

臺北市政府秘書處重要施政績效月報

資料截止日期：97年10月31日

資料更新日期：97年11月07日

專責人員：林靜淵

職稱：專員

電話：27256047

EMAIL:aa-ayun@mail.tapei.gov.tw

重要施政成果	
創新措施	加強推動本府各機關學校節約能源措施，維護與擴充本府節能填報資訊系統供各機關學校線上提報用電數據，並委託專業輔導團隊進行輔導節電作業，據以檢討執行效益。
重要成果	<p>一、依「政府採購法」相關規定辦理完成本處財物、勞務招標案件累計 23 件，並將決標情形上網公告。</p> <p>二、辦理各組室資源回收與減重工作，宣導雙面印刷、公文袋重覆使用，利用電子郵件取代紙本公文及配合市政大樓每週五辦理資源回收相關資源，回收成果累計：紙類 8,302 公斤。</p> <p>三、本處經管市有房地中，首長宿舍 12 戶及西園路、信義路單房間職務宿舍 112 間，均依規定借用管理；另眷舍部分，經加強清理後現有房屋計 17 棟、土地 4 筆，對於符合規定配住者整建列管資料並賡續訪視；對於不合規定占用者，經勸導自動遷讓、返還房地仍拒不遷還者，則訴訟催討以排除非法占用。目前計有訴請占用人遷讓返還房地及給付無權占用使用補償金 1 件 2 戶，給付無權占用使用補償金 1 件、待強制執行追收無權占用使用補償金 6 件及協調收回中 1 件。</p> <p>四、參照行政院 97 年 7 月 29 日來函示內容，於 97 年 8 月 19 日修訂「臺北市政府各機關租賃公務車輛應行注意事項」，刪除「接送主管人員共乘上下班、開會」之文字及增訂「各機關學校租賃各式公務車輛，應租賃油氣雙燃料車，未有油氣雙燃料車車種時，應以節能標章之車種為優先」之規定。</p>

重	<p>五、97年1~9月份本府暨所屬各機關學校總用電量較95年同期減少7.17%，公務車輛節約用油中，汽油使用量較95年同期減少6.47%，柴油使用量較95年同期減少10.46%。</p>
要	<p>六、辦理本府各機關學校92年以後購置之公務車輛調查結果，符合改裝為液化石油氣雙燃料車者計有59配合進行改裝，以，落實本府綠色公務車隊政策。</p>
成	<p>七、97年7月17日修訂「臺北市政府各機關置公務車輛作業要點」，規定各機關採購各式公務車輛，如油氣雙燃料車車種符合使用需求者，應採購油氣雙燃料車，至採購之車輛未有油氣雙燃料車車種時，以節能標章之車種為優先。一級機關首長、副首長、二級機關簡任（含跨官等）首長及各區區長公務座車，應選購油氣雙燃料車或油電混合動力車。</p>
果	<p>八、禮賓接待： 本處國際事務組負責本府外賓來訪接待業務，10月份計接待英國倫敦金融城市長 Alderman David Lewis 伉儷、日本橫濱市市長中田宏、香港兩岸三地青年臺灣經濟及社會環境研習團、澳門中小企業協進理事會、大陸廣東省高等教育考察團及鳳凰城僑界人士等貴賓。</p>
	<p>九、出席國際會議： 鞠參議維國於10月19日至23日赴澳洲雪梨參加「城市與地方政府聯合會亞太分會」執行局會議。</p>
	<p>十、賡續協助各機關辦理雙語環境建置，本處於10月6日及21日邀請本府雙語團審議各局處之雙語資料。</p>
	<p>十一、市政大樓各項維護管理事宜： (一)協助本府各機關於沈葆楨廳舉辦活動提供舞台搭設：至97年10月止共搭設34場次。 (二)完成97年度名人藝術畫廊展出作品甄選及檔期：函送各入選者配合辦理展出（展出期間：97年1月-98年6月），本期第74檔郝向晴壓克力畫展業於97年8月</p>

