

臺北市立聯合醫院 和平婦幼院區(婦幼)

住院須知手冊



 臺北市立聯合醫院
TAIPEI TAIPEI CITY HOSPITAL



臺北市立聯合醫院

祝福與叮嚀

親愛的朋友，您好：

首先感謝您選擇臺北立聯合醫院為您服務，我們有堅強的醫療團隊，優秀的醫療品質，滿腔的服務熱忱，我們將本著視病如親的信念，竭盡所能，期盼您能在短期間內病癒出院。當您帶著滿意的笑容離開醫院時，就是我們全體醫護人員最大的驕傲。

本院各院區專業醫療服務團隊，提供市民最優質完善的醫療照護，扮演市民的健康守護神，致力於提供以「病人為中心」並兼顧生理、心理、社會、靈性各層面需求的感動服務，達到優質的全人醫療照護。

為了協助您在住院期間熟悉醫院的環境，減少生活適應的不便，特製作「住院須知手冊」提供您住院期間的食、衣、住、行等相關訊息，內容包括：病人權利與義務、環境介紹、病人及家屬配合事項、病房選擇與轉床、住院費用負擔、各類證明文書申請、飯店式服務、無線上網、出院服務及手續、建議及諮詢管道等。若您在使用本手冊時，對內容有任何寶貴的意見或建議，非常期待您能告訴我們，使其適用性提高。感謝您的愛護與支持！

敬祝您

早日康復！！

臺北市長

柯文哲

臺北市政府衛生局長

黃世傑

臺北市立聯合醫院總院長

黃勝堅

院區院長

黃弘孟

敬上



親愛的病友，您好：

辛苦了，經歷漫長與等待的治療時辰。每天早上我們睜開眼睛時，都要告訴自己這是特別的一天。每一天，每一分鐘都是那麼可貴。生活應當是我們珍惜的一種經驗，而不是要捱過去的日子。人生最大的事業就是經營好自己。

有個故事是這麼說的：一隻蚌發現自己的殼裏有一顆砂粒，砂粒不大，但蚌也無法將它排出。於是這顆砂粒造成蚌的疼痛。然而蚌並沒有怨恨上天對它不公，也沒有怪罪環境的不良。它有個想法：如果我不能排除這顆砂粒，與其受到痛苦，倒不如想辦法改變這個情形。於是蚌分泌體液去潤滑這顆砂粒。在許多年之後，這一顆原本讓蚌痛苦的砂粒變成了一顆美麗的珍珠。人生之中難免會陷入逆境，何不收起無益的怨天尤人，積極地轉危為安，化禍為福。讓自己的人生凝成那美麗的珍珠。人在通過生命的急轉彎時，必須放棄自己的一部份，讓新的東西進來，我們每一個人的價值，都是絕對的。堅持自己崇高的價值，接納自己，磨勵自己。給自己成長的空間，我們每個人都能成為「無價之寶」。

以前每天忙碌的您，是否曾經停下來，傾聽自己的聲音，呼吸清新的空氣，享受大自然；也許急著計劃將來的你，錯過了許多精彩的人生片段；現在您可以靜下心來發現全新的自己，多愛自己一點，不浪費生命中每一分每一秒，讓自己的生活更積極而賦有一種嶄新的意義。讓生命的每一天都能開啟新頁，也期待您在未來的日子，以積極的心面對所有人生的課題，讓生命充滿色彩。

和平婦幼院區所有同仁與您一起面對未來的挑戰，共創您的嶄新人生，成就屬於您的幸福人生！

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區 院長

暨全體同仁

敬上

目 錄

壹、我們的核心價值	4
貳、病人權利與義務	5
參、環境介紹	6
一、臺北市立聯合醫院院址	6
二、院區簡圖及交通運輸工具	7
三、院區接駁車服務	8
四、樓層配置	9
五、婦幼院區之硬體設施(設施、病房介紹)	10
肆、病人與家屬配合事項	13
伍、病房選擇與轉床	16
陸、住院費用負擔	17
一、病房收費標準	17
二、健保應備證件及自行負擔費用	18
三、健保不給付項目	20
四、營養供膳服務	21
五、社會服務部門服務	24
柒、各類證明文書申請	33
捌、飯店式服務	35
臺北市立聯合醫院(和平院區)服務指引費用	35
玖、無線上網服務說明	37
拾、出院服務及手續	38
一、臺北市立聯合醫院出院準備服務	38
二、出院注意事項	39
三、出院服務流程	40
四、臺北市立聯合醫院居家照護	41
拾壹、建議及諮詢管道	42

