

臺北市 101 年度重要施政措施及成果

壹、研究組

(一) 優質學校評選作業

1. 遴聘聘任督學擔任評選委員：本年度開始，三位複審委員其中之一的駐區督學改為聘任督學擔任，因駐區督學平日忙於其負責行政區之各級學校，較無法分身擔任優質學校評審；而已退休校長之聘任督學因其時間較易支配與運用，且其以往身為一校之首長，對於學校的經營與管理較為熟悉，亦較為貼近學校現場。因此，聘任督學擔任 101 年度優質學校評選之複審工作，至初審通過之受評學校經聽取簡報、審閱資料及參觀學校後，給予客觀與完整的建議，使受評學校對於學校經營能有所精進，進而邁向優質學校。
2. 修訂優質學校評選指標：為因應 12 年國民基本教育推動，整合本市目前各項教育優質化專案(如優質學校、高中職課程與教學領先計畫、特色高中等教育政策)，相關向度指標調整有其必要性；另優質學校指標第二循環(99 年~102 年)已執行第三年，應對各向度指標進行修訂以符應教育潮流，俾做為優質學校評選第三循環(103 年~106 年)之評選依據，特召開臺北市 101 年優質學校評選向度指標諮詢會議，會中亦決議將對優質學校評選指標配合教育政策推動做適度的調整，接續將邀請市教大校長擔任總召集人，並召開各向度指標之研修會議。
3. 優質學校評選作業办理流程包括：聘請評審委員、接受報名申請、辦理評審工作坊、召開初、複審委員會議、進行初審線上作業、進行複審實地訪視、公布決審結果、辦理優質學校頒獎典禮等，茲分述如表 1-2。

表 1-2 101 年優質學校評選作業辦理期程一覽表

期程	工作項目
01.01~01.10	成立優質學校評選委員會及擬訂新年度各向度評審名單。
02.01~02.24	接受報名。
03.03	協助各向度召集教授辦理初審、複審評審委員工作坊，期使評審委員對評審的方式與標準達到一致的共識。
03.10	辦理「初審」評審委員會議。
03.12~03.21	進行各向度初審。

03.24	召開諮詢小組委員及向度教授初審結果會議並發布新聞。
03.31	辦理「複審」評審委員會議。
04.11~05.16	複審委員至各參選學校進行實地訪查。
05.07~05.18	召開各向度召集教授複審會議。
05.26	召開複審結果會議。
06.02	召開評選委員會決審結果會議，會中確認共有 39 所學校 47 件參選申請書獲獎，隨後並發布新聞。
06.30	假大安高工舉辦臺北市 101 年度優質學校頒獎典禮。
07.18	召開 101 年度優質學校專書編輯會議。
07.25	召開臺北市 101 年度優質學校評選參選學校分區輔導工作協調會。
08.07~11.30	辦理臺北市 101 年度優質學校評選參選學校分區輔導三階段工作坊
08.20~08.24	辦理 101 年度優質學校卓越經營各向度研討會，總共 9 場次計 255 人次參加。
09.06、09.26	召開第一次及第二次專書校稿會議。
10.13	召開臺北市 102 年度優質學校評選諮詢會議。
10.31	完成 101 年度優質學校二本專書—「優質立標竿 教育啟典範」。
11.23	修訂臺北市優質學校評選及獎勵要點經局務會議討論通過後，移請綜企科函發本市各級學校，以作為參加優質學校評選之參考。
12.18	召開臺北市 101 年度優質學校評選參選學校分區輔導工作檢討會，以作為 102 年度辦理分區輔導研習之參考。

4. 評選結果：101 年度學校參選獲獎通過率為 26.40%，累計 7 年參選 1764 件，獲獎 313 件，通過率為 17.74%；各年度通過率分別為：95 年度通過率 5.66%，96 年度通過率 13.83%，97 年度通過率 15.91%，98 年度通過率 20.85%，99 年度學校參選獲獎通過率為 26.38%，100 年度通過率 25.35%，由此可見總通過率有逐年增加的趨勢，而參選學校團隊努力及展現之優質成果，顯示本市教育品質之提升及精進。

(二) 輔導精進作業

1. 成立輔導小組至未曾提出任何獎項申請之學校實施輔導作為

依據臺北市優質學校評選及獎勵要點第十四條之規定（以下簡稱本要點），本中心為協助本市未曾參與優質學校評選之學校，分析學校發展趨勢，進而展現學校優質經營特色，於100年4月成立輔導小組並於6月起至本市9所私立學校實施優質學校輔導小組訪視輔導作為，其輔導小組係結合諮詢委員、向度教授及參選獲獎之學校，協助受輔導學校邁向優質學校，爰經輔導訪視後，本年度優質學校參加報名學校中，又有5所受輔導學校報名申請，故實施輔導作為深獲被輔導學校好評。

2. 辦理優質學校評選參選學校分區輔導研習

依據本要點第十一條之規定，本中心為精進本市各級學校各向度之優質成果，研討優質學校評選相關理念，達成各校參選優質學校通過率之提升，研習對象為曾參選優質學校評選但未獲獎，或其他有意願參選之學校團隊，於101年8月至11月辦理12個輔導學校計36場次之優質學校評選分區輔導研習，共計363人次參加研習，參加學校團隊均希望此項研習能繼續辦理。

(三) 臺北教育 111 標竿學校認證

本年度為落實臺北教育 111（一校一特色、一生一專長及一個都不少）之政策，庚續辦理臺北教育 111 標竿學校頒證，經評定獲認證之學校，由教育局公開表揚，頒發標竿證書、獎牌及授予網頁認證標章，並將該校獲認證之優秀事績上網公告，且對績優之人員給予行政獎勵。

認證作業辦理項目包括出版去年度臺北教育 111 標竿學校成果專書、舉辦臺成果研討會、執行今年度教育 111 學校輔導工作坊、辦理教育 111 標竿學校認證活動以及標竿學校頒證典禮等，有關工作詳如表 1-3。

表 1-3 臺北教育 111 標竿學校頒證作業辦理期程一覽表

期程	工作項目
05.1~31	出版「創意臺北展活力 百年傳承創新局-2011 年臺北教育 111 標竿學校成果」專書
05.29	辦理臺北教育 111 標竿學校經營成果研討會

06.01~08.31	辦理臺北教育 111 標竿學校輔導工作坊
09.01~12.31	辦理臺北教育 111 標竿學校認證活動
12.15	辦理臺北教育 111 標竿學校頒證典禮

(四) 臺北市杏壇芬芳錄

本年度第 3 年辦理「臺北市杏壇芬芳錄」活動，希望透過持續宣導學校加強推薦校園感人的事蹟，發揮擴散及啟發效果，讓教育的愛源源不絕。辦理項目包括臺北市杏壇芬芳錄推薦及表揚及出版杏壇芬芳錄專書，茲分述如下：

