

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	☐ 創新獎 ☒ 精進獎 ☐ 跨域合作獎
提案年度	105 年度
提案單位	臺北市政府產業發展局工商服務科
提案人員	主要提案人：劉股長啟萱 貢獻度：25% 參與提案人：徐科長玉娜 貢獻度：25%、許股長健輝 貢獻度：10%、 鄒科員宜真 貢獻度：20%、柯科員思吟 貢獻度：10%、 莊主任政紅(科技產業服務中心) 貢獻度：10%
提案範圍	(一)有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進革新事項
提案名稱	StartUP@Taipei 創業平台
提案緣起	創業，是我國經濟發展的驅動力，依據 2016 年全球創業精神暨發展指數（GEDI）評比中，臺灣在 130 個評比國家中名列全球第 6，為亞太地區之首。從零開始的創業打拚過程，充分展現我國創業者活力與韌性，更代表了臺灣精神。 創新創業環境日新月異，除民間創業活動蓬勃發展外，政府亦投入相關資源鼓勵創業，惟政府及民間的創業資源五花八門，遍及中央及市府各局處，常讓民眾搞不清楚最適合自己的輔導資源為何，政府政策無法貼近創業民眾的真實需求，或是無法一次性解決民眾的問題，導致創業民眾求助無門而抱怨政策無感，產生行政資源的浪費。 本府自 102 年 5 月即成立創業服務辦公室，惟僅提供臺北市的創業資源諮詢服務，雖然利用的民眾為數頗多，但是民眾無法清楚分辨地方與中央對口不同，常詢問關於中央機關權責的創業資源，導致民眾無法正確解決問題或找到合適窗口；另創業為一連續的過程，單一創業資源所能為民眾解決的問題有限，如何協助創業者在各創業階段能獲得最適當的資源挹注，本局在召開多場圓桌會議，諮詢各方專家學者及青創業者的意見後，104 年度起，打造「StartUP@Taipei 臺北市創業服務平台」，提供民眾整合性的服務。
實施方法、過程及投入成本	呼應市長以「成為華人世界的舊金山」作為本市的目標，本局以形塑本市成為「亞洲創業首選城市」為願景，希望提供切合創業家需求之服務，以鼓勵更多適合創業的中小企業及青年來本市創業，為臺北產業的繁榮埋下強壯的種子，本局於 104 年 3 月 31 日正式啟動「StartUP@Taipei」創業服務平台，相關創業輔導服務精進措施如下： 一、實施方法： (一) 成立 StartUP@Taipei 創業單一服務窗口：整合 48 項中央及

14 項地方創業資源，提供創業諮詢診斷、獎勵補助、貸款說明、創業培訓課程介紹等，協助市民走過創業的每一階段；有別於一般洽公空間，於此辦公室提供明亮寬敞的討論空間，讓創業者利用場地與其他創業家分享與交流，開啟合作契機與更多創意的可能。

