

地政局百日新政創新大事紀

地政局

103年12月31日	臺北市各地政事務所試辦 <u>登記測量預約諮詢服務</u> ，民眾自行申辦土地、建物登記或測量案件，可預約諮詢後到所由專人提供協助。
104年1月1日	與本市地政士公會合作，協助及輔導新開業地政士熟習相關業務及執業應注意事項，促使地政士依法執業，建立交易秩序並保障不動產交易安全。
104年1月5日及1月20日	全面清查公有空地，將適宜興建公共住宅之土地列冊函送都市發展局。
104年1月15日	提供公有(非市有或市管)空地資料，市長並要求相關機關於3個月內研提使用計畫，後續並由都發局進行列管陳報，以促進公有土地之整合利用。
104年1月20日	本局網站公布歷年法定預算及追加預算。
104年1月26日	臺北市各地政事務所開辦 <u>跨所收文服務</u> ，民眾與臺北市各地政事務所有關的公文或陳情案件，各地所均提供代收服務。
104年3月2日	開辦 <u>到府服務</u> 便民措施，體恤年邁或行動不便之民眾，有需至本府地政局辦理領取徵收補償費保管款手續、或至臺北市各地政事務所核對身分或簡易登記案件送件時，得提出服務需求，屆時指派專人到府或醫療院所提供服務，減輕負擔。
	開辦全面受理 <u>跨所受理土地合併</u> 案件便捷服務措施，方便民眾申請土地合併複丈，免受地籍轄區之限制。
	北北基桃宜五縣市跨域合作，開辦 <u>土地登記複丈、建物測量案件代收服務便民措施</u> 。
104年3月4日	臺北市不動產交易實價查詢服務-「 <u>我的比價清單</u> 」創新功能上線。
104年3月5日	成立「 <u>臺北地政</u> 」社群網站 Facebook 粉絲團，宣導地政服務與法令等資訊，增加與市民互動管道。
104年3月6日	修正發布「 <u>臺北市政府地政局應用戶役政資訊作業管理規定</u> 」，以加速取得新開發地區門牌及戶籍相關資料，及早考量民眾權益。
	修訂「 <u>臺北市政府地政局應用戶役政資訊作業管理規定</u> 」，運用電子資料流通機制，取代人工查詢方式，加速土地開發之規劃、評估及拆遷補償相關作業。
104年3月9日	本局網站公布 <u>公有土地清查</u> 情形。

104 年 3 月 11 日	將 <u>清查得列入田園銀行儲備土地</u> 之市有耕地資料，提供財政局參考。
104 年 3 月 13 日	臺北市不動產經紀業廣告查核再進化，新增查核原則，同時依據內政部訂頒之不動產經紀業廣告處理原則，改版查核表內容。
104 年 3 月 16 日	本局暨所屬各機關組織架構及員工業務職掌公告上網
104 年 3 月 19 日	辦理臺北市 <u>地政講堂系列講座</u> 開講，以掌握土地政策趨勢，適切探討法令制度實務。
104 年 3 月 25 日	全國各縣市跨域合作，開辦 <u>土地登記複丈、建物測量案件代收服務便民措施</u> 。
104 年 3 月 27 日	清出臺北市非市有 <u>可無償撥用</u> 土地資料，提供本府各目的事業管機關規劃利用。
104 年 3 月 30 日	率先全國發布不動產動態年報-- <u>解碼實價資訊，透明房市脈動</u> 。
104 年 3 月 31 日	本局網站 <u>公布市有耕地清查情形</u> 。
	啟動全面清查本市私有公共設施用地是否屬徵收或價購而尚未移轉為市有之土地，各用地機關清查後於 104 年 9 月前提報「本府徵收或購置已逾 15 年未完成產權移轉登記之土地清理工作專案小組」列管處理，以維公產權益。
	建立 <u>臺北新區開發工程業務督導機制</u> 。
104 年 4 月 1 日	臺北市「 <u>實價周報</u> 」 <u>opendata</u> 下載服務上線，更新速率領先全國。
	臺北市實施跨所、隊核發重測地籍調查表。
	「 <u>地政資訊網路 e 點通</u> 」服務，增加基隆市與宜蘭縣之實價登錄資料、地籍清理與地價查詢功能。
104 年 4 月 10 日	<u>土地登記複丈、建物測量案件及 7 種服務項目</u> (複印登記申請書及其附件、檔案應用、英文不動產權利登記證明、人工登記簿謄本、代理人送件明細表、土地複丈成果圖補發、實價登錄「表單登錄、紙本送件」案件)代收服務：與北臺五縣市跨域合作。