1. 臺北市杏壇芬芳錄推薦及表揚：2012 年杏壇芬芳推薦於 4 月 1 日至 4 月 30 日受理收件，共計有 38 件事蹟提出申請，5 月 18 日至 6 月 8 日辦理初審；6 月 18 日召開複審審查會議，會議決議共計有 24 件推薦事蹟通過審查(含國小 16 件、國中 2 件、高中 4 件、高職及特教 2 件)。9 月 28 日辦理杏壇芬芳表揚暨頒獎典禮。
2. 出版杏壇芬芳錄專書，將獲獎人事蹟編輯成冊，於 9 月份出版並分送各校參考。

(五) 教育專題研究

本年度持續辦理教育專題研究，旨在提供資源，協助教師實地探討並解決實際的教學問題，經學者專家審查通過後，編印成研究報告，並安排研究成果發表會，提供給各級學校教師共同研討及分享成果。

截至 101 年度為止，本中心已出版的教育專題研究報告累計有 174 篇，101 年度共完成 3 篇，詳如表 1-4。

表 1-4 教育專題研究報告一覽表

編號	研究名稱	研究者
172	發展高職智能障礙學生基本職業能力評估工具	林珮如、謝佳男
173	合作式學習模式：高職生線上討論探索研究	張玉英

174	運動介入對於具憂鬱症傾向學生改善成效之研究	李一聖、楊詠菘 王惟俊
-----	-----------------------	----------------

(六) 教師天地

依據臺北市重要教育政策進行主題企畫與邀稿，內容涵蓋人物專訪、專論、焦點話題、教育論壇、教學手札及教育有愛等專欄。六期出刊主題為：第 176 期(2 月)〈以生活為導向—談數學教育〉、第 177 期(4 月)〈以個別為導向—談適性輔導〉、第 178 期(6 月)〈以探索為導向—談科學素養〉、第 179 期(8 月)〈以專業為導向—談活力班級〉、第 180 期(10 月)〈以人才為導向—談國際學習〉、第 181 期(12 月)〈以應用為導向—談閱讀表達〉。

(七) 研習叢書

研習叢書共出版七冊，各冊主題為《百年教育優質永續／領導與行政篇》、《國民中小學校務經營與專業發展》、《三十年那一章—百年遇三十~一起說故事》、《2012 臺北市杏壇芬芳錄》、《臺北市中小學校學生家長會長參考手冊》、《優質立標竿 教育啟典範. 課程與教學篇》、《優質立標竿 教育啟典範. 領導與行政篇》等。

(八) 多媒體教學資源

為積極推動資訊教育發展，研發與甄選多媒體教材供本市各級學校教師教學使用，並提供教學諮詢服務，以利資訊科技融入各領域教學方案之推動。多媒體教學資源包括：(1) 辦理 101 年度多媒體單元教材甄選活動，甄選優質媒體教材匯入網站資源庫、(2) 多媒體教學資源研發小組自行研發建置各項教學資源庫、及 (3) 辦理臺北市教育 e 週報等。

網站資源庫內含：1. 教材資料庫、2. 網路資源資料庫、3. 領域特色資源資料庫、4. 素材資源資料庫、5. 教育 e 週報等資源。101 年度各項資源庫建置情形一覽表，詳如表 1-5。

表 1-5 多媒體教學資源庫建置情形一覽表

項目	建置及使用情形
教材資料庫	源自辦理教材甄選活動入選作品 23 件，研發小組成員分享作品 509 件。

網路資源 資料庫	研發小組搜尋各領域相關之網站作連結，建置 760 筆網路資源庫。
領域特色 資源資料庫	研發小組依據各領域需求，建置 595 筆有關之研習活動報導及教學相關之新知。
素材資源 資料庫	研發小組成員建置，素材資源庫建置筆數 1283 筆，內含圖片及影音素材。
教育 e 週報	發刊 52 期，截至年底已發刊至第 586 期、共有 53,221 人訂閱、點閱各項新聞議題累計達 35,406,802 次數。

(九)、國際交流

本年度庚續透過「教育座談會」、「學術研討會」及「考察參訪活動」等多元方式辦理國際交流活動。本年度共接待來自新加坡、上海市、天津市、寧波、廣西、吉林、山東等教育參訪團體共 15 團體合計 252 位教育人員參訪本中心；本中心並於 4 月份率國民中小學候用校長儲訓學員赴上海市異地交流學習，且於 11 月份組成教育參訪團考察天津與北京等地，與當地教育機構人員及中小學校教師交流。詳見表 1-6 參訪中心團體彙整表、表 1-7 中心赴外參訪彙整表。

表 1-6 參訪中心團體彙整表

編號	團體名稱	參訪日期	參訪人數
1	北京市西城區教育研修學院參訪團	01.18	14
2	上海市黃浦區教育考察團	03.23	9
3	山東省威海市教育參訪團	04.13	21
4	北京市教育考察團	04.23	10
5	上海市普陀區教育參訪團	05.23	12
6	上海市閔行區教育參訪團	05.26	14
7	天津市幼兒園園長培訓營	06.14~16	29
8	新加坡南區第四校群教育參訪團	09.06	14
9	北京市西城區教育研修學院參訪團	09.19	18
10	兩岸(甬台)教育合作交流會	11.09	21
11	上海市浦東新區學前教育參訪團	11.20	13
12	吉林市教育參訪團	11.20	11
13	天津市幼兒園園長培訓營	12.01、6~7	27
14	天津市教研室骨幹教師培訓營	12.25~26	24

15	廣西中職教育管理人員參訪	12.27	15
----	--------------	-------	----

表 1-7 中心赴外參訪彙整表

編號	參訪事由	參訪日期	參訪人數
1	臺北市 100 學年度市立國民中小學候用校長儲訓班異地交流學習	04.14~04.21	35
2	中心赴天津教育參訪暨教學觀摩	11.22~11.26	13

(十)、臺北市公私立高中職課程與教學領先計畫

為提供學生更好的教育品質，因應全球化競爭、12 年國教推動與培養臺北市學生六大核心能力(品格力、學習力、閱讀力、思考力、創造力與移動力)的需要，教育局訂定本計畫以激勵全市公私立高中職課程與教學之發展與精進，共同追求教育的卓越與進步。本中心自 101 年 10 月起開始辦理本市 102 年度公私立高中職課程與教學領先計畫審查作業，審查作業期程包括召開評審工作說明會、初複審作業等，詳如表 1-8。

表 1-8 臺北市公私立高中職課程與教學領先計畫期程

期程	工作項目
10.29~31	申請送件報名。
11.7	召開評審工作說明會。
11.08~17	初審委員進行書面審查作業。
11.25	召開初審結果會議以確定通過初審進入複審名單。
11.27	公告初審結果。
12.02	複審委員進行複審面談作業
12.02	召開複審結果會議以確定通過複審名單。
12.03	公告複審結果。

貳、教務組

(一)年度重要研習

1. 於中山國中成立研習教室

本中心位處於陽明山，距離臺北市區較遠，為縮減教師參與研習交通時間，提升閒置教室使用率，並活化校園空間，本中心自 101 年度起，於本市中山國中、新興國中、老松國小、文昌國小、永春國小、古亭國小設置臺北市教師研習中心分區教室，俾利各行政區教師能就近參與研習。然各教室空間與研習教室空間仍較不相同，101 年度先完成中山國中空間改善工程，並於同年暑假正式啟用，並邀請本市教育局 丁局長亞雯親臨揭幕典禮，為本市教師研習開啟另一扉頁。

