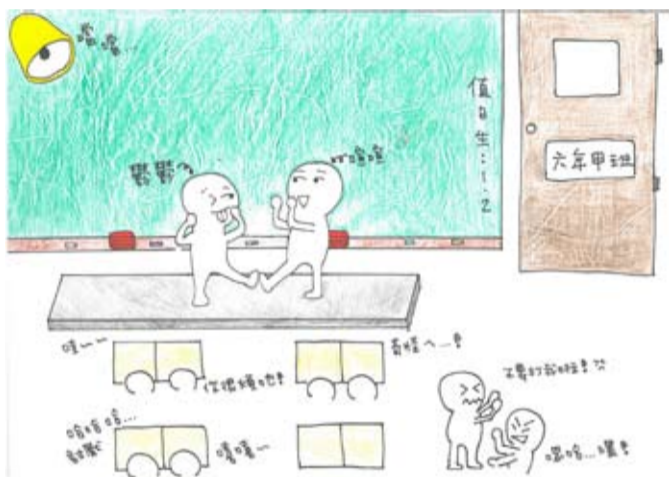


# 老師 V.S 家長 溝通大解

孩子在學校常常會發生形形色色的問題，導致老師、學生與家長間總有解不開的誤會，學校老師覺得現在的家長真的很難溝通，而家長也覺得現在的老師動不動就替孩子貼上標籤，根本就不適任，家長與老師該如何有效溝通，孩子又該扮演什麼樣的角色，才能創造三贏的友善教育環境。以下將會有實際案例，邀請您與我們一起想想，如果事件發生在自己身上，會用什麼樣的方式來面對？



看完案例後，我們統整了家長可能會出現的情緒及反應，您屬於哪種類型的家長呢？

## 《虎爸虎媽》

學生怎麼可以不上學呢？這只是一點雞毛蒜皮的小事，況且上學是你的義務，你根本不需要管老師怎麼說，專心唸書就對了，明天給我乖乖去上學。



## 《直升機父母》

學校老師怎麼會這麼誇張？我明天就去找老師講清楚，我其實不介意老師處罰我的孩子，但應該要用公平的方式，一視同仁的對待，如果全班都在吵，當然一起處罰，沒有只處罰我家小孩的道理。



## 《理想型爸媽》

下列是我們採訪到理想型爸媽所給予的回應，理性、冷靜處理孩子在學校遇到的問題，多與學校老師溝通，並同理老師處理事件的方式，或許就會有不一樣的觀點。

### 問題1.如果這件事情發生在孩子身上，妳會有什麼反應。

- 1.能夠理解老師為何會這麼做，然後先試著站在孩子的立場。
- 2.了解當時事發情形，處理孩子的情緒，還需要傾聽和詢問孩子上課時為何不坐在位置上？
- 3.引導孩子思考自己與其他同學的行為是否有程度上的差異，向孩子澄清為何老師會先處罰在講台上的人。
- 4.讓孩子理解老師要做到公平一致為難事，並引導孩子反思其行為是否造成老師有主觀的認定。
- 5.建議孩子調整自己，如果孩子仍堅持不願上學，才會與老師進行討論解決方式。

### 問題2.如果有機會與老師溝通，處理這件事的重點會放在哪裡？

- 1.先了解事件發生經過及老師處理方式。
- 2.協助孩子在家演練與老師溝通的方式，教育孩子如何向老師說明當下行為原因，以及期待老師如何處理較好。
- 3.若孩子嘗試後告知溝通困難，再由家長出面協助。
- 4.此時重點將會放在協助老師與孩子進行澄清，希望老師了解孩子的感受，能同理孩子的想法。
- 5.放下責罵孩子的情緒，用幽默的方式回應孩子行為問題。

