

依臺北市消費者保護自治條例第 24 條第 1 款規定予以公告之「無故  
不到場協商之被申訴企業經營者」

被申訴人	申訴人	協商日	爭議內容
雅虎賣家：Y9209754671	李○○	1041230	網購退貨爭議
Intermix 服飾店	陳○○	1041230	消費爭議
光陽工業股份有限公司	謝○○	1041230	機車維修爭議
威爾斯美語有限公司	顏○○	1041228	終止補習契約爭議
富邦媒體科技股份有限公司	高○○	1041228	網路購物消費爭議
台北健身院西門店	王○○	1041222	健身中心退費爭議
華薇國際有限公司（沐庭 purely home spa）	吳○○	1041221	瘦身美容課程退費爭議
香港商藍鐘商業有限公司台灣分公司	劉○○	1041221	收費與報價金額不符
冰島眼鏡鐘錶公司	楊○○	1041217	眼鏡瑕疵及維修等爭議
雅虎奇摩賣家帳號 Y4686117232	王○○	1041216	網路購物退貨爭議
露天拍賣賣家帳號 3f0gtd4r	陶○○	1041201	網路購物爭議
查爾斯國際語言有限公司附設臺北市私立查爾斯國際語言短期補習班	陸○○	1041211	補習班課程退費爭議
雄獅旅行社股份有限公司	游○○	1041210	國外旅遊消費爭議
奇銳科技股份有限公司	吳○○	1041209	購買軟體消費爭議
長順汽車公司	廖○○	1041209	中古汽車買賣爭議
雅虎奇摩賣家 Y8350183226	傅○○	1041204	網路購物退費爭議
全球一動股份有限公司	楊○○	1041204	帳款爭議
露天市集賣家帳號 s0927526201	鄭○○	1041127	網購爭議
先創國際股份有限公司	彭○○	1041125	商品保固爭議
台中之星設計旅店	李○○	1041125	磁磚掉落致損害賠償爭議
印尼商印亞洲航空長途運輸有限公司	林○○	1041123	退費爭議
東元集團-東訊股份有限公司	施○○	1041120	電話軟體爭議
Dr fitness 脂肪終結戰	陳○○	1041119	健身教練課程退費爭議
台北健身院	張○○	1041118	退費爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	黃○○	1041117	飯店住宿費用重複收取爭議
台灣索尼電腦娛樂股份有限公司	張○○	1041116	購物活動方案履約爭議
環球運動行銷股份有限公司	黃○○	1041116	運動課程退費爭議

上揚汽車	徐○○	1041112	中古車買賣爭議
商店街市集賣家品衛無限	張○○	1041111	網路購物退貨爭議
香港世界健身事業有限公司南京分公司	劉○○	1041105	健身中心爭議
法雅客股份有限公司	馮○○	1041104	手機銷售服務爭議
星亞洗衣商店	林○○	1041104	洗衣爭議
國泰航空有限公司	陳○○	1041103	退票爭議
先創國際股份有限公司	歐○○	1041103	運動手環保固爭議
瑋智實業股份有限公司附設臺北市私立瑋智電腦語文短期補習班台北分班	朱○○	1041102	申請獎助學金爭議
川山企業股份有限公司	蔡○○	1041102	製麵包機保固爭議
愛樂曼整合行銷股份有限公司	林○○	1041102	表演活動爭議
印尼商印亞洲航空長途運輸有限公司	蔡○○	1041030	機票航班退費爭議
美商蘋果亞洲股份有限公司	許○○	1041029	筆電保固爭議
雅虎奇摩賣家小港數位	朱○○	1041028	網路消費退貨及瑕疵爭議
蘇菲亞威斯頓工作室	徐○○	1041028	退費爭議
超級圓頂娛樂製作有限公司	張○○	1041027	藝文表演票券退票爭議
鴻佳乾洗商店	賴○○	1041026	洗衣爭議
全球一動股份有限公司	王○○	1041026	電信服務消費爭議
萬達寵物事業股份有限公司(寵物公園吉林店)	李○○	1041023	寵物用品及服務消費爭議
馬來西亞商馬亞航空有限公司	周○○	1041022	機票退票遲延爭議
台灣三星電子股份有限公司	傅○○	1041022	手機電池保固爭議
愛樂曼整合行銷股份有限公司	陳○○	1041022	藝文表演票券退票爭議
芊翔男仕禮服有限公司	陳○○	1041021	禮服訂製退費爭議
臻美 SPA(臻美生活館)	黃○○	1041021	美容療程退費爭議
Htc 客服(宏達國際電子股份有限公司台北美麗華門市)	郭○○	1041021	迷你防水攝影機故障爭議
安泊停車場有限公司(建國營業處)	陳○○	1041021	停車損害賠償爭議
艾莉顧問有限公司	陳○○	1041021	婚友社會員解約退費爭議
BOOKING.COM	黎○○	1041021	網購旅館消費爭議
新海天休閒渡假村	廖○○	1041020	住宿券退費爭議
嘉祥人力資源管理顧問有限公司	李○○	1041019	外勞仲介消費爭議
馬來西亞商馬亞洲航空有限公司	吳○○	1041016	機票退票消費爭議
酷航航空公司(飛達旅運股份有限公司)	王○○	1041016	運送遲延責任爭議