2. 申請環境教育機構認證

環境教育法自 100 年 6 月 5 日上路，本中心於 100 年 8 月 24 日 陽明山生態學校督導會議中決議，為因應環境教育法第 18 條相關規定，並建置臺北市完整的環境教育機構，由本中心擔任環境教育機構。並提出本中心環境教育機構經營管理計畫書於後續督導會議中討論，由汪靜明教授指導修正，進而以「陽明山生態學校環境教育推動系統」為主軸概念，敦聘汪教授擔任環境教育總監，統籌督導。依據核心科目、專業科目及實務訓練進行 120 小時之環境教育架構作規劃，課程類別包含環境教育、環境倫理、環境教育教材教法、學校及社會環境教育、環境教育行政實習、環境教育教學實習、災害防救實習及學校社會環境教育實習等項。

本中心環境教育機構認證申請書於 100 年 11 月 25 日提交行政院環境保護署環境保護人員訓練所，至 101 年 11 月 25 日歷經五次資料補正，補正內容涵蓋講座資格證明文件應具相關工作經驗、預定開辦之課程教材、安檢合格證明文件、補充授課章節內容、開辦課程內容之調整、課程科目名稱與教材之完整性、授課講座授課名稱與課程規劃之一致性、檢附講座同意書及實務訓練之場地使用同意證明等項。

3. 辦理 12 年國教的特色研習

為協助教師正確掌握十二年國教之目的與精神，並透過研習提升

教學及評量效能。本中心於 101 年度配合教育局政策，特針對國中教師教學及評量需求，與國中五大學科輔導團合作，協辦「101 學年度國民中學提升教學與評量效能」系列研習，本系列研習分為教學及評量二類型，茲於以下說明之：

- (1)辦理國民中學各學習領域種子教師研習：本研習分為國語文、英語、數學、自然與生活科技、社會五大學習領域，調訓本市國民中學教師參加，並要求報名學員全程參與。分東西南北區四區辦理，每區各辦理一梯次。為不影響教師正常教學，本研習採分散式研習規劃，皆擇於各學科共同時段，每次研習皆間隔一週。

本研習由輔導團團員擔任輔導員，將學員分為不同小組，各小組成員須針對指定單元進行討論教案大綱，於第二次研習時進行教案撰寫與修改，並於第三次進行教案發表，發表後教案交由各領域輔導小組進行彙整。學員完成三次研習及教案產出後，由本中心核給研習證書。

- (2)臺北市 101 學年度國民中學素養評量工作坊：有鑒於國際競合已為現今知識經濟時代之必然趨勢，如 PISA、PIRILS 等國際學生評比，皆受到各國高度重視。為提升臺灣學生之知識力，臺灣學生對於文章的閱讀理解、分析能力須進一步地提升；除教學上的變革外，教師評量命題形式亦應隨之改變。為此，本中心配合教育局政策，與教育局、專家學者代表共同規劃素養評量工作坊研習。本研習分為閱讀素養（語文、社會、自然）及數學二組，特邀請國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣科技大學、臺北市立教育大學、中央大學、清華大學等共 24 位大專院校教授擔任講座。本研習要求學員針對閱讀素養題型、指標及文章等進行討論及分析，以雙向細目表試擬數道試題，由指導教授進行修正，最後學員須以研發試題實際進行預試，於課堂上發表預試結果，最後再針對教授及同儕回饋結果修正試題。本研習共分為四次辦理，每次上課時間皆為週六半日，學員完成四次研習後，由本中心核給研習證書。

4. 輔導團與教研中心的結合

為精進本市教師課堂教學專業能力，並有效整合各學制層級教學輔導團團務，自 101 年 1 月 1 日起，原隸屬教育局中教科、職教科及督學室之各教學輔導團，改由本中心辦理接續辦理，並於 9 月 1 日再度改隸教育局綜合企劃科。本中心於主管期間，帶領臺北市國民教育輔導團完成以下數項重大變革：

- (1)建立專任輔導員制度：輔導團成員多為學校教師兼任，雖每週可公假 2 至 4 小時參與團務活動，然輔導團承辦教育部精進教學計畫及地方教育發展等各項活動，多數團員為完成各項業務工作已精疲力竭，幾無暇深化發展課程及教學研究就工作。為解決上述困難，本中心於 101 年暑假期間，辦理二次專任輔導員遴選，於國小數學、國小自然、國中國語文、國中英語、國中數學各設置一位專任輔導員，全時公假支援團務活動。
- (2)成立輔導團專屬辦公室：本中心於 101 年度於老松國小設置輔導團辦公室，作為臺北市教育輔導團的工作基地。輔導團辦公室現設有二位課程督學及五位專任輔導員，綜理臺北市國中小各領域及重大議題輔導小組之團務運作事宜。
- (3)辦理輔導團增能研習：為使性別平等教育融入一般學科各領域之中，希冀藉由教師的教學深化學生性別平等之概念，本中心於 10 至 12 月期間，共辦理 7 場次「101 年度性別平等教育融入領域課程與教學—輔導團員增能研習班」，未來更規劃於 102 年度辦理輔導團各領域課程領導工作坊研習，期待透過研習增能，強化輔導團員的裝備能力。

5.101 學年度校長儲訓課程的特色改變

- (1)以學習領導、課程教學為課程核心面向：為培養儲訓校長能成為一位能實踐連結領導與學習的社群經營者，涵養儲訓校長對於教師教學及學生學習的理解與關心。本中心特安排與系列與課程領導、教學領導及學生學習之課程等，期待儲訓校長經過儲訓課程的探索，能成為
- (2)新增選修課程：本期儲訓於「行政效能」、「宏觀視野」主題週次，特保留部分時間待學員完成首週探索，中心以學員當週回饋及建議課程，作為儲訓後期課程安排之參考，並且開放系列選修課程，供學員依據自身需求選擇合適課程，期待儲訓校長能透過選修課程，能儲備合適自己的能力與知識，以培養個人的領導典範。
- (3)新增首週探索式課程：本儲訓特別規劃於正式開訓前，讓學員先進行為期一週的自我探索課程，規劃首週辦理「黑暗對話工作坊」、校務實習及世界咖啡館等系列課程。使學員在探索的過程中，了解「Who am I」的命題。儲訓校長透過探索、實證及反覆對話的過程中，可充分體認自身在成為校長的條件，尚有哪些不足之處，以作為未來儲訓中之精進目標。

(二)年度特色研習課程成果

1. 教育行政

(1)教育局視導人員

為使教育局視導人員更瞭解本市教師專業發展評鑑制度，本中心於101年度寒暑假均安排教育局視導人員研習，設計教師專業發展評鑑相關課程，並邀請講座說明從視導人員（觀察者）的角度如何協助教師成長，以達成協助教師進行專業成長之目的，除專業課程外，為促進教育視導人員身心健康，並於課程中安排生活養生課程。

(2)教育局所屬人員

本中心於101年度分別辦理教育局所屬人員薦任七至九職等人員研習，並於研習班融入環境教育及簡報技巧等內容，使教育局人員能深入瞭解當前重要政策並學習領導管理觀念、協調溝通及激勵勇於任事理念，以達群策群力，發揮行政效能。

