

臺北市政府秘書處重要施政績效月報

資料截止日期：98年5月31日

資料更新日期：98年6月6日

專責人員：林靜淵

職稱：專員

電話：27256047

EMAIL：aa-ayun@mail.tapei.gov.tw

重 要 施 政 成 果	
創新措施	成立節能技術輔導團，實地輔導本府用電異常成長機關學校之能源設備管理狀況，檢討節能措施執行效益。
重要成果	<p>一、依「政府採購法」相關規定辦理完成本處財物、勞務招標案件累計9件，並將決標情形上網公告。</p> <p>二、辦理各組室資源回收與減重工作，宣導雙面印刷、公文袋重覆使用，及利用電子郵件取代紙本公文，另配合市政大樓資源回收措施，每週五辦理資源回收工作，回收成果累計：紙類3,252公斤。</p> <p>三、本處經管市有房地中，西園路、信義路單房間職務宿舍112間，均依規定借用管理；另眷舍部分，經加強清理後現有房屋計17棟、土地4筆，對於符合規定配住者整建列管資料並賡續訪視；對於不合規定占用者，經勸導自動遷讓、返還房地仍拒不遷還者，則訴訟催討以排除非法占用。目前計有訴請占用人遷讓返還房地及給付無權占用使用補償金1件2戶，給付無權占用使用補償金1件、續強制執行返還土地1件、待強制執行追收無權占用使用補償金6件。</p> <p>四、本府在各級機關學校同仁努力下97年全年總用電量5億8,058萬5,041度，較95年同期減少4,840萬5,992度，計減少7.7%，公務車輛汽、柴油使用量合計973萬1,172公升，較95年同期減少79萬155公升，計減少7.51%，均達成本府所定減少2%之目標。</p> <p>五、98年1-4月份本府各機關學校總用電量1億6,444萬4,670度，較95年同期1億8,095萬5,024度，計減</p>

<p>重 要 成 果</p>	<p>少 1,651 萬 0,354 度，減少 9.12%；公務車輛汽、柴油使用量 307 萬 0,163 公升，較 95 年同期 346 萬 4,918 公升，計減少 39 萬 4,755 公升，減少 11.39%。</p> <p>六、禮賓接待：本處 5 月份計接待僑務委員暨紐約中華公所主席于金山先生、美國關島總督卡瑪丘訪問團、歐洲經貿辦事處李篤處長、海地參議院暨國會議長巴斯田閣下訪問團及香港西九新動力訪臺代表團等貴賓。</p> <p>七、出席國際活動：</p> <p>(一)林副市長建元於 5 月 29 日至 31 日代表市長赴日本橫濱市出席橫濱港開港 150 週年紀念典禮。</p> <p>(二)葉執行長慶元自 5 月 31 日至 6 月 6 日赴丹麥哥本哈根出席「城市與地方政府聯合會執行局會議」。</p> <p>八、協助各界辦理國際活動：</p> <p>(一)協助環保局派員於 5 月 18 日至 21 日赴韓國首爾參加「首爾氣候變遷博覽會」。</p> <p>(二)協助教育局體育處於 5 月 28 日至 30 日辦理「2009 臺北國際龍舟錦標賽」。</p> <p>九、賡續協助辦理雙語環境建置：本處於 5 月 1 日邀請本府雙語顧問團審議本府各局處之雙語資料。</p> <p>十、市政大樓各項維護管理事宜：</p> <p>(一)名人藝術畫廊展出作品甄選及檔期：函送各入選者配合辦理展出（展出期間：97 年 1 月-98 年 6 月），本期第 76 檔陳威圖壓克力創作業於 98 年 2 月 28 日開展，展期自 3 月 1 日至 5 月 30 日止。</p> <p>(二)市政大樓師生畫廊展出作品及檔期：本次展期由協和工商展出，業於 5 月 1 日佈展，展期至 98 年 8 月 31 日止。</p> <p>(三)協助本府各機關於沈葆楨廳舉辦活動提供舞台搭設：98 年 5 月份共搭設 19 場次。</p> <p>(四)市政大樓修繕業務：</p> <p>1. 辦理地下 1 樓廚房鍋爐室天花頂版、鍋爐室外變電室前天花頂版及北區停車場停車位上方天花頂版滲漏修</p>
----------------------------	---