- (二) **建立「創業臺北」網站**：為讓更多新創事業家能以最省時省力的方法搜尋多元創業資訊，打造「創業臺北」網站，透過網站升級既有創業資源虛擬平台，串聯民間與政府的創業資源，整合創業活動、創業空間、課程、育成中心及 co-working space 等各種訊息，讓有志創業的民眾即時掌握所需要的各項資源。105 年更將提升為全方位的雙語化網站，讓創業無國界。
- (三) **籌組「創業導師領航團」**：邀請有經驗的成功企業家及專家學者擔任本市新創者之創業導師，以「領航員」的角色提供創業團隊一對一專業諮詢輔導服務，另每月辦理創業大師交流會，邀請創業大師進行經驗傳承並協助解惑。
- (四) **創業門診服務**：提供包含一般門診、創業內外科、特別專科及創業綜合科等科別，創業民眾可透過電話、網路及現場進行預約門診時間，解決創業民眾的疑難雜症，破除思考限制、打破框架，**是全國首創，且規模為目前臺灣創業單位中最多元且最頻繁密集的一對一專業駐點服務。**
- (五) **舉辦創業智庫會議**：為使本府創業政策更貼近實務面，特邀請知名創業家、企業家與投資人召開智庫會議，針對本市創業育成環境及實際創業需求提出建議，滾動修正本府創業輔導作為，104 年辦理 4 場次，105 年預計辦理 3 場次，業於 4 月 1 日完成第 1 場。
- (六) **辦理「知識學苑系列課程」**：規劃「創業育成課程」，協助創業者瞭解各項創業基礎知能；「老闆學校講座」，提供企業主創新經濟之視野；「創新加速課程」，協助創業者激盪更多創意並提升營運能力及宏觀視野，105 年延續三大主軸架構，預計開設 23 場，至今已辦理 12 場，共 1238 人次參加
- (七) **提供獎勵補助**：為打造優質創業生態，本局提供從創業、研發、品牌到新投資之全方位獎勵補助資源，輔以育成及天使投資協助。其中為鼓勵創新創業，於本市新投資設立登記未滿 1 年之公司或商業，從事具創新、創意或加值潛力的創業計畫得申請總經費 50%，最高 100 萬元創業補助；對於有助提升品牌價值與能見度之品牌建立計畫，最高可獲得 500 萬元品牌補助；另為協助創投培育新創企業，針對具有共同工作空間、業師輔導、資金媒合、人才媒合、課程講座或技術引進等綜合性育成計畫，提供最高 300 萬元創新育成補助；另本

局首創天使投資補助，針對投入新創之資金提供 10%、最高 300 萬元之管理費用補助，鼓勵創新投資。

(八) **協助創業初期資金**：提供青年創業初期所需資金，由本府補貼貸款利息，包括臺北市中小企業融資貸款及臺北市青年創業融資貸款。另為扶植本市微型創新企業籌募資金，推薦本市微型創新企業申請登錄創櫃板，促進公司未來之發展能量。

(九) **創業明日之星養成計畫**：為協助創業概念已獲肯定之優秀創業團隊成功在本市生根茁壯，104 年針對曾獲獎或推薦之優秀團隊，遴選臺北創業 10 強，提供專屬育成輔導或投資媒合，**成功協助籌資 52,599,944 元(統計至 105 年 5 月底止)**。105 年度為加深輔導能量，提供業師陪伴式輔導，藉由創業導師豐富多元的經驗促成團隊提升資金募集與擴大合作的機會。

(十) **催生臺北天使俱樂部**：為提供天使投資人、創業者及募資平台業者等交流的平台，提高其投資意願，並創造初期創業團隊適當的發表場域，形塑天使投資氛圍，協助民間於 104 年 5 月 25 日成立天使俱樂部，截至 105 年 5 月 31 日止已招募 80 位天使，辦理 10 場媒合會，有 238 人次天使投資人參與，並已協助超過 143 隊團隊進行電梯簡報。

(十一) **協助國際鏈結**：

1. **辦理在地國際活動**：在全球化的浪潮下，創業的能量在國際間蓬勃發展，臺北市以領頭羊之姿於 104 年 10 月協助民間舉辦創業活動「MOSA」，對外宣傳臺北市建構亞太創業搖籃的決心；又首度與 APEC(亞太經合會)合作，辦理「2015 亞太創新交流會」，協助與國際市場鏈結；105 年預計於 11 月辦理「國際創業週」，以多元形式主題的創業活動來呈現本市旺盛的創業風氣，包括 PITCH、工作坊、論壇等。

2. **增加團隊國際交流**：104 年協助 6 家公司於國外洽談合作業務、募資及進駐加速器、2 家國際新創事業登記註冊於本市、舉辦國際新技術交流會及海外募資活動共 5 場次；105 年度補助本市具潛力之創業團隊進駐國外加速器、參與國際創業活動或育成中心培訓計畫，協助新創團隊建立國際資源網絡；同時增加不同層面之國際創業資源(創投、新技術、創業團隊、導師等)抵台與本市創業生態圈交流，以增添本市創業環境嫁接國際之成熟度。