對股長以上主管人員另辦理「黑暗對話工作坊」，提供全黑的學習環境，強迫參與者暫時性失去視覺，以開啟其他感官的敏銳度，藉此增進溝通的能力並重新體認自我，以促進個人成長、強化效率管理，並學會認同與尊重人與人之間的多樣性價值。

(3)員工在職研習

為本中心員工在專業知能之提升及陶冶心性，辦理專題演講、公文製作及藝文活動等研習。研習內容包含環境教育研習、從西遊記瞭解性別議題、公文製作等課程。

2. 100 學年國中小候用校長聯合儲訓班

本中心辦理臺北市100學年度市立國中小候用校長儲訓班，儲訓課程規劃以「行政效能」、「教學領導」、「課程發展」及「宏觀視野」作為課程架構的4個核心向度，並以「敦品策勵」作為環繞課程核心的次核心，並搭配6項帶狀課程，包含「專題研究」、「校務發展」、「杏壇講席」、「師傅教導」、「標竿學習」及「研究時間」等，強化並形塑儲訓校長專業知能。

為促進海峽兩岸教育人員交流、拓展候用校長宏觀之教育視野，吸收新知，中心特規劃於4月14日至21日，由康前局長宗虎帶隊，讓儲訓校長至對岸進行為期八日的異地交流，並參與「滬臺優質新教育學術研討會」

進行論文發表。

3. 迴游教育：

101 年接續以往的迴游課程，規劃與實務接軌的經驗分享與討論相關議題之課程，提供近五年主任儲訓班學員及新進幼教老師、英語教師在實務現場專業上的精進，藉以提升主任行政專業知能、幼教老師及英語教師教學專業技能，並提供其經驗交流平台，特辦理「行政專業成長」、「新進幼師」、「英語教師」三類迴游研習班。

行政專業成長：為增進各校主任業務觀摩學習並精進行政知能。藉由行政經驗的分享與交流，建構完整行政專業知能與發展學校校務重點工作，辦理國中小主任儲訓班迴游研習，101 年度已辦理之迴游研習對象為「93 至 95 學年度、97 學年度即 99 學年度國中候用主任儲訓班」、「92 至 95、98 及 99 學年度國小候用主任儲訓班」之結訓學員，課程安排前輩主任分享行政經驗與心路歷程、行政溝通、專題講座、同儕經驗交流與對話等，研習後學員均反映，藉由專業課程與聽取同儕於他校的服務經驗，對其處理行政事務均能啟發更多靈感。

(1)新進幼師迴游：100 學年度招聘之幼教新進教師業於 100 年 8 月 2 至 4 日參加「100 年度幼稚園新進教師專修研習班」、100 年 11 月 4 至 5 日參加第一次的「100 年度幼稚園新進教師迴游教育研習班」，為期許本市幼教新進教師能持續不斷精進，本中心規劃每三個月一次的迴游研習。另為使幼教新進教師之專業成長能更有系統，配合教師生涯發展各階段所應具備之能力規劃研習課程，於 101 年 4 月、8 月、11 月辦理三次迴游研習為使學員夜間能有更多交流機會，於第 1 期研習中規劃兩天一夜共計 15 小時的課程。課程可用工作坊形式，使研習員能有意見交流、腦力激盪之機會，使研習員能有更多收穫。本系列研習視幼稚園目前教學型態及種類，依據新進教師實務需求進行課程規劃，避免與往年辦理相關研習內容重疊，特在課程教學外輔以工作坊形式進行實作、並搭配駐班師傅指導之方式進行。藉由工作坊多元產出之成果，激發與提升研習員本職學能。

(2)英語教師迴游：配合 100 學年度國小 3 至 6 年級英語加 1 節課計畫，業於

100年6月招聘112名英語新進教師，本中心業於100年8月3日至8月5日辦理「臺北市100學年度國民小學新進教師教學知能研習班」，藉此培養新進教師之基本素養。教師在職進修為教師專業成長重要管道，為期許本市英語新進教師不僅能具備基本教學素養，更能持續不斷精進，特規劃英語新進教師之系列研習課程。

針對100學年度新進國小英語教師進行三個期程，分別開辦於101年1、4、7月各為兩天共計36小時之迴游研習，規劃以評量理論與實務為主軸的課程，期許在迴游後的訓練課程中能使教師掌握命題技巧，並藉以提升本市國小英語教師專業知能。

4. 幼稚教育

(1) 幼師安全急救：為加強幼兒園新進教師幼兒急救訓練知能，特辦理此研習。本研習結合紅十字會來代為訓練，透過平時發生率較高的緊急狀況來作急救訓練，例如：傷口止血、包紮法、心肺復甦術、呼吸道異物梗塞等，來做訓練及加強，以因應幼兒園內的突發狀況。除訓練之外，學員如能全程參與課程訓練並通過學科、術科考試標準，即可取得紅十字會基本救命術證書。

本研習課程針對幼童安全急救進行深入的實際演練，使教師可於緊急狀況作妥善處理，以保障幼童安全。課程中講授急救的處理方法及流程，並透過分組學習與討論的方式，讓學員可以親自練習操作不同的急救方法，例如：不同部位的包紮術、心肺復甦術(CPR)、哈姆立克急救法等。

幼兒園安全急救 (CPR 考試) _07/23	幼兒園安全急救(分組學習 CPR)_07/23
幼兒園安全急救 (哈姆立克急救法) _07/24	幼兒園安全急救 (授課討論) _07/24

(2) 教保員：為協助新進教保員對內熟悉彼此之業務，發揮縱向合作之精神，並開啟新進教保員對外溝通協調之視野，具備橫向聯繫之能力，最後透過學校行政經驗分享與交流，以提升行政品質與效能。因此本中心安排新進教保員研習，於課程中強調理論與實務的結合，提供多元的實務課程，包含：人際溝通實務、教保員專業倫理與法令知能介紹、教學保育實務分享、附幼教保員角色與任務以及如何成為稱職的教保員等。

在研習課程中，首先邀請新竹教育大學幼教系許玉齡教授傳授教學保育人員重要法令知能，讓新進教保員可以了解自身的權利與義務，另為使所有教保員都能成為稱職的幼教人員，邀請深具實務經驗的園主任們分享在幼兒園中應注重的人際溝通技巧、教保員的角色與任務，最後並邀請教育局學前教育科親臨指導，讓教保員們有直接與教育局對話交流機會，藉

由這樣的研習規劃奠定教保員的實務基礎，使其在幼兒園中能輕鬆進入軌道。

(3)101 學年新進幼兒園教師研習：為精進本市幼兒園教師教學知能，並配合本中心 102 年度課程規劃主軸，於 101 年度 8 月上旬規劃辦理幼兒園新進教師研習，為教學知能研習班。課程主題分別為新課綱內涵概述、統整性課程設計、新課綱教學實務分享、班級經營實務、親師溝通實務分享、性別平等融入課程與實踐等計 18 小時的課程，計有 138 位老師參加，其課程內涵概述如下：