司)			
露天賣家 34015501	朱○○	1041015	商品瑕疵消費爭議
台灣三星電子股份有限公司	蔣○○	1041013	商品瑕疵消費爭議
中天報關行	葉○○	1041008	網購退貨爭議
雅虎賣家帳號 Y5845892492	李○○	1041007	網購退費爭議
台灣水木至清科技有限公司	鄭○○	1041007	電玩購買寶物爭議
正順包裝木業有限公司(正順運輸公司)	曹○○	1041006	倉儲物品毀損賠償爭議
易利迪科企業有限公司	黃○○	1041006	房間裝潢消費爭議
環球運動行銷股份有限公司	伍○○	1041005	直排輪課程消費爭議
荷蘭商荷蘭皇家航空股份有限公司	林○○	1041005	機票退票消費爭議
山富國際旅行社股份有限公司	劉○○	1041001	旅遊消費爭議
珮玲企業社(露天賣家:配件王)	黃○○	1040930	網路購物爭議
玉門關休閒山莊有限公司	何○○	1040925	票券履約退費爭議
雅虎奇摩拍賣 賣家 Y7892529827	呂○○	1040923	網路購物退貨爭議
泰國航空國際有限公司	陳○○	1040921	曼谷爆炸案機票退票爭議
韓商連加股份有限公司	蔡○○	1040921	網購爭議
明麗國際股份有限公司	劉○○	1040921	藝文表演票券退費爭議
昌亞不動產股份有限公司	黃○○	1040918	不動產仲介服務爭議
信安房屋	梁○○	1040918	不動產仲介服務爭議
雨潔綠能股份有限公司	徐○○	1040917	清淨機瑕疵及退貨爭議
永禾興事業有限公司	張○○	1040917	生前契約解約退費爭議
嘉慶動物醫院	黃○○	1040916	寵物醫療疏失爭議
雅虎賣家帳號: Y1126371619(鄉村四月禮)	范○○	1040916	網購家具爭議
丁寧老師鼓工作室	吳○○	1040915	上課內容及退費爭議
泰國航空國際有限公司	顧○○	1040914	曼谷爆炸案機票退票爭議
鈞立科技有限公司	周○○	1040914	網路購物退貨爭議
元隆汽車股份有限公司	芮○○	1040910	購車爭議
Oshare 韓國連線 <a href="http://www.osharekr.com/">http://www.osharekr.com/</a>	張○○	1040910	網路購物爭議
新北市私立清福養老院	吳○○	1040907	安養費用收退費爭議
國聯科技有限公司	郭○○○	1040902	監視器瑕疵爭議
易利迪科有限公司	郭○○	1040901	系統櫃商品瑕疵爭議
京金國際旅行社	葉○○	1040827	旅遊爭議
萬洲通有限公司	黃○○	1040826	置物櫃物品遺失損害賠償爭議
海天休閒渡假村(屏東縣)	賴○○	1040826	旅宿業訂房爭議

