

查核項目	不符合或不完全符合之網站（網購平臺業者）	
一、瑕疵品退換貨是否符合民法瑕疵擔保責任規定	不符合 26 家	森森購物網、東森購物、momo 購物網、ibon mart、GoHappy、閃電購物、亞柏 EZ 購、PChome 線上購物、joyce shop、美好 ViVa、CONI 康倪、牧野丁丁、Lovely 樂樂友國際（台灣樂天市場）、集雅社（台灣樂天市場）、台北濱江（台灣樂天市場）、蜜桃森林（商店街市集）、那魯灣（商店街市集）、浚龍藤通訊（商店街市集）、筑的小舖（露天拍賣）、althiser8939（露天拍賣）、麥可福 Market（超級商城）、玩美維納斯（超級商城）、No.5 數位生活館（超級商城）、天使甜心舖（奇摩拍賣）、萬象極品（奇摩拍賣）、洋宏資訊（奇摩拍賣）
二、應記載企業經營者之名稱、負責人、電話、電子郵件信箱及營業所所在地地址（本事項之應記載事項第 1 條規定）	不符合 18 家	東森購物、ibon mart、亞柏 EZ 購、joyce shop、美好 ViVa、Tree mall、生鮮市集、CONI 康倪、牧野丁丁、蜜桃森林（商店街市集）、那魯灣（商店街市集）、浚龍藤通訊（商店街市集）、筑的小舖（露天拍賣）、魚大俠（露天拍賣）、althiser8939（露天拍賣）、天使甜心舖（奇摩拍賣）、萬象極品（奇摩拍賣）、洋宏資訊（奇摩拍賣）
三、應記載企業經營者對下單內容，除於下單後二工作日內附正當理由為拒絕外，為接受下單。但消費者已付款者，視為契約成立（本事項之應記載事項第 5 條規定）	未記載 14 家	森森購物網、東森購物、美好 ViVa、Tree mall、生鮮市集、CONI 康倪、牧野丁丁、浚龍藤通訊（商店街市集）、筑的小舖（露天拍賣）、魚大俠（露天拍賣）、althiser8939（露天拍賣）、麥可福 Market（超級商城）、玩美維納斯（超級商城）、No.5 數位生活館（超級商城）、天使甜心舖（奇摩拍賣）、萬象極品（奇摩拍賣）、洋宏資訊（奇摩拍賣）
	記載內容不符規定 14 家	ibon mart、GoHappy、閃電購物、亞柏 EZ 購、PChome 線上購物、joyce shop、Lovely 樂樂友國際（台灣樂天市場）、集雅社（台灣樂天市場）、台北濱江（台灣樂天市場）、蜜桃森林（商店街市集）、那魯灣（商店街市集）、麥可福 Market（超級商城）、玩美維納斯（超級商城）、No.5 數位生活館（超級商城）
四、應記載消費者得依消費者保護法第十九條第一項行使相關權利（本事項之應記載事項第 10 條規定）（針對非通訊交易解除權合理例外情事規定之一般商品）	不符合 18 家	森森購物網、ibon mart、GoHappy、亞柏 EZ 購、PChome 線上購物、joyce shop、美好 ViVa、CONI 康倪、牧野丁丁、Lovely 樂樂友國際（台灣樂天市場）、浚龍藤通訊（商店街市集）、筑的小舖（露天拍賣）、althiser8939（露天拍賣）、玩美維納斯（超級商城）、No.5 數位生活館（超級商城）、天使甜心舖（奇摩拍賣）、萬象極品（奇摩拍賣）、洋宏資訊（奇摩拍賣）
五、就通訊交易解除權合理例外情事之特殊商品，告知依消費者保護法第 19 條第 2 項規定排除同法第 19 條第 1 項解除權之適用	不符合	魚大俠（露天拍賣）：未記載。
	不完全符合 13 家	森森購物網、ibon mart、GoHappy、亞柏 EZ 購、PChome 線上購物、joyce shop、Tree mall、PayEasy 線上購物、Lovely 樂樂友國際（台灣樂天市場）、蜜桃森林（商店街市集）、那魯灣（商店街市集）、筑的小舖（露天拍賣）、天使甜心舖（奇摩拍賣）
六、不得記載企業經營者得片面變更商品之規格、原產	不符合	1、東森購物：《2 人超值組》聲寶電動美顏洗臉機組 L801WL：本產品文案為原廠所提供，若有變動，以實際商品為主。原廠

地與配件，及消費者不得異議之條款（本事項之不得記載事項第 3 條規定）	3 家	<p>保留變更之權利。</p> <p>2、閃電購物：生鮮農產品易受季節與天候因素，影響外觀、甜度、果形，本公司對所提供之宅配內容擁有更改之權利。</p> <p>3、CONI 康倪：如有任何爭議，CONI 將保留最後決定權，不得異議。</p>
七、不得記載消費者放棄或限制依法享有之契約解除權或終止權（本事項之不得記載事項第 5 條規定）	均符合	
八、不得記載廣告僅供參考（本事項之不得記載事項第 6 條規定）	不符合 4 家	<p>1、東森購物：《2 人超值組》聲寶電動美顏洗臉機組 L801WL：圖片僅供參考，商品依實際供貨樣式為準。</p> <p>2、閃電購物：生鮮農產品易受季節與天候因素，影響外觀、甜度、果形，文案圖片僅供參考。</p> <p>3、美好 ViVa：巧克力草莓盆栽蛋糕 20 人組盒之產品規格記載：商品內容以實物為主，圖片僅供參考。</p> <p>4、玩美維納斯：本賣場之實際庫存與超級商城庫存系統同步連線僅供參考，故可銷售數量不等於實際庫存數量</p>
九、不得記載如有糾紛，限以企業經營者所保存之電子交易資料作為認定相關事實之依據（本事項之不得記載事項第 7 條規定）	不符合 2 家	<p>1、亞柏 EZ 購：所有使用亞柏 EZ 購網站進行之線上消費，如有爭執，應以亞柏 EZ 購網站之電子交易紀錄及資料為準。</p> <p>2、PChome 線上購物：所有在 PChome Online 所進行的線上消費，使用者應同意以 PChome 線上購物：PChome Online 所紀錄之電子交易資料為準，如有糾紛，並以該電子交易資料為認定標準。</p>