壹、我們的核心價值



臺北市立聯合醫院和平婦幼院區

TAIPEI CITY HOSPITAL, HEPING FUYOU BRANCH

使命

- 照顧市民健康
- 守護弱勢族群

願景

- 成為社區醫療的領航者

定位

- 全國最受信賴的社區型醫院

核心價值

- 謙卑關懷
- 全人照護
- 團隊當責
- 創新卓越



臺北市立聯合醫院病人權利與義務聲明

病人權利

- 無論年齡、性別、種族、國籍、宗教、性別取向及肢體障礙之有無，您有在安全的環境中受到周到、尊重及關愛的醫療照護之權利。
- 您有權利知道治療您的醫師、護理人員及其他醫療團隊人員之姓名。
- 您有權利知道您的診斷、病情、病況發展、治療計畫、治療之優缺點及可能之治療結果；任何非緊急之侵入性檢查、治療、手術及麻醉均應徵求您的同意。
- 在非醫療所必需之情形下，您應有免於遭受任何形式之約束及隔離的權利；當醫療人員需要對您進行約束隔離時，應對您或您的家屬說明原因。
- 您有參與有關您的醫療照護決定之權利。在法律允許範圍內，您可以拒絕治療；且您有權利知道拒絕治療可能導致之醫療後果。當您違背醫師建議而選擇離開醫院時，醫院及醫師將無法對任何可能發生之後果負責。
- 您有同意或拒絕參與醫療研究之權利；您可以隨時退出臨床醫療研究且不致影響您原有之醫療權益。
- 您有知道處方藥物名稱、藥物治療作用及可能產生的副作用之權利。
- 您有徵詢其他醫師意見之權利。
- 您有申請自己各項檢查報告影本、診斷證明、病歷摘要等資料之權利。
- 您的個人隱私權應受到尊重與保護，院方有義務為您的病情資料保密。
- 您有了解臺北市立聯合醫院收費標準之權利。
- 您有不接受心肺復甦術、選擇安寧緩和醫療、抉擇維生醫療、預立醫療委任代理人及表達捐贈器官意願等權利。
- 您有對醫院服務不周或未如理想的狀況向臺北市立聯合醫院提出申訴，並得到迅速及公平處理之權利，在臺北市的申訴專線請撥1999轉888，外縣市請撥(02)25553000。

病人義務

- 您能主動向醫事人員提供詳細、正確的健康狀況、過去病史、過敏原、過敏史、正在使用的藥物及其他和醫療有關詳情。
- 您在接受或拒絕治療前，能充分了解您的決定所可能造成之助益或損害。
- 您能尊重專業，勿要求醫事人員提供不實的資料或診斷證明。
- 您能配合醫師所建議之治療程序及相關醫囑。
- 您對治療結果不要存有不切實際的期待。
- 您能盡量保持自己身體之健康、減少病痛，並珍惜醫療資源。

提醒您！雇用、收容非法外勞，主管機關可處新台幣十五萬元以上七十五萬以下罰鍰。

「臺北市立聯合醫院病人權利與義務聲明」發放收執紀錄聯

病歷號碼：
姓 名：
床 號：

本聯請留存於病歷

本人已將「臺北市立聯合醫院病人權利與義務聲明」發給病友，並已充分說明。

簽名(職章)：

日期： 年 月 日 時 分

本人已充分閱讀並理解「臺北市立聯合醫院病人權利與義務聲明」之相關內容。

簽名：

日期： 年 月 日 時 分



臺北市立聯合醫院
TAIPEI TAIPEI CITY HOSPITAL

參、環境介紹

一、臺北市立聯合醫院院址

中興院區

臺北市大同區鄭州路145號
2552-3234

仁愛院區

臺北市大安區仁愛路四段10號
2709-3600

陽明院區

臺北市士林區雨聲街105號
2835-3456

忠孝院區

臺北市南港區同德路87號
2786-128

和平婦幼院區

和平地址：臺北市中正區中華路二段33號
2388-9595
婦幼地址：臺北市中正區福州街12號
2391-6471

松德院區

臺北市信義區松德路309號
2726-3141

林森中醫昆明院區

林森地址：臺北市中山區林森北路530號
2591-6681
中醫門診地址：臺北市萬華區昆明街100號
2388-7088
昆明地址：臺北市萬華區昆明街100號
2370-3739



