

# 臺北市政府秘書處重要施政績效月報

資料截止日期：97年12月31日

資料更新日期：98年1月7日

專責人員：林靜淵

職稱：專員

電話：27256047

EMAIL:[aa-ayun@mail.tapei.gov.tw](mailto:aa-ayun@mail.tapei.gov.tw)

重 要 施 政 成 果	
創 新 措 施	<p>一、加強推動本府各機關學校節約能源措施，維護與擴充本府節能填報資訊系統供各機關學校線上提報用電數據，並委託專業輔導團隊進行輔導節電作業，據以檢討執行效益。</p> <p>二、師生畫廊展示：為倡導市民藝文風氣，鼓勵本市師生藝術教學與創作並營造市府中庭藝術氛圍，本府已於1樓沈葆楨廳正後方設置「臺北市市政大樓師生畫廊」，供本市高中職學校輪流展出藝術作品。</p>
重 要 成 果	<p>一、依「政府採購法」相關規定辦理完成本處財物、勞務招標案件累計<b>27件</b>，並將決標情形上網公告。</p> <p>二、辦理各組室資源回收與減重工作，宣導雙面印刷、公文袋重覆使用，利用電子郵件取代紙本公文及配合市政大樓每週五辦理資源回收相關資源，回收成果累計：紙類<b>9,675公斤</b>。</p> <p>三、本處經管市有房地中，首長宿舍12戶及西園路、信義路單房間職務宿舍112間，均依規定借用管理；另眷舍部分，經加強清理後現有房屋計17棟、土地4筆，對於符合規定配住者整建列管資料並賡續訪視；對於不合規定占用者，經勸導自動遷讓、返還房地仍拒不遷還者，則訴訟催討以排除非法占用。目前計有訴請占用人遷讓返還房地及給付無權占用使用補償金1件2戶，給付無權占用使用補償金1件、<b>續強制執行返還土地1件</b>、待強制執行追收無權占用使用補償金6件及協調收回中1件。</p> <p>四、97年1~11月份本府暨所屬各機關學校總用電量較95</p>

<p>重</p> <p>要</p> <p>成</p> <p>果</p>	<p>年同期減少 <b>4,168 萬 8,840 度</b>，計減少 <b>7.22%</b>，公務車輛節約用油中，汽油使用量較 95 年同期減少 <b>35 萬 635 公升</b>，計減少 <b>7.06%</b>，柴油使用量較 95 年同期減少 <b>41 萬 9,165 公升</b>，計減少 <b>8.79%</b>。</p> <p>五、辦理本府各機關學校 92 年以後購置之公務車輛調查結果，符合改裝為<b>液化石油氣雙燃料車者計有 60 輛</b>，配合規定於<b>97 年底前改裝完成</b>，以落實本府綠色公務車隊政策。</p> <p>六、97 年 7 月 17 日修訂「<b>臺北市政府各機關置公務車輛作業要點</b>」，規定各機關採購各式公務車輛，如油氣雙燃料車車種符合使用需求者，應採購油氣雙燃料車，至採購之車輛未有油氣雙燃料車車種時，以節能標章之車種為優先。一級機關首長、副首長、二級機關簡任（含跨官等）首長及各區區長公務座車，應選購油氣雙燃料車或油電混合動力車。</p> <p>七、禮賓接待：<b>本處 12 月份計接待布吉納法索瓦加杜古市市長、美國南加大建築學院院長馬清運、駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處代表 CHOIDORJ Markhaaj、法國國民議會友台小組主席 Francois Brottes、國際青少年精英高峰會議訪問團、香港智經研究中心主席胡定旭一行 15 人及香港—臺北經貿合作委員會訪問團等貴賓。</b></p> <p>八、締結姊妹市：<b>臺北市與布吉納法索首都瓦加杜古市於 12 月 4 日在臺北市簽署締結姊妹市聯合聲明，建立姊妹市關係。</b></p> <p>九、召開國際事務委員會：<b>本府於 12 月 15 日舉行國際事務委員會第 19 次會議。</b></p> <p>十、市政大樓各項維護管理事宜：  （一）協助本府各機關於沈葆楨廳舉辦活動提供舞台搭設：<b>至 97 年 12 月止共搭設 43 場次。</b>  （二）完成 97 年度名人藝術畫廊展出作品甄選及檔期：函送</p>
-------------------------------------	---