台灣宇博數位服務股份有限公司 (UBER)	王○○	1040825	叫車服務爭議
中圓寵物店	謝○○	1040824	寵物買賣爭議
京金國際旅行社有限公司	許○○	1040824	國內旅遊爭議
保捷康物業管理服務股份有限公司	鍾○○	1040821	退費爭議
二傻車坊	周○○	1040819	中古汽車買賣爭議
SUM 新展汽車	張○○	1040818	中古汽車買賣爭議
亞太麗緻婚紗有限公司	葉○○	1040818	婚紗展契約退費爭議
露天賣家帳號：hbec	林○○	1040817	網路購物爭議
松田國際有限公司(解散)	陳○○	1040814	購物退款及損害賠償爭議
露天賣家：張春美 emba0003(記憶卡 教主公司)	林○○	1040813	網路購物爭議
希懷愛絲有限公司	游○○	1040811	商品換貨爭議
創意國際服務有限公司附設台北市 私立摩登美容短期補習班	林○○	1040811	課程退費爭議
露天拍賣賣家帳號 a2003036	施○○	1040807	網路購物爭議
群榮國際行銷有限公司	余○○	1040804	債務協商代辦費用退費爭議
愛度家居有限公司(亞太傢俱集團)	葉○○	1040804	家具買賣爭議
米凱創意家具館	林○○	1040804	網購家具爭議
凱薩琳精品塑身衣	徐○○	1040803	修補費用爭議
華碩電腦股份有限公司	張○○	1040731	電腦型錄錯誤爭議
寬宏演藝股份有限公司	李○○	1040729	藝文票券遺失處理爭議
保捷康物業管理服務股份有限公司	邱○○	1040728	票券退費爭議
烏來強羅溫泉會館	洪○○	1040727	溫泉票券退費爭議
知識達數位科技有限公司	葉○○	1040727	數位課程退費爭議
順隆起重工程行	吳○○	1040727	搬家貨運爭議
大吉利貨運搬家公司	吳○○	1040727	搬家貨運爭議
信安旅行社	黃○○	1040724	國外旅遊爭議
威爾斯美語股份有限公司	洪○○	1040722	短期補習班退費爭議
台灣樂金電器股份有限公司	李○○	1040721	商品瑕疵爭議
露天賣家帳號：apsar	林○○	1040720	網購棄標爭議
保捷康物業管理服務股份有限公司	王○○	1040720	退費爭議
卡地雅婚紗(凱鈴精品婚紗有限公司)	劉○○	1040720	婚紗展契約解除爭議
韓商蓋威爾股份有限公司	陳○○	1040717	線上遊戲爭議
衛星娛樂傳播股份有限公司	余○○	1040716	演唱會座位瑕疵爭議
五福旅行社股份有限公司	陳○○	1040715	購買機票爭議

