

1 消費爭議聲請調解範例：購物消費爭議

事件概要：

張三到賣場購物，因（請敘明具體情形）……，造成（請敘明權益損害情形）……。

| 聲請調解書（筆錄） | | | 收件日期： 年 月 日 時 分 | | | | |
|--|------------------|----|-------------------|---------------|----|--------------------|------|
| | | | 收件編號： 案號： 年 調字第 號 | | | | |
| 稱謂 | 姓名 〈或名稱〉 | 性別 | 出生日期 | 國民身分證 統一編號 | 職業 | 住所或居所 （事務所或營業所） | 連絡電話 |
| 聲請人 | 張三 | 男 | **.**.* | A1***** | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 對造人 | ○○有限公司 法代：○○○ | | 公司統編 | ***** | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 上當事人間 消費爭議 事件聲請調解，事件概要如下： | | | | | | | |
| 一、消費時間：○年○月○日 午○時○分許 | | | | | | | |
| 二、消費地點： 市 區 ○路○號（即店面、賣場、門市…） | | | | | | | |
| 三、原因及經過： 聲請人於上開時間、地點在對造人經營之店面（賣場、門市…）購買 （商品名、數量），因（請敘明具體事實）…例如：商品過期、發霉 、破損、有異物…等。 | | | | | | | |
| 四、權益損害情形： （請敘明權益受損情形） | | | | | | | |
| 補充說明： 請貴會惠予協助調解，解決紛爭。 | | | | | | | |
| 〈本件現正在 地方法院檢察署偵查審理中，案號如右：〉 | | | | | | | |
| 證物名稱及件數 | 發票、照片 | | | | | | |
| 聲請調查證據 | | | | | | | |
| 此致 市 區調解委員會 | | | | | | | |
| 中華民國 ○年○月○日 | | | | | | | |
| 聲請人：張三 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |
| 上筆錄經當場向聲請人朗讀或交付閱覽，聲請人認為無異。 | | | | | | | |
| 筆錄人： 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |
| 聲請人： 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |

2 消費爭議聲請調解範例：餐廳消費爭議

事件概要：

張三到餐廳消費，因（請敘明具體情形）……，造成（請敘明權益損害情形）……。

| 聲請調解書（筆錄） | | | 收件日期： 年 月 日 時 分 | | | | |
|--|--------------------|----|-------------------|---------------|----|--------------------|------|
| | | | 收件編號： 案號： 年 調字第 號 | | | | |
| 稱謂 | 姓名 〈或名稱〉 | 性別 | 出生日期 | 國民身分證 統一編號 | 職業 | 住所或居所 （事務所或營業所） | 連絡電話 |
| 聲請人 | ○○餐飲有限公司 法代：○○○ | | 公司統編 | ***** | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 對造人 | 張三 | 男 | | | | ○市○區○街○號 | 請填寫 |
| 上當事人間 消費爭議 事件聲請調解，事件概要如下： | | | | | | | |
| 一、消費時間：○年○月○日 午○時○分許 | | | | | | | |
| 二、消費地點： 市 區 ○路○號（○○餐廳） | | | | | | | |
| 三、原因及經過： 對造人於上開時間、地點在聲請人經營之○○餐廳用餐，因餐廳走道、樓梯濕滑（食材不潔），致對造人跌倒受傷（嘔吐、腹瀉就醫）。 | | | | | | | |
| 四、權益損害情形： 如診斷證明書所載。 | | | | | | | |
| 補充說明：本公司願負擔對造人一切醫療費用。 | | | | | | | |
| 請貴會惠予協助調解，解決紛爭。 | | | | | | | |
| 〈本件現正在 地方法院檢察署偵查審理中，案號如右：〉 | | | | | | | |
| 證物名稱及件數 | | | 對造人張三提供之診斷證明影本1份 | | | | |
| 聲請調查證據 | | | | | | | |
| 此致 市 區調解委員會 | | | | | | | |
| 中華民國 ○年○月○日 | | | | | | | |
| 聲請人：○○餐飲有限公司，法代：○○○ 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |
| 上筆錄經當場向聲請人朗讀或交付閱覽，聲請人認為無異。 | | | | | | | |
| 筆錄人： 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |
| 聲請人： 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |

3 消費爭議聲請調解範例：申辦手機、門號消費爭議

事件概要：

張三到李四開設的通訊行申辦手機及門號，因（請敘明具體情形）……，造成（請敘明權益損害情形）……。

| 聲請調解書（筆錄） | | | 收件日期： 年 月 日 時 分 | | | | |
|--|----------------|----|-------------------|---------------|----|--------------------|------|
| | | | 收件編號： 案號： 年 調字第 號 | | | | |
| 稱謂 | 姓名 〈或名稱〉 | 性別 | 出生日期 | 國民身分證 統一編號 | 職業 | 住所或居所 （事務所或營業所） | 連絡電話 |
| 聲請人 | 張三 | 男 | **.**.* | A1***** | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 對造人 | 李四 （即○○通訊行） | 男 | | | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 上當事人間 消費爭議 事件聲請調解，事件概要如下： | | | | | | | |
| 一、消費時間：○年○月○日 午○時○分許 | | | | | | | |
| 二、消費地點： 市 區 ○路○號（通訊行、門市…） | | | | | | | |
| 三、原因及經過： 聲請人於上開時間、地點在對造人經營之店面（賣場、門市…）申辦手機、門號，因（請敘明具體事實）…例如：手機故障、破損、通訊品質不良、話費帳單明細爭議…等。 | | | | | | | |
| 四、權益損害情形： （請敘明權益受損情形） | | | | | | | |
| 補充說明： 請貴會惠予協助調解，解決紛爭。 | | | | | | | |
| 〈本件現正在 地方法院檢察署偵查審理中，案號如右： 〉 | | | | | | | |
| 證物名稱及件數 | | | | | | | |
| 聲請調查證據 | | | | | | | |
| 此致 市 區調解委員會 | | | | | | | |
| 中華民國 ○年○月○日 | | | | | | | |
| 聲請人：張三 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |
| 上筆錄經當場向聲請人朗讀或交付閱覽，聲請人認為無異。 | | | | | | | |
| 筆錄人： 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |
| 聲請人： 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |

4 消費爭議聲請調解範例：送洗衣物消費爭議

事件概要：

張三到李四開設的洗衣店送洗衣物，因（請敘明具體情形）……，造成（請敘明權益損害情形）……。

| 聲請調解書（筆錄） | | | 收件日期： 年 月 日 時 分 | | | | |
|--|----------------|----|-------------------|---------------|----|--------------------|------|
| | | | 收件編號： 案號： 年 調字第 號 | | | | |
| 稱謂 | 姓名 〈或名稱〉 | 性別 | 出生日期 | 國民身分證 統一編號 | 職業 | 住所或居所 （事務所或營業所） | 連絡電話 |
| 聲請人 | 張三 | 男 | **.**.* | A1***** | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 對造人 | 李四 （即○○洗衣店） | 男 | | | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 上當事人間 消費爭議 事件聲請調解，事件概要如下： | | | | | | | |
| 一、消費時間：○年○月○日 午○時○分許 | | | | | | | |
| 二、消費地點： 市 區 ○路○號（○○洗衣店） | | | | | | | |
| 三、原因及經過： 聲請人於上開時間、地點在對造人經營之店面（門市…）送洗衣物（名稱，數量），因（請敘明具體事實）…例如：衣服褪色、破損、費用爭議…等。 | | | | | | | |
| 四、權益損害情形： （請敘明權益受損情形） | | | | | | | |
| 補充說明： 請貴會惠予協助調解，解決紛爭。 | | | | | | | |
| 〈本件現正在 地方法院檢察署偵查審理中，案號如右： 〉 | | | | | | | |
| 證物名稱及件數 | | | | | | | |
| 聲請調查證據 | | | | | | | |
| 此致 市 區調解委員會 | | | | | | | |
| 中華民國 ○年○月○日 | | | | | | | |
| 聲請人：張三 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |
| 上筆錄經當場向聲請人朗讀或交付閱覽，聲請人認為無異。 | | | | | | | |
| 筆錄人： 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |
| 聲請人： 〈簽名或蓋章〉 | | | | | | | |

5 消費爭議聲請調解範例：購買課程、產品消費爭議

事件概要：

張三向李四購買○○課程及產品，因（請敘明具體情形）……，造成（請敘明權益損害情形）……。

| 聲請調解書（筆錄） | | | 收件日期： 年 月 日 時 分 | | | | |
|--|----------------|----|-------------------|---------------|----|--------------------|------|
| | | | 收件編號： 案號： 年 調字第 號 | | | | |
| 稱謂 | 姓名 （或名稱） | 性別 | 出生日期 | 國民身分證 統一編號 | 職業 | 住所或居所 （事務所或營業所） | 連絡電話 |
| 聲請人 | 張三 | 男 | **.*.* | A1***** | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 對造人 | 李四 （即○○洗衣店） | 男 | | | | ○市○區○路○號 | 請填寫 |
| 上當事人間 消費爭議 事件聲請調解，事件概要如下： | | | | | | | |
| <p>一、消費時間：○年○月○日 午○時○分許</p> <p>二、消費地點： 市 區 ○路○號（○○）</p> <p>三、原因及經過：</p> <p>聲請人於上開時間、地點在對造人經營之店面（門市…）購買（美容保養、健身、瑜伽…）課程及產品（名稱，數量），因（請敘明具體事實）…例如：不符需求、沒時間上課、費用爭議…等。</p> <p>四、權益損害情形：</p> <p>（請敘明權益受損情形）</p> <p>補充說明：請求對造人解約退費（退還餘額…）</p> <p>請貴會惠予協助調解，解決紛爭。</p> | | | | | | | |
| 〈本件現正在 地方法院檢察署偵查審理中，案號如右：〉 | | | | | | | |
| 證物名稱及件數 | | | | | | | |
| 聲請調查證據 | | | | | | | |
| <p>此致 市 區調解委員會</p> <p>中華民國 ○年○月○日</p> <p style="text-align: right;">聲請人：張三 〈簽名或蓋章〉</p> | | | | | | | |
| <p>上筆錄經當場向聲請人朗讀或交付閱覽，聲請人認為無異。</p> <p style="text-align: right;">筆錄人： 〈簽名或蓋章〉</p> <p style="text-align: right;">聲請人： 〈簽名或蓋章〉</p> | | | | | | | |