

「提升政府服務品質：寓變革於參與政府服務品質獎」

講師：世新大學行政管理學系 陳副教授俊明

講座時間：105年6月13日上午9時至12時

講座地點：臺北市文山區萬隆街47之12號2樓

(臺北市古亭地政事務所2樓)

演講大綱：

- 一、政府服務品質績效評比指標
- 二、提升政府服務品質所為何來
- 三、提升政府服務品質的策略
- 四、代結語：寓變革於參獎之中