

臺北市政府秘書處重要施政績效

資料截止日期：96 年 5 月 31 日

資料更新日期：96 年 6 月 07 日

專責人員：林靜淵

職稱：專員

電話：27256047

EMAIL:aa-ayun@mail.taipei.gov.tw

重 要 施 政 成 果

創新措施

- 一、為鼓勵同仁運動健身，於 95 年 10 月份起將原健康步道爬梯競走活動，改於東南景觀區集合，並採繞行市政大樓週邊競走 1 圈方式辦理；96 年 5 月份員工競走活動於 5 月 29 日辦理，共有計 402 人參加。
- 二、為有效運用市政大樓周邊場地，於市政大樓戶外東南景觀區設置街舞區，提供街舞團體及展演活動開放表演的空間。
- 三、為賡續提供本府同仁及洽公民眾優質之如廁文化，每月更換公廁文宣「微笑俱樂部」、「生活小秘方」及「生活美語補給站」。
- 四、為節約用電，於市政大樓部份男女廁所加裝感應器，超過 6 分鐘沒人使用即自動斷電關燈，以節省電費支出；另成立節電巡檢小組，每週一、四執行辦公室巡檢，宣導休息時間或下班關閉不必要電源。
- 五、為擲節公帑，規劃辦理昇降設備節約用電方案，針對電扶梯及電梯之流量作整體評估，目前僅開放上行電扶梯並於離峰時段停用周邊區域電梯 1 台，以達節約能源之目的。

重要成果

- 一、參加國際會議暨活動
本府王參事樂生於5月27日赴韓國大邱市參加「2007國際交流論壇」並於會中發表演說，宣揚本市市政建設。
- 二、禮賓接待：
本處五月份計接待「印度國會議員訪問團」一行10人、法國在台協會主任潘柏甫 Jean-Claude POIMBOEUF、德國經濟辦事處副處長暨歐洲商會環保委員會主席 Andreas Gursch 等貴賓。
- 三、本處辦理完成招標案件累計9件，均依「政府採購法」相關規定辦理，並將決標情形上網公告。
- 四、規定本處各組室加強資源回收再利用，如雙面印刷、公文袋重覆使用，及利用電子郵件取代紙本公文，並配合市政大樓每週二辦理資源回收相關資源，回收成果累計：紙類 **4,560 公斤**。
- 五、本處經管之市有房地包括首長宿舍16戶、西園路及信義路單身宿舍117間，均依規定借用管理；至於眷舍部分，經加強清查後，現有房屋計 **27 戶**（棟）、土地4筆，對於符合規定之配住人除整建列管資料並賡續訪視外，對於不合規定占用者，則先勸導占用人自動遷讓、返還房地，如拒不遷還者則以訴訟方式，委任律師具狀催討，排除非法占用。目前計有訴請占用人遷讓返還房地及給付無權占用使用補償金 **2 件**、給付無權占用使用補償金1件、待強制執行追收無權占用使用補償金6件、協調勸導占用人自動遷讓 **1 件**。
- 六、為維護地球生態環境，落實本府綠色公務車隊政策，業於 **96年5月31日修正「本府各機關購置公務車輛作業要點」**，增訂第四點有關各機關汰換公務車輛時，得優先採購油電複合動力車或油氣混合雙燃等節能車種，並函頒各機關遵循辦理。
- 七、完成96年度名人藝術畫廊展出作品甄選並排定展出檔期函送各入選者配合辦理（展出期間：96年9月-98年8月）。
- 八、市政大樓停車場4處入口地坪改鋪瀝青混凝土工程案，於96年4月26日辦理驗收不合格，復於 **96年5月24日辦理**

