

臺北市政府民政局工作報告
(103 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止)

壹、103 年度下半年重要施政成果

一、區政監督業務

(一)災害防救工作

1、本局於市級災害應變中心開設，即進駐本市災害應變中心處理災情監控組業務，請各區災害應變中心加強抽水機組、沙包預置等各項工作整備，並與相關局處加強橫向聯繫；另針對老舊聚落、土石流及易積水等危險潛勢區域加強監控，並對該區域內的獨居長者以及行動不便的市民做好預防性疏散安置及照護措施的準備。

2、本府自 100 年起推展強化里鄰防災，藉由各里之組訓已日漸強化里鄰防災意識及培養自助自救能力，各區公所及里辦公處並藉由相關活動激發里鄰防災精進作為，創意提案成果豐碩。103 年度各區、里共舉辦 396 場教育訓練，計 1 萬 8,514 人參訓；演練(或里內環境踏勘)449 場，計 1 萬 7,946 人參演。

(二)市容查報

103年7至12月市容查報件數共7萬9,485件，其中里幹事及府內人員查報件數7萬7,782件，民眾查報1,703件。

(三)輿情通報

103年7至12月本市各區公所透過輿情通報系統通報計有重大政策87案、重要措施72案、公共工程174案、警政消防358案、社會救助687案、民眾心理390案、人事管理458案及民政區政2,735案等八大類通報案件數共計4,961案，其中轉相關機關參酌處理計有835案。

(四)基層建議案列管

為增進對基層的瞭解與溝通，本府以「市長基層茶敘」、「區里發展座談會」及「一里一提案」建構出本府「全方位傾聽民意」架構，聽取基層意見、廣納市民心聲，進而強化市政建設之推動。96年至103年期間每年分別舉辦「區里發展座談會」、「市長基層茶敘」及「一里一提案」，總計提案2,606案，截至103年12月底止已結案2,117案，結案率為81.24%。

(五)推動城鄉交流

103 年度各區公所辦理城鄉交流活動，已完成拜訪新北市、基隆市、花蓮縣、新竹縣、雲林縣、嘉義縣、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣等 34 個鄉鎮市(區)公所。

二、自治行政業務

(一)區民活動中心修繕工程

103 年度編列 1,200 萬元，共計整體修繕 3 件、局部修繕 9 件。103 年底全部完成施作，總計 97 年至 103 年整體修繕共計 134 座區民活動中心。

(二)推動「社區環境改造計畫」

103 年度完成 7 座鄰里公園規劃設計案與 10 座鄰里公園改造工程案。截至 103 年底，鄰里公園規劃設計案皆已完成細部設計作業；工程案 10 座鄰里公園皆已全數完工。

(三)里民活動空間管理

推動「臺北市里民活動場所租金補助」以鼓勵里民活用公共空間。103 年 12 月底止計有 278 里申請固定里民活動場所，臨時里民活動場所申請案計 619 次。

(四)公民會館精進效率之提升

為發展各行政區之特色，以活化地區文化，並提供市民參與公共生活之場所，本市自 89 年開始推動設置公民會館，並自 96 年開始推動館長制，目前本市計設有文山、北投、信義、中正、士林、中山等 6 館。103 年 7 至 12 月使用情形如下：

- 1、租（使）用/展示場次：共計 7,241 場次。
- 2、使用/參觀人次：共計 40 萬 1,070 人次。
- 3、場地租借收入：共計 357 萬 9,211 元。

(五)民生社區中心開辦研習班及開放場地

- 1、開辦研習班：103 年第 2 期技藝研習班開設 27 班，自 9 月 1 日開課至 12 月 21 日結業，報名人數共 795 人。
- 2、開放集會堂、各類教室等供機關、團體、民眾舉辦各項集會或藝文活動。103 年 11 月 17 日至 22 日受理 104 年上半年各類場地抽籤，報名人數共計 6,225 人。
- 3、開放體育場、健身房、桌球室、迴力球室等供市民休閒運動，103 年 7 至 12 月底止共 9