學承電腦短期補習班	張○○	1040715	獎助金爭議
帆船石金灘棧旅店	周○○	1041714	住宿券退費爭議
艾肯娛樂股份有限公司	曹○○	1040713	線上遊戲爭議
露天賣家帳號：ym528c	何○○	1040708	網路購物退貨爭議
蜜桃精品	張○○	1040708	網路購物退貨爭議
台灣碩網網路娛樂股份有限公司	鄭○○	1040708	網速變更施工爭議
優質乾洗店	黃○○	1040708	洗衣消費爭議
茂為歐買尬數位科技股份有限公司	王○○	1040708	線上遊戲消費爭議
大眾電信股份有限公司及其破產管理人電信消費爭議處理中心	陳○○	1040707	電信消費爭議
網路家庭國際資訊股份有限公司	曾○○	1040706	網路購物退貨爭議
雅虎賣家帳號：Y0213982561	丁○○	1040706	網路購物退貨爭議
駿驛科技有限公司	喻○○	1040703	手機爭議
露天賣家帳號 89989	鄭○○	1040703	網路交易爭議
兆威不動產仲介經紀有限公司	楊○○	1040703	不動產仲介服務爭議
全球一動股份有限公司	翁○○	1040702	終止契約爭議
長城桌球體育用品社（南昌街）	陳○○	1040702	運動用品退貨爭議
RUMWAY 服飾店(臺北市龍泉街 43 號)	邱○○	1040702	購物消費爭議
億嘉國際有限公司	吳○○	1040702	商品瑕疵退貨爭議
環球運動行銷股份有限公司	林○○	1040630	運動課程退費爭議
台灣樂天市場股份有限公司	劉○○	1040630	會員權益爭議
露天賣家帳號 eva-lucky-485	朱○○	1040629	網路購物爭議
中華電信股份有限公司	曾○○	1040629	螢幕破裂保固爭議
宏翔優質洗衣商店	陳○○	1040629	洗衣消費爭議
晶品寢具企業社及台灣蕾格有限公司（銳閣家具）（公司所在地：台中市）	徐○○	1040626	床墊購物爭議
露天賣家東湖購物帳號 fasa119	賴○○	1040625	網路購物爭議
露天賣家章○○帳號 bridgesq	潘○○ (代理人 張○○)	1040625	網路購物爭議
露天賣家帳號 twocats_1025	李○○	1040625	網路購物爭議
武虎國際有限公司	詹○○	1040625	汽車租賃維修爭議
普杜國際有限公司(劉平空姐學園)	賈○○	1040623	課程訂金退費爭議
利朋新能源工業股份有限公司	林○○等 5 人	1040616	綠能履約爭議

利朋資產管理股份有限公司	林○○等 5人	1040616	綠能履約爭議
艾莉時尚聯誼會館	楊○○	1040616	履約及退費爭議
韓商連加股份有限公司	甘○○	1040615	貼圖消費爭議
韓商蓋威爾股份有限公司	趙○○	1040615	線上遊戲消費爭議
大眾電信股份有限公司及其破產管理人電信消費爭議處理中心	李○○	1040612	電信消費爭議
盛昌優質乾洗店(吳興店)	林○○	1040612	洗衣消費爭議
一品花苑	黃○○	1040612	線上購花爭議
力易通企業有限公司	吳○○	1040609	網路購物消費爭議
亞太電信股份有限公司	李○○	1040609	電信消費爭議
加利利旅行社股份有限公司	傅○○等 32人	1040609	國外旅遊爭議
亞太電信股份有限公司	周○○	1040605	電信消費爭議
奇摩拍賣賣家帳號 Y8662798705	謝○○	1040605	網購購物爭議
富豪旅行社有限公司	王○○等 7人	1040604	國外旅遊爭議
高勝汽車有限公司	李○○	1040603	中古汽車買賣爭議
北都汽車股份有限公司	王陳○○	1040602	返還訂金爭議
大衛旅行社股份有限公司	林○○	1040601	國外旅遊消費爭議
台培西寧洗衣店	蔡○○	1040529	洗衣爭議
凱陽健康事業股份有限公司	李○○	1040529	健身契約爭議
美商花旗銀行股份有限公司	李○○	1040529	健身契約爭議
東森數位科技股份有限公司(三貝德數位文創股份有限公司)	傅○○	1040528	給付不完全退費爭議
雅虎奇摩賣家帳號：Y7826375158	周○○	1040528	網路購物退貨爭議
宏翔優質乾洗直營店	李○○	1040526	送洗衣物遺失爭議
太桔人文空間有限公司	陳○○	1040525	室內裝修爭議
露天賣家帳號 c139	張○○	1040522	網路購物取消交易爭議
大富霖小吃店	羅○○	1040521	飲食爭議
亞太電信股份有限公司	林○○	1040521	終止契約爭議
查爾斯國際語言有限公司	侯○○	1040520	退費爭議
樂魚遊戲有限公司	強○○	1040519	線上遊戲爭議
弘鼎法律事務所	劉○○	1040518	委任事務爭議
古樂齋	李○○	1040515	音樂課程退費爭議
臺北市私立皇家學輔文理短期補習班	游○○	1040514	退費爭議