<p>重 要 成 果</p>	<p>繕作業，業於5月18日施工完成。</p> <p>2. 辦理本市政大樓西南區低層棟戶外大理石壁磚及北門外頂面橫樑大理石壁磚鬆脫修繕案，業於5月20日施工完成。</p> <p>(五)配合調節室內空氣案：送排風機開啟換氣作業5月11日完成中央北區施作、5月22日完成南區施作。</p> <p>(六)電話總機業務：爭取電信費優惠折扣節約電信通訊費支出，與遠傳電信訂立行動通訊電話特惠專案，業於5月7日上線，預計試辦3個月。</p> <p>(七)地下2樓市府生活廣場業務：因應經濟景氣不佳，為減低市府生活廣場廠商營運成本，辦理2樓親子吧等22家固定專櫃場地使用費8折計收方式減免案。</p> <p>(八)98年度市政大樓滅火器到期更新，業於5月15日辦理完成。</p> <p>(九)10樓電腦機房空調改善案：業於2月10日完工，3月25日正驗合格完成付款，並於4月20日簽奉監造報告書核可，5月11日完成監照費用付款手續。</p> <p>(十)電話總機業務：爭取電信費優惠折扣節約電信通訊費支出，與遠傳電信訂立行動通訊電話特惠專案，訂於5月1日起試辦3個月。</p> <p>(十一)汰換市政大樓緊急出口標示燈為LED型：於4月21日完成市政大樓傳統20W緊急出口標示燈之汰換，並於5月22日複驗合格。</p> <p>(十二)落實市政大樓安全維護工作：5月份查察情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「夜安專案」：本月份未發現異常逗留情形。 2. 「清樓巡查」：深夜班值勤人員，巡查大樓中央南、北樓梯，由上而下逐樓層清查，以防止違法留宿與宵小藏匿，並防範盜竊和破壞情事發生，發現門窗未關妥違規事件52件，已轉知各機關改善。 3. 「停車場巡查」：停車場違規停車52件，其中以無證停車、逾時停車及佔用公務車位者為大宗，另持續執行車輛嚴禁情轉勸導工作。
----------------------------	---

4. 為防範新型流感入侵市政大樓，除清點防疫用品增購備用外，並加強防疫工作將洗手露分送至 11 樓各首長辦公室、1 樓東南西北各大門及 12 樓劉銘傳廳前後，供進入本府同仁與洽公市民及參加重要會議場所時使用，另持續注意疫情發展配合本府辦理防疫工作。

十一、便民服務：

- (一)本處於 98 年 5 月 4 日及 6 日舉辦「98 年度為民服務志工教育訓練研習暨座談會」，安排專家學者講授「人際關係與溝通魅力」及由政風處派員宣導有關政風課程「從倫理角度探討為民服務應有態度與規範」，並於課程結束後舉行志工座談會。
- (二)5 月 18 日協商財政部臺北市國稅局信義稽徵所派員至本府，輔導員工及民眾辦理 97 年度綜合所得稅結算申報及收件業務。

