從寶萊塢電影看舞蹈文化」講座，計 33 人參加。

102.08.04 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「說說圖畫書裡的遊戲」講座，計 86 人參加。

推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「用文字畫畫的圖像詩」講座，計 92 人參加。

北投分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「世界繪本賞析（三）重視五感閱讀的日本繪本」講座，計 15 人參加。

推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的夢想基地－友情篇」活動，共 4 場，計 60 人參加。(102.08.04-25)

永建分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的夢想基地－友情篇」活動，共 4 場，計 42 人參加。(102.08.04-25)

南港分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－三隻餓狼想吃雞」，計 25 人參加。

諮詢服務課美國資料中心辦理「美國經典短篇小說讀書會」，計 22 人參加。

西湖分館辦理「認識青少年小說」講座，由李黨女士主講，計 11 人參加。

景美分館辦理「乘著繪本列車閱美景：跟著繪本去旅行研習班：『跟著繪本去旅行（1）』、『跟著繪本去旅行（2）』、『我的旅行小書』」，共 3 場，計 123 人次參加。(102.08.04-28)

民生分館辦理「環保節能遊圖書館」電影欣賞，共 5 場，計 27 人次參加。(102.08.04-09.01)

102.08.05 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－爸爸節特別活動─彩繪感恩」，計 24 人參加。

東湖分館舉辦樂齡「102 年樂齡電腦夏令營─基礎班」研習課程，共 6 場，計 120 人次參加。(102.08.05-23)

東湖分館舉辦樂齡「102 年樂齡電腦夏令營─進階班」研習課程，共 6 場，計 170 人次參加。(102.08.05-23)

中原大學（馬來西亞華人中學董事會成員）與台達電子文教基金會計 53 人至北投分館參訪。

諮詢服務課多元文化資料中心與臺北市大安區公所合作辦理「102 年度新移民原屬國語言及文化研習（越語班），由陳凰鳳老師主講，共 11 場，計 335 人次參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－與盧景大師談書法傳承」，計 26 人參加。

大同分館辦理「有愛無礙－聽障閱讀推廣活動『愛的聲音－推推書・用心看・童樂繪』：童樂繪：暑期繪本閱讀與寫作研習班」，共 4 場，計 70

人次參加。

102.08.06 推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－爸爸節特別活動─彩繪感恩」，計 46 人參加。

東湖分館辦理「英語輕鬆學」說故事活動，計 30 人參加。

東湖分館辦理「書香巡禮，健康篩檢」活動，計 34 人參加。

王貫英分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本的夢想基地－友情篇」活動，共 4 場，計 93 人參加。(102.08.06-27)

啟明分館與淡江大學盲生資源中心合辦「網路應用班」活動，共 6 場，計 77 人次參加。(102.08.06-11)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「基礎電腦研習班」，計 17 人參加。

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「102 年夏季系列課程：八式動禪」，共 8 場，計 227 人次參加。(102.08.06-09.24)

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「102 年夏季系列課程：書法研習班」，共 8 場，計 151 人次參加。(102.08.06-09.24)

視聽室新增 3 臺平板電腦供讀者使用。

102.08.07 力行分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－Anly 娃娃亮晶晶手繪書籤吊飾：派對禮服篇」，計 11 人參加。

龍華民眾閱覽室辦理「e 起趣看書－電子書、電子雜誌」圖書館利用教育課程，計 11 人參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「i-pad 平板電腦 APP 應用研習班」，共 4 場，計 158 人參加。(102.08.07-28)

景新分館舉辦「文山樂齡失智症宣導講座」，計 17 人參與。

視聽室辦理「指間視力 2.0」講座，計 32 人參加。

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「大同區心肺復甦術訓練 二代戒菸，助您好戒!」認識戒菸門診講座，計 15 人參加。

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「102 年夏季系列課程：初級日語

班」，共 7 場，計 274 人次參加。

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「102 年夏季系列課程：愛玩布・DIY」活動，共 4 場，計 101 人次參加。(102.08.07-29)

102.08.08 推廣課辦理「性別小學堂」闖關活動，計 66 人參加。

龍華民眾閱覽室辦理「夏天遇見手製繪本」親子共讀活動，計 23 人參加。

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「102 年夏季系列課程：養生運動研習班」活動，共 5 場，計 159 人次參加。(102.08.08-09.26)

102.08.09 中山分館辦理「理財小達人，相遇在中山！講座：小理財小達人」，計 20 人參加。

「歐盟官員臺灣研究研討會」成員計 15 人至北投分館參訪。

舊莊分館舉辦「數位影音平台：圖書館利用教育課程」，共 2 場，計 9 人次參加。(102.08.09、14)

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「102 年夏季系列課程：趣味遊戲新體驗」，共 8 場，計 148 人次參加。(102.08.09-09.27)

民生分館與財團法人臺灣向日葵全人關懷協會合辦「暑期青少年表達性藝術治療工作坊」，共 7 場，計 56 人次參加。(102.08.09-27)

102.08.10 力行分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「世界繪本賞析（四）深受藝術與哲學影響的法國童書」講座，計 28 人參加。

天母分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－My Map 磁鐵書」，計 19 人參加。

稻香分館辦理「縮短數位落差免費電腦研習班」共 8 場，計 117 人次參加。(102.08.10-18)

諮詢服務課留學資料中心辦理「留學德國獎學金介紹與校友經驗分享」留學輔導，計 66 人參加。

西湖分館辦理西湖愛樂賞析講座：樂來樂周到，由楊國彥先生主講，

計 85 人參加。

推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，由吳幸玲老師主講，計 126 人參加。

推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」培養小小愛書人講座，由呂素美老師主講，計 119 人參加。

視聽室辦理「表演藝術同樂會：舞台春秋」，計 30 人參加。

舊莊分館舉辦「水物語系列講座：水魔法 DIY，親子科學實驗動手做」研習班，由臺北市立中正國中自然與生活科技領域退休教師梅期光老師主講，共 2 場，計 105 人次參加。(102.08.10、17)

大同分館辦理「星星我的好朋友親子天文系列活動－夏季星空篇」活動，計 18 人參加。

石牌分館辦理「『能源綠繪本』故事列車來囉」說故事活動，計 18 人參加。

102.08.11 推廣課辦理林老師說故事團隊《繪本裡的文學與創意》研習課程，計 86 人參加。

稻香分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－紙的小劇場小小紙芝居畫卡創作」，計 8 人參加。