太平洋房屋仲介股份有限公司	何○○	1040514	房屋仲介爭議
麥吉爾房屋有限公司	何○○	1040514	房屋仲介爭議
三貝德數位文創股份有限公司	劉○○	1040513	升學王教材解約爭議
A La Sha 加連登實業股份有限公司	孫○○	1040512	購物消費爭議
統一超商股份有限公司(濟新門市)	胡○○	1040512	購物消費爭議
歐雅旅行社股份有限公司	黃○○等 13人	1040511	國外旅遊爭議
香港商雨果博斯香港有限公司	徐○○	1040511	契約履行爭議
尚興資訊有限公司(OnGood 尚興資訊館)	江○○	1040508	網路購物退費爭議
露天賣家帳號 lokittyve1126	宋○○	1040508	網路購物爭議
露天賣家帳號 a23639956	陳○○	1040508	中古機車爭議
T Spa 牙齒美白中心	郭○○	1040508	牙齒護理卷無法退費
維思資訊股份有限公司	葉○○	1040508	租用 wifi 分享器爭議
蝴蝶數位娛樂有限公司	張○○	1040508	線上遊戲爭議
美商蘋果亞洲股份有限公司台灣分公司	林○○	1040507	IPad2 解密爭議
美商蘋果亞洲股份有限公司台灣分公司	林○○	1040505	手機保固維修爭議
彩連工坊	包○○	1040505	網路購物爭議
奧迪福斯汽車股份有限公司	蕭○○	1040505	汽車維修爭議
新加坡商雅高達國際有限公司 (Agoda)	陳○○	1040504	網路訂房爭議
雅虎賣家：誠信 3C (帳號 Y8163116751)	陳○○	1040504	網路購物爭議
露天賣家帳號：fairily7410	王○○	1040430	網路購物退貨爭議
富邦媒體科技股份有限公司	廖○○	1040429	網路購物爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司(Booking.com)	陳○○	1040427	訂房系統爭議
信望愛眼科診所(新北市中和區)	尹○○	1040427	隱形眼鏡配置爭議
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	連○○	1040427	旅遊不便險爭議
新加坡商泰樂互動娛樂有限公司	蔡○○	1040424	線上遊戲消費爭議
雅虎賣家帳號：Y2954715448	陳○○	1040423	網路購物退貨爭議
香港商世界健身事業有限公司(西門店)	吳○○	1040421	健身中心契約爭議
露天賣家帳號：chisyu	吳○○	1040421	網路購物爭議

露天賣家帳號：rr_z	林○○	1040421	網路購物爭議
露天賣家帳號：lokittyve1126	王○○	1040421	網路購物爭議
雅虎拍賣賣家 Y7052878482	李○○	1040420	網路購物爭議
橘子乾洗（復興店）	林○○	1040417	洗衣爭議
馬來西亞商全亞洲航空長途運輸有限公司台灣分公司	張○○	1040416	國際航空退費爭議
臺北市私立新美學藝術彩妝技藝文理短期補習班	陳○○	1040416	短期補習班退費爭議
新竹物流股份有限公司	王○○	1040415	運送遲延爭議
大陸商福建海峽高速客滾航運有限公司	呂○○	1040413	船期爭議
陽光大飯店股份有限公司（高雄市）	林○○	1040410	住宿消費爭議
智博資訊有限公司	洪○○	1040408	資訊服務退費爭議
肇新建設股份有限公司	黃○○	1040407	購屋履約爭議
露天賣家帳號：sisley2600	周○○	1040402	網路購物退費爭議
京華城紐因特水上運動世界	黃○○	1040401	損害賠償爭議
慈禧的秘密珠寶	陳○○	1040401	網路購物退費爭議
永殿系統傢俱有限公司	吳○○	1040331	室內裝潢工程爭議
虹優科技股份有限公司	方○○	1040330	網路購物退費爭議
老師父企業社	李○○	1040330	防水工程爭議
暢談國際文化事業（股） 莎士比亞文化事業（股）	周○○	1040327	圖書退費爭議
統一速達股份有限公司	陳○○	1040326	物品託運爭議
www.tw-abercrombie.com	陳○○	1040325	網路購物爭議
高昇中古汽車	郭○○	1040323	中古汽車維修爭議
勁力興實業有限公司	李○	1040318	履約及損害賠償爭議
工作假期有限公司	王○○	1040316	遊留學爭議
露天賣家帳號：00689	余○○	1040313	贈品品質爭議
台灣波爾表股份有限公司	黃○○	1040311	手錶保固內維修爭議
空中第四台雲端電視生活館(終結者IPTV BOX )	陳○○	1040310	網路購物退費爭議
新光育樂股份有限公司獅子林分公司	李○○	1040310	履約及損害賠償爭議
新竹物流股份有限公司	蘇○○	1040305	物品託運遺失爭議
威邁思電信股份有限公司	陳○○	1040304	電信解約退費爭議
天海旅行社股份有限公司	施○	1040304	國外旅遊消費爭議
伊瑪格科技有限公司	呂○○	1040304	網路購物退費爭議