<p>重 要 成 果</p>	<p>31日佈展，展期至11月30日止。</p> <p>(三)市政大樓師生畫廊展出作品及檔期：業於97年8月30日辦理士林高商及開南高工佈展完竣，展期至97年12月31日。</p> <p>(四)97年度市政大樓緊急發電機系統檢查測試維護保養，業依實際施作時間計畫表，完成97年10月份及月測試檢查維護保養。</p> <p>(五)辦理市政大樓變頻器採購案：業於9月12日完工，9月25日驗收未通過，並於10月3日辦理複驗通過。</p> <p>(六)97年度冰水閥比例式驅動器維修採購案：10月份統計待修數量，預訂11月中旬辦理第三次冰水閥比例式驅動器維修。</p> <p>(七)臺北市市政大樓推行「公廁衛生紙直接丟入馬桶」環保政策：6月1日起試辦大樓公廁3樓以上衛生紙直接丟馬桶計畫，將持續試辦4個月，至11月底為止。</p> <p>(八)辦理10樓電腦機房空調改善案：業於97年10月17日公開上網招標，等標期14日，並於10月31日辦理第一次開標，因未達3家投標而流標。</p> <p>(九)辦理本市政大樓97年度綠建築(照明部分)採購案：本案日前因契約規格相關事宜，另於9月4日簽奉核可辦理廢標，於9月17日完成契約規範修正，並於10月16日完成招標，刻正辦理簽約作業。</p> <p>(十)落實市政大樓安全維護工作，10月份查察情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「夜安專案」：未發現有異常逗留情形，一切正常。 2. 「清樓巡查」：深夜班值勤人員，巡查大樓中央南、北樓梯，由上而下逐樓層清查，以防止違法留宿與宵小藏匿，並防範盜竊和破壞情事發生，發現門窗未關妥違規事件28件，已轉知各機關改善。 3. 「停車場巡查」：停車場違規停車49件，其中以無證停車、逾時停車及佔用公務車位者為大宗，另持續執行車輛嚴禁情轉勸導工作。 <p>十二、本處為提升為民服務品質，編印市政大樓彩色雙語</p>
----------------------------	--

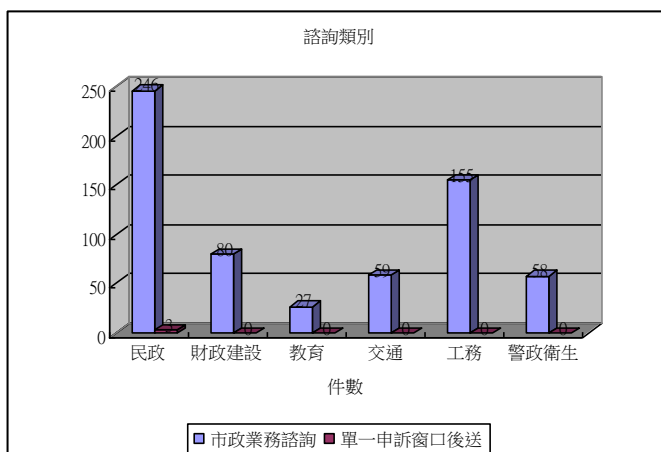
<p>重 要 成 果</p>	<p style="text-align: center;">導覽地圖折頁，提供到府民眾自由取閱，以加強市政行銷。</p> <p>十三、由本府社會局主辦之「97年重陽敬老系列活動-銀髮服務表揚大會」於10月7日假市政大樓中庭舉行，由市長親自頒獎。本處志工林克忠及游陳梅子分別獲得志工獎項之松鶴獎及松柏獎。另本處97年度「市民服務業務研習暨志工表揚活動」於10月25日舉行，研習內容包含觀摩台北市立美術館志工隊及淡水老街文史參訪，藉由與優良志工團隊互動交流，增進志工服務知能，凝聚團隊力量。</p> <p>十四、97年10月提供便民服務情形如下：</p> <p>(一)綜合諮詢櫃台：提供民政、財政建設、工務、交通、警政衛生及教育等部門之市政業務諮詢服務計625件；另經由單一申訴窗口後送處理案件計3件。</p> <p>(二)專業諮詢櫃台：提供市民有關法律疑難及土地登記、建築諮詢問題之諮詢服務，計1,294件。</p> <p>(三)份受理市民蒞府請見市長陳情案件55件，均依本府處理機制妥善處理市民具體意見。</p> <p>(四)志工服務：提供引導與諮詢服務，計19,455件。</p> <p>(五)協助本府各類文宣資料之分送處理件數74,869件。</p>
----------------------------	--