土地開發總隊

104 年 1 月 15 日	委託製作 <u>北投士林科技園區專案住宅 e 化導覽系統</u> ，預計 104 年 7 月上線。
104 年 3 月 12 日	<u>南港三期市地重劃</u> 土地分配委外作業簽約。
104 年 3 月 18 日	修正 <u>文山一期市地重劃</u> 工程規劃，納入保水滯洪設計。
104 年 4 月 1 日	臺北市實施 <u>跨所、隊核發重測地籍調查表</u> 。

建成地政事務所

104年1月2日	提供本所檔案室悠遊卡機檯繳費服務
104年1月2日	受理跨所申請複印、閱覽信託專簿案件
104年1月5日	開放受理本市各地政事務所轄區信託登記及信託財產相關登記案件跨所申請登記。
104年1月6日	公告實施本所安全衛生工作守則。
104年1月26日	新增本市非轄區之地政類跨所文件(限一般公文、人民陳情案件)之跨所收文服務。
104年2月2日	新制三類謄本正式實施
104年3月2日	於實價登錄櫃檯提供「我家行情一把罩」服務
104年3月2日	實施到府或醫療院所服務服務計畫。
104年3月2日	「北北基桃宜」合作跨縣市代收土地登記複丈及建物測量申請案件，並核對送件人身分。
104年3月2日	全面受理跨所申辦土地合併案件
104年3月16日	於現行預約服務項目新增申請人工登記簿謄本服務
104年3月25日	本市與全國其他 21 縣市合作提供雙向代收登記及測量申請案件服務
104年4月1日	實施跨所核發重測地籍調查表

古亭地政事務所

	核對身分好 easy - 刻製「登記義務人親自到場核對身分」之印章—於申請登記核對義務人身分時，為使民眾了解核對身分之意思表示，並利審查同仁核對相關欄位，提升同仁處理該業務效率及提高為民服務之品質，特刻製登記義務人親自到場核對身分之印章。
104年1月27日	新增「新制三類謄本」說明板—有鑑於新制三類謄本格式及內容相較以往複雜，為使民櫃檯同仁受理民眾申請謄本時，方便解說新制謄本相關規定，遂製作說明板供民眾參考，以圖表方式說明謄本新制，讓民眾更易於了解以利申請，亦方便本所同仁解說。
	「新制三類謄本」多元化宣導管道—有鑑於新制三類謄本格式及內容相較以往複雜，為使民眾更易於了解新制內容以利謄本申請，本所自行製作「動畫」、「海報」等文宣並利用多元化方式加強宣導。

104 年 2 月 17 日	<p>精進流水編號之登記名義人辦理統一編號更正登記—現流水編號之登記名義人於辦理統一編號更正登記時，年齡多為 70 歲以上民眾，依相關規定需填具登記申請書及登記清冊，造成民眾填寫書表相當不便，故本所自行產製登記清冊及事先備妥專用登記申請書，民眾只需蓋章或簽名，免再填寫相關書表節省書寫時間。</p> <p>於領件櫃檯久未領取之成果圖，主動電話通知提醒申請人(或代理人)領取—由領件櫃檯於每月底清查是否有成果圖逾 1 個月以上未領取，若有則列出案號並轉知該案承辦人員依申請書上所載電話號碼主動通知提醒申請人領取，進而提升為民服務之形象。</p>
104 年 3 月 23 日	<p>民眾申請為建築使用辦理之鑑界案件，主動電話通知申請人確認現場相關都市計畫樁位是否存在—承辦人接到民眾申請為建築使用辦理之鑑界案件，先行電話聯繫申請人確認現場相關都市計畫樁位是否存在，如不存在，可由申請人逕向本府都市發展局申請復樁，以縮短案件辦理期程。</p>

