

臺北市政府地政局所屬各地政事務所「預約諮詢專案協助」

作業原則

一、目的

為協助民眾自行辦理坐落於臺北市之土地或建物登記測量申請案，提供完整諮詢服務，本市各地政事務所（以下簡稱各所）開放登記測量案件諮詢預約服務，凡民眾願自行申辦土地或建物登記及測量相關申請案，可先行向各所預約專案協助，藉此節省民眾委託辦理之支出花費，達成有感便民、利民之服務目標。

二、作業流程

(一)預約方式

- 1、電話預約：民眾於各所上班時間撥打預約諮詢專線（或撥打 1999 轉接），說明欲諮詢項目等資訊，俾排定諮詢日期及時段。
- 2、傳真預約：民眾填寫諮詢預約單（附件一），或註明姓名、電話、諮詢項目、預約諮詢日期及時段後傳真至地政事務所。
- 3、線上預約：民眾以電子郵件夾帶填妥之諮詢預約單，或於郵件中註明姓名、電話、諮詢項目、預約諮詢日期及時段傳送地政事務所。

(二)諮詢時段

上班日上午 8 時 30 分至下午 4 時 30 分（中午亦提供諮詢服務），為兼顧資源共享及公平性原則，以每人 30 分鐘為原則。

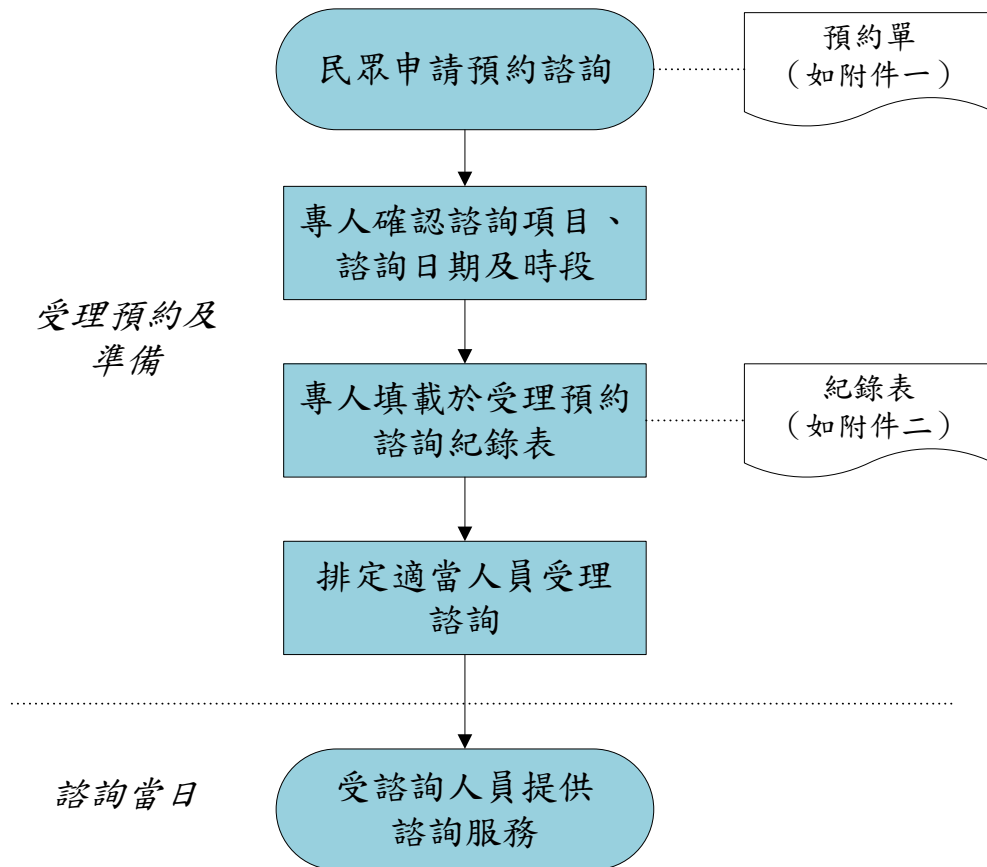
(三)受理預約程序

- 1、各所接收預約後，應記錄於「受理預約諮詢紀錄表」（附件二），如預約內容不明確者，應先聯繫預約人確認後再行排定諮詢服務日期及時段。
- 2、通知相關業務課依案件性質排定適當人員受理諮詢。

(四) 諮詢服務

- 1、受諮詢人員預先備妥相關資料於排定時程提供專業諮詢服務。
- 2、諮詢服務地點以獨立空間為宜，以提升服務品質。

三、作業流程圖



臺北市 地政事務所專案諮詢預約單

姓名													
聯絡電話	(排定日期確定後通知用)												
電子郵件信箱													
諮詢項目	<p>1 <input type="checkbox"/>登記(請勾選下列類型)</p> <p><input type="checkbox"/>買賣 <input type="checkbox"/>贈與</p> <p><input type="checkbox"/>抵押權設定 <input type="checkbox"/>繼承</p> <p><input type="checkbox"/>抵押權塗銷 <input type="checkbox"/>信託</p> <p><input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>2 <input type="checkbox"/>測量(請勾選下列類型)</p> <p><input type="checkbox"/>土地複丈</p> <p><input type="checkbox"/>鑑界 <input type="checkbox"/>指界 <input type="checkbox"/>分割 <input type="checkbox"/>合併</p> <p><input type="checkbox"/>建物測量</p> <p><input type="checkbox"/>第一次測量 <input type="checkbox"/>分割 <input type="checkbox"/>合併</p> <p><input type="checkbox"/>基地號勘查、門牌勘查</p> <p><input type="checkbox"/>陽臺補勘測</p> <p><input type="checkbox"/>其他_____</p>												
不動產標的	<table style="width:100%; border:none;"> <tr> <td style="width:15%;">土地</td> <td style="width:15%;">區</td> <td style="width:15%;">段</td> <td style="width:15%;">小段</td> <td style="width:15%;">地號等</td> <td style="width:15%;">筆</td> </tr> <tr> <td>建物</td> <td>區</td> <td>段</td> <td>小段</td> <td>建號等</td> <td>棟</td> </tr> </table>	土地	區	段	小段	地號等	筆	建物	區	段	小段	建號等	棟
土地	區	段	小段	地號等	筆								
建物	區	段	小段	建號等	棟								
擬預約諮詢日期	<table style="width:100%; border:none;"> <tr> <td style="width:30%;">第一優先</td> <td style="width:10%;">年</td> <td style="width:10%;">月</td> <td style="width:10%;">日</td> <td style="width:10%;">時</td> <td style="width:10%;">分</td> </tr> <tr> <td>第二優先</td> <td>年</td> <td>月</td> <td>日</td> <td>時</td> <td>分</td> </tr> </table> <p>(上班日上午8時30分至下午4時30分,以30分鐘為原則)</p>	第一優先	年	月	日	時	分	第二優先	年	月	日	時	分
第一優先	年	月	日	時	分								
第二優先	年	月	日	時	分								
備註	<p>一、上述欄位均應填寫或勾選。</p> <p>二、擬預約諮詢日期時段如已有他人先預約,將由本所人員主動連絡改至其他時段。</p> <p>三、欲變更預約諮詢日期者,請於排定時間前通知。</p> <p>四、預約人到場後請洽服務檯由專人引導。</p> <p>五、逾排定預約時間10分鐘視同放棄諮詢服務。</p>												

中 華 民 國 年 月 日