萬 8,744 人次使用。

三、宗教禮俗業務

(一)受理宗教(祠)財團法人設立變更及寺廟登記

103 年度輔導辦理轄管之宗教(祠)財團法人設立變更許可計 317 家，寺廟登記(變動登記)計 281 家。

(二)輔導查核宗教財團法人財務

委託會計師審查宗教財團法人財務報表並針對財務報核缺失進行輔導，於 103 年 1 月 28 日起至 103 年 12 月 18 日，每週二、四由專業會計人員進駐本局協助輔導宗教財團法人業務運作。

(三)發行「心鏡宗教季刊」

103 年 9 月 30 日以「多元宗教療癒」為主題發行第 42 期刊物、103 年 12 月 19 日以「多彩多姿的宣教模式」為主題發行第 43 期刊物，各 1,500 本，並將電子檔公布於本局網站，提供宗教團體及市民參考。

(四)表揚興辦公益慈善及社會教化事業有成之宗教團體

103年9月30日，假臺大醫院國際會議中心301會議室，辦理表揚本市102年度興辦公益慈善及社會教化事業績優之宗教團體，計有41家宗教團體獲獎。

(五)市民法律諮詢服務

103年7至12月共有197位律師提供1萬708位民眾法律諮詢服務，法律服務轉介調解共計337件，調解轉介法律服務共計362件。

(六)103年9月5日假臺灣大學法律學院霖澤館國際會議廳舉行「2014宗教關懷論壇」計218人參與、103年9月17日假天主教台北聖家堂舉行「幸福天使一日體驗營」計213人參與，總計431人次參加。

(七)103年度第1批祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售作業共計標售11筆土地，業於103年12月30日辦理開標，計1筆土地標脫、5筆土地暫緩標售、5筆土地流標。

(八)秋祭烈士入祀

103年9月3日舉辦忠烈祠秋祭烈士入祀典禮，

方俊弘分隊長 1 位烈士入祀。

(九)辦理基層藝文活動

103 年 7 至 12 月共計辦理中山區「2014 楓中山」、大同區「2014FU 大同一月老繫情舞動雨夜花」、南港區公所「2014 南港桂花節」、萬華區「艋舺文化節」、士林區「2014 士林國際文化節」等 5 場次基層藝文活動，帶動各區民俗藝術傳承及地方文化產業之發展。

(十)辦理集中焚燒金銀紙錢常態化活動

103 年 7 至 12 月積極宣導集中焚燒金銀紙錢常態化活動，集中焚燒總量計 773.25 公噸。

(十一)林安泰古厝民俗文物館閩南民俗文化推廣

結合林安泰古厝園區特有閩南建築空間及傳統節令，「安泰小學堂」(10 場次)、「新生祝福儀典」(2 場次)、「夏夜納涼會」、「古厝品茗會」及導覽觀摩教學活動、定期館藏文物展示，本期遊客達 6 萬人次以上。

四、戶籍行政業務

(一)辦理戶籍資料異動跨機關通報服務

本局為簡便民眾申辦流程，與稅捐、監理、地政、台電、勞保局、健保署及瓦斯公司等合作辦理戶籍異動及通訊地址異動等跨機關通報服務，以達政府機關間資源共享，並提供民眾優質便捷的全程服務。自 98 年 9 月 1 日起陸續推動跨機關通報服務，至 103 年 12 月底，總計辦理 6 萬 5,267 件，103 年 7 至 12 月共計受理 1 萬 2,934 件。

(二) 賡續提供戶政便民服務

本市各區戶政事務所，提供各項戶籍登記及證明核發業務，並延伸服務時間及地點，包括午間彈班、夜間超值服務、到府服務及戶政便民工作站等，103 年 7 至 12 月共計受理 166 萬 2,501 件。

(三) 辦理核發自然人憑證作業

本市自 92 年 4 月 30 日起全力配合內政部推動自然人憑證核發工作，截至 103 年 12 月底止本市累計發卡數為 84 萬 3,069 張，103 年 7 至 12 月共計核發 2 萬 6,706 張。

(四) 協助外交部推動「首次申請護照親辦人別確認」案

本市於 100 年 3 月 1 日起先行試辦，自 100 年 7 月 1 日起全面實施受理首次申辦護照人別確認作業，本市市民可親至任一戶政事務所辦理；自 100 年 3 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止累計共受理 8 萬 4,189 件，103 年 7 月至 12 月計受理 1 萬 1,624 件。