景美分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－我的手作小書」，計 38 人參加。

南港分館辦理「傳唱．遇見．聽 Vuvu 的話－神話故事彩繪派對」講座與活動，計 50 人參加。

中山分館配合館藏特色辦理「企業管理主題電影院」影片欣賞，共 4 場，計 42 人次參加。(102.08.11-09.22)

北投分館辦理 102 年公共圖書館活力再造－閱讀推廣與館藏充實計畫：繪本創作 DIY，計 15 人參加。

北投分館辦理「2013 公視假日電影院─我的青春ㄌㄨˋ」播放活動，

計 12 人參加。

王貫英先生紀念圖書館辦理「愛閱樂活樂齡族」電影講座，計 130 人次參加。(102.08.11-09.22)

三民分館辦理「金龍寺逸興會成立十週年師生書法聯展」，計 195 人次參加。(102.08.11-24)

景新分館舉辦「閱讀推廣計畫系列活動：繪本 DIY」，計 23 人參與。

長安分館辦理「幸福的魔法繪本之旅－影片賞析活動」，計 17 人參加。

視聽室辦理「電影賞析講座：希臘新娘」，由黃英雄老師主講，計 180 人參加。

102.08.12 臺北建築公會計 25 人至北投分館參訪。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－陶容器與花藝植栽之運用」，計 27 人參加。

大同分館辦理「有愛無礙－聽障閱讀推廣活動『愛的聲音－推推書・用心看・童樂繪』：童樂繪：暑期繪本說演故事研習班」，共 3 場，計 34 人次參加。(102.08.12-26)

資訊室新增「活動報名系統」年齡限制及單位權限控管功能。

102.08.13 臺中市政府文化局計 5 人至總館秘書室參訪。

龍華民眾閱覽室辦理「讀繪本•做繪本－創作屬於自己的迷宮書」閱讀活動，計 22 人參加。

浙江省環保團計 7 人至北投分館參訪。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－電影『逆轉人生』導讀」，計 25 人參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「紙編及紙藤藝術研習班」，共 4 場，計 101 人次參加。

102.08.14 西園分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「繪本萬靈丹我愛你！」講座，計 9 人參加。

龍華民眾閱覽室辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－野獸國」，計 18 人參加。

北投婦女家服中心計 10 人至北投分館參訪。

公務人員保障暨培訓委員會計 25 人至北投分館參訪。

內湖分館辦理「想像‧創意@無字書－『我的無字書』」親子活動研習，共 3 場，計 62 人次參加。(102.08.14、15)

102.08.15 臺科大建築系計 15 人至北投分館參訪。

文山分館舉辦 102 年「我愛繪本二重奏：愛‧關懷」主題書展。(102.08.15-09.30)

北投分館周主任志宏外調。

102.08.16 中山分館辦理「理財小達人，相遇在中山！講座：富在起跑點 理財輕鬆學」，共 13 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「美國文化講座─夏威夷美景文化之旅」留學輔導，計 68 人參加。

石牌分館辦理「幸福戲劇．快樂舞蹈．喜閱圖書館」書展暨填寫學習單送好禮，計 462 人次參加。(102.08.16-31)

萬興分館辦理「與繪本的初相遇」主題書展，計 699 人次參加。(102.08.16-09.15)

102.08.17 推廣課辦理「每月一書講座：暖化的真相：如果北極熊滅絕了，下一個會是人類嗎？」，由本書譯者王家軒先生主講，計 97 人參加。

推廣課辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「藥用繪本，談兒童繪本的功能性與文學性」講座，計 68 人參加。

稻香分館辦理「農業有機，園滿人生」系列活動：我愛吃菜繪畫比賽」作品展覽，計 102 人次參加。(102.08.17-31)

北投分館辦理繪本講座：冒險繪本導讀及拼貼畫製作，計 22 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「留學法國不可不知的五件事」留學輔

導，計 43 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理 7 場新生座談會，共計 9 人次參加。

東園分館於舉辦「誰是小小說故事高手」兒童說故事比賽，計 50 人參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「祖孫同樂 ABC 親子活動」，共 2 場次，計 28 人次參加。(102.08.17-24)

景新分館舉辦「閱讀推廣計畫系列活動：電子繪本真稀奇」，計 23 人參與。

視聽室合辦活動「同濟大愛 童心影展」活動，共 8 場，計 791 人次參加。(102.08.17-22)

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「大手牽小手『創意祖譜』藝起做：創意族譜 DIY」志工培訓講座，計 8 人參加。

松山分館舉辦「飛閱新松山‧漫步彩虹橋（系列 3）」光與影的對話攝影師講座：臺灣鄉土人文紀實攝影」，由陳碧岩老師主講，計 23 人參加。

石牌分館辦理「戲棚下的感動—淺談外台歌仔戲之美」講座，計 21 人參加。

102.08.18 北投分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－城市的小書」，計 16 人參加。

稻香分館與一葉蘭喪偶家庭成長協會合辦「擁抱淚水，迎向陽光社區宣導：愛上你，愛上我」，計 23 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「瑞士飯店管理教育概況」留學輔導，計 7 人參加。

啟明分館舉辦亞洲大學「《指尖視力 2.0》視障按摩紀錄片巡迴放映會」，計 40 人參加。

102.08.19 龍華民眾閱覽室成德國小新址新館設計規劃工程開工。

臺北建築公會計 25 人至北投分館參訪。

西湖分館辦理「趣味手作繪本」研習班，由曹泰容老師主講，計 53 人次參加。(102.08.19-26)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－認識粉彩系列」計 68 人參加。

102.08.20 日本奈良女子大學人間文化研究科計 2 人至總館諮詢服務課參訪。

東湖分館辦理樂齡「花樣讀書會不會」讀書會，共 5 場，計 84 人次參加。(102.08.20-09.24)

採編課召開第 64 梯次好書大家讀各分組評選會議，討論決定本梯次入選書單。評選結果共計選出單冊圖書 245 冊，套書 4 套 48 冊。(102.08.20-29)

花師校友會計 20 人至北投分館參訪。

舊莊分館舉辦「吾愛吾老．閱讀不老」樂齡好書展。(102.08.20-09.30)

永春分館辦理「鑑往知來－樂讀古今名人系列」人物傳記電子資源介紹，共 3 場，計 31 人次參加。(102.08.20-30)

