

孩子，

你怎麼了？

文／督導員李宗昇

孩子在外與友伴發生衝突了！身為家長的我們，心中一定有很多疑惑及面對後續處理之事項要面對，您知道該怎麼做嗎？

◎案例

小明與同班同學小宇發生口角，相約放學後在學校旁的空地談判，一言不合，小宇以預藏的水果刀劃傷小明。

發生什麼事？—家長的疑惑。

*施暴者(小宇)家長---

1. 小宇最近課業退步學習面臨挫折嗎？
2. 小宇最近同儕關係不好，眼紅小明太受同學歡迎嗎？
3. 小宇最近心情不好，情緒難以控制嗎？

*受暴者(小明)家長

1. 小明怎麼這麼倒楣認識這樣的同學？
2. 小明行事太高調愛出風頭，才會被小宇盯上嗎？
3. 小明最近是否常去不當場所(如網咖)，所以結交不良友伴？

我該怎麼辦？—家長如何協助孩子處理傷害事件。

1. 建議先了解孩子發生暴力傷害事件的發生原因。
2. 同理孩子遭受或對他人施以暴力傷害行為的負面情緒。
3. 用「關懷」代替「責備」。
4. 司法處遇路上「一路陪伴」。
5. 與法院、社工員配合相關輔導處遇。

這樣做對嗎？—當事件發生後，父母應該用何種正確態度處理？

請問：以下問題你覺得是對的請打「○」；不對的請打「X」

1. 我的孩子被打了，我要……

- 可惡竟然欺負我兒子，老爸「加倍奉還」幫你討回來。
- 孩子，老爸了解你的不舒服，老爸會一起陪伴你走過這段傷痛。

解析：如果父母一味「衝動」行事，只想到用「報復」方式處理，會讓孩子學習到錯誤的處理方式，影響孩子的價值觀。

2. 我的孩子因暴力傷害行為而觸法，我應該要……

- 孩子，老爸知道你難過與後悔，不要逃避問題，老爸會一直陪伴你，走過司法處遇階段。
- 孩子，沒關係啦，不用理會警察與法院，老爸一定會幫你喬好的。

解析：如果父母採取「消極與逃避」的態度處理，只會讓孩子行為與想法更加偏差，甚至發生更嚴重的觸法事件。

請你跟我這樣做—禁暴小撇步

當您的孩子遇到暴力事件時，請爸爸媽媽，教導孩子使出「小撇步」，讓暴力傷害止於您我間！

《禁暴小撇步》

- ◎不嗆聲：不要隨意去嗆別人而招惹是非。
- ◎不瞄人：不要隨便看人不爽就用眼神惹怒對方。
- ◎不隱瞞：遇到暴力不吞忍，要師長求助。
- ◎不隨之起舞：別人邀請你一起聚眾滋事，不要跟隨群聚。
- ◎勇敢拒絕：拒絕別人將暴力傷害行為加諸自己或朋友。
- ◎找尋協助力量：可以找師長、警察或社工老師幫忙。



3. 我的孩子遭受暴力傷害事件已經一段時間，難以走出恐懼陰影，我要……

- 孩子，老媽知道這段時間你很辛苦，我陪伴你一起去找相關的輔導機構來協助我們。
- 沒關係啦！孩子，事件發生都已經過這麼久了，不要放在心上了。

解析：孩子遭受心理創傷，若父母沒有「正視」及持續的關心我們的孩子，恐怕會影響孩子日後的想法與行為，建議父母若發現孩子出現創傷症狀，應協助陪同就醫或尋求心理諮商相關資源協助。

4. 我的孩子觸法被判保護管束，一直沒有按時向觀護人報到，我要……

- 孩子，老媽看到你最近都沒按時去報到，發生了什麼事情？需不需要與我談談？
- 這是他的事情跟我沒關係，我…放棄了，反正我也管不動。

解析：管教青少年階段的孩子，本來就是充滿挑戰的，也非常辛苦！尤其當孩子面臨司法期間，更需要父母用「愛與同理態度」陪伴，父母可藉此時機檢視親子關係是否需要調整，運用智慧陪伴孩子。

誰可以幫我？—家長該找哪些管道協助

類別	資源名稱	電話
青少年諮詢與輔導資源	臺北市少年輔導委員會(少年隊)	(02) 2346-7601
	財團法人「張老師」基金會	1980
	財團法人法律扶助基金會	(02) 2322-5255
醫療	臺北市立聯合醫院兒童青少年精神科	(02) 2555-3000
	臺大醫院精神科兒童心理衛生中心	(02) 2312-3456 # 2391
	臺北市社區心理衛生中心	(02) 3393-6779