

依臺北市消費者保護自治條例第 24 條第 1 款規定予以公告之「無故
不到場協商之被申訴企業經營者」

被申訴人	申訴人	協商日	爭議內容
保捷康物業管理服務股份有限公司	李○○	1051229	退費爭議
頂尖數位國際文教機構 (頂尖數位國際有限公司)	范○○	1051229	購買教材終止契約消費爭議
文曦工作室	陳○○	1051227	會員美容儲值卡退費
綦姚窈美妍館	陳○○	1051227	美容課程終止契約退費爭議
蝦皮賣家：campusasa	陳○○	1051227	網購爭議
新加坡商拍拖有限公司	廖○○	1051227	APP 軟體退費爭議
保捷康物業管理服務股份有限公司	張○○	1051223	使用券退費爭議
SUKIYA(東門店)	楊○○	1051223	自備餐具購買便當爭議
祥閣股份有限公司	李○○	1051222	商品爭議
元誠國際資產管理股份有限公司	黃○○	1051221	電信帳單催討爭議
榮鼎建設股份有限公司	賴○○	1051220	購買預售屋爭議
中山動物醫院	何○○	1051220	動物醫療消費爭議
伊甸動物醫院	何○○	1051220	動物醫療消費爭議
FREDA KOREA 時尚穿搭正韓貨	李○○	1051219	網購退貨爭議
泓運小客車租賃股份有限公司	范○○	1051215	購買車輛爭議
雅虎賣家：Y0357561096	連○○	1051215	網購退貨爭議
香港商雅虎資訊股份有限公司臺灣分公司 (賣家:Y9308655911、帳號：dggmgltk)	林○○	1051213	網購退貨
宏翔優質乾洗直營店	宗○○	1051213	洗衣爭議
美商蘋果亞洲股份有限公司台灣分公司	吳○○	1051212	手機瑕疵維修爭議
樂購蝦皮賣家(帳號：qq53020)	余○○	1051209	網購爭議
台東慢慢來衝浪民宿	林○○	1051208	民宿個別旅客直接訂房消費爭議
香港商雅虎資訊股份有限公司臺灣分公司 (賣家:Y7890550576)	郭○○	1051208	線上購物換貨爭議
宏翔優質乾洗店	柯○○	1051206	洗衣損害賠償爭議
寰遊網有限公司、Carlton Hotel Singapore、Expedia 智遊網	蔡○○	1051206	網路訂房爭議

新禾科技興業股份有限公司	莊○○	1051205	筆電維修爭議
墾丁南灣 kiki 民宿	徐○○	1051202	民宿個別旅客直接訂房消費爭議
台灣家樂福股份有限公司	童○○	1051123	損害賠償爭議
大來育樂股份有限公司(維多利亞飯店)	王○○	1051121	喜宴退費及損害賠償爭議
雅虎奇摩拍賣網站賣家帳號:su_pe46	許○○	1051117	網購商品保固爭議
柏鑫健康事業股份有限公司(健身工廠)	王○	1051116	健身中心消費爭議
台灣樂金電器股份有限公司	王○○	1051114	購買電視安裝爭議
喬尼亞興業有限公司	王○○	1051114	遭咖啡壺燙傷爭議
伊戀園生活顧問有限公司	周○○	1051111	聯誼顧問會員解約爭議
美商蘋果亞洲股份有限公司台灣分公司	張○○	1051110	電腦自燃及維修爭議
李清言工作室	林○○	1051109	路跑退費爭議
七條龍餐飲企業股份有限公司	葉○○	1051109	餐廳儲值退款爭議
SUM 新展汽車	吳○○	1051108	中古車買賣爭議
羅浮國際有限公司(大直店)	郭○○	1051108	購買家具消費爭議
樂購蝦皮有限公司(賣家:ckbabe)	簡○○	1051107	網路交易瑕疵爭議
香港商世界健身事業股份有限公司	吳○○	1051107	健身中心會員解約退費爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	黃○○	1051104	線上訂房退房消費爭議