百齡智慧圖書館完成 Taipei Free 無線上網服務設置。

102.08.21 稻香分館辦理「農業有機，園滿人生」主題書展，計 85 人次參加；主題書展有獎徵答，計 37 人次參加。。(102.08.21-09.30)

102.08.23 中山分館辦理「理財投資發現搖錢樹讀書會」，共 6 場，計 82 人次參加。(102.08.23-09.27)

中山分館廁所改建工程於 8 月 22 日完成驗收，8 月 23 日開放使用。

台灣綠領協會計 20 人至北投分館參訪。

諮詢服務課美國資料中心辦理美國文化講座「美國大學校園生活」，計 21 人參加。

西湖分館與絲竹京崑劇團合辦「絲竹京崑劇團，迎向未來－秋季社區藝文活動」，計 23 人參加。

長安分館與臺北市文獻委員會合辦「文化資產保存」系列講座，計 21 人參加。

視聽室合辦活動「愛‧分享」，共 6 場，計 442 人次參加。(102.08.23-25)

102.08.24 中崙分館辦理第 14 屆漫筆獎比賽頒獎典禮，計 140 人參加。

北投分館辦理繪本講座：親情繪本導讀及紙黏土相框製作，計 18 人參加。

文山分館辦理 102 年「我愛繪本二重奏─成長篇導讀講座：走入生命繪本花園」，由施政廷老師講授，計 37 人參加。

視聽室辦理「表演藝術同樂會：安德魯洛依韋伯之歌劇魅影」，計 53 人參加。

舊莊分館舉辦「水物語系列講座：保護海洋從吃海鮮做起」，由劉欣維老師主講，計 33 人參加。

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「大手牽小手『創意祖譜』藝起做：創意族譜、我的傳家寶－繪本」活動，共 2 場，計 10 人次參加。(102.08.24、25)

石牌分館辦理「歡樂親子布袋戲」講座，計 33 人參加。

102.08.25 舊莊分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－電腦網路與我的小書」，計 37 人參加。

東園分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊－午夜劇場開演囉」，計 16 人參加。

南港分館辦理「南港生活學堂系列講座－發現南港自然生態」，計 10 人參加。

北投分館辦理「2013 公視假日電影院─記錄觀點 303」活動，計 20 人參加。

道藩分館舉辦「文學的異想世界－電影賞析」，由黃英雄老師導賞影片「給妻子的 1778 個故事」，計 25 人參加。

長安分館辦理「失智症主題電影：昨日的記憶」影展，計 9 人參加。

永春分館辦理「鑑往知來－樂讀古今名人系列」歷史與現代人物講座，計 22 人參加。

推廣課辦理作家與讀者有約系列講座，由李克明主講「當孔子遇上哈佛」，計 18 人參加。

推廣課辦理「好書交享閱」活動，共 727 人參加。

102.08.26 三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－雷諾瓦作品賞析」，計 70 人參加。

教育局王科員福誌調陞萬華分館主任。

102.08.27 桃園縣政府藝文設施管理中心至北投分館參訪，計 30 人參加。

萬芳民眾閱覽室樓頂平台鋪設防水層及冷卻水塔安裝更新，已施作竣工。

102.08.28 東湖分館辦理「繪本電影節─星空」電影欣賞活動，計 45 人參加。

大安文山區身心障礙者資源中心計 20 人至北投分館參訪。

推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，由葉嘉青老師主講，計 102 人參加。

內湖分館辦理「想像‧創意@無字書－『漫談無字書』」親子活動研習，共 4 場，計 7 人次參加。(102.08.28-29)

102.08.29 教育部「公共圖書館整合發展計畫」委員訪視龍華民眾閱覽室承德國小新館。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理「照護零距離，關懷你我他」活動，計 25 人參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－古典音樂賞析」，計 42 人參加。

102.08.30 新北市立圖書館同意本館採編課之邀請，贊助分擔 102 年好書大家讀活動評鑑經費新臺幣 20 萬元整。

北投分館與北投親子館合辦手牽手 ki-pataw! 說故事活動，計 80 人參加。

臺北市永明發展中心計 20 人至北投分館參訪。

諮詢服務課留學資料中心辦理「留美文件準備說明」留學輔導，計 44 人參加。

文山分館舉辦「Monthly 閱讀品茶趣—駐館茶師系列活動」，8 月主題為「消暑調味茶」，由尤次雄老師講授，計 34 人參加。

102.08.31 推廣課辦理臺北市 102 年社會組語文競賽國語、閩南語、客家語朗讀及演說；作文、寫字及國語、閩南語、客家語字音字形等，共計有 175 人參加。

北投分館辦理 102 年兒童暑期閱讀活動「孵繪本工作坊：城市的小書」，計 16 人參加。

文山分館辦理 102 年「我愛繪本二重奏—成長篇導讀講座：繪本之力—談繪本裡的生命力和價值觀」，由林貞美老師講授，計 52 人參加。

舊莊分館舉辦「性別平等講座：職場家庭兩相贏－職場新性別角色與壓力管理」，由中華民國諮商心理師公會全國聯合會常務理事王瑞琪老師主講，計 20 人參加。

大安分館舉辦「一食一會・文化饗宴─『臺灣舌頭』」館藏特色講座，由焦桐老師主講，計 34 人參加。

石牌分館辦理電影導賞「文生去看海」講座，計 34 人參加。

102.09.01 永建分館舉辦樂齡辦證挑好禮借好書系列活動，辦理「銀髮保健」主題書展，計 400 人次參加。(102.09.01-30)

永建分館舉辦「失智症主題電影：昨日的記憶」活動，計 20 人參加。

士林分館舉辦「100 狀元青少年閱讀優質好書展覽」，計 460 人次參加。(102.09.01-30)

諮詢服務課於總館 1 樓主題書展區辦理「科技發達真奇妙」熱門主題

書展，計 327 人次參加。(102.09.01-30)

西湖分館與財團法人公共電視文化事業基金會合辦 2013 公視假日電影院，共 3 場，計 59 人次參加。(102.09.01-15)

道藩分館舉辦「文學妙聽聞‧作家抱報系列書展：『鄭順聰：小說選』」，計 443 人次參加。(102.09.01-30)

道藩分館舉辦「開學祭」書展，合計 425 人次參加。(102.09.01-30)