五、人口政策業務

(一)辦理「臺北市聯合婚禮」

本局 103 年 9 月 20 日於臺北市立大學天母校區體育館舉行「喜愛臺北 2014 愛你一世」聯合婚禮，共 133 對新人參加。

(二)推動「助妳好孕」專案

自 103 年 7 月起至 12 月止，累計核發生育獎勵金 1 萬 4,810 件。

(三)辦理人口政策宣導系列活動

1、辦理未婚聯誼活動

本局於 6 月 14 及 15 日於臺北福華大飯店辦理第 5、6 梯次，共有 160 名市民參加，成功媒合 37 對未婚男女，媒合成功率計 46.25%。

2、辦理金婚表揚活動

於 6 月 7 日於華山文創園區辦理金婚表揚活動，表揚 63 對金婚夫妻。

3、辦理人口政策論壇

8 月 29、30 日舉行「2014 年臺北、上海都會人口政策論壇」，共計 440 人參加。

(四)營造友善同志環境

每半年定期召開同志業務聯繫會報，103 年下半年於 8 月 25 日召開，並辦理同志公民系列活動，共計 7,525 人次參加。

(五)落實新移民照顧輔導措施

1、定期召開「臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會」。

2、辦理新移民生活成長營及各類研習課程

本局 103 年 7 至 12 月辦理新移民生活成長營及各類研習課程共 12 班，學員達 417 人。

3、提供多國語言諮詢服務

本市新移民會館於每週二至週日提供多國語言通譯服務。

4、建置新移民專區網站

103 年 7 月至 12 月底止，共約 60 萬餘人次點閱。

(六)國籍歸化業務

- 1、103年7至12月之準歸化案件計有137件，歸化案件計有123件。
- 2、103年7至12月辦理6次歸化測試，報名者計口試39人，筆試20人，共計59人，到考58人，缺考1人，測試成績60分以上有56人。

(七)辦理新移民多元文化博覽會

本局於103年8月23日辦理「2014新移民多元文化博覽會」，約有5,000人參加。

(八)辦理新移民課程聯合結業典禮

本局於103年10月5日舉辦「2014新移民課程聯合結業典禮」，約700名來自各國新移民學員及其家人參加。

(九)辦理「移民節暨國際移民日系列活動」

由本局與內政部入出國及移民署(已於104年1月2日改制為內政部移民署)臺北市服務站於103年12月6日共同辦理「2014移民節-多元藝術饗宴」多元文化系列活動。

六、殯葬業務

(一)低碳禮廳啟用

第一殯儀館於 103 年 11 月 26 日啟用低碳禮廳，特色是不掛布幔、不套椅套、不鋪地毯，以及沒有傳統輓聯及傳統外牌，改以多功能電子輓聯、電子外牌。空間整潔明亮，設施齊全，節省民眾布置支出。

(二)景美第 11、北投第 3 及南港第 6 公墓墓區整理
遷置工程

自 102 年 3 月 27 日起公告遷葬，預計 104 年 5 月底完工。至 103 年底工程進度 32%。

七、孔廟業務

(一)積極行銷孔廟 4D 劇院

播映「臺北孔廟」及「孔廟奇遇」2 部影片，103 年 7 月至 12 月計 3 萬 5,291 人次觀賞。

(二)辦理暑期藝術夏令營

103 年 7 至 8 月辦理暑期藝術親子夏令營「傳統彩繪體驗課程」及「版印藏書票體驗課程」，計 22 場次，總計 733 人次參與；「雙週末音樂會」計 4 場次，總計 400 人次參與。

(三)2014 年臺北孔廟文化季

中華民國 103 年臺北市各界紀念大成至聖先師

孔子誕辰 2564 週釋奠典禮，於 103 年 9 月 28 日依循 37 道古禮儀程舉行。為彰顯孔廟藝文教化之功能，103 年 10 月、11 月份舉辦「樹下講古」講述關於祭孔樂章的歷史與意涵、祭孔大典、論語的故事、大龍峒到城內的故事，200 人次參與。