二、院區簡圖及交通運輸工具

地址：臺北市中正區福州街12號

電話：2391-6470



*交通

⇒公車

南門市場或福州街口下車：

- 1 婦幼醫院 241、249
- 2 婦幼醫院(一) 1、15、18、38、235、241、243、295、662、663、706
- 3 福州街口 1、208、236、251、252、297、644、648、660、849、藍28



⇒捷運：新店線、中和線

古亭站（7號出口往國語日報方向）



三、院區接駁車服務

- 和平婦幼院區間設有接駁車，每10至20分鐘一班
- 每小時亦有兩班次（8分、38分）發車往鄰近之龍山寺捷運站
- 接駁車服務時間：
週一至週五上午07：50至下午17：15
週六上午07：50至11：45
（九人座接駁車）

龍山寺站
2號出口

發車時間

15分

45分

往和平院區

首班車08：15
末班車17：15

和平院區

發車時間

0分、20分
30分、50分
往婦幼院區

首班車07：50
末班車17：00

8分、38分
往龍山寺捷運站

首班車08：08
末班車17：08

婦幼院區

發車時間

0分

10分

30分

40分

往和平院區

首班車07：50
末班車17：00

中午12：00到13：00休息
週六及例假日僅行駛綠線，
末班車為上午11：45

四、樓層配置

樓層	第一醫療大樓
R	佛堂
10	產後護理之家、營養室、資訊室、TPN無菌調配室
9	小兒加護病房、新生兒中重度病房、小兒科醫師辦公室、胃鏡室、腦波室、社工課、出院準備服務室、祈禱室
8	產後護理之家、母乳庫
7	綜合科病房
6	嬰兒室、婦產科病房、婦產科辦公室
5	嬰兒室、婦產科病房、婦產科辦公室、協助生殖中心、婦產科超音波室
3	產房、手術室
2	門診(婦產科、眼科、耳鼻喉科、內外科、家醫科、中醫科、皮膚科)、檢驗科、抽血櫃台、聽力檢查室、心電圖室、內兒科超音波室
1	掛號、批價、出院結帳櫃檯、門診藥局、兒科門診、健兒門診、聯合服務中心、急診室、哺集乳室、醫事課
B1	病歷室、機房
B2	住院藥局、藥庫、機房、中控室

四、硬體設施



哺乳室

位置：第一醫療大樓1樓
提供媽媽哺餵母乳



聯合醫療服務中心

位置：第一醫療大樓1樓
提供諮詢、輪椅借用、老花眼鏡及愛心傘借用

醫療諮詢電話：2321-1000
一般諮詢電話：2391-6470轉1101



祈禱室

位置：第一醫療大樓9樓
提供員工或病人、家屬心靈的慰藉



四、硬體設施

病房介紹(一)

特等床



1.備有電話、冰箱、電視、熱水瓶及陪客椅。

2.本院區電話 2391-6470，撥出市內電話請先撥“0”即可接通，需總機轉接請撥“9”。

健保床



健保床不須補貼差額，備有床旁桌、陪客椅



病房介紹(二)