群榮國際行銷有限公司	李○○	1051104	債務整合爭議
風凌網路科技股份有限公司	黃○○	1051104	會員解約退費爭議
OTISAN 德盛科技有限公司	張○○	1051104	網路交易瑕疵爭議
星葉室內裝修有限公司	倪○○	1051102	室內裝修終止契約及計費爭議
空中美語文教事業股份有限公司	楊○○	1051102	線上課程退費爭議
安捷斯特有限公司	張○○	1051101	網路購單車退貨爭議
亞塔騎大稻埕門市(威鋒車業有限公司)	唐○○	1051101	輪組瑕疵爭議
樂購蝦皮賣家 bb700620	姜○○	1051028	網路交易爭議
雅虎奇摩賣家 Y8973221923	簡○○	1051028	網路交易履約爭議
禧客國際有限公司	林○○	1051028	網路交易爭議
翔順機車托運	陳○○	1051026	機車托運爭議
露天賣家(帳號:daewsdw)	謝○○	1051021	網購履約爭議
照明工廠	江○○	1051021	契約履行爭議

風凌網路科技有限公司	張○○	1051020	網路交易爭議
樂購蝦皮有限公司(賣家:WAEOSE)	施○○	1051020	網路購物履約爭議
新地國際精品行	王○○	1051019	網路購物履約爭議
金灘棧民宿	林○○	1051019	民宿商品（服務）禮券消費爭議
雅虎奇摩拍賣網站賣家 Y0409089760	許○○	1051018	網購商品不符爭議
唯麗家股份有限公司	鄭○○	1051018	交友平台續約爭議
聲寶股份有限公司	陳○○	1051018	烘碗機瑕疵消費爭議
和旺建設股份有限公司、地主李美玲君	徐○○	1051018	預售屋買賣解除契約退費爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	蘇○○	1051017	網路訂房取消爭議
博洋室內裝修有限公司	郭○○	1051017	模型製作消費爭議
森平房有限公司	郭○○	1051017	模型製作消費爭議
宏翔優質乾洗直營店	林○○	1051014	洗衣毀損爭議
嘉輝優質洗衣商店	梁○○	1051014	預收洗衣費爭議
雁曦貿易有限公司	郭○○	1051013	退貨退款爭議
商店街市集國際資訊（股）賣家:小確幸商店，編號：S199662081	彭○○	1051013	網購退貨退款爭議
歐付寶電子支付股份有限公司	李○○	1051013	補習課程剩餘殘值計算爭議
李林淑美	陳○○	1051013	租屋契約爭議
雅虎奇摩賣家帳號：Y7764175746	周○○	1051012	網購退貨退款爭議
菁英國際文教事業有限公司附設菁英國際語文補習班士林分班	王○○	1051011	課程退費消費爭議
雅虎奇摩賣家(帳號：Y0578730002)	王○○	1051007	網購退貨退款爭議
船帆石金灘棧	曾○○	1051007	住宿卷退費爭議
高勁健身事業股份有限公司	丁○○	1051006	健身中心停權爭議
敏捷車業有限公司	王○○	1051006	機車買賣消費爭議
雁曦貿易有限公司	黃○○	1051004	商品瑕疵爭議
台灣索尼互動娛樂股份有限公司	沈○○	1051003	線上遊戲爭議
新地國際精品	郭○○	1051003	網購退費爭議
Mildlady house	王○○	1051003	網購退費爭議
BELLSHEEP	石○○	1050930	網購退費爭議
貝提那鋼琴	蔡○○	1050930	補習退費爭議
財團法人聯合信用卡中心	蔡○○	1050930	信用卡爭議款爭議
宏普建設股份有限公司	曾○○	1050929	房屋瑕疵爭議

李清言之工作室	徐○○	1050929	馬拉松退費爭議
金紘科技有限公司	蔡○○	1050926	網購退費爭議
依瑪貿易有限公司	蔡○○	1050922	網購退費爭議
三陽工業股份有限公司	傅○○	1050921	機車買賣消費爭議