香港商雅虎資訊股份有限公司	呂○○	1040304	網路購物退費爭議
泰舒活養生館	吳○○	1040224	美容瘦身消費爭議
偉智實業股份有限公司附設臺北市 私立偉智電腦語文短期補習班	林○○	1040224	補習退費爭議
真美 3c 行動館	李○○	1040224	手機保固維修爭議
美夢成真國際美容集團（中山店）	劉○○	1040217	瘦身美容消費爭議
創意國際服務有限公司附設臺北市 私立新美學藝術彩妝技藝文理短期 補習班	尹○○等 6 人	1040217	退費爭議
天韻健康事業有限公司	許○○	1040216	退費爭議
Hydra Garment N'sneaker（雅虎拍賣 會員 Y4070473013）	陳○○	1040216	網路購物爭議
小新樂器館	潘○○	1040212	樂器買賣消費爭議
上高資訊股份有限公司	趙○○	1040211	網路通信退費消費爭議
長亨生醫科技有限公司	陳○○	1040211	退費及損害賠償爭議
快取資訊有限公司（雅虎拍賣：帳號 Y4206468546）	周○○	1040211	網路購物爭議
燦坤 3C 忠孝永春店	郭○○	1040210	手機非新品消費爭議
臺北市私立勵行國貿會計語文短期 補習班	王○○	1040210	補習退費爭議
青林國際文化有限公司	江○○	1040209	抽獎給付遲延爭議
蜜思綺醫美診所	黃○○	1040205	退費爭議
赫綵電腦有限公司附設臺北市私立 赫綵電腦短期補習班	張○○	1040202	短期補習班退費消費爭議
下港吔羊肉小吃店	劉○○	1040202	用餐加害給付爭議
露天拍賣賣家（編號：laiivywang）	張○○	1040202	網路購物消費爭議
買定網	李○○	1040130	網路購物消費爭議
保捷康物業管理服務股份有限公司	嚴○○	1040128	退費爭議
維思資訊股份有限公司	夏○○	1040127	租賃 wifi 分享器退費爭議
台灣碩網網路娛樂股份有限公司	謝○○	1040127	電信帳款爭議
買定網	楊○○	1040126	債務不履行及退費爭議
依洛國際開發股份有限公司（iROO）	徐○○	1040123	皮衣分解爭議
韓商連加股份有限公司台灣分公司	龍○○	1040121	LINE 購買代幣消費爭議
甜蜜瑪莉珍股份有限公司	張○○	1040116	訂金爭議
御綸生技有限公司	游○○	1040116	食品效果及退費爭議
創意國際服務有限公司附設臺北市 私立新美學藝術彩妝技藝文理補習	賴○○	1040116	補習退費爭議

班			
奇摩拍賣賣家：白雪公主（帳號 Y4544683754）	林○○	1040112	網路購物爭議
台灣競舞娛樂有限公司	葉○○	1040112	線上遊戲爭議
台灣系統居家建材股份有限公司	劉○○	1040109	網路購物爭議
買定網	陳○○	1040109	網路購物消費爭議
奇摩拍賣賣家 Killeez	徐○○	1040107	手機殼爭議
高勁健身事業股份有限公司	陳○○	1040106	健身中心爭議