<p style="text-align: center;">重 要 成 果</p>	<p>各入選者配合辦理展出(展出期間:97年1月-98年6月),本期<b>第75檔吳珠美現代彩墨展業於97年12月1日開展,展期至98年2月28日止。</b></p> <p>(三)<b>市政大樓師生畫廊展出作品及檔期</b>:業於97年8月30日辦理士林高商及開南高工佈展完竣,展期至97年12月31日。</p> <p>(四)<b>市政大樓修繕業務</b>:辦理本市政大樓中央區及低層棟樓梯間壁面粉刷、西棟屋頂層地坪整修、西大門台階研擬改設斜坡、東北戶外景觀區採光罩增設防墜鐵窗等修繕案。</p> <p>(五)<b>配合調節室內空氣案</b>:於<b>12月24日完成中央南區及北區送排風機開啟換氣作業。</b></p> <p>(六)<b>97年度冰水閥比例式驅動器維修採購案</b>:<b>11月中旬辦理第三次冰水閥比例式驅動器維修,業於11月30日完工,12月19日完成驗收。</b></p> <p>(七)<b>市政大樓推行「公廁衛生紙直接丟入馬桶」環保政策</b>:本案自6月1日起試辦大樓公廁3樓以上衛生紙直接丟馬桶計畫,至11月底止,<b>經評估後決議維持現狀持續辦理。</b></p> <p>(八)<b>落實市政大樓安全維護工作</b>,12月份查察情形如下:  1. 「夜安專案」:發現有異常逗留情形<b>1件</b>。  2. 「清樓巡查」:深夜班值勤人員,巡查大樓中央南、北樓梯,由上而下逐樓層清查,以防止違法留宿與宵小藏匿,並防範盜竊和破壞情事發生,發現門窗未關妥違規事件<b>31件</b>,已轉知各機關改善。  3. 「停車場巡查」:停車場違規停車<b>99件</b>,其中以無證停車、逾時停車及佔用公務車位者為大宗,另持續執行車輛嚴禁惰轉勸導工作。</p> <p>(九)<b>為配合菸害防治法新規定將自98年1月11日起實施</b>,業於97年12月25日在本市政大樓南、北低層棟2、3樓及1樓東、南、西、北4個正門各禁菸場所,張貼通知公告。</p>
--	--

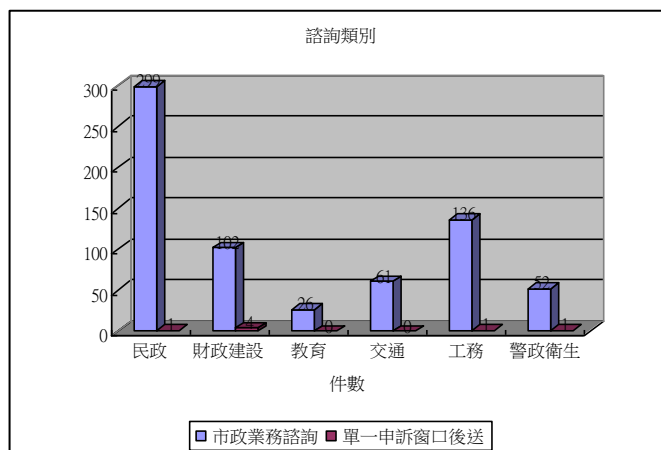
<p>重 要 成 果</p>	<p>(十)本市政大樓 98-99 年度停車證換發作業，專用停車證共 9 種，已分別依計畫期程於 97 年 12 月 9 日至 12 日發放完畢；另公務汽車及公文交換機車停車證部份，亦已於 97 年 12 月 24 日完成發放，新證將於 98 年 1 月 1 日起正式使用。</p> <p>十一、本處市民服務組為提升臨櫃為民服務品質，12 月進行整體便民環境美化作業，加強辦公室及公共服務區環境衛生及更換綠美化植栽、進行親子樂園區整修及圖書更新、汰換專業諮詢服務區民眾洽談座椅，以提供來府洽公市民優雅舒適的環境，提升市府整體形象。</p> <p>十二、本處於 12 月 19 日邀集臺北律師公會、臺北市建築師公會及臺北市地政士公會遴派代表，舉辦「97 年度專業諮詢服務意見交流座談會」，會中針對專業諮詢服務執行情形及未來改進方向進行意見交流。</p> <p>十三、97 年度便民服務年終業務研習會業於 97 年 12 月 29 日假本市政大樓地下 1 樓市府宴會廳舉行，會中除由秘書長頒發 98 年度志工聘書，對志工全年度服務之辛勞表達謝意，另請志工進行便民服務工作心得交流分享活動，對增進志工服務知能頗有助益。</p> <p>十四、97 年 12 月提供便民服務情形如下：</p> <p>(一)綜合諮詢櫃台：提供民政、財政建設、工務、交通、警政衛生及教育等部門之市政業務諮詢服務計 <b>676 件</b>；另經由單一申訴窗口後送處理案件計 <b>7 件</b>。</p> <p>(二)專業諮詢櫃台：提供市民有關法律疑難及土地登記、建築諮詢問題之諮詢服務，計 <b>1,353 件</b>。</p> <p>(三)份受理市民蒞府請見市長陳情案件 <b>45 件</b>，均依本府處理機制妥善處理市民具體意見。</p> <p>(四)志工服務：提供引導與諮詢服務，計 <b>21,447 件</b>。</p> <p>(五)協助本府各類文宣資料之分送處理件數 <b>7,890 件</b>。</p>
----------------------------	--