台灣虎航股份有限公司	李○○	1050920	嬰兒車行李費用爭議
菁英英日文補習班	李○○	1050919	補習退費爭議
新安東京海上產物保險股份有限公司	潘○○	1050919	傷害保險理賠爭議
樂購蝦皮有限公司 樂購蝦皮賣家(帳號：74wxe24B)	張○○	1050912	線上購物退貨爭議
長德有線電視股份有限公司	趙○○	1050912	有線電視收費爭議
吉麗思服飾精品店	江○○	1050910	網購爭議
阿里山賓館	張○○	1050905	住宿消費爭議
拉拉山開心農莊（桃園市）	鄭○○	1050902	民宿訂房消費爭議
樂購蝦皮賣家(帳號：&a0927716276)	沈○○	1050831	線上購物爭議
樂購蝦皮有限公司	沈○○	1050831	線上購物爭議
露天市集國際資訊股份有限公司（賣家：帳號 ObsicuLove 寵愛天堂）	劉○○	1050831	線上購物爭議
意雅特現代家居有限公司	劉○○	1050826	商品瑕疵退貨解約爭議
雅虎賣家：Y9233583951	羅○○	1050826	線上購物解約爭議
樂購蝦皮有限公司	李○○	1050825	線上購物爭議
樂購蝦皮賣家(帳號：kyetwf)	李○○	1050825	線上購物爭議
倍德惠國際有限公司	魏○○	1050823	購買護膚課程業者撤櫃爭議
寶僑家品股份有限公司	鍾○○	1050823	電動牙刷瑕疵換貨爭議
臺北市私立學善短期文理補習班	張○○	1050822	補習退費爭議
露天賣家（帳號：bflkesa）	謝○○	1050822	線上購物解約爭議
臺北市私立學善文理補習班	陳○○	1050818	補習退費爭議
嘉利世建設有限公司	陳○○	1050817	預售屋解約退款爭議
微風廣場實業股份有限公司	沈○○	1050816	商品維修爭議
動力生活先進有限公司	葉○○	1050815	商品瑕疵爭議
常樂健康休閒有限公司、魔術方塊單車店	榮○○	1050811	自行車鞋保固爭議
奧瑪國際翻譯社	孫○○	1050811	委託翻譯消費爭議
僑騰多媒體事業有限公司（高雄市）	李○○	1050811	住宿券退費爭議
順昌汽車保養場、隆祥汽車修配廠	林○○	1050810	汽車修理爭議
露天市集賣家帳號 Fishball323	黃○○	1050809	網購退貨爭議
雅虎賣家：y1750057523	林○○	1050808	網購退貨爭議

菁英國際文教事業有限公司附設臺北市私立菁英國際語文短期補習班站前分班	林○○	1050805	課程退費爭議
露天賣家帳號：welcome188	劉○○	1050804	網路購物退貨爭議
老虎科技股份有限公司	周○○	1050804	信用卡扣款爭議
華心大飯店	王○○	1050804	住宿退費爭議
京金國際旅行社有限公司	許○○	1050804	國內旅遊退費爭議
墾丁金灘棧旅店	劉○○	1050802	住宿卷退費爭議
蘿雅美容名館	吳○○	1050727	美容課程解約退費爭議
雅虎賣家王曉龍(帳號 Y6835533066)	王○○	1050727	網路購物爭議
亞太麗緻婚紗有限公司	林○○	1050726	婚紗攝影退費爭議
寰遊網有限公司(Expedia 智遊網)	張○○	1050726	網站訂房爭議
香港商雅虎資訊股份有限公司及雅虎賣家：帳號 Y801863317、Y5616917662	陳○○	1050722	網路購物未到貨爭議
Funx 瘋極限公司	郭○○	1050722	網路購物退換貨爭議
賴奕蓓	葉○○	1050721	室內裝修契約及履約爭議
雅虎賣家 The Black Store 門市	林○○	1070721	網路購物退換貨爭議
露天賣家帳號：abc123	李○○	1050721	網路購物退換貨爭議
泉心健康休閒事業股份有限公司	方○○	1050720	健身中心會員消費爭議
