

2016 臺北地政公民咖啡館 第 3 桌結論紀錄

主題	樂齡環境-軟性服務	桌次	3
桌長	曾秋木	副桌長	洪慧媛
議題	<p>1. 雲端服務：本局網站增加「樂齡版」如何更貼近長者需求。</p> <p>2. 智慧服務：地政事務所內各項服務均以「智慧服務」為趨勢，如何真正貼近長者需求？</p> <p>3. 整合服務：</p> <p>(1)政府單位推動繼承叮嚀服務之資訊發送時點及方式應如何整併。</p> <p>(2)布設里鄰諮詢據點或於特定場所如老人院等推廣地政業務資訊是否可行。</p> <p>(3)如何推動更多元型態之到府到院服務?如何解決設備、人力及安全上的問題。</p>		
總結	未來精進構想	分工方式	
「樂齡版」網站內容，應符合長者需求，提供字體較大頁面，資料多以圖像、影音方式呈現	<p>1. 短期：目前網頁提供字體大中小之功能，由使用者自行選擇適合之字體大小。</p> <p>2. 長期：配合本局網站改版，規劃設置樂齡版</p>	<p>1. 網站增加字體大小選擇功能 (建議負責單位：地政局資訊室)</p> <p>2. 網站設置樂齡版 (建議負責單位：地政局資訊室及各科室)</p>	
推動智慧服務，仍應增加人與人之間的互動性	<p>1. 樂齡櫃檯：在推動智慧服務過程中，宜設置專屬服務櫃檯，提供服務人員，進行面對面服務，紙本文宣仍有其功能性存在。</p> <p>2. 教育訓練：透過電子化產品教育訓練，提升長者對於智慧化服務之使用意願。</p> <p>3. 推廣至外縣市：外縣市鄉村化地區高齡化情況較明顯，臺北市推動智慧服務之成果，應往下推動，往外擴散</p>	<p>1. 各所視場域情形新增或改善 (建議負責單位：各地所)</p> <p>2. 實施教育訓練 (建議負責單位：各地所)</p> <p>3. 智慧地所成果推廣 (建議負責單位：各地所)</p>	
整合繼承叮嚀服務，建議修法讓 6 個月期限延長	整合稅捐、戶政、地政繼承叮嚀文宣，以圖示或流程圖呈現相關資訊	整合文宣並適時建議中央單位修法 (建議負責單位：地政局土地登記科)	