病床使用方法：

- 1.搖高床頭將右邊搖杆拉出，順時鐘搖高，逆時鐘降低。
- 2.搖高床尾將右邊搖杆拉出，順時鐘搖高，逆時鐘降低。



空調使用模式

1.冷氣

關機

送風

2.溫度請設定於22-24℃ 室溫

3.風速大小 強-高速 中-中速 弱-低速



紅燈介紹：

- 1.位於病床床頭處
- 2.需要協助或有緊急情況時請輕按紅燈
- 3.護理人員透過對講機詢問後，約再1-2秒大聲說出你的問題，我們會盡快為您服務



緊急呼叫鈴

緊急呼叫鈴：

- 1.位於浴廁內扶手上方的牆面。
- 2.需要協助或有緊急情況時可拉線呼救。



肆、病人與家屬配合事項

親愛的病友及家屬您好：

為了讓您在住院期間得到優質的護理服務，我們特別提供下列資訊供您參考，若有任何疑問，歡迎隨時洽詢各護理站或護理人員，謝謝您！

一、病房設備使用

- (一) 護理人員呼叫鈴：將呼叫鈴按下，您即可透過對講機與護理人員連絡。
- (二) 緊急呼救鈴：位於浴廁牆面，緊急時可拉線呼救，床頭上方，緊急情況時請輕按此紅燈。
- (三) 活動陪病床：除下午8：00-隔日上午7：00及中午12：00-下午2：00外，請將摺疊收好以維持病室整齊。
- (四) 冰箱：特等房備有冰箱，在配膳室備有公用冰箱，可供使用。固定每星期清潔整理。
- (五) 電視：特等房備有電視，在公共區亦備有電視，供家屬及病人使用。
- (六) 電話：特等房之電話可撥出（先撥0）及撥入；一樓有投幣式及插卡式電話。
- (七) 配膳室：飲水機、冰箱、保溫箱及製冰機(7樓)，製冰機冰塊為醫療用途，不適合食用，投幣式烘衣機(7樓)。

二、一般注意事項

- (一) 病人未經同意不得外出，不假外出超過24小時依規定予撤銷床位。
- (二) 請假規則：
 - 1. 如因特殊事故需離院時，須經醫師同意後填妥請假單，交護理人員始可離開。
 - 2. 依健保局規定，每次請假時間不可超過4小時，晚間不得外宿。
 - 3. 請假期間如病情發生變化，請立即返回病房。
- (五) 請您將病情及藥物過敏病史誠實告知醫師及其他醫事人員，以配合提供適當之醫療服務。
- (六) 請您配合醫護人員進行醫療計畫，如果您無法接受醫護人員安排的醫療計畫，請將原因告知醫護人員，以便安排其他醫療方式。
- (七) 住院期間請您不要服用非本院提供之藥品，如果您有服用，應請告知醫護人員。

三、公私物品管理。

- (一) 住院期間請勿攜帶貴重物品，必要時請自行妥善保管或交由家屬帶回，並謹防扒竊。
- 〈二〉請勿攜帶寵物入院，以預防傳染疾病擾亂安寧
- (三) 病房設備請勿自行搬移。
- (四) 自備個人用品：盥洗用具、拖鞋、換洗衣物.....等。
- (五) 請勿於病室、浴室、樓梯間晾曬衣服。
- (六) 陪病家屬寢具請自備，若無法自備時可向護理站借用棉被一條，請自付洗滌費100元，於出院時繳納，出院時歸還借用棉被。

四、伙食

- (一) 為維護您的健康，住院期間伙食可由營養部供應，如不開伙及陪病者需開伙，請與護理站連絡。
- (二) 食用特殊治療飲食者，如想改換伙食須經醫師許可。
- (三) 送餐時間：
早餐：上午 7:30 ~ 上午 8:10
午餐：上午 11:30 ~ 中午 12:10
晚餐：下午 5:00 ~ 下午 5:40。
- (四) 進食完畢餐盤請送至病房配膳室餐盤回收集中處，以便回收清洗及維護環境整潔。

五、探訪及陪病應遵守事項

- (一) 如因病情需要，經醫護人員認定需陪病者，護理站將核發『陪病證』給陪病者配戴。
- (二) 探訪時間
一般病房：上午 11:00-下午 1:00、下午 5:00-下午 8:00
嬰兒室：下午 7:00-下午 7:30
新生兒加護病房：
上午 11:00-上午 11:30、下午 2:00-下午 2:30、晚上 7:00-7:30
新生兒中重度病房：下午 3:00-下午 3:30、晚上 7:30-8:00
- (三) 為維護病人安全，本院實施門禁管制，下午 10:00 時以後進出醫院、病房，請出示『陪病證』。
- (四) 六歲以下孩童請勿進入病房探訪避免相互感染。
- (五) 進入傳染病房探訪，為了您的健康，請先與護理站連繫並依規定執行。

六、其他安全事項

- (一) 為維護病房安寧，嚴禁喝酒、賭博並禁止大聲喧嘩。
- (二) 為維護病房環境安全，嚴禁吸菸。
- (三) 為維護病房用電安全，除病房固定設備外，請勿攜帶其他電器用品（如電視、電爐、電鍋等）或煮食，及存放易燃物。
- (四) 一般可燃性垃圾請丟棄於病房廁所內垃圾桶，資源回收垃圾請依分類指示放置於指定位置。
- (五) 發現可疑人物，請立即告訴護理站人員。

