

臺北市政府秘書處重要施政績效月報

資料截止日期：98年4月30日

資料更新日期：98年5月5日

專責人員：林靜淵

職稱：專員

電話：27256047

EMAIL:aa-ayun@mail.tapei.gov.tw

重 要 施 政 成 果	
創 新 措 施	成立節能技術輔導團，實地輔導本府用電異常成長機關學校之能源設備管理狀況，檢討節能措施執行效益。
重 要 成 果	<p>一、依「政府採購法」相關規定辦理完成本處財物、勞務招標案件累計7件，並將決標情形上網公告。</p> <p>二、辦理各組室資源回收與減重工作，宣導雙面印刷、公文袋重覆使用，及利用電子郵件取代紙本公文，另配合市政大樓資源回收措施，每週五辦理資源回收工作，回收成果累計：紙類2,887公斤。</p> <p>三、本處經管市有房地中，西園路、信義路單房間職務宿舍112間，均依規定借用管理；另眷舍部分，經加強清理後現有房屋計17棟、土地4筆，對於符合規定配住者整建列管資料並贖續訪視；對於不合規定占用者，經勸導自動遷讓、返還房地仍拒不遷還者，則訴訟催討以排除非法占用。目前計有訴請占用人遷讓返還房地及給付無權占用使用補償金1件2戶，給付無權占用使用補償金1件、續強制執行返還土地1件、待強制執行追收無權占用使用補償金6件。</p> <p>四、本府各級機關學校同仁努力下97年全年總用電量5億8,058萬5,041度，較95年同期減少4,840萬5,992度，計減少7.7%，公務車輛汽、柴油使用量合計973萬1,172公升，較95年同期減少79萬155公升，計減少7.51%，均達成本府所定減少2%之目標。</p> <p>五、98年1-3月份本府各機關學校總用電量1億2,194萬</p>

<p style="text-align: center;">重 要 成 果</p>	<p>3,874 度，較 95 年同期 1 億 3,236 萬 7,511 度，計減少 1,042 萬 3,637 度，減少 7.87%；公務車輛汽、柴油使用量 230 萬 5,507 公升，較 95 年同期 262 萬 8,483 公升，計減少 32 萬 2,976 公升，減少 12.29%。</p> <p>六、禮賓接待：本處 4 月份計接待美國聯邦眾議院「國會臺灣連線」新任主席 Lincoln Diaz-Balart 與其胞弟聯邦眾議員 Mario Diaz-Balart 等、山東省青島平度市于市長顯祥訪問團、「休士頓-臺北姐妹會」訪問團、日華親善橫濱市議會議員聯盟、波羅的海三國國會議員團、全美安良工商會回國參訪團、北京清華大學 EMBA 學員訪問團、美國德州達拉斯市長夫婦訪問團及香港立法會梁家傑議員等貴賓。</p> <p>七、出席國際活動：葉執行長慶元自 4 月 27 日至 5 月 1 日赴尼泊爾加德滿都出席「城市與地方政府聯合會亞太分會」執委會及理事會議。</p> <p>八、協助各界辦理國際活動：</p> <p>(一)、協助產業發展局於 4 月 1 日至 5 日辦理「2009 瑞士日內瓦國際發明展」。</p> <p>(二)、協助國立政治大學所組 16 人代表團於 4 月 5 日至 15 日參加「2009 年美國全國模擬聯合國會議」。</p> <p>(三)、協助文化大學於 4 月 25 日及 26 日舉辦「第 7 屆俄語教學國際學術研討會」。</p> <p>九、賡續協助辦理雙語環境建置：本處於 4 月間計 2 次邀請本府雙語顧問團審議本府各局處之雙語資料。</p> <p>十、市政大樓各項維護管理事宜：</p> <p>(一)名人藝術畫廊展出作品甄選及檔期：函送各入選者配合辦理展出（展出期間：97 年 1 月-98 年 6 月），本期第 76 檔陳威圖壓克力創作業於 98 年 2 月 28 日開展，展期自 3 月 1 日至 5 月 30 日止。</p> <p>(二)市政大樓師生畫廊展出作品及檔期：本次展期由協和工商展出，業於 5 月 1 日佈展，展期至 98 年 8 月 31 日止。</p>
--	--