(四)2014 年臺北市聯合成年禮

10 月 19 日舉辦臺北市聯合成年禮，計有 101 位臺北市成年禮生參與，藉由「禮前訓練」、「成年禮讚」、「感恩歡慶」3 階段，在家長與貴賓的見證下，跨越人生另一個階段。

(五)國內外團體參訪交流

本期參訪團體主要前來參加 103 年 928 釋奠典禮，包含日本道德科學研究所、韓國博約會、大阪論語普及會。另有日本前田家族，子承父志，由前田宗一先生代表致贈孔廟一組新的編磬，蔚為中日儒學交流佳話。

(六)儒學講座

為發揚孔孟思想文化，103 年 9 月 13 日舉辦儒

風國學講座，邀請儒學專家講述「古今親子情—從儒家看人倫」，共 82 人參與。

(七)古禮祭典雅樂舞志工展演

103 年 7 月至 12 月每週六、週日展演遵循傳統的祭儀舞蹈「雅樂舞」，計 45 場；另每週二至週五於孔廟園區進行巡香祈福展演，計 96 場，讓遊客感受儒家傳統祭典儀節之美。

貳、已實施之創新作為

一、本市 103 年各里災害應變小組防災宣導訓練活動為強化各里災害應變小組防災技能、檢驗各區里訓練成果，並藉此擴大與各鄉鎮市（區）城鄉交流之目的，本局於 103 年 7 月 26 日假臺北市立龍門國中辦理，特別將平日訓練項目轉化為競賽項目，如：緊急避難包的組合、抽水機操作、哈姆立克急救法、水型滅火器使用、防汛沙包接力及團隊精神等，以期達寓教於樂及各里、鄉鎮市區間聯誼之效，參加人數約 1,500 人。

二、與衛生福利部中央健康保險署合作辦理「新生嬰

兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」

為簡便民眾申辦流程、提供民眾優質便捷的全程服務，本局特與衛生福利部中央健康保險署合作辦理「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」暨「身分資料變更換發健保卡作業」如下：

(一)自 103 年 5 月 20 日起實施「新生嬰兒通報登記投保單一窗口作業」，民眾於戶政事務所辦理新生兒「出生登記」時，可同時申請辦理新生兒「依附投保」及「製作無照片健保卡」服務，由本府將本項服務資料媒體檔傳送予健保署製發無照片健保卡，截至 103 年 12 月底累計受理 1 萬 4,239 件，103 年 7 至 12 月共計受理 1 萬 2,041 件。

(二)自 103 年 7 月 1 日起實施身分資料變更(姓名變更及出生年月日變更)換發健保卡作業，民眾於戶政事務所辦理「姓名變更」及「出生年月日變更」登記時，可一併申請換發有照片或無照片健保卡，由本府將本項服務資料媒體檔

(含照片掃描檔)傳送健保署並請戶所將工本費匯入健保署指定帳戶，健保署將於健保卡製作完成後逕郵寄給申請人。103年7至12月共計受理1,628件。

三、全面建置電子輓聯

103年12月23日本市第一、二殯儀館全面建置電子輓聯系統，並已於104年1月1日全面啟用電子輓聯。

四、發放合法殯儀服務業者識別證

凡攜帶該證至本市殯葬處申辦設施之業者，可免去攜帶公司戳章之不便，提升為民服務的便利性。

參、未來施政重點

一、區政監督業務

(一)持續提升里鄰防救災能力

推動各區提升里鄰災害應變能力，短期目標將強化各里之編組持續健全擴充，增加里內各項專業人才加入，以增進各里組織動員功能；教育訓練及演練，將針對各里面對之災害防範需求而予以彈性調整項目，期望經由紮實的訓練

瞭解災害應變的流程，以達成災害初期自助自救之目標。

(二)設立博愛櫃檯

區公所好便利櫃檯業務將賡續辦理，並不斷精進，目前已於 104 年 2 月 6 日區戶所同步開辦博愛櫃檯，針對高齡長者、孕婦、身障者及帶領幼兒的洽公民眾給予優先服務。

