

臺北市政府秘書處重要施政績效月報

資料截止日期：97年7月31日

資料更新日期：97年8月07日

專責人員：林靜淵

職稱：專員

電話：27256047

EMAIL：aa-ayun@mail.taipei.gov.tw

重	要	施	政	成	果
創新措施	加強推動本府各機關學校節約能源措施，維護與擴充本府節能填報資訊系統供各機關學校線上提報用電數據，並委託專業輔導團隊進行輔導節電作業，據以檢討執行效益。				
重	一、依「政府採購法」相關規定辦理完成本處財物、勞務招標案件累計 19 件 ，並將決標情形上網公告。				
要	二、辦理各組室資源回收與減重工作，宣導雙面印刷、公文袋重覆使用，利用電子郵件取代紙本公文及配合市政大樓每週五辦理資源回收相關資源，回收成果累計：紙類 6,704 公斤 。				
成	三、本處經管市有房地中，首長宿舍 12 戶及西園路、信義路單房間職務宿舍 117 間，均依規定借用管理；另眷舍部分，經加強清理後現有房屋計 19 棟、土地 4 筆，對於符合規定配住者整建列管資料並賡續訪視；對於不合規定占用者，經勸導自動遷讓、返還房地仍拒不遷還者，則訴訟催討以排除非法占用。目前計有訴請占用人遷讓返還房地及給付無權占用使用補償金 1 件 2 戶 ，給付無權占用使用補償金 1 件 、待強制執行追收無權占用使用補償金 6 件及協調收回中 1 件 。				
果	四、本處「97 年度推動臺北市政府所屬各機關學校節約用電委託專業服務計畫」，業納入 97 年度府管項目 ，並依規定陳報執行狀況，本府研考會於 97 年 7 月 16 日完成本計畫年中查證執行情形 。				
	五、97 年賡續加強推動節能措施，97 年 2 月 4 日召開 97 年度推動本府各機關學校加強執行節能措施第 1 次工作小組會議，97 年 5 月 15 日召開本府節能推動委員				

<p style="text-align: center;">重 要 成 果</p>	<p>會第3次委員會議，97年7月2日及3日辦理二梯次節電技術及系統填報研習訓練。</p> <p>六、97年1~6月份本府暨所屬各機關學校總用電量較95年同期減少5.02%，公務車輛節約用油中，汽油使用量較95年同期減少6.55%，柴油使用量較95年同期減少9.72%。</p> <p>七、97年7月17日修訂「臺北市政府各機關置公務車輛作業要點」，規定各機關採購各式公務車輛，如油氣雙燃料車車種符合使用需求者，應採購油氣雙燃料車，至採購之車輛未有油氣雙燃料車車種時，以節能標章之車種為優先。一級機關首長、副首長、二級機關簡任（含跨官等）首長及各區區長公務座車，應選購油氣雙燃料車或油電混合動力車。各機關購置及汰換公務汽車之汽缸容量規定為（一）一級機關（構）首長座車2400cc以下，副首長座車2000cc以下；（二）二級機關簡任（含跨官等）首長及各區區長座車1800cc以下；（三）一般公務轎車1800cc以下。</p> <p>八、禮賓接待：本處國際事務組負責本府外賓來訪接待業務，7月份計接待印尼駐華代表蘇哈鐸諾(Suhartono)、日本函館市市長西尾正範(Nishio Masanori)及「2008 歐盟官員台灣研討會」訪問團等貴賓。</p> <p>九、召開國際事務委員會會議： 辦理本府於7月3日召開之國際事務委員會第18次會議之各項相關事宜。</p> <p>十、參加國際會議： 本府由王參事樂生代表於7月6日至14日赴厄瓜多首都基多市參加「城市與地方政府聯合會」；7月15日至22日赴美國堪薩斯州參加「國際姊妹市協會」年會；另鞠參議維國於7月14日至19日赴泰國芭達雅參加「城市與地方政府聯合會亞太分會」會議。</p> <p>十一、市政大樓各項維護管理事宜：</p>
--	--

