

臺北市稅捐稽徵處105年10月份處務會議紀錄

壹、時間：105年11月1日09時30分

貳、地點：本處第一會議室

參、主席：蘇鈞堅

記錄：李芷維

肆、出席：謝鳳珠 管東海 林蘭生 楊家源 吳 蕙 周正宗 黃滿妹 周芷妤
張富敏^代楊秀菁 楊玲珠 李 瑛 張麗文 林麗玉 林秀雪 范慧芬
呂南雄 黃柏青 鄭玄恭 莊慧貞 陳美萍 楊秋美 林金玉 李素齡^代
葉財旺 邢愷明 許菁菁 吳素梅 林佳靜

伍、專題報告

南港分處簡審核員淑如報告「淺談高級住宅價格認定標準」

陸、確認本處105年9月份處務會議紀錄

柒、主席指示或裁示

| 剝籩 | 主席指示或裁示事項 | | |
|----|--|--|--|
| 全處 | <p>本府第1906次市政會議市長指示：</p> <p>(一)本府施政應有戰略，各局處在全面推動政策前，應先做小規模的測試，以發掘成功的model，若測試模式成效未如預期，則應逐步修正調整，待成功後，再全力加速推行。</p> <p>(二)本府應強化府會間的合作關係，重視議員所提之各項政策建議，加強事前溝通，提出具體可行方案俾利施行。</p> <p>(三)本府施政過程中，若出事即究責或下臺負責，恐導致無人講實話，故先建立不究責的文化，寧可局處花費時間將所有問題逐一檢視，徹底改善，以避免重蹈覆轍，減損施政效能。</p> | | |
| 全處 | <p>本府第1907次市政會議市長指示，策略地圖係本府重要的行政管理手段，請各局處首長先研讀，並由上而下持續推動，俾將策略地圖充分落實於施政作為及成</p> | | |

| 主席指示或裁示事項 | 主辦 | 列管 |
|---|----------|----|
| <p>效上。</p> <p>三、本府第1908次市政會議市長指示：</p> <p>(一)臺北市法規查詢系統優化案今年底可完成，該系統上公布之法令係本府規範人民權利義務之依據，亦係執行的準則，請法務局建立後續更新維護機制，確保各局處確實定期檢視與更新法令，避免因法令制定時間不同，產生前後矛盾的狀況，進而保障市民權益。</p> <p>(二)本府應思考如何鼓勵公務員勇於創新，進行系統性改造，請各局處建立自動自發的文化，勿待長官督促，即主動任事；也要落實精實管理，定期檢討冗事，並簡化作業流程。</p> | 全處 | |
| <p>四、臺北市議會第12屆第4次定期大會訂於11月4日至18日進行市政總質詢，總質詢期間請各單位積極妥善處理議員關心案件。</p> | 全處 | |
| <p>五、欠稅案件應依稅捐稽徵法第24條及第39條規定辦理移送強制執行及稅捐保全程序；如執行上有疑義，應循程序報請財政部核示。</p> | 分處 稅管 | |
| <p>六、為增進各單位主管及同仁稅務專業知識，請各業務主管科室研擬具體可行之內部教育訓練方案，並確實執行，以提升整體稅務稽徵及服務品質。</p> | 全處 | |
| <p>七、近來發現有少部分同仁因趕辦業務嚴重超時加班，請各單位主管隨時了解同仁加班情形，適時調整業務或指派人力支援，以減輕同仁工作壓力。</p> | 全處 | |
| <p>八、本處105年員工文康活動同仁參加比率偏低，人事室已另行規劃員工自行辦理活動方案，請鼓勵尚未參加文康活動之同仁踴躍組團參加。</p> | 全處 | |
| <p>九、臺北市民e點通之申辦案件，紙本函請民眾補正時，</p> | 全處 | |

| 主席指示或裁示事項 | 主辦 | 列管 |
|---|----------------|----|
| <p>應依規定同時線上登錄案件進度，以免民眾無法線上查得相關資訊，造成民怨。</p> | | |
| <p>十、中正分處將於今年12月遷回總處合署辦公，請確實督促同仁搬遷過程應避免影響交通，並注意人員及物品之安全。</p> | 中正 秘書 | |
| <p>十一、105年地價稅已於11月1日開徵，繳納期限至11月30日止，各分處接獲民眾來電補發繳款書應儘速辦理，對於納稅義務人之課稅疑義應妥善處理，以減少徵納雙方爭議。</p> | 分處 財產 | |
| <p>十二、為加強行銷2017臺北世大運，請各單位配合租稅宣導活動廣為宣導，並請確實遵守世大運logo相關使用規範。</p> | 全處 | |
| <p>十三、為提供納稅人多元繳稅管道，105年地價稅自10月17日零時起至12月7日提供線上稅款查詢功能，自10月27日零時起至12月2日止提供線上繳稅功能，請加強宣導以提升為民服務品質。</p> | 分處 財產 企服 | |
| <p>十四、為加強便民服務，本處及各分處全功能櫃臺受理債權人查調債務人財產或所得之規費，自10月21日起可以悠遊卡繳納，請輔導民眾多加利用。</p> | 分處 企服 稅管 | |
| <p>十五、本處結合紙風車劇團年度新作「巫頂站在屋簷上」，將於11月13日在臺北市藝文推廣處城市舞台辦理租稅藝文宣導活動，民眾於11月1日至11日至總處捐出9至11月份統一發票，即可兌換入場券，活動海報已配送至各分處，請協助宣導。</p> | 分處 企服 | |
| <p>十六、為擴大租稅宣導活動，本處於11月上旬及下旬各辦理1次「北市稅處」粉絲團抽獎活動，獎品分別為10張200元統一超商商品卡及3張王品牛排套餐券，請各分處協助宣導。</p> | 分處 企服 | |

| 主席指示或裁示事項 | 主辦 | 列管 |
|---|----------|----|
| 十七、總處及分處辦公室修繕工程，請相關分處落實履約管理，施工期間倘有變更規格之需求，應循契約變更方式辦理，勿自行與廠商達成協議，以免滋生履約爭議。 | 分處 秘書 | |
| 十八、本處105年度符合健康檢查之同仁僅計有234人，截至10月12日止，實際受檢人數僅85人，請尚未完成健康檢查之同仁，儘早安排健檢事宜。 | 全處 | |
| 十九、本處以「臺北市地方稅退稅查詢服務」參加本府105年行政透明獎甄選活動，獲評入圍參加第二階段複審，請稅務管理科積極準備以爭取佳績。 | 稅管 | |

玖、散會：12時30分