城中分館舉辦家政不藏私系列活動：「絲巾風情」主題書展，計 620 人次參加。(102.09.01-30)

三興分館辦理「四季館特展」，計 400 人次參加。(102.09.01-30)

景美分館辦理「乘著繪本列車閱美景：讀繪本‧遊世界系列講座：打開『繪本之眼』、繪本中的奇思妙想」，共 2 場，計 73 人次參加。(102.01、15)

推廣課暨各閱覽單位辦理「閱讀起步走－小學新鮮人的書單」主題書展。(102.09.01-30)

三民分館辦理美術館藏特色主題書展「楷書源流與作品賞析」，計 160 人次參加。(102.09.01-30)

景新分館舉辦「閱讀推廣計畫系列活動：繪本大獎主題書展」，計 400 人次參與。(102.09.01-30)

長安分館辦理「i 閱讀：兒童電子書利用教育課程－心得分享活動」，共計 7 人次參加。(102.09.01-30)

長安分館辦理「館藏特色-勞工問題借閱贈獎活動」，共 6 人參加。(102.09.01-30)

木柵分館舉辦「幸福法律輕鬆學：車禍案件自救法則」主題書展，計 1,200 人次參觀。(102.09.01-30)

大同分館辦理「大同樂齡－搶救記憶關懷失智書展」，計 450 人次參加。(102.09.01-30)

大同分館辦理「翰墨之美－陳麗文書法作品展」，計 500 人次參加。(102.09.01-30)

大同分館辦理「有愛無礙－聽障閱讀推廣活動『閱讀我最行』：閱讀越快樂─自助借閱抽抽樂」，計 16 人參加。(102.09.01-30)

大同分館辦理「有愛無礙－聽障閱讀推廣活動『閱讀我最行』：閱讀越聰明－有獎徵答」，計 50 人參加。(102.09.01-30)

永春分館辦理「鑑往知來－樂讀古今名人系列」影響臺灣的歷史人物講座，計 17 人參加。

永春分館辦理「暢讀名人傳記－政治家主題書展」，計 563 人次參加。(102.09.01-30)

民生分館辦理「環保樂活」主題書展，計 350 人次參加。(102.09.01-30)

總館小小世界辦理每月選書「害怕沒什麼大不了－學習面對害怕、恐懼」，計 3,475 人次參加。(102.09.01-30)

為有效解決民眾等候預約書過久的問題，自 102 年 9 月 1 日起，本館針對「熱門館藏」縮短借閱期限為 14 天，以加速資料流通，讓預約者可更快速取得所需的圖書資料。(102.09.01)

大安分館舉辦「我家的超級阿公阿嬤」兒童主題書展，計 367 人次參加。(102.09.01-30)

清江分館辦理「愛乒就會贏」桌球主題書展，計 150 人次參加 (102.09.01-30)

延吉民閱辦理漫畫知識讀物主題書展。(102.09.01-30)

石牌分館辦理「幸福戲劇．快樂舞蹈．喜閱圖書館」書展暨填寫學習單送好禮，計 285 人次參加。(102.09.01-15)

萬興分館辦理「DIY 創意生活美學」主題書展，計 755 人次參加。(102.09.01-30)

西園分館辦理一年四季保健康活動「健康講座馬拉松」系列講座，共

5 場，計 79 人參加。(102.09.01-29)

西園分館辦理一年四季保健康活動「自我保健」主題書展，計 172 人次參加。(102.09.01-30)

西園分館辦理一年四季保健康活動「圖書館印象」兒童繪畫活動，計 7 人參加。(102.09.01-30)

102.09.02 三民分館辦理「吳虹虹油畫創作個展」，計 110 人次參加。(102.09.02-23)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「英語故事共讀會」，共 5 場，計 124 人次參加。(102.09.02-30)

景新分館舉辦「景新分館自助借書『週週抽、週週送』」，計 344 人次參與。(102.09.02-28)

清江分館張主任育慈調任北投分館主任、北投分館張課員如瑩調陞清江分館主任、諮詢服務課曾課長敏芳外調、東湖分館林主任佳穎調任諮詢服務課課長。

102.09.03 龍華民眾閱覽室進行成德市場舊館帆布架設及排水導管修繕工程。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理秋季巡迴講座「談談失智症」，由郭哲誠老師主講，計 74 人參加。

諮詢服務課辦理館員教育訓練「參考服務講座：當傳統百科遇見維基百科」，計 31 人參加。

景新分館舉辦「102 年秋季樂齡宣導系列講座：愛滋、反毒防治」，計 4 人參與。

士林區樂齡學習中心舉辦「樂齡宣導講座」。共 4 場，計 83 人參加。(102.09.03-17)

102.09.04 稻香分館辦理「102 年插花研習班」，共 4 場，計 11 人次參加。(102.09.04-25)

稻香分館辦理「102 年親子讀經班秋季班」，共 4 場，計 211 人次參加。(102.09.04-25)

諮詢服務課多元文化資料中心辦理「發現印度藝術之美」主題書展，共計 165 人次參加。(102.09.04-10.31)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「粉彩輕鬆畫研習班」，共 4 場，計 150 人次參加。(102.09.04-25)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「英語新聞共讀研習班」共 4 場，計 114 人次參加。(102.09.04-25)

大同分館大同區樂齡學習中心辦理「102 年夏季系列課程：中醫體質養生」活動，共 3 場，計 95 人次參加。(102.09.04-25)

102.09.05 總館兒童室辦理「地球好熱好熱～」圖書展，計 2,859 人次參加。(102.09.05-30)

102.09.06 東湖分館辦理樂齡「愛滋、反毒防治」講座，計 8 人參加。

龍華民眾閱覽室辦理第 40 期「龍華讀書會」。(102.09.06-103.01.17)

士林分館舉辦「八芝蘭愛閱交響樂」閱讀推廣講座，計 230 人參加。

諮詢服務課美國資料中心辦理美國文化講座「美國音樂簡介－爵士樂、鄉村音樂」，計 47 人參加。

三興分館成立「單人舞讀書會〈12〉」，每週五辦理。(102.09.06-103.01.10)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－人體經絡健康學研習」，計 23 人參加。