松山地政事務所

103 年 12 月 31 日	本市開辦預約諮詢專案協助
104 年 1 月 5 日	開放跨所申辦信託登記、信託財產相關登記、信託專簿複印及閱覽 本市開放地政士助理員申報實價登錄
104 年 1 月 15 日	本市開放代理人以信用卡繳納地政規費
104 年 1 月 26 日	本市開辦跨所收文服務
104 年 2 月 26 日	松山所創新便民服務-簡訊小叮嚀測量案件不忘記
104 年 3 月 2 日	本市開放跨所申辦信託土地合併案件 本市開放北北基桃宜跨縣市代收土地登記、複丈及建物測量申請案件 本市開辦到府或醫療院所核對身分及收件服務
104 年 3 月 16 日	創新便民服務-案件 E 即通再進化：新增測量案件辦理情形主動通知
104 年 3 月 20 日	創新便民服務-簡訊報馬仔：陽臺補登結案日期主動報你知
104 年 3 月 25 日	開放全國 22 縣市跨縣市代收土地登記、複丈及建物測量申請案件
104 年 3 月 31 日	松山所創新便民服務-手機臨時充電服務
104 年 4 月 01 日	開放跨所隊核發重測地籍調查表

士林地政事務所

103 年 12 月 31 日	開辦「預約諮詢專案協助」，打造「預約諮詢專區」
104 年 1 月 2 日	受理跨所申請複印、閱覽信託專簿案件
104 年 1 月 15 日	開辦代理人得使用地政線上申辦系統以信用卡刷卡繳納地政規費
104 年 1 月 26 日	開辦跨所收文服務
104 年 2 月 2 日	製作「新製三類謄本」專卷
104 年 3 月 2 日	開辦「北北基桃宜」跨縣市代收土地登記複丈及建物測量申請案件
104 年 3 月 13 日	製作「櫃檯服務禮貌」4S 小叮嚀
104 年 3 月 18 日	訂定臺北市士林地政事務所測量課圖根組搜尋(補建)圖根點作業 SOP
104 年 3 月 25 日	開辦雙向代收全國其他 21 縣市登記及測量申請案件服務
104 年 4 月 1 日	開辦跨所隊核發重測地籍調查表服務

中山地政事務所

104 年 1 月 14 日	查核快譯通，提供審查人員於身分核對之提問範例中英對照表，加速查驗流程。 地政類登記書表 QRcode—民眾書寫區擺放的各類登記案件表格欄位貼上「臺北市民 e 點通-地政類登記書表下載」各類登記書表填寫範例及說明的 QRcode。
104 年 2 月 26 日	退費淘金圖，製作退費類別流程圖表，提供民眾與服務人員確認指引，縮短作業流程以提升服務品質。
104 年 3 月 11 日	收文曉三通，主動以電話、電子郵件或簡訊方式通知，提供民眾即時獲得公文承辦訊息，以提高為民服務滿意度。 謄本預約取件服務 GO EASY，提供以傳真或電子郵件預約申辦第一、二類謄本，事先確認申請標的及申辦資格，避免民眾奔波往返，以提升為民服務品質。
	104 文康活動，同仁一起 I-Voting，利用員工愛上網「問卷與票選」平台，請同仁逕至網站填寫問卷，提供寶貴意見，以調查並規劃本所 104 年文康活動行程。

大安地政事務所

104 年 1 月 19 日	開機畫面播放歸檔缺失。
104 年 2 月 1 日	創立服務禮貌推行運動小組。
104 年 2 月 2 日	開辦單一窗口申辦書狀補給案件。
	提供簡易案件填寫範例。
104 年 3 月 2 日	廣播系統宣導申請案件期限。
104 年 3 月 9 日	主動通知久未領件民眾儘速領件。
	設置常辦案件 QR code。
104 年 3 月 5 日	會議室架設無線網路。
104 年 3 月 23 日	提供繼承及贈與案件填寫範例。