重 要 成 果	<p>(三)協助本府各機關於沈葆楨廳舉辦活動提供舞台搭設：98年4月份共搭設16場次。</p> <p>(四)市政大樓修繕業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理本市政大樓1樓中央南北區廁所內拉門更新。 2. 辦理本市政大樓地下2樓蔬果部與熟食部設置活動式隔離拉門，業於4月24日進場施工完成。 <p>(五)配合調節室內空氣案：送排風機開啟換氣作業4月8日完成中央南區施作、4月22日完成北區施作。</p> <p>(六)電話總機業務：爭取電信費優惠折扣節約電信通訊費支出，與遠傳電信訂立行動通訊電話特惠專案，訂於5月1日起試辦3個月。</p> <p>(七)辦理98年度「不斷電系統、蓄電池及充電機維護保養案」：已於3月18日決標，由盈正豫順電子公司得標承包，刻正進行年度保養作業。</p> <p>(八)辦理本市政大樓97年度綠建築(照明部分)採購案：燈具已於1月5日通過書面審查，2月6日到貨並完成10-12樓等區域燈具裝設，3月5日完成驗收，3月19日付款完成，4月6日簽請餘款繳回內政部營建署。</p> <p>(九)10樓電腦機房空調改善案：業於2月10日完工，3月25日正驗合格完成付款，並於4月20日簽奉監造報告書核可。</p> <p>(十)電話總機業務：爭取電信費優惠折扣節約電信通訊費支出，與遠傳電信訂立行動通訊電話特惠專案，訂於5月1日起試辦3個月。</p> <p>(十一)落實市政大樓安全維護工作：4月份查察情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「夜安專案」：發現異常逗留情形2件，立即勸導改善。 2. 「清樓巡查」：深夜班值勤人員，巡查大樓中央南、北樓梯，由上而下逐樓層清查，以防止違法留宿與宵小藏匿，並防範盜竊和破壞情事發生，發現門窗未關妥違規事件21件，已轉知各機關改善。 3. 「停車場巡查」：停車場違規停車44件，其中以無證停車、逾時停車及佔用公務車位者為大宗，另持續執行
------------------	--

車輛嚴禁惰轉勸導工作。

4. 98 年度市政大樓駐警常訓研習分別於 4 月 27 日及 30 日假公訓處分 2 梯次辦理，內容包括體適能測試、爆裂物處理及健康管理等，以強化駐警隊員執勤成效。
5. 為使市政顧問專用停車證易於辨識，已於 4 月 20 日重新印製新版樣式，並於 4 月 30 日前交由各局處轉交，預定於 5 月 11 日起啟用新證。

十一、便民服務：

- (一) 4 月 21 日本府第 1522 次市政會議舉辦前，郝市長親自頒發臺北律師公會、臺北市建築師公會及臺北市地政士公會 97 年專業諮詢服務感謝狀。
- (二) 汰換市民等候區大廳及增設專業諮詢服務區設置中英文電子字幕機設備，以加強市政宣導、詳細標示服務項目、時間及內容，提昇服務品質。

十二、4 月份諮詢櫃台提供便民服務情形如下：

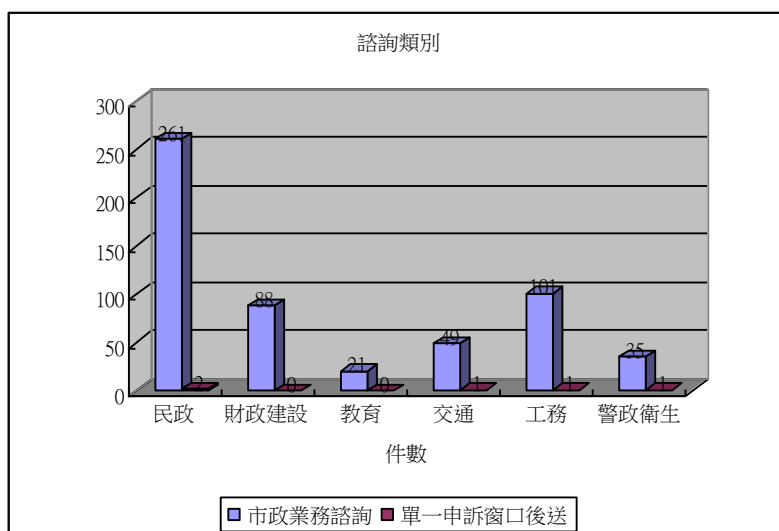
- (一) 綜合諮詢櫃台：提供民政、財政建設、工務、交通、警政衛生及教育等部門之市政業務諮詢服務計 **555** 件；另經由單一申訴窗口後送處理案件計 **5** 件。
- (二) 專業諮詢櫃台：提供市民有關法律疑難及土地登記、建築諮詢問題之諮詢服務，計 **1,258** 件。
- (三) 受理市民蒞府請見市長陳情案件 **73** 件，均依本府處理機制妥善予以處理。
- (四) 志工服務：提供引導與諮詢服務，計 **19,713** 件。
- (五) 協助本府各類文宣資料之分送處理件數 **16,485** 件。
- (六) 協助處理市民團體到府陳情請願活動計 **5** 件。