景新分館舉辦「102 年度失智症主題電影賞析：昨日的記憶」，計 44 人參加。

大同分館辦理「102 年秋季樂齡宣導系列講座－談談失智症」，計 48 人參加。

102.09.07 推廣課辦理吳大猷科學沙龍講座「探索 CSI 真相：解開犯罪現場的迷思」，計 72 人參加。

六合分館與臺北市信義老人服務中心合辦「飲食新時尚，健康 FOLLOW ME」講座，計 14 人參加。

天母分館辦理「走進天母，遇見歐洲 Part III！系列講座：歌劇紅伶」電影賞析講座，由黃英雄先生主講，計人 19 參加。

諮詢服務課辦理「知識 e 指通－圖書館利用教育」，計 11 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「很高興認識你！西班牙」留學輔導，計 17 人參加。

道藩分館舉辦駐館作家講座，由鄭順聰先生主講「坐火車到晃遊地去：嘉義、文學、陳澄波」，計 17 人參加。

推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，由王怡云老師主講，計 121 人參加。

推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」培養小小愛書人講座，由王怡云老師主講，計 77 人參加。

文山分館辦理 102 年「我愛繪本二重奏—成長篇導讀講座：從繪本看見自己」，由何香儒老師講授，計 38 人參加。

舊莊分館舉辦「水物語系列講座：生活中的水足跡」，由梁蔭民老師主講，計 34 人參加。

大同分館辦理「有愛無礙－聽障閱讀推廣活動『愛的聲音－推推書・用心看・童樂繪』：用心看：從電影看聽障世界」，計 14 人參加。

松山分館舉辦「飛閱新松山・漫步彩虹橋（系列 3）」光與影的對話攝影師講座：如何拍出一張好照片」，由連世仁老師主講，計 34 人參加。

內湖分館辦理「想像・創意@無字書－『遊目騁懷：圖畫書的圖像欣賞」講座，由施政廷先生主講，計 11 人參加。

石牌分館辦理「千變萬化的偶戲世界」講座，計 32 人參加。

102.09.08 推廣課辦理英語志工團隊《從 Molly Bang 談繪本構圖概念》研習暨南區分享會，計 27 人參加。

推廣課辦理臺北市 102 年社會組語文競賽原住民族語演說－阿美族語項目，計 1 人參加。

南港分館辦理「南港生活學堂系列講座－解讀南港產業活動」，計 7 人參加。

永建分館辦理「公視假日電影院」活動，共 4 場，計 17 人次參加。(102.09.08-29)

城中分館舉辦「家政不藏私」系列講座：絲巾時尚穿搭術活動，計 37 人參加。

景美分館辦理「乘著繪本列車閱美景：作家共賞繪美景系列講座：『月光』下看繪本、故事裡的故事」，共 2 場，計 55 人次參加。(102. 09.08、22)

木柵分館舉辦「幸福法律輕鬆學」系列講座「車禍案件自救法則」，由吳秀娥律師主講，計 37 人參加。

大同分館辦理「失智症主題電影賞析－昨日的記憶」，計 55 人參加。

民生分館辦理「環保繪本導讀暨 DIY 活動－資源回收再利用環保樂趣 FUN」研習活動，共 3 場，計 90 人次參加。(102.09.08-29)

102.09.09 採編課收到韓國京畿道立中央圖書館 102 年交流圖書，共計 105 種 105 冊。

三興分館成立「彩虹讀書會（10）」，每週一辦理。(102.09.09-103.01.07)

推廣課辦理「兒童文學與性別教育讀書會」讀書會，共 4 場，計 51 人次參加。(102.09.09-30)

大同分館辦理「102 年秋季樂齡宣導系列講座－中醫飲食保健及防制藥物濫用」，計 48 人參加。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理夏季課程「寶島台灣逍遙遊」，由馬繼康老師主講，共 3 場，計 160 人次參加。(102.09.09-30)

102.09.10 採編課辦理第 2 次教育訓練,計有 74 人參加。(102.09.10-27)

三興分館成立「HAPPY 讀書會〈14〉」，每週二辦理。(102.09.10-103.01.14)

松山分館成立松香讀書會，每月第二週週二辦理。(102.09.10-12.10)

102.09.11 職業學校土木與建築群科中心至北投分館參訪，計 20 人參加。

諮詢服務課辦理館員教育訓練「常用資料庫介紹：自然系圖鑑 Online（102 年新購資料庫）、臺灣飲食文化資料庫、天下雜誌群知識庫」，計 11 人參加。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理秋季巡迴講座「交通安全知多少」，由黃威雄警員主講，計 31 人參加。

景新分館舉辦「偶像劇大車拼」主題書展，計 270 人次參與。(102.09.11-30)

吉利分館鄭課員嘉雯調陞東湖分館主任。

102.09.12 三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－祖孫談心：談代間溝通」，計 21 人參加。

景新分館文山區樂齡學習中心成立「戲曲文學大觀園」研習課程。共 2 場，計 43 人次參與。(102.09.12、26)

景新分館舉辦「102 年秋季樂齡宣導系列講座：交通安全知多少」，計 11 人參與。

延平分館辦理「日文歌謠讀書會第二期」，共 2 場，計 47 人次參加。(102.09.12、26)

102.09.13 八識文創發展工作室計 40 人至北投分館參訪。

臺灣綠建築發展協會計 30 人至北投分館參訪。

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理「樂齡心連心影展暨現場辦證活動」，共 3 場，計 31 人次參加。(102.09.13-27)

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「書法楷書研習班」，共 3 場，計 56 人次參加。(102.09.13-27)

大同分館辦理「102 年秋季樂齡宣導系列講座－愛滋・反毒防治」，計 17 人參加。

102.09.14 東湖分館辦理「公視假日電影院─不愛練習曲」電影欣賞活動，計 7 人參加。

天母分館與臺北市一葉蘭喪偶家庭成長協會合辦「愛上你愛上我」影片賞析講座，由李淑靜老師主講，計 22 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「歐盟學程/獎學金暨留學經驗分享」留學輔導，計 34 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「美國課業及生活特色」留學輔導，計 10 人參加。

景美分館辦理「Fun 輕鬆電影院－秋天影展」，共 2 場，計 18 人次參加。(102.09.14、28)

視聽室辦理「表演藝術同樂會－他們在島嶼寫作：兩地」，計 40 人參加。

102.09.15 《臺北市立圖書館館訊》31 卷 1 期出刊。

士林分館舉辦「投資名人大集合」財經主題書展，計 250 人次參加。(102.09.15-30)