十二、5 月份諮詢櫃台提供便民服務情形如下：

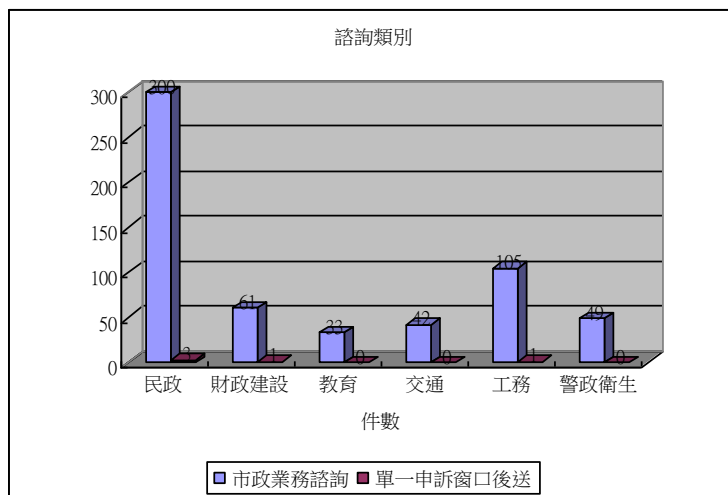
- (一)綜合諮詢櫃台：提供民政、財政建設、工務、交通、警政衛生及教育等部門之市政業務諮詢服務計 **590** 件；另經由單一申訴窗口後送處理案件計 **5** 件。
- (二)專業諮詢櫃台：提供市民有關法律疑難及土地登記、建築諮詢問題之諮詢服務，計 **1,018** 件。
- (三)受理市民蒞府請見市長陳情案件 **69** 件，均依本府處理機制妥善予以處理。
- (四)志工服務：提供引導與諮詢服務，計 **16,999** 件。
- (五)協助本府各類文宣資料之分送處理件數 **17,680** 件。
- (六)協助處理市民團體到府陳情請願活動計 **1** 件。

未 來 施 政 重 點

- 一、賡續推動節約能源措施，落實執行採購業務與強化內部控制流程，有效辦理財務、出納、公務車輛及宿舍管理工作。
- 二、賡續加強本市國際交流、國際組織、國際事務及活動之參與，並依據國際禮節辦理訪華外賓接待工作，另定期召開國際事務委員會議，研擬本市對外關係政策及國際化策略，以強化本市各項對外工作。
- 三、賡續辦理各項為民服務業務，擔任市府相關局處為民服務窗口，以「親切、效率、便民」的服務品質，綜合受理市民請辦事項，提升市府整體服務形象。
- 四、加強機關間橫向溝通與聯繫，迅速有效處理人民陳情案件。
- 五、維護服務場所綠美化及整潔，提供市民舒適優雅洽公環境。
- 六、擴充便民服務各項軟硬體設施，以提昇服務效能。
- 七、結合社會資源，暢通市民參與市政服務管道，並強化志工服務暨專業諮詢服務，提升市政服務品質。
- 八、汰換市政大樓空調系統冰水垂直立管：本案公開招標文件於5月11日簽奉核可，擬訂於6月1日進行底價審查，6月3日辦理第1次開標。
- 九、汰換市政大樓 T5 照明燈具：98 年預計汰換市政大樓 8-9 樓原傳統 40W 日光燈具為 T5*28W 日光燈具，目前燈具已送中央標準局檢驗中，預定於 6 月 1 日進場施工。
- 十、空調箱新增新鮮空氣自動控制電動閘門工程：98 年預計新增市政大樓東南、東北、西南、西北等區域空調箱新鮮空氣自動控制電動閘門，本案已於 2 月 10 日決標，由台灣江森公司得標，硬體部份包含配管配線、風管開維修口、驅動器及控制器安裝，已於 5 月 19 日完成，刻正辦理軟硬體整合連線測試。
- 十一、汰換電梯車廂門板為全簾式紅外線光柵案：業於 5 月 20 日施作完成汰換中央區 3 台及北區 2 台、南區 1 台電梯車廂門板為全簾式紅外線光柵，俟承商提送完工相關資料，辦理驗收付款事宜。

98年5月份綜合諮詢服務工作成果統計圖

類別	市政業務諮詢	單一申訴窗口後送
民政	300	3
財政建設	61	1
教育	33	0
交通	42	0
工務	105	1
警政衛生	49	0
合計	590	5



98年5月份專業諮詢服務工作成果統計圖

類別	件數	百分比
法律諮詢	693	68%
建築諮詢	182	18%
地政諮詢	143	14%
合計	1,018	100%