未 來 施 政 重 點

- 一、賡續推動節約能源措施，落實執行採購業務與強化內部控制流程，有效辦理財務、出納、公務車輛及宿舍管理工作。
- 二、賡續加強本市國際交流、國際組織、國際事務及活動之參與，並依據國際禮節辦理訪華外賓接待工作，另定期召開國際事務委員會議，研擬本市對外關係政策及國際化策略，以強化本市各項對外工作。
- 三、賡續辦理各項為民服務業務，擔任市府相關局處為民服務窗口，以「親切、效率、便民」的服務品質，綜合受理市民請辦事項，提升市府整體服務形象。
- 四、加強機關間橫向溝通與聯繫，迅速有效處理人民陳情案件。
- 五、維護服務場所綠美化及整潔，提供市民舒適優雅的洽公環境。
- 六、擴充便民服務各項軟硬體設施，以提昇服務效能。
- 七、結合社會資源，暢通市民參與市政服務管道，並強化志工服務暨專業諮詢服務，提升市政服務品質。
- 八、汰換市政大樓空調系統冰水垂直立管：本案於 98 年 2 月 7 日決標，由信元機械冷凍技師事務所承包，3 月 16 日通過初步設計審查，3 月 30 日召開細部設計審查會議，4 月 16 日通過細部設計審查，刻正進行招標文件審查。
- 九、汰換市政大樓 T5 照明燈具：98 年預計汰換市政大樓 8-9 樓原傳統 40W 日光燈具為 T5*28W 日光燈具，已完成契約製作，4 月 14 日開標，由政魁公司得標。
- 十、市政大樓熱水機汰換為冰溫熱飲水機：98 年預計汰換市政大樓中央南區部分，業於 3 月 31 日進行第 1 次開標並保留決標，待廠商提出書面說明，經 4 月 14 日開會決定，由廠商繳納差額保證金後於 4 月 27 日宣布決標。
- 十一、空調箱新增新鮮空氣自動控制電動閘門工程：98 年預計新增市政大樓東南、東北、西南、西北等區域空調箱新鮮空氣自動控制電動閘門，本案已於 2 月 10 日決標，3 月 4 日及 10 日現場確認 94 組驅動器所安裝空調確切位置，16 日至 20 日外開閘門進行潤滑維修，截至 4 月 14 日現場驅動器已安裝 81 組並進行控制線路配線及控制器安裝。
- 十二、汰換市政大樓緊急出口標示燈為 LED 型：98 年度確定更換總數為 457 具，已於 3 月 18 日決標予塑華消防公司，並於 4 月 21 日施工完竣。

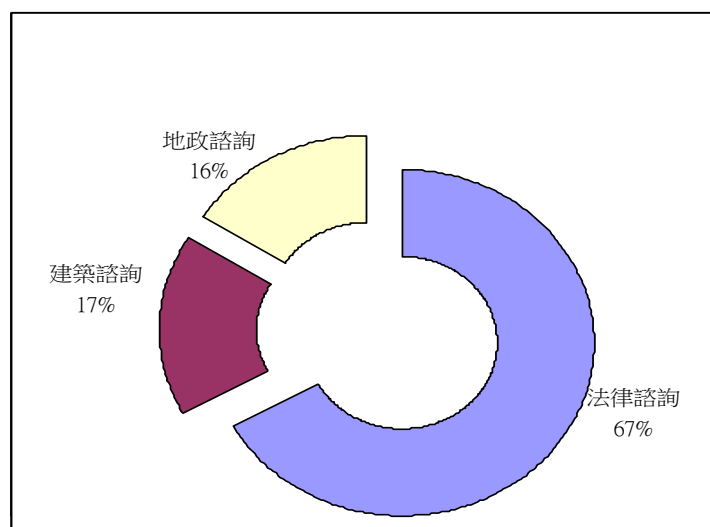
98 年 4 月份綜合諮詢服務工作成果統計圖

類別	市政業務諮詢	單一申訴窗口後送
民政	261	2
財政建設	88	0
教育	21	0
交通	49	1
工務	101	1
警政衛生	35	1
合計	555	5



98 年 4 月份專業諮詢服務工作成果統計圖

類別	件數	百分比
法律諮詢	843	67%
建築諮詢	213	17%
地政諮詢	202	16%
合計	1,258	100%





郝市長頒發專業諮詢服務感謝狀予臺北律師等各公會 (98.4.21)