(十二) **補助創新創意平台計畫**：為利用民間豐沛之創新創意創業能量，105 年辦理「補助創新創意創業平台計畫」，協助民間不限形式辦理跨領域、跨產業活動，營造本市創業氛圍。

二、創新過程：

(一) **創新的創業政策**

為積極鼓勵青年創業，希望讓許多充滿創業意圖的年輕人勇於實現夢想，並化為可執行的新創事業，本局希望藉由整合民間能量、企業資金及政府資源，打造一個友善的創業都市，並以虛實串連方式分享各方支援的力量，協助創新創業者成功形成新服務新產品新事業，帶動本市產業之發展與再生。

此外，為有效提高創業成功率，本局除提供創業服務外，特別先於全國地方政府，規劃多項創新的創業政策，包含創業補助、創新育成暨天使投資補助、品牌補助，提供新創企業實質的資金協助，同時鼓勵創投培育新創企業；另率先針對本市創業資源進行盤點，期藉由建立台北市的創業生態圖，全面瞭解城市創業環境之優勢及劣勢，以期未來能配合政策，將政府資源及能量投注於最適創業階段，以有效與民間能量配合，協助產業持續成長。

(二)精進的創業服務

1. **成立一站式創業服務窗口：**打破過去跨機關資訊難以整合之困境，整合中央、地方及民間創業資源，提供創業諮詢並開辦創業門診，連結包括：中央青創基地、櫃買中心、臺北市會計師公會、創拓國際法律事務所、群募貝果、創夢市集等多個單位，提供創業民眾綜合性及全面化的創業諮詢診斷及創業服務；另為提高服務範圍，吸引外籍人士選擇台灣作為創業起點，服務窗口提供專業外語諮詢、印製雙語創業文宣，並舉辦多場雙語創業資源說明會，俾利打造台北市成為友善創業城市。
2. **建立「創業臺北」網站：**改善政府網站瀏覽度及利用度偏低之現象，整合民間與政府的創業資源，於線上導入 google map，提供創業基地地圖，並提供完善輔導服務與線上預約機制。另新增雙語化網站、規劃創業資源檢測器專區網頁，以媒合推薦最佳創業資源。
3. **提供創業明日之星陪伴式育成輔導：**輔導時間達3個月以上，並提供包括營運模式、財務規劃、智慧財產權、商業法律、市場行銷、簡報培訓、資金籌措等協助，強化與團隊的連結及相關輔導效益。
4. **調整評審結構更貼近業界：**政府相關審查作業過去多委託學者，常得到過於學術或講求技術，不夠貼近實際商業營運的回應。本局於104年2月重新遴選「產業發展獎勵及補助審議委員會」委員，改聘多位產業界、創業者及新創領域委員，更貼近廠商需求與產業實務發展脈動。
5. **逐步 e 化獎勵補助審查及核銷流程：**為使相關申請書表更簡