<p style="text-align: center;">重 要 成 果</p>	<p>(一)協助本府各機關於沈葆楨廳舉辦活動提供舞台搭設：至 97 年 7 月止共搭設 19 場次。</p> <p>(二)茶水間消毒作業於 7 月 30 日、31 日完成階段作業；鼠患防制作業於 7 月 11 日、24 日完成階段作業。</p> <p>(三)市府生活廣場地下 2 樓活動式臨時攤位展售事宜：97 年 10 月至 98 年 3 月展期招商作業，已於 7 月 28 日上網公告，預定 8 月 25 日至 29 日辦理廠商登記作業，並於 9 月 8 日至 12 日辦理抽籤。</p> <p>(四)有關中華電信、台灣、遠傳、威寶等四家行動通信業者，擬於本市政大樓地下 2 樓電信機房架設 3G 通訊設備將於確認現場規劃後進行施作及簽約事宜，業已完成規劃施作及簽約用印事宜。</p> <p>(五)辦理市政大樓中央區及低層棟樓梯間壁面粉刷、暨西棟屋頂層地坪整修與西大門台階研擬規劃改設斜坡等修繕案之規劃估價。</p> <p>(六)臺北市信義區行政中心 5 樓第二辦公室廁所更新修繕案規劃作業，業於 7 月 19 日正式開工，預計 97 年 8 月 17 日完成。</p> <p>(七)本市政大樓東大門外階梯上方外牆壁磚鬆脫修繕作業一案，已完成招商作業，俟備料完成即可進場維修。</p> <p>(八)1999 話務中心移機臺北市災害應變中心一案：已於 4 月 25 日向中華電信公司申請移機相關事宜，5 月 21 日完成遷線，6 月 24 日測試完竣，7 月 3 日上線。</p> <p>(九)臺北市市政大樓推行「公廁衛生紙直接丟入馬桶」環保政策：6 月 1 日起試辦大樓公廁 3 樓以上衛生紙直接丟馬桶計畫，將持續試辦 4 個月。</p> <p>(十)市政大樓 12 樓北區屋頂設置太陽光電發電系統案：業於 97 年 3 月底竣工，並於 5 月 28 日函請工研院太陽光電科技中心辦理查驗及代為請款相關事宜，工研院業於 7 月 8 日至本中心查驗合格，本案補助款工研院於 7 月 15 日陳報經濟部能源局撥款至本中心專戶。</p> <p>(十一)辦理 10 樓電腦機房空調改善案：業於 7 月 14 日完</p>
--	---

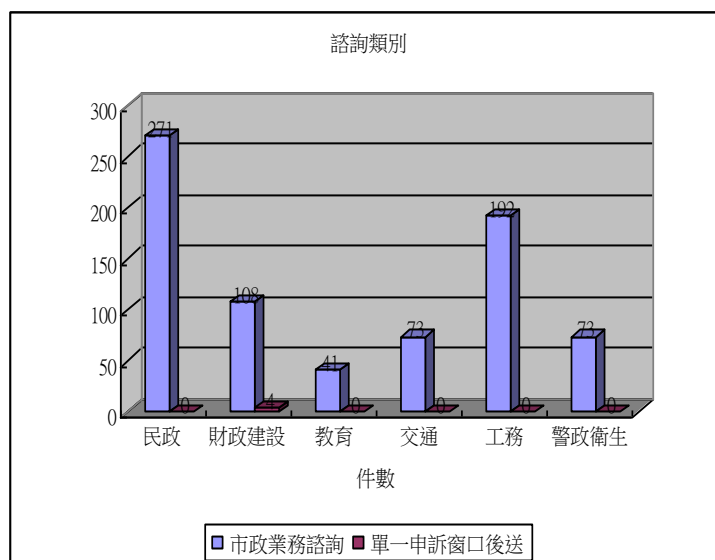
<p style="text-align: center;">重 要 成 果</p>	<p style="text-align: center;">成決標，刻正辦理簽約相關事宜。</p> <p>(十二)落實市政大樓安全維護工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「夜安專案」：發現有異常逗留情形 1 件，並勸導改善。 2. 「清樓巡查」：深夜班值勤人員，巡查大樓中央南、北樓梯，由上而下逐樓層清查，以防止違法留宿與宵小藏匿，並防範盜竊和破壞情事發生，發現門窗未關妥違規事件 36 件，已轉知各機關改善。 3. 「停車場巡查」：停車場違規停車 81 件，其中以無證停車、逾時停車及佔用公務車位者為大宗，另持續執行車輛嚴禁情轉勸導工作。 <p>十二、7 月 15 日完成本處 97 年度優良長青志工推薦評選事宜，本年推薦林克忠先生、游陳梅子女士分別參加社會局「松鶴獎」、「松柏獎」評選，另李梅枝女士等 6 名獲「松青獎」榮譽。</p> <p>十三、為因應腸病毒疫情並顧慮兒童健康安全，市政大樓一樓東區兒童遊戲區依規定暫停開放。</p> <p>十四、97 年法律助理召募進用事宜業於 7 月 23 日辦理完竣，共進用 3 名法律助理，持續推動專業諮詢服務，提昇服務效能。</p> <p>十五、97 年 7 月提供便民服務情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一)綜合諮詢櫃台：提供民政、財政建設、工務、交通、警政衛生及教育等部門之市政業務諮詢服務計 758 件；另經由單一申訴窗口後送處理案件計 4 件。 (二)專業諮詢櫃台：提供市民有關法律疑難及土地登記、建築諮詢問題之諮詢服務，計 1,200 件。 (三)7 月份受理市民蒞府請見市長陳情案件 54 件，均依本府處理機制妥善處理市民具體意見。 (四)志工服務：提供引導與諮詢服務，計 20,795 件。 (五)協助本府各類文宣資料之分送處理件數 11,440 件。 (六)協助處理市民團體到府陳情請願活動，共計 1 件。
---	--