I. 新課綱內涵概述/統整性課程設計

因應教育變革提供幼兒教保活動總綱與六大領域之介紹，邀請國立臺北教育大學幼兒與家庭教育學系蔡教授敏玲以幼兒成為全人的發展領域出發，凸顯幼兒階段以幼兒為主體的本質，加入社會期待和文化期待，不以科學知識作為領域劃分的方式，避免幼兒教育淪為小學教育的準備階段。並以教師進入新版課程大綱，必須重視能力，不強調內容；不一直教導，提供機會讓幼兒表現；教學方向和幼兒反應要互相檢視；最後請教師抱持「不要怕，試試看」的態度參與及適應新版的課程大綱為總結。為新進教師的教學知能提供穩固的基礎。

II. 新課綱教學實務分享/班級經營實務/親師溝通實務分享

配合理論及新的議題，以班級經營教學實務分享的方式，繼續將理論與實務配合，以便將新的教學知能內化至教師的教學方法當中。從重視幼兒生活教育，培養幼兒成長良好習慣，建立良好親師互動關係，營造溫馨、和諧、快樂的班級氣氛，讓幼兒擁有一個優質、安全的學習環境，培養幼兒自主、自信、勇於展現自己及自我肯定的能力，使其能建立良好人際互動關係，並學習尊重他人。在這階段的課程邀請了許多資深園長及老師，包括黃園長瓊秋、張老師育慈、曾老師慧蓮、趙老師惠美、蘇園長黃美菊、許園長明珠、柯園長慧貞，他們將多年的班級經營經驗傳授予學員，促成教師間的對話與學習。

III. 性別平等融入課程與實踐/幼教政策綜合座談

在課程的尾端，邀請明道大學課程與教學研究所莊所長明貞，指導性別課程的建構，從性別課程的實施問題談到性別平等教育議題能力指標之解讀轉化，加深學員對幼兒性別問題的重視與認知。並在課程的最後，邀請市政府幼教科李科長慧銘參與幼教政策的綜合座談，使實

務與政策間有初步的交流，強化幼教基層與行政之間的互動，瞭解並嘗試解決彼此的問題。

5. 人文素養類教師研習

(1) 生活奇趣：

當我們在日常的繁瑣庸俗裡停頓太久，很容易的，就會遺忘了冒險的快樂和當下之外廣闊的世界。甚至，會變得膽怯，無法輕易拋卻安逸、習慣的尋常與安全；透過作家的筆觸與思維，喚醒內在純真的悸動，從不同角度來體認生活態度，更藉由各主講者引領，開展無限新鮮的生活動力。

第 1 期【生命奇旅】：沒有九條命就看不見的世界-對生命的體驗、對人生與工作的懷抱與心得分享。

第 2 期【生活享樂】：我想學會生活-如何在紛亂生活中找到自己，如何在人生轉捩點思考抉擇，如何真誠的思考生命真義，專注而單純的活出和諧況味—那種「使日子充滿微風吹動的美感」…

第 3 期【文學閱遊】：跟著電影去旅行-(1). 影像中的浮光掠影，是記憶中最不滅的珍藏。(2). 期待旅行與電影的交會，回憶當時電影給她的感動。不只尋覓電影場景，更在旅遊中蒐集、創造屬於自己的故事。

(2) 中國經典文學

透過賞析中國古代經典名著，品讀文學結構之藝術美感並以生命教育、品格教育、性別教育之觀點，重新解讀及建構經典文學之意涵。

課程內容安排《漫遊三國：談三國演義的文學與道德》-欣賞三國演義中簡潔凝練的文字語句及文學技巧透過分析經典章回，引領學員思考待人處世的智慧及道德價值。學員透過分組討論、發表及回饋，與授課講座進行交流，遠道西天：談西遊記中的女妖形象-以女性主義角度，重新解讀西遊記的女妖形象，跳脫傳統閱讀限制，還原女性面貌從品讀西遊記中所潛寓之豐富想像力及文學技巧。《夢迴紅樓：談紅樓夢中的文學與生命價值》分享紅樓夢經典篇章，賞析作者描寫各人物情狀、性格之語言藝術

以紅樓夢中賈府榮衰及角色人物生命歷程，對人生價值及人生觀進行討論，提升教師之文學素養。

(3) 科普系列

是透過各種科學探索的介紹與導讀及各領域的專業人士授課，瞭解自然科學的相關知識並體驗其中的奧妙並藉由實地踏察陽明山國家公園及天文科學教育館等場域，將理論與實務做結合，藉此更深入了解台灣本土的特色環境。本次研習分為四期探索課程：

第 1 期-生物學：顛覆動物故事-動物觀察與故事動物的習性與特性做探索
經由陽明山生態探索認識陽明山的生態、植物生態與動物生態。

第 2 期-人類學：「第三種猩猩」-人類的歷史與演進的過程探討差異性與相關性。

第 3 期-天文學：「別鬧了，費曼先生！」看科學家的心靈自由並從認識星空與天體運行天體運行的規則了解天文觀測與教學。

第 4 期-地質學：從閱讀陽明地景認識陽明山特殊的礦床及岩層瞭解火山及地熱活動所形成的景觀特色並由探索陽明地景路線：小油坑+硫磺谷探討地質之差異性。

參、輔導組

輔導組就教師諮詢服務、教師聯誼活動、生活輔導、研習專車、史料展示與建置等面向提供多元的服務，支持教師不斷追求專業成長，提升教師身心靈健康，進而激勵教師的自我覺察與使命感，增進教學效能。茲說明 101 年度執行成果如下：

(一)教師諮詢服務

為協助本市公私立高中職以下各級學校（含幼稚園）的教師解決教學、輔導與管教、行政及生活上疑難之問題，依據本中心諮詢服務實施要點辦理教師諮詢服務及教育訓練。

1. 提供諮詢與諮商

本中心聘請涵蓋心理輔導諮詢與諮商、精神醫學、特殊教育、教育、法律、性別議題等領域之專家學者及專業人士擔任諮詢教授，提供專業輔導、諮詢與諮商服務，101 年度計服務本市教師、家長及學生共達 1,277 人次，教師諮詢服務專線服務成果如表 4-2。

表 4-2 101 年度教師諮詢服務專線服務成果一覽表

服務 類型	細目別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	各項 小計
諮詢 服務	晤談	38	48	73	46	81	59	41	39	47	54	63	52	641
	電話協談	14	13	25	22	33	18	6	13	21	26	36	26	253
	通信服務	5	0	3	11	1	3	3	0	2	6	6	4	44
	個案研討	27	0	12	29	8	0	0	0	22	5	35	12	150
	專案輔導	4	8	0	26	13	16	0	0	4	8	4	0	83
	轉介服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	資訊提供	9	7	5	18	9	5	7	15	10	3	9	12	109
	志工請益	0	0	3	7	1	4	3	1	0	2	4	3	28