西湖分館辦理「Bookstart 閱讀起步走」培育閱讀小達人講座，由邱瓊慧女士主講，計 116 人參加。

文山分館舉辦辦理「Bookstart 閱讀起步走」培育閱讀小達人講座，由陳貞旬老師講授，計 70 人參加。

長安分館辦理「i 閱讀：兒童電子書利用教育課程」，計 12 人參加。

視聽室辦理「電影賞析講座：波普先生的企鵝」，由黃英雄老師主講，計 160 人參加。

內湖分館與臺北市政府衛生局辦理失智症主題電影「昨日的記憶」賞析活動，計 11 人參加。

102.09.16 景新分館成立「園藝輔療助失智志工培訓課程」研習課程，共 3 場，計 71 人次參與。

士林區樂齡學習中心舉辦「銀采乍現俱樂部」系列活動，共 14 場，計 366 人次參加。(102.09.16-30)

102.09.17 洪世昌館長受邀擔任「數位授權座談會」與談人。

六合分館成立「心靈捕手第 14 期」讀書會，每週二辦理。(102.09.17-12.31)

採編課受贈音樂 CD 共 9 種 565 片

諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理秋季巡迴講座「祖孫談心－談代間溝通」，由邱晞傑老師主講，計 48 人參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「Android 平板電腦研習班」，共 2 場，計 131 人次參加。(102.09.17、25)

閱覽典藏課辦理第 2 期教育訓練課程「閱覽規定及讀者服務介紹」，計 24 人參加。

102.09.18 東湖分館舉辦樂齡「銀氧活力操」研習課程，共 2 場，計 34 人次參加。(102.9.18、25)

舊莊分館舉辦 102 年樂齡心連心影展「被遺忘的時光」影片欣賞，由國立空中大學生活科技學系兼任講師暨諮商教師劉英台老師，計 15 人參加。

102.09.20 東湖分館辦理樂齡「談談失智症」講座，計 9 人參加。

102.09.21 東湖分館辦理「公視假日電影院─公主與王子」電影欣賞活動，計 4 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「前進南歐–留學義大利概觀」留學輔導，計 12 人參加。

文山分館舉辦「影像語文班」，計 4 人參加。

舊莊分館舉辦「水物語系列講座：走在家鄉海之濱」，由郭兆偉老師主講，計 23 人參加。

大直分館辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，計 45

人參加。

大安分館舉辦「Bookstart 閱讀起步走」培養小小愛書人講座，計 42 人參加。

大安分館舉辦「一食一會・文化饗宴─『美味關係』」館藏特色電影賞析講座，由黃英雄老師主講，計 29 人參加。

松山分館舉辦「飛閱新松山・漫步彩虹橋（系列 3）」光與影的對話攝影師講座：背著相機去旅遊」，由連世仁老師主講，計 31 人參加。

102.09.22 中崙分館辦理漫畫講座「我的創作靈感哪裡來？」，由木笛老師主講，計 17 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「留學英國－商學& MBA 課程面面觀」留學輔導，計 22 人參加。

東園分館舉辦館藏特色講座「讓我們看雲去！雲的認識與欣賞」，由王寶勛老師主講，計 30 人參加。

文山分館舉辦「英文學習研習班」，共 2 場，計 53 人次參加。(102.09.22、29)

木柵分館與臺北市衛生局合辦 102 年失智症主題電影「昨日的記憶」播映，計 15 人參加。

延平分館辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，計 30 參加。

延平分館辦理「Bookstart 閱讀起步走」培養小小愛書人講座，計 25 人參加。

102.09.23 景新分館舉辦「閱讀解放心自由」創作繪本展，計 110 人次參與。(102.09.23-30)

102.09.24 諮詢服務課多元文化資料中心與臺北市大安區公所合作辦理「繪本帶讀暨ㄅㄆㄇ注音班」研習課程，由陳漣文老師講授，計 13 人參加。

城中分館舉辦「愛在繪本閱讀裡」系列講座：繪本真善美-愛與尊重活

動，計 31 人參加。

三民分館辦理「癸巳年點畫飛動書法聯展」，計 60 人次參加 (102.09.24-30)

景新分館舉辦「102 年秋季樂齡宣導系列講座：祖孫談心－談代間溝通」，計 16 人參與。

國立臺北科技大學創意設計研究所計 11 人至長安分館參訪。

102.09.25 推廣課辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶閱讀之門講座，由呂素美老師主講，計 95 人參加。

閱覽典藏課辦理第 2 期教育訓練課程「預約系統及流通操作說明」課程，計 23 人參加。

102.09.26 諮詢服務課樂齡學習示範中心辦理秋季巡迴講座「愛滋、反毒防治」，由楊舒婷老師主講，計 22 人參加。

三民分館辦理松山區樂齡學習中心「樂齡講座－談談失智症」，計 42 人參加。

建成分館與臺北市長德康復之家合作辦理「認識圖書館」利用教育，計 9 人參加。

閱覽典藏課進行西門智慧圖書館移架。(102.09.26-27)

102.09.27 東湖分館舉辦樂齡「祖孫談心－談代間溝通」講座，計 7 人參加。

文山分館舉辦「Monthly 閱讀品茶趣—駐館茶師系列活動」，9 月主題為「地區風味茶」，由尤次雄師講授，計 29 人參加。

景新分館舉辦「102 年秋季樂齡宣導系列講座：談談失智症」，計 17 人參與。

大同分館辦理「102 年秋季樂齡宣導系列講座：祖孫談心－談代間溝通」，計 45 人參加。

102.09.28 推廣課辦理臺北市 102 年社會組語文競賽頒獎典禮，計有 85 人參加。

天母分館辦理「走進天母，遇見歐洲 Part III！系列講座：藍色情挑」

電影賞析講座，由黃英雄先生主講，計 35 人參加。

王貫英先生紀念圖書館辦理「英閱人青少年」英文讀書會，計 5 人參加。

諮詢服務課美國資料中心辦理「電影與文學中的美國城市印象」系列講座，計 29 人參加。

諮詢服務課辦理「知識 e 指通－這些人，那些事」，計 20 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「搶進跨國企業-法國頂尖名校 ESSEC 來臺說明會」留學輔導，計 21 人參加。

