

## 臺北市稅捐稽徵處103年4月份處務會議紀錄

壹、時間：103年4月30日14時30分

貳、地點：本處第一會議室

參、主席：黃素津

記錄：劉怡君

肆、出席：張碧珠 謝鳳珠 莊麗雪 林蘭生 陳美萍 李明娟 黃滿妹 林愛莉  
林維堅 楊秀菁 楊玲珠 周芷妤 管東海 張麗文 林麗玉 李 瑛  
林秀雪 呂秀玉 鄭玄恭 楊秋美 黃柏青 范慧芬 呂南雄 楊家源  
葉財旺 林金玉 黃鈴卿 賴泓予<sup>代王</sup> 笠

伍、專題報告及討論

企劃服務科李股長玉英報告「社群媒體-facebook粉絲團簡介」。

陸、確認本處103年3月份處務會議紀錄。

柒、主席指示或裁示

主席指示或裁示事項	主辦	列管
一、 本府第 1776 次市政會議市長指示，臺北市議會開議期間議員關心之議題，如未能及時詳加回應，應積極向議員溝通說明，並即時發布新聞稿以為媒體撰稿之背景資料，俾闡明本府施政作為及化解疑慮。	全處	
二、 為透過 facebook 等網路擴大租稅宣導的效益，本處成立「北市稅處」FB 粉絲團，請鼓勵同仁加入粉絲團；對內容或功能上有創新或改進之建議，可透過全方位創意提案提出，藉以吸引民眾加入粉絲團，擴大粉絲團規模。	全處	
三、 為充分運用倉儲空間，請各單位檢討申報書、徵收底冊等檔案保存期限之妥適性，並定期清理倉庫，已屆保存期限之公文檔案，應依規定辦理銷毀。	全處	
四、 各主管對同仁之表現及事蹟，平時即應隨時記錄，對符合資格可薦送參加模範公務人員或廉潔楷模等選拔之同仁，鼓勵其參與選拔並詳實填寫相關事	全處	

主席指示或裁示事項	主辦	列管
<p>蹟，以爭取佳績。</p>		
<p>五、臺北市議會第11屆第7次定期大會訂於5月9日至23日進行市政總質詢，請各單位積極妥善處理議員關心案件，具重要性或特殊性之案件，應即時提報以資因應。</p>	全處	
<p>六、本處103年業務稽核實施計畫及稽核項目已建置於財稅內網知識管理系統，請各單位轉知同仁上網參閱。</p>	全處	
<p>七、本處近期辦理之宣導活動如：4月15日至6月13日「稅務全壘打」、4月16日至11月14日「租稅集點抽大獎」、5月10日至31日透過「WOW挖好康」網站招募粉絲及7月12日「租稅親子拼貼樂」，請各單位協助宣導，並鼓勵民眾踴躍參加。</p>	全處	
<p>八、本處修訂後分層負責明細表丙表及本府研考、文書、總務、採購、人事、主計及政風等7項共同業務分層負責明細表，已建置於財稅內網，請轉知同仁遵循辦理。</p>	全處	
<p>九、為因應美商微軟公司中止WindowsXP、Office2003產品支援服務，已製作Office2010光碟供該產品升級之用，WindowsXP升級由資訊室先行測試運作正常後，再分階段完成全處升級作業。</p>	全處	
<p>十、影印紙庫存不足，秘書室已緊急採購A4影印紙分送各分處，基於愛護地球，請各單位確實節約用紙。</p>	全處	
<p>十一、本府財政局為推動「節約能源、空間減重綠美化及辦公室做環保」實施計畫，將於10月至12月派員至總處及3個分處實施年度考核，秘書室將於5月及9月先行考核各分處，請各單位確實依考評評核表所列項目落實辦理。</p>	全處	

主席指示或裁示事項	主辦	列管
<p>十二、本府財政局暨所屬103年通過英語能力測驗檢定人數比率目標值為34.63%，本處至103年3月底止，通過英檢人數比率為33.38%，尚未達規定標準，請積極鼓勵所屬同仁踴躍參加英檢測驗及第二語文（英語以外之外語、客語、閩南語及原住民族語）相關檢定。</p>	全處	
<p>十三、103年房屋稅開徵期間為5月1日至31日，繳款書已寄送完竣，各分處接獲補單電話應儘速辦理並對納稅義務人之課稅疑義妥適處理，以減少徵納雙方爭議。</p>	分處 財產	
<p>十四、各分處自5月1日起至10月31日止執行印花稅應稅憑證檢查作業，請於檢查前發函通知檢查對象，並對開立應稅憑證較多或稅額較大者，輔導其以網路申請彙總繳納或大額總繳以減輕購買印花稅票、貼花、銷花之工作，並避免因銷花不合規定而受罰。</p>	分處 機會	
<p>十五、為配合執行財政部103年加強辦理使用牌照稅身心障礙者免稅清查作業計畫，已修正本處103年使用牌照稅清查作業計畫，並建置於財稅內網，請轉知同仁上網參閱，並依計畫確實執行。</p>	分處 機會	
<p>十六、萬華、松山、大安及北投等分處辦公室修繕工程已於4月15日開始施工，預計6月30日完工，施工期間請各施作分處派員督導廠商確實依契約所定規格施作。</p>	分處 秘書	

捌、散會：17時00分。