	小計	97	76	121	159	146	105	60	68	106	104	157	109	1,308
	服務天數	6.5	6.5	15	8.5	17	9	6.5	8	8	10.5	12.5	9.5	117.5
	平均人次	14.9	11.7	8.1	18.7	8.6	11.7	9.2	8.5	13.2	9.9	12.6	11.5	11.1
教育 訓練	工作坊	15	93	0	0	0	0	101	127	0	0	0	0	336
	專題講座	86	325	971	319	376	0	0	146	117	553	527	679	4,099
	小計	101	418	971	319	376	0	101	273	117	553	527	679	4,435
每月服務人次 合計		198	494	1,092	478	522	105	161	341	223	657	684	788	
全年服務人次 合計														5,743

為了解前來接受諮詢者對諮詢服務品質之評價及建議事項，本組持續進行滿意度調查，就「諮詢者的專業素養」、「諮詢者的服務態度」、「來談議題獲得幫助的程度」、「晤談空間的溫暖安全感覺」、「行政人員的服務態度」及「諮詢服務整體滿意度」等6個向度，請來談者填答，採5等第計分，並請其在3道開放性問題中提供文字回饋。經統計後，以上6個向度的平均得分分布在4.7至4.9之間，顯見整體服務品質獲得來談者的高度肯定。

2. 辦理校園減壓列車

為擴大教師諮詢服務範圍，賡續在本市公立高中、高職、國中、國小辦理校園減壓列車系列講座，直接在教育現場提供教師增能紓壓的知能，落實到校輔導之目標。本中心依據「校園減壓列車」實施計畫，於101年度共在80所學校辦理「校園減壓列車」系列講座，委由站在教育崗位第一線，熟諳教師族群壓力源的各校輔導室，針對教師需求，規劃合宜之主題及講座人選，協助教師紓解工作壓力，計服務教師4,099人次，詳如附錄6-1。

為了解參與校園減壓列車系列講座之教師對活動品質之評價及建議事項，本組持續進行滿意度調查，就「主題安排適切性」、「工作減壓實用性」、「講座的專業素養」、「講座的表達技巧」、「活動整體滿意度」及「繼續辦理需

求性」等 6 個向度，請參與者填答，採 5 等第計分。經統計後，以上 6 個向度的平均得分分布在 4.6 至 4.7 之間，顯見整體服務品質獲得參與者的高度肯定，能有效提升教師個人身心健康，增進其教學效能，也達到了擴大本中心教師諮詢服務範圍，落實到校輔導之目標。

3. 辦理輔導工作坊

為提升教師心理健康，提供教師全人成長、探索與整合的契機，本中心依據「教師心靈活水工作坊」實施計畫於 101 年度辦理 9 期「教師心靈活水工作坊」，共服務 336 人次，如表 4-3。

為了解團體成員對工作坊品質與成效之評價及建議事項，本組持續進行滿意度調查，就「研習課程安排」、「講座授課」、「整體課程」及「行政安排」等 4 個向度，設計 11 道問題，請參與者填答，採 5 等第計分。經研究組協助統計彙整後，以上 6 個向度的平均得分分布在 4.6 至 4.8 之間，顯見整體服務品質獲得團體成員的高度肯定，有效達到了提升教師心理健康，提供教師全人成長、探索與整合的機會之預期目標。

表 4-3 101 年度「教師心靈活水工作坊」辦理梯次一覽表

編號	研習名稱	辦理方式	人天次	研習日期	研習地點	講座/職銜
1	電影、故事與生命工作坊	通勤	45	01.31-02.02	本中心	黃素菲/國立陽明大學人文與社會教育中心副教授
2	從身心紓壓到 Satir 的 3P 工作坊	通勤	39	02.01-02.03	本中心	李開敏/財團法人華人心理治療研究發展基金會諮商心理師
3	家變～走出婚姻的困境工作坊	通勤	24	02.02-02.04	本中心	王瑞琪/國立臺東專科學校諮商心理師
4	自我與親師生互動模式工作坊	通勤	36	07.18-07.20	本中心	施如珍/頭陀心理諮商所諮商心理師
5	生活腳本探索	通勤	30	07.24-07.26	本中心	江垂南/漱心坊臨床心理

	團體工作坊					師
6	內在孩童探索 與自我照顧工 作坊	通勤	33	07.30-08.01	本中心	李素芬/中國文化大學 心理輔導學系助理教授
7	樂活人生一身 心健康與壓力 紓解工作坊	通勤	39	07.31-08.01 、08.03	本中心	林雪琴/中崙諮商中心 諮商心理師
8	家庭探源之旅 工作坊	通勤	63	08.06-08.08	本中心	成蒂/財團法人呂旭立 基金會旭立心理諮商中 心諮商心理師
9	夢與情緒覺察 工作坊	通勤	27	08.15-08.17	本中心	汪淑媛/暨南國際大學 社會政策與社會工作學 系副教授
計辦 9 期				336 人天次		

4、教師專案輔導

臺北市政府教育局為使所屬公立高級中等以下學校處理不適任教師更為周妥，分於 99 年 7 月 19 日、8 月 19 日及 101 年 8 月 6 日函頒及修正「臺北市政府教育局所屬公立高級中等以下學校處理不適任教師補充規定」及作業流程圖（一至四），以資各校遵循，處理不適任教師案件。據此，本中心研擬訂定教師專案輔導實施計畫，並於 99 年 8 月 31 日奉教育局核定實施，期藉由外部輔導資源的提供，協助學校個案教師內部輔導之不足，進行教師專業成長，以提升教學品質，保障學生受教權益。

該計畫實施對象為本市教育局所屬公立高級中等以下學校已進入輔導期之疑似教學不力或不能勝任工作、有具體事實或違反聘約情節重大之教師；輔導期程以二個月為原則，並得視輔導對象個案情形或參酌專家建議予以延長，最長以六個月為限。有關「教師專案輔導」內涵及執行情形分述如下：

(1) 專案輔導之規劃

本中心於接獲學校啟動輔導機制報局公函副本後，立即啟動教師專案輔導機制，聯繫學校並依需求邀請專家學者，會同學校不適任教師處理小組成員，及擔任輔導員之校內資深教師等人士召開會議，了解個案教師提升教學與班級

經營效能之需求，評估外部輔導機制之必要性，於個資保密原則下，採 IEP 精神設計，協助學校共同就提升個案教師教學與輔導效能之目標與需求，研訂課程。

(2) 專案輔導之辦理

專案輔導課程安排以尊重教師意願為前提，本中心依據前述會議決議聘請講座，研習時數每月以 3 天、每天 6 小時，共 18 小時為度，合計 2 個月不超過 6 天 36 小時，學校做成延長輔導期之決定時比照辦理。研習課程之安排以不影響教師之正常課務為原則，輔導之實施，得部分時間以離班或離校方式專案輔導，學校須掌握教師參與研習出勤狀況。專案輔導結案時，本中心彙整各課程講座所提供之扼要輔導紀錄，送請學校處理小組參酌。

(3) 專案輔導之預期成效

透過本計畫之有效實施，期能協助學校有效輔導疑似不適任教師，能本於教育理念、教育專業知能與素養，透過正當、合理且符合教育目的之方式，達到積極正向協助、教育、輔導學生之管教目的，保障學生受教權益，提升教師教學品質及專業形象。

101 年度啟動輔導機制函報教育局副知本中心學校共 18 所，其中高中 2 所、國中 3 所、國小 13 所。提出需求並召開教師專案輔導課程規劃會議的學校有 5 所，辦理情形如下：