## 未 來 施 政 重 點

- 一、依公平、公開程序確實執行採購業務，並落實辦理公有房地清查作業。
- 二、賡續加強本市國際交流、國際組織、國際事務等活動之參與，並依據國際禮節辦理訪華外賓接待工作，另定期召開國際事務委員會議，研擬本市國際化策略，強化本市各項對外工作。
- 三、賡續辦理各項為民服務業務，擔任市府各機關為民服務窗口，以「親切、效率、便民」的服務品質，綜合受理市民請辦事項，提升市府整體服務形象。
- 四、加強機關間橫向溝通與聯繫，迅速有效處理人民陳情案件。
- 五、維護服務場所綠美化及整潔，提供市民舒適優雅的洽公環境。
- 六、擴充便民服務各項軟硬體設施，以提昇服務效能。
- 七、結合社會資源，暢通市民參與市政服務管道，並強化志工服務暨專業諮詢服務品質，提升市政服務滿意度。
- 八、辦理本市政大樓 97 年度綠建築(照明部分)採購案：目前燈具送大電力研究所檢驗中，預計 98 年 1 月 13 日可通過 CNS 認證，通過後方能施工。
- 九、汰換市政大樓空調系統冰水垂直立管：98 年編列預算逐步汰換本大樓空調系統冰水垂直立管。
- 十、市政大樓熱水機汰換為冰溫熱飲水機：98 年預計汰換市政大樓中央南區熱水機為冰溫熱飲水機。
- 十一、汰換市政大樓 LED 型緊急出口標示燈 200 組：98 年預計汰換市政大樓傳統 20W 緊急出口標示燈為 LED 型緊急出口標示燈。
- 十二、空調箱新增新鮮空氣自動控制電動閘門工程：98 年預計新增市政大樓東南、東北、西南、西北等區域空調箱新鮮空氣自動控制電動閘門。
- 十三、汰換市政大樓 T5 照明燈具：98 年預計汰換市政大樓 8-9 樓原傳統 40W 日光燈具為 T5\*28W 日光燈具。
- 十四、辦理 10 樓電腦機房空調改善案：本案截至 97 年 12 月 23 止，累積工程進度為 21.85%，累積工程金額為 629 萬 2,800 元，施工進度正常。

## 97年12月份綜合諮詢服務工作成果統計圖

類別	市政業務諮詢	單一申訴窗口後送
民政	299	1
財政建設	102	4
教育	26	0
交通	61	0
工務	136	1
警政衛生	52	1
合計	676	7



## 97年12月份專業諮詢服務工作成果統計圖

類別	件數	百分比
法律諮詢	951	71%
建築諮詢	196	14%
地政諮詢	206	15%
合計	1,353	100%