複驗合格。

- 九、96年4月9日召開第11次禮堂營運督導委員會，會議決議自96年7月1日起禮堂由文化局所屬社教館接管，前案於96年4月24日簽奉市長核准在案。另社教館考量96年下半年親子劇場無營運經費可供支用，爰該館於96年5月17日簽奉市長核准親子劇場委由現行受委託經營單位（財團法人希望基金會）代管至96年12月31日止。
- 十、於96年5月2日至22日辦理本大樓全面除蟑餌劑施點作業，以有效杜絕蟑螂孳生。
- 十一、於96年4月21、28日完成市政大樓水塔及蓄水池清洗作業，經水質檢驗符合飲用水標準。
- 十二、於96年5月28日完成印製「臺北市市政大樓各機關電話號碼手冊」並分送各機關。
- 十三、於本大樓1樓沈葆楨廳後方原懸掛百馬圖壁面，設置「師生畫廊」，由教育局協調本市高中（職）美工科師生作品輪流展出，第1檔作品將於6月1日開展。
- 十四、為落實市政大樓安全維護工作，5月份查察情形如下：
- （一）「夜安專案」：查察市政大樓正前方市民廣場及音樂台附近區域，並無發現不法情事。
- （二）「清樓巡查」：深夜班值勤人員，循大樓中央南、北樓梯，由上而下逐樓層清查，以防止違法留宿與宵小藏匿，防範盜竊和破壞情事發生，發現門窗未關妥違規情事22件已轉知改善。
- （三）「停車場巡查」：停車場違規停車85件，其中以無證停車、逾時停車及佔用公務車位為大宗，在執行車輛停妥後嚴禁情轉情形，本大樓已實施多年，為配合環保局實施取締，除於96年5月9日張貼海報宣導外，對於待出車之車輛暖車情形，亦實施勸導，並要求立即改善。
- 十五、為提升市政大樓空調設備效能，持續進行市政大樓冰水主機汰舊換新工程，本案自95年度開始分3年編列預算辦理；第1期（95年）工程更新1台950噸冰水主機及東南區冷卻水塔，業於96年1月2日完成驗收；後續將辦理第2期

(96年)更新4台950噸、2台266噸冰水主機及東北區冷卻水塔與第3期(97年)更新17台泵浦及自動節電控制系統施作等，全案預計97年1月底完工，目前第二期工程已於96年4月26日竣工，目前辦理初驗中。

十六、已完成市政大樓1、2樓廁所節電感應裝置，於無人使用時關閉照明，以節約耗電。

十七、5月17日印製本府市政大樓彩色導覽摺頁10,000份，提供洽公市民及參訪市府來賓使用。

十八、5月17、18日協助財政部臺北市國稅局信義稽徵所派員至本府輔導員工及民眾辦理95年度綜合所得稅結算申報及收件業務(附照片1)。

十九、來賓參訪：5月30日東海大學行政管理學系學生50人參觀本組各服務櫃台及1999市民熱線業務(附照片2)。

二十、5月24日舉辦96年度第1次為民服務志工教育訓練研習及座談會(附照片3-4)。

二十一、96年5月份市民服務組提供便民服務情形如下：

(一)綜合諮詢櫃台：提供民政、財政建設、工務、交通、警政衛生及教育等部門市政業務諮詢服務計749件；另經該中心單一申訴窗口後送處理案件計10件(詳附表1)。

(二)專業諮詢櫃台：提供市民有關法律疑難及土地登記問題之諮詢服務，計1,394件(詳附表2)。

(四)話務中心辦理話務服務案件計56,019件。

(五)志工服務：提供引導與諮詢服務，計20,685件。

(六)協助本府各類文宣資料之分送處理件數13,372件。

未 來 施 政 重 點

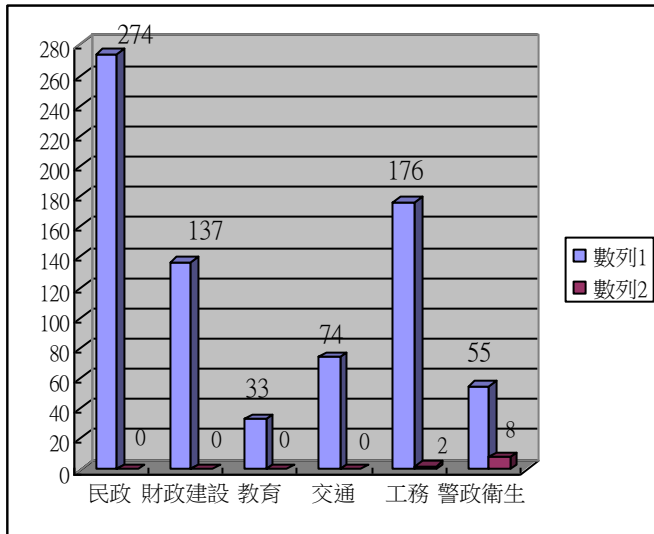
一、賡續依公平、公開之程序確實執行採購業務及落實辦理公有房地清查作業。

二、賡續加強本市之國際間埠際交流、國際組織、國際事務及活動之參與，並依據國際禮節及對等原則，辦理訪華外賓接待工作，另定期召開國際事務委員會議，研擬本市對外關係政策及國際化策略，以強化本市各項對外工作。