① 民族國小：

100 年 2 月 11 日報局，因個案教師請侍親假，延至 101 年 2 月 8 日啟動輔導機制，輔導期合計 6 個月，期間由本中心提供「人際溝通」、「班級經營及親師溝通策略」、「教育人員的工作態度與價值觀」、「教學專業」、「教學技巧-認識連通管/虹吸現象」及「班級經營技巧-虹吸現象」等輔導課程，輔導期滿經由學校處理小組審議輔導具見成效，並報局核備。

② 三興國小：

100 年 11 月 11 日報局，輔導期程延續至 101 年 6 月，輔導期合計 6 個月，期間由本中心提供「班級經營策略探討」、「有效教學能力」及「學生問題行為輔導策略/行為改變技術」等輔導課程，輔導期滿經由學校處理小組審議輔導具見成效，並報局核備。

③萬大國小：

100 年 11 月 25 日報局，輔導期程延續至 101 年 2 月，輔導期合計 4 個月，期間由本中心提供「親師溝通實務探討」及「教育人員的工作態度」等輔導課程，輔導期滿經由學校處理小組審議輔導具見成效，並報局核備。

④弘道國中：

100 年 12 月 14 日報局，輔導期程延續至 101 年 6 月，輔導期合計 5 個月，期間由本中心提供「班級經營」及「數學科教材教法」等輔導課程，輔導期滿經由學校處理小組審議輔導具見成效，並報局核備。

⑤桃源國小：

101 年 7 月 13 日報局，輔導期合計 4 個月，期間由本中心提供「教學專業成長」及「人際關係成長」等輔導課程，輔導期滿經由學校處理小組審議輔導具見成效，並報局核備。

(二)教師聯誼活動

為提倡正當休閒活動，增進教師情誼，促進身心健全發展，本中心依據辦理教師聯誼活動實施要點，規劃每月辦理一次(暑假期間於週五辦理，其餘月份均於周末辦理)，由專業解說人員分組帶領進行包括：登山、健行、生態環境踏查、歷史古蹟考察等「寓教於樂」之體驗活動。

101 年度為有效吸引本市所屬各級學校教職員樂愛大自然，透過環境行動體驗，進行自然生態及戶外山林健行學習，以豐富教學內容，規劃導引於參與本活動後，能自行攜帶家眷或學生進行郊外踏青，培養更多熱愛山林之潛在人群，作為年度活動之主軸，並參考歷次學員反映意見，增加人文景觀之參訪。

另自 101 年 5 月起，每次活動增聘具護理專業證照之生活輔導員隨隊服務，以應野外活動突發意外狀況時，得即時提供正確的處理與照顧，讓參與學員獲得更妥適的安全照應；又符應提昇本活動解說品質之期待，將錄取人數降至 70 人，同時實施憑身份證明文件辦理報到及不受理現場報名之措施，以維護活動品質之精緻性。

101 年度共計辦理 12 場次教師聯誼活動，合計 792 人次參與，有關執行成果如表 4-4。

表 4-4 101 年度教師聯誼活動成果一覽表

序次	日期	聯誼活動地點	人數	講師	護理師
1	01.07	大崙頭(尾)山步道自然生態體驗學習	62 人	趙珉麗 徐武雄	
2	02.25	陽明山賞花暨陽明書屋人文之旅	68 人	翁人仰 徐武雄	
3	03.17	涓絲瀑布、擎天崗暨竹篙山步道體驗學習	82 人	黃 菁 徐武雄	
4	04.07	貴子坑步道體驗學習	80 人	何蓓芳 徐武雄	莊文美
5	05.26	大屯山主峰賞蝶自然生態體驗學習	60 人	楊萬易 簡詩明	陳麗敏 陳秀櫻
6	06.16	中正山步道自然生態體驗學習	37 人	何裕成 蔡勝進	陳美玉
7	07.13	坪頂古圳人文生態體驗學習	55 人	徐武雄 何蓓芳	陳秋錦 陳美玉
8	08.17	朱銘美術館人文藝術賞析之旅	54 人	駐館解說	
9	09.22	金包里大路自然生態體驗學習	81 人	劉騰祥 何蓓芳	陳秀櫻 莊文美
10	10.27	劍潭山暨文間山自然生態體驗學習	72 人	徐武雄 陳有義	莊文美 陳美玉
11	11.24	貓空攬翠之旅	74 人	黃 菁 朱惠美	陳秀櫻
12	12.08	大盆坑暨十三行文化資產之旅	67 人	徐武雄 蔡勝進	陳美玉 莊文美
合 計			792 人		

(三)生活輔導

本組依據本中心研習班生活輔導員聘請及作業要點，生活輔導員之聘請，依研習班之類別及性質聘請學有專長之現職或退休教育人員擔任，協助研習班各項生活輔導工作事項。

1、儲訓班生活輔導

(1)行政主管儲訓班生活輔導

本中心遴聘現職優秀之學校行政人員擔任駐班師傅，就儲訓學員之學習生活表現督導及考評，提供生活常規管理，協助班會之進行、研習活動之協調、接待講座及臨時緊急事務的現場處理等班務事宜之協助，另就實務經驗給予儲訓學員心法傳承，透過身教、言教的傳達與境教的薰陶，轉化其心智模式返校後成為優質之行政幹部。

101 年度辦理完成臺北市 100 學年度市立國民中小學候用校長儲訓班，聘請八週儲訓之駐班師傅 16 人(表 4-5)陪伴指導與服務 30 位儲訓學員。

表 4-5 臺北市 100 學年度市立國民中小學候用校長儲訓班駐班師傅輪值表

週次	駐班日期 (每週住宿 2 日)	國小校長	國中校長
一	02.7-02.11	富安國小吳勝學校長	仁愛國中退休何碧燕校長
二	02.14-02.18	洲美國小退休龔淑芬校長	新興國中謝勝隆校長
三	02.21-02.25	北投國小邢小萍校長	中崙高中退休潘正安校長
四	02.29-03.03	南湖國小蕭福生校長	南門國中退休韓桂英校長
六	03.13-03.17	國語實小楊美伶校長	蘭雅國中退休尤玉瑩校長
七	03.20-03.24	西松國小退休周錦鐘校長	大理高中黃景生校長
九	04.03-04.07	仁愛國小退休胡應銘校長	中正國中楊淑萍校長
十	04.09-04.13	吉林國小退休藍美玉校長	麗山國中孫蘭宜校長

為凝聚儲訓人員同儕感情，前項儲訓班分別辦理師徒會拜師典禮、團隊動力、外埠標竿學習參訪、異地交流活動、良師之夜等課程及活動，以期在短時間內建立情誼，達到經驗互動之效果，返校後成為學習社群，成為校長、主任、園長之行政生涯的支持夥伴。

(2)教學輔導教儲訓班生活輔導

針對教師開辦的教學輔導教儲訓班，101 年度辦理國小組 3 期（學員 154 人）、國高中職組 3 期（學員 162 人）之教學輔導教儲訓班，每期各儲訓 2 週，每週依學員人數聘請 1 位現職或退休之優秀學校教師擔任生活輔導員，提供教學輔導教師之學習經驗，協助課務及班務之進行，並進行學習生活評量，計聘請生活輔導員 12 人次（附錄 6-2、附錄 6-3），共計服務 316 位儲訓學員。