宏揚機車專業託運	詹○○	1050720	機車託運爭議
遊戲空間	○○元	1050719	購買遊戲機爭議
微星科技股份有限公司	高○○	1050719	顯示卡保固爭議
國泰世華商業銀行股份有限公司	黃○○	1050718	刷卡消費爭議款項處理爭議
巴黎左岸 Y6908170392 (雅虎奇摩賣家)	陳○○	1050718	網路購物退換貨爭議
捷運通訊行	唐○○	1050718	購買手機消費爭議
21 世紀不動產(汎太開發不動產仲介股份有限公司)	沈○○	1050714	不動產委託銷售爭議
倫奇在線科技有限公司	楊○○	1050714	線上遊戲爭議
福隆國際企業有限公司	丁○○	1050714	網路購物消費爭議
HLW	陳○○	1050711	網路購物消費爭議
偉聯國際圖書有限公司	張○○	1050712	套書爭議
臺北市私立高偉文理短期補習班	李○○	1050712	短期補習班消費爭議案
全家便利商店股份有限公司格致分公司	鍾○○	1050705	過期食品及食品安全爭議
統一租車	羅○○	1050630	租車消費爭議
飛德教育股份有限公司附設臺北市	許○○	1050627	補習退費消費爭議

私立飛德語文短期補習班			
黃琰數學文理補習班	謝○○	1050623	家教收費爭議
新展汽車商行	楊○○	1050623	中古汽車買賣爭議
盟峰興業有限公司	吳○○	1050617	食品安全爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	鍾○○	1050615	網路訂房爭議
台績宏實業有限公司	石○○	1050615	自行車配備瑕疵爭議
德富通訊行	廖○○	1050613	申辦手機門號爭議
賣家: 格子舖 (台灣樂天市場)	張○○	1050614	網路買賣退貨爭議
賣家: IVAN530 (露天賣家)	魯○○	1050613	網路買賣退貨爭議
長泰金建設股份有限公司	趙○○	1050608	房屋買賣消費爭議
智慧 3C (PChome 商店街)	黃○○	1050604	網路買賣退貨爭議
臺北利境創意室內裝修設計股份有限公司	賀○○	1050531	室內裝修工程爭議
雁曦貿易有限公司	陳○○	1050530	網路買賣退貨爭議
美商聯合航空股份有限公司	石○○	1050527	機票爭議
賣家:開新小舖 zhengxiar2012 (露天賣家)	黃○○	1050527	網路買賣退貨爭議
茱蒂婚紗攝影事業有限公司	彭○○	1050526	婚紗攝影退費爭議
露天賣家帳號: atj34556224	葉○○	1050525	網購退貨爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	盧○○	1050524	網路訂房爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	塗○○	1050523	網路訂房爭議
靜玥國際有限公司	童○○	1050523	瘦身美容退費爭議
東京線上行銷有限公司	吳○○	1050520	債務整合契約
樂魚遊戲有限公司 (105 年 4 月 29 日變更公司名稱為「藍鯨數位股份有限公司」)	強○○	1050519	線上遊戲終止退費爭議
摩根全球購物有限公司	雷○○	1050519	網路代購退款爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	徐○○	1050513	網路訂房爭議
儷夏商務旅館(西寧館)	王○○	1050512	網路訂房消費爭議
大愛徵信有限公司	江○○	1050511	徵信契約退費爭議
喜之藥國際企業有限公司	梁○○	1050511	產品效用及退費爭議
昇鴻國際有限公司	黃○○	1050510	機上盒消費爭議