西湖分館辦理西湖愛樂賞析講座：電影《王者之聲》中的莫札特與貝多芬，由鄭郁卿老師主講，計 63 人參加。

城中分館舉辦「愛在繪本閱讀裡」系列講座：繪本真善美-情緒管理活動。

文山分館辦理 102 年「我愛繪本二重奏—成長篇導讀講座：從自然繪本認識我的家」，由張東君老師講授，計 39 人參加。

景新分館舉辦「義務林老師教師節特別活動－童言童語話師情」，計 55 人參與。

葫蘆堵分館辦理「Bookstart 閱讀起步走」開啟寶寶的閱讀之門講座，由呂素美講師主講，計 41 人參加。

葫蘆堵分館辦理「Bookstart 閱讀起步走」培養小小愛書人講座，由呂素美講師主講，計 26 人參加。

視聽室辦理「表演藝術同樂會－他們在島嶼寫作：相聲瓦舍鄧力軍」，計 56 人參加。

舊莊分館舉辦「Bookstart 閱讀起步走嬰幼兒家長學習講座：培養小小愛書人（18-36 個月）」講座，由陳貞旬老師主講，計 32 人參加。

內湖分館辦理「想像‧創意@無字書－『繪本生活樂趣多』講座」，由劉宗銘先生主講，計 14 人參加。

西園分館辦理林老師說故事教師節節慶特別活動「師恩深一生深」，計 21 人參加。

102.09.29 推廣課辦理林老師說故事團隊《法國圖畫書的魅力世界～談法國圖畫書的思考與美學創造力》研習課程，計 54 人參加。

推廣課辦理林老師說故事團隊「母雞帶小雞」專案期末檢討會，計 23 人參加。

士林分館舉辦「愛上你愛上我」影片欣賞及交流分享，計 24 人參加。

諮詢服務課留學資料中心辦理「德國商管課程介紹」留學輔導，計 20 人參加。

建成分館辦理「Bookstart 閱讀起步走」培養小小愛書人講座，計 29 人參加。

長安分館辦理「幸福的魔法繪本之旅：馬達加斯加（歐洲大圍捕）」影片賞析活動，計 19 人參加。

內湖分館辦理「想像・創意@無字書－『繪本創作經驗分享』講座」，由劉旭恭先生主講，計 18 人參加。

推廣課辦理「好書交享閱」活動，共 709 人參加。

102.09.30 松山車站全自動借書站正式啟用。

約稿啟事

Contribution Bulletin Board

一、為充實本館館訊內容並將圖書館理念、發展現狀及未來趨勢分享關心圖書館事業的各界人士，歡迎踴躍投稿。

二、本刊為豐富及深入主題之蒐羅，特別歡迎各界人士就各期主題踴躍惠稿，各卷主題如下：

卷期	主題	截稿日期	出刊日期
31 卷 3 期	公共圖書館空間規畫與改造	102.12.15	103.03.15
31 卷 4 期	公共圖書館與顧客管理	103.03.15	103.06.15
32 卷 1 期	社會性軟體應用於公共圖書館之探討	103.06.15	103.09.15
32 卷 2 期	公共圖書館與績效管理	103.09.15	103.12.15

三、來稿以電腦繕打，請提供 WORD 檔，不需排版；並附中、英文篇名、作者中英文姓名、服務機關與職稱之中英文名稱、中英文關鍵字（2 至 5 個）、中英文摘要（500 字內）各 1 篇，以及參考書目（APA Style）。每篇內文以 5,000~10,000 字為宜（不含參考書目）。

四、本刊所載文稿，以尊重作者之意見為前提，但仍保有部分刪改權。

五、來稿一經刊載，致送稿酬；書面投稿若需退還稿件請先告知。

六、刊登於本刊之文稿，即視為著作人同意授權本刊將文稿以電子形式刊登於本館之全球資訊網（電子資源位址： http://www.tpml.edu.tw/TaipeiPublicLibrary/index.php?subsite=chinese&page=chinese-eresource-tplpub-tplpub_periodical-index.php）。

七、來稿請以掛號寄至 10659 臺北市大安區建國南路 2 段 125 號，臺北市立圖書館推廣課館訊編輯收，或傳送電子檔 rubymelc@email.tpml.edu.tw 信箱，並註明姓名、聯絡電話及地址。

臺北市立圖書館所屬單位地址、電話一覽表

行政區	館名	地址	電話（T） 傳真（F）	館藏特色
北投區	北投分館 L11	光明路 251 號	(T)2897-7682 (F)2897-8538	生態保育
	稻香分館 L12	稻香路 81 號 3-4 樓	(T)2894-0662 (F)2894-7004	園藝
	石牌分館 L13	明德路 208 巷 5 號 3-10 樓	(T)2823-9634 (F)2823-9864	表演藝術
	清江分館 L14	公館路 198 號 3 樓	(T)2896-0315 (F)2894-7008	體育
	吉利分館 L15	立農街 1 段 366 號 5-8 樓	(T)2820-1633 (F)2820-1627	動物
	永明民閱 L21	石牌路 2 段 115 號 7-8 樓	(T)2823-4141 (F)2823-4140	
	秀山民閱 L23	中和街 534 號 5-9 樓	(T)2892-1475 (F)2892-1491	
士林區	葫蘆堵分館 K11	延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓	(T)2812-6513 (F)2812-7945	生活保健
	天母分館 K12	中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓	(T)2873-6203 (F)2874-0114	歐洲文化
	士林分館 K13	華聲街 17 號 3 樓	(T)2836-1994 (F)2834-0910	財經
	李科永紀念館 K14	中正路 15 號	(T)2883-3453 (F)2883-6321	園藝
內湖區	內湖分館 J11	民權東路 6 段 99 號 6 樓	(T)2791-8772 (F)2795-3876	社會福利
	東湖分館 J12	五分街 6 號	(T)2632-3378 (F)2633-2654	建築美學
	西湖分館 J13	內湖路 1 段 594 號	(T)2797-3183 (F)2798-6483	音樂
	西中分館 J14	內湖路 1 段 285 巷 66 號	(T)8751-5497 (F)8751-9994	
松山區	松山分館 A11	八德路 4 段 688 號 5-8 樓	(T)2753-1875 (F)2749-3158	攝影
	民生分館 A12	敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓	(T)2713-8083 (F)2718-2145	親職教育
	三民分館 A13	民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓	(T)2760-0408 (F)2756-4843	美術
	中崙分館 A14	長安東路 2 段 229 號 7-10 樓	(T)8773-6858 (F)8773-6859	漫畫
	啟明分館 A15	敦化北路 155 巷 76 號	(T)2514-8443 (F)2514-8428	視障資料
信義區	永春分館 B11	松山路 294 號 3-4 樓	(T)2760-9730 (F)2756-4867	傳記
	三興分館 B12	吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓	(T)8732-1063 (F)8732-1064	商品行銷
	六合分館 B13	松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓	(T)2729-2485 (F)2729-7193	飲食文化
南港區	南港分館 I11	市民大道 8 段 367 號 2-3 樓及 B1	(T)2782-5232 (F)2651-9838	原住民文化
	舊莊分館 I12	舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓	(T)2783-7212 (F)2783-4552	科普
	龍華民閱 I21	東新街 108 巷 23 號 (成德國中運動中心 2 樓)	(T)2785-1740 (F)2651-9810	
	北原借還書站 I31	向陽路 49 號 4 樓	(T)2782-8740 (F)無	
中山區	中山分館 D11	松江路 367 號 8 樓	(T)2502-6442 (F)2506-4599	企業管理
	長安分館 D12	長安西路 3 號 4 樓	(T)2562-5540 (F)2521-7937	勞工問題
	大直分館 D13	大直街 25 號 3-5 樓	(T)2533-6535 (F)2533-3932	大眾傳播
	恆安民閱 D21	民權東路 1 段 71 巷 19 號	(T)2593-5482 (F)2593-1505	