國高中職組第 1 期輔導員為麗山國中張銘傑老師，學員於研習課程反映調查結果表（101.07.02 - 07.13）回饋：「輔導員太優，尤其是張老師，全場、全時為大家佳拍照，甚至依每組、每人做分組資料夾，太貼心了！」，對另一位輔導員育成高中郭碧霞老師對其認真盡責也表示感謝。

國小組第 1 期（101.07.09 - 07.20）兩位輔導員為文昌國小吳欣悅老師及文林國小劉慧梅主任，均為資深教學輔導教師。學員表示他們「提供最佳服務，讓大家很便利，感覺很親切。」；國小組第 3 期（101.08.13 - 08.24）兩位輔導員為雨農國小蔡朝現主任及東門國小楊振岳老師，學員感謝他們的陪伴。

2. 研習班生活輔導

本中心研習班生活輔導員以聘請退休教師擔任生活輔導員為主，現職老師為輔，協助事項包括：辦理研習員簽到、請假登記、用餐筆素人數彙報及桌次安排、研習講義資料收集、填寫研習日誌與其他行政協調聯繫等。

101 年度計聘請生活輔導員 322.5 人天次，服務 202 研習班，如附表 4-6。

表 4-6 101 年度生活輔導員服務天次一覽表

編號	姓名	服務單位	服務天次	編號	姓名	服務單位	服務天次
1	洪玉梅老師	東門國小 退休	45	13	林存英園長	榮光幼稚 園退休	4

2	郭芬芬主任	葫蘆國小 退休	40	14	蔡金桂老師	明德國中 退休	3.5
3	陳寶珠老師	民權國小 退休	33	15	吳明錦老師	溪口國小 退休	3
4	洪麗紅老師	西門國小 退休	31	16	劉雲霞主任	木柵國中 退休	3
5	張淑慧主任	老松國小 退休	30	17	鄭秀琴校長	龍山國中 退休	3
6	張琳美老師	忠孝國中 退休	21.5	18	黃淑裕老師	吉林國小 退休	2
7	蔡惻惻老師	關渡國小 退休	21.5	19	袁瓊姿老師	古亭國小 退休	2
8	宋格漢老師	西園國小 退休	21	20	黃淑紅老師	溪口國小 退休	1
9	朱惠美老師	仁愛國中 退休	15	21	陳昭娟老師	西松國小 附幼	1
10	邢金華老師	木柵國中 退休	14	22	蘇月霞老師	松山國小 附幼	4
11	張文玲主任	螢橋國中 退休人事	13	23	陳秋鳳老師	東門國小 附幼	2
12	蔡瑞碧老師	吳興國小 退休	7	24	柯慧貞老師	永安國小 附幼	2
合計聘請生活輔導員服務 322.5 人天次							

101 年度教師輔導知能研習班國小組第 1 期 (101.07.04-07.06) 學員於研習課程調查結果反映「生活輔導員老松國小退休張淑慧主任，細心服務，照顧無微不至」；國小組第 2 期 (101.07.16-07.18) 輔導員是西園國小退休宋格漢老師，學員於研習課程反映「輔導員很盡責提醒學員上課，陪伴渡過三天的研習，服務超級週到，讚！」。

101 學年度國民小學新進教師專修研習班第 2 期 (101.08.08-08.10) 輔導員為陳寶珠老師，因常有學員誤拿素食便當，頗生困擾，學員特別感謝寶珠老師特別在便當上註記，以為識別，非常貼心。

101 年度國高中職輔導室新任組長行政知能專修研習班 (101.08.13-08.14)，與 101 年度校園性騷擾及性侵害事件輔導知能專修研習班國、高中職行政人員組 (101.11.21)，輔導員均為郭芬芬主任，學員「謝謝芬芬主任的非常有活力熱情與協助，十分認真、親切，超有精神、有朝氣的在門口與大家道早安，讓人感覺美的一天，即將展開」。

101 學年度國民小學英語領域召集人職務專修研習班 (101.08.21) 學員盛讚輔導員忠孝國中退休張琳美老師很 nice。101 年度國民中學藝術與人文領域種子教師研習班第一期 (101.12.18) 輔導員為西門國小退休洪麗紅老師，學員反映生活輔導員很有親和力，並且盡力協助大家有關用餐座位調整問題。

(四)研習專車

服務研習員至陽明山上專心研修成長，本中心租賃研習專車，免費提供臺北車站至本中心研習的接送服務。101 年度於本中心辦理 555 個研習班次，計申派 651 輛次研習專車，合計有研習員 18,165 人次搭乘研習專車，如表 4-7。為提供參加研習學員可即時獲得專車最新訊息，每週六於本中心網站首頁--『最新消息』上公布次週『專車時刻表』。

表 4-7 101 年度研習專車輛次及搭乘人次一覽表

月份	研習班次	派車輛次	搭乘人次	每車平均人數
1	22 (含校園減壓列車 3)	61	2044	33
2	24 (含校園減壓列車 4 心靈活水 3)	55	1989	36
3	34 (含校園減壓列車 9)	83	2673	32
4	44 (含校園減壓列車 7)	56	1242	22
5	29 (含校園減壓列車 7)	33	848	25
6	28	25	682	27
7	37(含心靈活水 3)	77	2174	28

8	85(含校園減壓列車 2 心靈活水 4)	80	2426	30
9	41 (含校園減壓列車 5 優質學校分區輔導 6)	21	471	22
10	71 (含校園減壓列車 15 優質學校分區輔導 5)	63	1434	22
11	94 (含校園減壓列車 12 優質學校分區輔導 12)	70	1630	23
12	46 (不含校園減壓列車)	27	784	29
合計	555	651	18,397	

(五) 史料建置與展示

本組在 30 週年慶祝活動辦理完畢後，持續進行文物史料維護更新及歷史室展示區布展等工作。為期中心過往所保存之重要文物、影音、電子檔案能持續累積保存妥善維護，並可將本中心建置「歷史光廊」展示區之經驗與其他單位分享，特研訂「臺北市教師研習中心歷史資料典藏展示暨維護實施計畫」，成立「歷史資料典藏展示暨維護工作小組」，由主任擔任召集人，各組長擔任推動委員，每月定期召開工作會議，自 101 年 4 月起改每季召開，100 年 10 月以後至 101 年度共計召開 8 次工作會議，有關各次會議紀錄重點摘要，如附錄 6-4。

為充實本中心籌備時期之文物資料，特別邀請本中心籌備時期的鄭吉男副主任、鄭舜杰組長、林其英組長及陳正雄組員等四位草創時期成員，召開諮詢會議提供相關資料，並對史料建置與展示提供建言。

此外，為使參訪中心歷史光廊人員能快速認識本中心，會同研究組分別就歷史光廊的「歷史空間」、「杏壇芬芳」及「優質教育」三個展區，研擬導覽解說文案（附錄 6-5、附錄 6-6、附錄 6-7）。