	易便民、節能減碳，修正獎助機制，包括提高創業補助級距、簡化申請作業、提供英文申請書、取消第一期補助款 30%質押設定，以給予新創企業更大支持。 6. 利用民間能量：民間平台較政府組織具彈性及創意，以小額補助協助民間平台，提供新創業者更多支援，104 年協助辦理 MOSA 國際創業活動，105 年補助民間辦理具創新創意能量之活動，創造最大之城市效益。 7. 提高創業團隊與國際連結之機會： ● 邀請國際優秀創業團隊來台：104 年於 10 月份結合 APEC 辦理 2 天國際大型活動，提供千名新創者於創投及天使前之曝光機會，並促使馬來西亞加速器提供免費進駐機會予本市團隊；105 年預計於 11 月份鏈結本市民間創業平台能量共同辦理國際創業活動，增加新創團隊國際競爭力。 ● 協助國內優秀創業團隊開拓國際視野：105 年投入 400 萬元補助款協助創業團隊出國參與國際創業活動，協助新創團隊與國際接軌，期冀將其產品或服務推向國際市場。 三、投入成本：共計 2,275 萬元。 (一) 104 年度：臺北好當家創業投資推展及行銷計畫預算金額 750 萬元。 (二) 105 年度：臺北創業搖籃創業投資推展及行銷計畫預算金額 900 萬元、補助本市創業團隊出國參與創業計畫預算金額 400 萬元、補助臺北市具創新、創意、創業之平臺發展計畫預算金額 225 萬元。 四、執行期間 104 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日止
實際執行 (未來預期)成效	一、 外部效益 (一) 整合創業能量等內外部資源，提供完整便民的服務：此業務為政府部門整合中央及地方資源之首例，藉由整合 48 項中央資源及 14 項本府資源，並透過與各創業相關業務單位的緊密聯繫與配合，建立單一諮詢窗口，減少民眾蒐集創業資訊的成本。 (二) 鼓勵民眾勇於投入創業：微型與小型企業為我國產業的基礎、創新與創意為產業未來發展的重點，政府提供完整且免費的諮詢輔導制度，並透過創業補助及無息貸款等方式協助籌措第一桶金，並以品牌補助、研發補助續支持公司擴張，另以育成補助及天使補助強化支援機構能量，構築完整的防護網，協助民眾做好準備，勇於投入創業。 (三) 增加創業團隊產品的曝光度進而提升本市產業收益：藉由此計畫各種創業資源協助，除了強化創業者所需的專業知識、

	擴展跨界合作外，亦增加企業或產品的能見度，促使資金媒合，本局已協助本市新創團隊發生實際媒合成效超過 5,000 萬元，另外透過相關獎補助，亦帶動企業創新投資逾 4.8 億元、增加產值約 53.1 億元，提供就業人數逾 1192 人。105 年遠見雜誌的智慧城市大調查即將本市列為總冠軍，尤其在創新創業部分，獲得新創團隊高度肯定。 (四) 提升城市創業氛圍及形象：市長對外宣示關心青年創業及本市發展創新創業的決心，並積極參與相關活動，創造城市年輕化與正向積極的氛圍，104 年度亞太創新交流會，國內外參加團隊共 9 國 121 隊，參與人次約 1,028 人，105 年度預計於 11 月辦理國際創業週，提升本市在國際間的正面形象。 (五) 引發民眾對創業的關注：自 104 年 3 月 31 日至 105 年 5 月 31 日止，創業服務辦公室受理民眾諮詢 5,921 件，較 103 年度 (3,253 件) 增加 56%，另「創業台北」網站平均每月瀏覽 6,095 人次，較前一年度同期平均每月瀏覽 3,496 人次成長 74%，受理件數顯著增加，顯示臺北市提供一站式服務對民眾的服務觸及率大為提升，同時，相關顧問輔導之滿意度調查亦達 95.75%。 二、 內部效益 (一) 擬制切合需求的創業政策：透過創業家或專家學者於智庫會議中提出的建議，及針對諮詢民眾、創業團隊等多方意見回饋分析，發掘創業實務面的問題，了解創業團隊對於政府角色的期望及協助等，成為產業政策研議或修訂時重要參考依據，以推出符合多數民眾且能協助解決問題的產業政策。 (二) 整合府內的相關資源，強化橫向聯繫：將散在各局處科室中的創業資源做綜合性的整理，並以 StartUP@Taipei 創業服務辦公室為核心進行溝通連結，打破原本行政分工機制，成功建立統一專責窗口。 (三) 對市府團隊的正面施政形象：104 年在 3 個多月的時間壓力下，歷經多次專家顧問會議、政策討論等事宜，於百日維新時間內成立 StartUP@Taipei 臺北市創業服務辦公室，順利完成轉型；營運一年以來，持續檢討創業政策及執行內容，提出包括簡化申請書表、協助投資媒合、提供業師諮詢、e 畫申請服務等，滿足新創業者各種創業詢問及服務需求。
相關附件	附件一：臺北市創業生態圖 附件二：StartUP@Taipei 創業服務辦公室照片
聯絡窗口	姓名：鄒科員宜真 電話：4543 Email： ea-10131@mail.taipei.gov.tw

臺北市創業生態系



StartUP@Taipei 創業服務辦公室照片