台灣虎航股份有限公司	彭○○	1050510	廉價航空收費爭議

贊凱水電工程行君	范○○	1050509	債務不履行損害賠償爭議
郝家食堂	吳○○	1050509	飲食消費爭議
昇鴻國際有限公司	林○○	1050506	契約履行爭議
升宏國際有限公司	劉○○	1050506	藝文表演退票爭議
不正常玩具研究中心	孔○○	1050506	實體店家購物爭議
遠信國際資融有限公司	顧○○	1050505	融資分期給付消費爭議
微爾科技股份有限公司	顧○○	1050505	課程消費爭議
宏翔洗衣店	陳○○	1050503	洗衣定型化契約爭議
好市多股份有限公司汐止分公司	邱○○	1050503	信用聯名卡爭議
光迪科技有限公司	任○○	1050503	網購電腦退費爭議
FB 賣家：Mini Molly	黃○○	1050429	網路購物爭議
高博士國際有限公司	葛○○	1050429	購鞋消費爭議
天使公國精品百貨行	張○○	1050428	商品退換貨爭議
超喜樂育樂有限公司	謝○○	1050427	住宿貴賓卡退費爭議
東北企業社	洪○○	1050427	網購標錯價請求履行爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	李○○	1050426	網路訂房爭議
台灣雅高達國際有限公司	蔡○○	1050426	網路訂房爭議
皇閣國際家具有限公司	黃○○	1050425	家具訂購解約爭議
台灣博房網訂管理諮詢股份有限公司	葉○○	1050422	網路訂房爭議
仙杜瑞拉時尚實業社	陳○○	1050422	購鞋退貨爭議
陽光國際企業有限公司	黃○○	1050421	解約爭議
金桔租車	邱○○	1050420	租車事故損賠退款爭議
Babatina 台灣總代理	彭○○	1050420	退貨退款爭議
愛備企業有限公司	李○○	1050420	雨傘保固爭議
COVER.com 服飾店	高○○	1050419	退貨退款爭議
露天市集賣家帳號 kldrtseryawrtfg	吳○○	1050414	網路購物爭議
昇鴻國際有限公司	阮○○	1050413	契約履行爭議
凱歐貿易有限公司	陳○○	1050412	網購出貨爭議
環球運動行銷股份有限公司(環球兒童運動城)	林○○	1050411	健身中心消費爭議
超峰快遞股份有限公司	林○○	1050411	運送遲延損害賠償
黃俊傑君（永裕汽車保養廠）	黃○○	1050408	中古車買賣爭議
保捷康物業管理服務股份有限公司	林○○	1050407	使用券退費爭議
ezBookers-Fuxing A	林○○	1050406	住宿費扣款爭議
漾 SPA 會館	孔○○	1050329	瘦身美容退費爭議

億鼎開發股份有限公司	朱○○	1050328	產品退貨爭議
香港商世界健身事業有限公司民生分公司	李○○	1050325	教練課程退費爭議
暢談國際文化事業股份有限公司	江○○	1050325	取消訂書爭議
台灣樂金電器股份有限公司	張○○	1050324	手機維修爭議
大潤發流通事業股份有限公司	鍾○○	1050322	汽車損害賠償爭議
雞腿爆爆 GTPP 敦南店	郭○○	1050322	餐券兌換爭議
台灣水木至清科技有限公司	董○○	1050321	線上遊戲退費爭議
印尼商亞洲航空長途運輸有限公司	褚○○	1050321	退費爭議
智冠科技股份有限公司	林○○	1050317	退費爭議
新展汽車	陳○○	1050316	中古車買賣爭議
燦坤實業股份有限公司	張○○	1050315	電視異音爭議
宇慶有限公司	張○○	1050314	保固爭議
雅虎拍賣賣家 Y3210156861	蔡○○	1050314	網路交易爭議
遠信國際資融股份有限公司	陳○○	1050314	訂閱雜誌及分期爭議
環球運動行銷股份有限公司	姜○○	1050311	直排輪課程退費爭議