未 來 施 政 重 點

- 一、依公平、公開程序確實執行採購業務，並落實辦理公有房地清查作業。
- 二、賡續加強本市國際交流、國際組織、國際事務等活動之參與，並依據國際禮節辦理訪華外賓接待工作，另定期召開國際事務委員會議，研擬本市國際化策略，以強化本市各項對外工作。
- 三、賡續辦理各項為民服務業務，擔任市府各機關為民服務窗口，以「親切、效率、便民」的服務品質，綜合受理市民請辦事項，提升市府整體服務形象。
- 四、加強機關間橫向溝通與聯繫，迅速有效處理人民陳情案件。
- 五、維護服務場所綠美化及整潔，提供市民舒適優雅的洽公環境。
- 六、擴充便民服務各項軟硬體設施，以提昇服務效能。
- 七、結合社會資源，暢通市民參與市政服務管道，並強化志工服務暨專業諮詢服務品質，提升市政服務滿意度。
- 八、持續加強辦理市政大樓各項節約能源措施，並評估規劃利用再生能源，以強化節能成效，具體作為如下：
 - (一)辦理新增變頻器案：有關市政大樓試裝空調箱（或排風機）變頻器，目前已統計裝設變頻器之用電量，評估節電效果，並預定於本年底前完成 **40 臺** 變頻器裝設。
 - (二)資源回收相關事宜：持續辦理市政大樓垃圾分類、資源與廚餘回收、廚餘堆肥再利用及水資源回收再利用等措施。
 - (三)本市政大樓 97 年度綠建築(照明部分)向內政部營建署申請獎助案：為推動本府節約能源措施，本處公管中心向內政部營建署爭取 97 年度綠建築（照明部份）申請獎助計畫案，並於 97 年 6 月 23 日獲內政部營建署同意獎助，本次規劃更換市政大樓 10 樓至 12 樓之照明燈具為 T5 電子式。
 - (四)推動衛生紙直接丟入馬桶措施：為提升市政大樓廁所環境衛生，已由公管中心分階段推動宣導，目前持續試辦中。

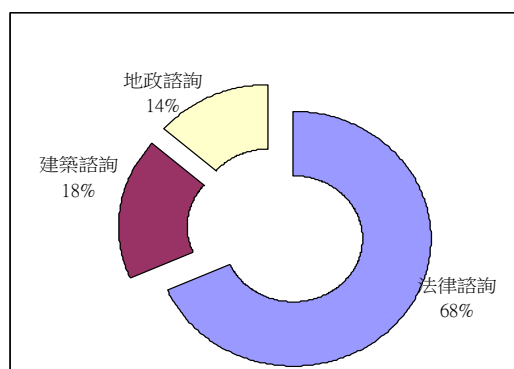
97年10月份綜合諮詢服務工作成果統計圖

類別	市政業務諮詢	單一申訴窗口後送
民政	246	3
財政建設	80	0
教育	27	0
交通	59	0
工務	155	0
警政衛生	58	0
合計	625	3



97年10月份專業諮詢服務工作成果統計圖

類別	件數	百分比
法律諮詢	883	68%
建築諮詢	236	18%
地政諮詢	175	14%
合計	1,294	100%





本處志工林克忠獲市長頒發 97 年度獲優良長青志工松鶴獎



本處志工游陳梅子獲市長頒發 97 年度獲優良長青志工松柏獎



97 年便民服務研習活動合影



97 年便民服務研習活動參訪美術館



97 年便民服務研習活動參訪市立美術館說明會



97 年便民服務研習活動參訪市立美術館導覽情形