(三)辦理市長與里長市政座談會

為強化由下而上的民主決策參與機制，規劃 104 年起推動「市長與里長市政座談會」，每場次以 10 位里長為原則，邀請里長至本府與市長當面座談，提出建言。

二、自治行政業務

(一)凝聚居民意識，推動主題性及友善空間的營造與整合

- 1、精進公民會館使用效能並持續推動館長制之創新經營管理方式。
- 2、辦理里民活動場所租金補助，提供市民活動空間，辦理休閒康樂藝文活動。

3、精進區民活動中心硬體與設施，由本局與 12 區公所辦理本市區民活動中心改善工程，以提供市民優質的社區公共活動空間。

(二)辦理里鄰長研習

為提升基層為民服務品質，由本局與 12 區公所共同辦理里鄰長研習活動，研習內容包括市政重大政策方向及相關法令規章，以提升里鄰長知能。

(三)建立里長熱線

為建立里長反映問題的單一窗口，本局已建置「里長熱線」，里長各項問題可透過此窗口直接上傳，並立即解決；另亦可以電話或書面方式反映。

三、宗教禮俗業務

(一)加強宗教輔導

賡續辦理宗教組織、業務及財務之輔導業務，主動積極檢討修正不合時宜之相關法令，以協助解決宗教團體問題，健全宗教組織與發展。

(二)籌辦「2015 臺北燈節」

2015 臺北燈節規劃以民俗值年生肖「羊」之概念語彙發想，並以燈、光、聲、形的各種創意表現，構築科技與傳統節慶交融氛圍，並串聯臺北市健康友善等城市形象，具體提升臺北市的國際能見度，也藉由文化創意產業之動能發展，帶動振興觀光產業未來之願景。

(三) 賡續以林安泰古厝民俗文物館推動閩南民俗文化

林安泰古厝將以推廣閩南文化禮俗為核心，透過空間、禮儀、習俗的感受及學習，為古厝建築注入新生命，並強調「情境融入、親身體驗」的精神，安排一連串綜合建築之美、生命禮俗、民俗文化的系列活動，讓參觀者在古典庭園建築中，寓教於樂，學習到生動、活潑的閩南禮俗文化。

(四) 持續推廣「集中焚燒金銀紙錢」暨「金銀紙錢及香枝減量」之精緻祭拜文化活動

四、推動戶政業務跨域行政合作

本市於 102 年 12 月 25 日起與金門縣戶政跨域行政合作，對旅居臺北市的金門縣民提供出生、死亡、

姓名變更、戶長變更、原住民身分登記、身分證統一編號錯誤(重複)變更登記、教育程度註記、代發英文戶籍謄本等8項未開放異地辦理之戶政業務申辦，並自103年12月4日起，擴大與連江、澎湖與臺東縣合作。為提供便民服務，將持續推動戶政業務跨域行政合作。

五、人口政策業務

(一)「助妳好孕」專案已達顯著成效，連續4年出生率為五都之首，本局未來仍將持續整合各局處相關方案，推動「助妳好孕」專案。

(二)辦理新移民課程及聯合結業典禮

持續辦理新移民課程，以提昇新移民在臺適應能力，並展示新移民課程學習成果，帶動新移民家庭對課程之正面態度。

六、提升殯葬業務服務品質

(一)賡續辦理第二殯儀館第一期整建工程：

現正辦理第二殯儀館整建工程地下結構體施工，預計105年10月完工啟用。

(二)規劃推動第二殯儀館第二期整建工程：

預計 111 年前完成第二期整建工程及二殯周邊交通改善工程。

(三)推動納骨塔興建案：預計 109 年啟用。

七、孔廟業務

(一)「歡樂在臺北孔廟行春」春節活動

104 年 2 月 7 日辦理新春揮毫贈春聯，2 月 19 日新春祈福巡香，2 月 19 日至 23 日舉辦祈福卡撰寫、論語拓字體驗等活動，讓國內外旅客在春節期間，感受孔廟豐富熱鬧的精采活動。

(二)積極行銷孔廟 4D 劇院

每日播放「臺北孔廟」、「孔廟奇遇」影片。

(三)2015 年臺北市孔廟春祭典禮

104 年 3 月 22 日辦理「2015 年臺北市孔廟春祭」，以「祈學」為主題，鼓勵學子於春天立定志向、勤奮向學，典禮中的「禮、樂、佾、歌、饌」皆由學子共同參與，以展現儒家祭典活潑的一面，同時在祭典各元素力求精進與創新。