未 來 施 政 重 點

- 一、依公平、公開程序確實執行採購業務，並落實辦理公有房地清查作業。
- 二、賡續加強本市之國際交流、國際組織、國際事務等活動，並依據國際禮節辦理訪華外賓接待工作，另定期召開國際事務委員會議，研擬本市國際化策略，以提升本市國際能見度。
- 三、強化各項為民服務業務，擔任市府為民服務窗口，以「親切、效率、便民」的服務品質，受理市民請辦事項，提升市府整體服務形象。
- 四、加強機關間橫向溝通與連繫，迅速有效處理人民陳情案件。
- 五、維護櫃台服務場所之美化整潔，擴充軟、硬體設施，提供市民舒適優雅的洽公環境。
- 六、結合社會資源，暢通市民參與市政服務管道，並強化志工服務暨專業諮詢服務品質，提升市政服務滿意度。
- 七、持續加強辦理市政大樓各項節約能源措施，並評估規劃利用再生能源，以強化節能成效，具體作為如下：
 - (一)辦理新增變頻器案：有關市政大樓試裝空調箱（或排風機）變頻器，目前已統計裝設變頻器之用電量，評估節電效果，並預定於本年底前完成 40 臺變頻器裝設。
 - (二)資源回收相關事宜：持續辦理市政大樓垃圾分類、資源與廚餘回收、廚餘堆肥再利用及水資源回收再利用等措施。
 - (三)本市政大樓 97 年度綠建築(照明部分)向內政部營建署申請獎助案：本次規劃更換 10 樓至 12 樓燈具為 T5，全案業於 97 年 3 月移請建管處彙送內政部營建署，5 月 7 日將簡報資料及電子檔送建管處彙辦，6 月 10 日至內政部營建署審查會議中簡報，7 月 14 日函送修正計畫書領據及納入預算證明至建管處。
 - (四)推動衛生紙直接丟入馬桶措施：為提升市政大樓廁所環境衛生，已由公管中心分階段推動宣導，目前持續試辦中。

97年7月份綜合諮詢服務工作成果統計圖

類別	市政業務諮詢	單一申訴窗口後送
民政	271	0
財政建設	108	4
教育	41	0
交通	73	0
工務	192	0
警政衛生	73	0
合計	758	4



97年7月份專業諮詢服務工作成果統計圖

類別	件數	百分比
法律諮詢	817	68%
建築諮詢	218	18%
地政諮詢	165	14%
合計	1,200	100%

