

臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：103 年 12 月 31 日

專責人員：游煥霓

職 稱：秘書室主任

電 話：25598518 轉 6310

壹、重要施政成果

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 3,889 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,140 家，佔 81%，本市應進用人數計 15,750 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 23,910 人(實際進用人數計 20,058 人)，加權後進用率達 151.81%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(12)月受理申請案件計 0 件，已核定 0 件，獎勵金額共計 0 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(12)月申請案件數計 0 件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本(103)年度委託國立陽明大學及臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本(12)月份申請核定補助計 13 件。

(二) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(103)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 42 案，服務計 706 人，補助金額計 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，計委託 4 個單位，10 班，服務人數計 122 人，委託金額計 770 萬 8,000 元。

(三) 辦理職業輔導評量業務：

本(103)年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治

療學會辦理職業輔導評量業務，本（12）月份提供職評服務計 32 人次（其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 29 人次）。

（四）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（12）月份提供手語翻譯服務計 187.5 小時、聽打服務計 114 小時。

（五）身心障礙者職業重建服務：

本（12）月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 59 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。至本（103）年度 12 月底止服務人數為 1,215 人。

（六）委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本（103）年度 12 月份提供服務個案數計 433 人（其中 54 人為新開案）；另媒合計 63 人次，推介就業計 34 人次（最新統計至 103 年 12 月 31 日止）。

（七）主管 17 處公有場地委託辦理 15 處庇護工場及 2 處社會企業：

本（103）年度截至本（12）月底止，委託辦理庇護工場計 15 處，開放庇護性員工就業職缺 186 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 2 處，開放身心障礙員工就業職缺 60 位。

（八）視障按摩及就業宣導：

1、本（12）月份核定視障按摩業者穩定就業補助計 1 人，核發金額計 6,000 元。

2、依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本（12）月份稽查暨宣導計 0 家次，均查無違法情事。

（九）自力更生創業補助：

本（12）月份核准自力更生創業補助計 73 人次，補助金額計 343 萬 5,763 元。

(十) 職業災害勞工個案主動服務：

- 1、本(12)月份新開案數計11人。
- 2、本(12)月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計4件，計110萬元整。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作Hello Taipei廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至103年12月底止)：

項目 國別	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,449	15.26%
越南	2,903	6.87%
印尼	31,911	75.50%
泰國	1,001	2.37%
蒙古	0	0%
其他	2(註)	0.01%
總計	42,266	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭(依勞動部102年3月11日勞職管字第1020503428號函新增)。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(12)月/件	本(103)年度至12月底止累計/件
提供法令諮詢等服務	30	376

白領外籍人士查察	113	1,526
----------	-----	-------

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別	時間 件數	本(12)月/件	本(103)年度至12月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務		616	11,312
申訴爭議案件處理		113	1,299
外勞查察		1,228	20,898
入國訪視		1,088	13,076
外國人入國通報		2,050	22,050
雇主與外勞提前終止 契約驗證		370	4,163
外籍勞工逃逸人數		91	1,182
安置庇護		19	168

(四) 重要活動成果：

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(12)月執行私立就業服務機構訪查計14家，本(103)年度截至12月底止計訪查394家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本(12)月查訪本市公私立養護機構計4家，本(103)年度至12月底止計訪查113家。
- 3、『醫勞永逸』計畫為維護合法聘僱外籍看護工及市民權益進行宣導，本(103)年12月進行0場次院區訪視、病

房關懷、定時定點諮詢與 3 場次志工教育訓練法令宣導講座，計 213 人次。本年度 5 月至 12 月底止，共辦理 42 場次院區訪視、病房關懷、定時定點諮詢與 11 場次志工教育訓練法令宣導講座，宣導人數共計 7,684 人次。

4、12 月 14 日假臺北車站西一門至西三門站內空間辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動」第 5 場次，參加人數為 105 人。

貳、未來施政重點

一、身心障礙者就業大樓—委託辦理社會企業專案服務與營運管理計畫。