酷必得購物網	林○○	1050311	網購退費爭議
仲信資融股份有限公司（北市內湖區）	賴○○	1050309	購書貸款爭議
艾莉顧問有限公司	蔡○○	1050309	退費爭議
金手指音樂補習班	張○○	1050308	返還樂器盒爭議
WUNI 日式火鍋	姜○○	1050307	消費爭議
新光三越百貨股份有限公司台北信義分公司二館	洪○○	1050304	禮券爭議
蔡若蓁氧身工坊股份有限公司	蔡○○	1050304	退費爭議
愛利奧有限公司	王○○	1050303	購物退費爭議
雄獅旅行社股份有限公司	洪○○	1050302	團費爭議
米笛亞美音有限公司(奇摩超級商城店家：音樂影片購)	朱○○	1050225	網路購物退費爭議
香港商雅虎資訊股份有限公司(奇摩超級商城)	朱○○	1050225	網路購物退費爭議
中華伊美生技股份有限公司	任○○	1050223	課程退費爭議
雅虎賣家帳號 Y6088529348(銀心帝國)	黃○○	1050223	網購退費爭議
云輝國際旅行社有限公司	張○○	1050223	退費爭議
捷風創意行銷有限公司	張○○	1050223	貸款爭議
群英科技股份有限公司	邱○○	1050222	點數兌換爭議

群英科技股份有限公司	邱○○	1020222	點數兌換爭議
云輝國際旅行社有限公司	王○○	1050219	退費爭議
雅虎拍賣賣家帳號 Y3518746046	陳○○	1050219	網路購物爭議
酷航航空公司(代理商：飛達旅運股份有限公司)	林○○	1050219	航班異動爭議
酷航航空公司(代理商：飛達旅運股份有限公司)	吳○○	1050218	航班異動爭議
瑋智電腦語文短期補習班臺北分班	林○○	1050218	補習退費爭議
露天賣家帳號：jobbeautyforever 謝慈慧君	董○○	1050218	網購商品瑕疵退貨爭議
臺北市私立小博士文理短期補習班	魏○○	1050217	補習退費爭議
臺北市私立小博士文理短期補習班	魏○○	1050217	補習退費爭議
星矢 TOY's	陳○○	1050217	消費爭議
台灣最大 BKK 包	張○○	1050216	網購退費爭議
威鋼生活科技有限公司	甘○○	1050215	保護貼施工爭議
台北法國巨星婚紗公司	鄭○○	1050203	婚紗攝影退費爭議
台灣水木至清科技有限公司	陳○○	1050203	線上遊戲帳號封鎖爭議
學承電腦股份有限公司	蘇○○	1050201	短期補習班退費爭議
優勢領航科技有限公司	陳○○	1050128	線上遊戲爭議
田發季爺有限公司	林○○	1050127	損害賠償爭議
嘉宏乾洗店（光復南路）	陳○○	1050126	洗衣定型化契約爭議
大興旅行社有限公司	林紫婷等 9 人	1050126	國外旅遊解約爭議
台灣大車隊股份有限公司	唐○○	1050125	乘客行李爭議
露天市集賣家 hfdhghgewrt/田漪萁	陳○○	1050120	網購退貨爭議
任開數位媒體行銷股份有限公司	顏○○	1050120	網路購物貨品送達爭議
品生活室內裝修設計行	胡○○	1050119	工程保固爭議
杰運汽車公司	郭○○	1050114	中古車買賣瑕疵爭議
雅虎會員帳號：Y6817120559	蕭○○	1050114	網購退貨爭議
UKi House	王○○	1050112	網路購物爭議
甲桂林廣告股份有限公司	黃○○	1050112	補習爭議
露天市集賣家 michael01212003	朱○○	1050111	網路購物爭議
露天拍賣賣家 jfdhfbhzdd	鄭○○	1050106	網路購物爭議
中一貿易有限公司	賴○○	1050106	網路購物爭議
海宏國際貿易有限公司	賴○○	1050106	網路購物爭議
成龍汽車	曾○○	1050104	中古車買賣退還定金爭議