行政區	館名	地址	電話（T） 傳真（F）	館藏特色
萬華區	龍山分館 G11	桂林路 65 巷 6 號	(T)2331-1497 (F)2389-2675	
	東園分館 G12	東園街 199 號	(T)2307-0460 (F)2301-6572	天文氣象
	西園分館 G13	興寧街 6 號 3-6 樓	(T)2306-9046 (F)2336-8232	中國醫藥
	萬華分館 G14	東園街 19 號 5-7 樓	(T)2339-1056 (F)2339-1062	臺北史蹟
	柳鄉民閱 G21	環河南路 2 段 102 號 4 樓	(T)2308-0586 (F)2336-8233	
大同區	延平分館 F11	保安街 47 號	(T)2552-8534 (F)2552-8544	鄉土文化
	大同分館 F12	重慶北路 3 段 318 號	(T)2594-3236 (F)2599-1423	聽障資料
	建成分館 F13	民生西路 198 之 20 號 4 樓	(T)2558-2320 (F)2556-5360	臺灣史
	蘭州民閱 F21	昌吉街 57 號 4 樓之 6	(T)2598-1387 (F)2585-8641	
大安區	總館 C01	建國南路 2 段 125 號	(T)2755-2823 (F)2703-3545	綜合性
	道藩分館 C11	辛亥路 3 段 11 號 3 樓	(T)2733-4031 (F)2739-0541	中國文學
	大安分館 C12	辛亥路 3 段 223 號 4-5 樓	(T)2732-5422 (F)2377-9420	禮俗
	延吉民閱 C21	延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓	(T)2708-1964 (F)2705-2653	
	成功民閱 C22	和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓	(T)2701-3604 (F)2754-2701	
	龍安民閱 C23	永康街 60 號 2-3 樓	(T)2394-5485 (F)2391-0884	
中正區	王貫英紀念館 E11	汀州路 2 段 265 號	(T)2367-8734 (F)2367-0743	旅遊
	城中分館 E12	濟南路 2 段 46 號 3 樓	(T)2393-8274 (F)2394-7183	家政
	南機場借還書站 E31	中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓	(T)2303-2436 (F)無	
文山區	景美分館 H11	羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓	(T)2932-8457 (F)2930-3152	學校教育
	木柵分館 H12	保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓	(T)2939-7520 (F)2936-2631	法律
	永建分館 H13	木柵路 1 段 177 號 3-4 樓	(T)2236-7448 (F)2236-2443	考試銓敘
	萬興分館 H14	萬壽路 27 號 4-5 樓	(T)2234-5501 (F)2937-5155	大陸資料
	文山分館 H15	興隆路 2 段 160 號 7-9 樓	(T)2931-5339 (F)2931-5486	茶藝
	力行分館 H16	一壽街 22 號 5-8 樓	(T)8661-2196 (F)8661-2197	臺灣文學
	景新分館 H17	景後街 151 號 5-10 樓	(T)2933-1244 (F)2933-5340	北市教育資料
	安康民閱 H22	興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓	(T)2939-0180 (F)2936-9386	
	萬芳民閱 H23	萬美街 1 段 25 號 1-2 樓	(T)2230-5287 (F)2230-5233	

JOB 內湖智慧館：內湖區民善街 88 號 5 樓（家樂福內湖店 5 樓）
EOB 西門智慧館：中正區中華路 1 段 51-1 號捷運西門地下街
（近捷運西門站出口 5、西門地下街出口 2）
AOB 松山機場智慧館：松山區敦化北路 338 號 B1
（近捷運松山機場站 3 號出口）
GOB 太陽圖書館：萬華區青年路 65 號（青年公園內）
KOB 百齡智慧館：士林區福港街 205 號（百齡國小內）
COB 東區地下街智慧館：大安區大安路 1 段 77 號(東區地下街 3 號店鋪)

臺北市立圖書館館訊 (電子版)

季刊
31 卷 2 期

出 版 機 關：臺北市立圖書館
發 行 人：洪世昌
編 輯 委 員：林君諭・林惠敏・覃德田・李書萍・何建豪・鄒孟庭
執 行 編 輯：劉幸玟
封面（底）設計：蔡紫儀
著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須取得作者同意，並註明原載本刊卷期、頁數。

地 址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號
網 址：http://www.tpml.edu.tw
電 話：（02）2755-2823
傳 真：（02）2703-3545
臺北市民當家熱線：1999（外縣市 02-27208889）

中華民國 102 年 12 月 15 日出版
中華民國 72 年 6 月 20 日創刊
出版登記：局版臺誌第 3935 號
ISSN：2308-4642
GPN：4810201312

http://www.e-services.taipei.gov.tw/

~ MEMO ~

~ MEMO ~

~ MEMO ~

~ MEMO ~

~ MEMO ~

~ MEMO ~

~ MEMO ~