- 三、賡續推動話務服務業務，提供一致性標準化作業服務，以增強市政服務品質及提昇市政滿意度。
- 四、賡續辦理為民服務各項業務，擔任市府相關局處為民服務窗口，以「親切、效率、便民」的服務品質，綜合受理市民陳情請辦事項，提升市府整體服務形象。
- 五、強化機關間橫向溝通與連繫，確保人民陳情案件受重視與有效處理。
- 六、維護服務場所之綠美化及整潔，提供市民舒適優雅的洽公環境。
- 七、擴充便民服務軟、硬體設施，以提升服務效能。
- 八、結合社會資源，發揮民間力量，暢通市民參與市政服務管道，強化志工服務暨專業襄助諮詢，協助本府提升市政服務品質。
- 九、舉辦教育訓練與研習活動，提升服務人員工作知能，培養互信合作共識，發揮團隊服務效能。
- 十、持續加強辦理市政大樓各項節約能源措施，並評估規劃利用再生能源，以強化節能成效，具體作為如下：
 - (一) 賡續辦理市政大樓空調系統冰水主機、冷卻水塔及循環水泵汰舊更新統包工程，提升空調設備效能，並於冷卻水塔及 2 次水泵裝置變頻器，以達到節能控制目的。
 - (二) 賡續辦理市政大樓地下 1、2 樓廁所節電感應裝置，於無人使用時關閉照明，以節約用電。
 - (三) 規劃辦理市政大樓北、東北、西北、南、東南、西南區茶水間增設照明節電感應裝置。
 - (四) 規劃於市政大樓試裝空調箱或排風機變頻器，以評估節電效果。
 - (五) 針對太陽能發電系統應用於市政大樓實施可行性評估，並於近期完成規劃作業，擬向經濟部能源局提出經費申請（半額補助）。
 - (六) 針對市政大樓西曬方位玻璃窗增貼隔熱紙，以達節能效果，經向內政部營建署提出規劃及經費需求案已獲經費補助，俟提報修正計畫後，即可辦理後續作業。
 - (七) 持續依規定辦理大樓垃圾分類、資源與廚餘回收、廚餘堆肥再利用及水資源回收再利用等。
 - (八) 預有關市政大樓辦公室照明改省電燈泡案，業已進行新設照明燈具統計，計於 6 月 14 日完成統計。
- 十一、有關市政大樓加裝天際線一案，將預定規劃案將於 6 月 8 日完成規劃設計。

附表 1

96 年 5 月份綜合諮詢櫃台工作成果圖、統計表 1



項目 類別	市政業務 諮詢	單一申訴 窗口後送
民 政	274	0
財 政 建 設	137	0
教 育	33	0
交 通	74	0
工 務	176	2
警 政 衛 生	55	8
總 計	749	10

備註：各項類別包括下列業務櫃台

民 政：地政、兵役、勞工

財政建設：建設、自來水、稅捐

工 務：養工、建管、都市發展、國宅、公園

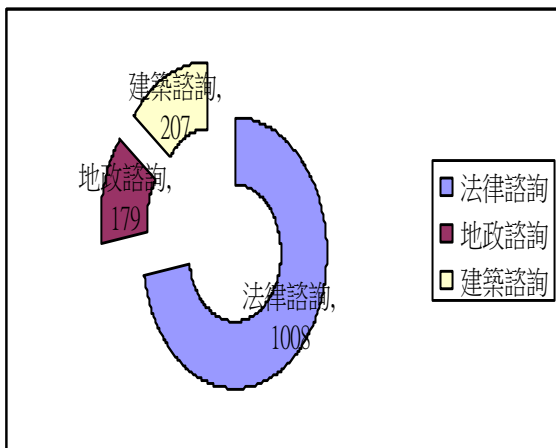
交 通：交通

警政衛生：警政、衛生、環保、消防

教 育：教育、新聞

附表 2

96 年 5 月份專業諮詢櫃台工作成果圖、統計表 2



項 目	件 數
法律諮詢	1008
地政諮詢	179
建築諮詢	207
總 計	1394

照片 1 協助國稅局信義稽徵所辦理 95 年度綜合所得稅申報收件業務



照片 2 東海大學行政管理學系參訪本府



照片 3-4 96 年度為民服務志工教育訓練研習及座談會