七、出院

經醫師同意，待護理站通知，於出院櫃台辦理手續後，方可離院。

八、文件申請

各種證明文件可以向護理站提出申請，依各種診斷書收費標準收費。

九、提醒您！不得雇用、收留非法外勞，違法者主管機關可處新台幣十五萬元以上七十五萬元以下罰鍰。外勞留院期間，請隨身攜帶識別證件。

十、本院不提供殯葬相關之服務，若有人以本院之名義兜售上述之服務者，請格外注意

病房噪音管制規則

各位家屬、訪客您好：

為維護病房之安寧，使病患能安心療養，需要您的配合，謝謝合作！

1. 談話請輕聲細語，如有眾多訪客，請至日光室或病室外會談。
2. 使用手機時，請調整為靜音或震動，並降低通話音量。
3. 收聽錄音機時，音量請關小或使用耳機。
4. 病室內開關門時，動作請輕柔，以免影響病人休息。
5. 請勿在病房內或走道上奔跑、嬉戲。
6. 為讓病人充分休息，避免打擾病人，探訪時間至夜間九點三十分。



伍、入院報到、病房選擇與轉床

一、住院手續：

(一)持健保IC卡、相關優免證件(如：臺北市低收入卡、臺北市兒童醫療補助證)辦理住院手續。

1、上午8點至下午22點至本院第一棟醫療大樓1樓6號住院櫃檯。

2、下午22點至次日上午6點及例假日至本院第一棟1樓急診掛號、批價櫃檯。

(二)填寫「住院病人資料聯絡表」時，為維護病人隱私，如不想公佈住願病人姓名、床號提供親友查詢，請勾選「不同意」，以利於系統設定。

二、完成住院手續後，應即向所屬病房護理站報到；超過4小時未報到，本院可以取消原來為您安排的病房。

三、健保身分入住健保保險病房者，免付病房差額費，健保身分入住非健保保險病房者，頭等房需付每日差額800元，特等病房需付每日差額2,000元。

四、辦理出院：請盡量配合中午12點前辦理。部分病床(因考量病人急性照護安全需要，必要時院方得以協調男女共住(之後再予協調轉適當床位)。

五、關於健保病房住院日數之計算，自您住院之日起算，出院之日不算，醫師診察費按住、出院日均計算費用。本院將明確告知您或您家屬，該計算標準不違反衛生主管關機所公告之標準。

六、若您是以健保身分住院，本院會優先安排健保病床，但若健保病房不敷使用時，門急診工作人員將先徵得您的同意後，安排入住非健保保險病床。並告知您應自付之病房費差額，您也可依照自己的意願來選擇病床等級，本院會依空床情形做適當安排。

七、當您住入病房後想更換，請向護理站登記排序，將依空床情形做適當安排。(健保病床轉健保病床以一次為限，健保病床轉頭特等病床則不設限，登記轉不同類別病房無法指定病床。)

八、家屬若有需要租用棉被，需酌收換洗費100元/次。

陸、住院費用負擔

一、病房收費標準

類別 等級	自費		全民健保給付		全民健保 自付差額
	病房費	診察費	病房費	診察費	病房費
特等病房 (單人房)	3176	371	1176	371	2000
健保病房 (二、三人房)	1176	371	1176	371	0
加護病房	(甲) 7129 (乙) 6015	806	(甲) 7129 (乙) 6015	806	0
新生兒 重症病房	2983	652	2678	652	0
急診暫留床	334	依檢傷分類 分5級： 第1級1652元 第2級901元 第3級616元 第4級449元 第5級390元	334	依檢傷分類分 5級： 第1級1652元 第2級901元 第3級606元 第4級449元 第5級390元	0
備註	一、自費病患： 1. 健保局給付項目依『全民健康保險醫療費用支付標準』收費。 2. 健保未給付項目按『台北市立醫療院所收費標準』收費。 二、健保病患：健保未給付項目按『台北市立醫療院所收費標準』收費。				

二、健保應備證件及自行負擔費用



應備證件

類別	應備證件	
門、急、住診	健保 IC 卡(若無照片，則需出示有照片證件)	
於第四級離島以外山地離島地區之門、急診		
低收入戶就診		
榮民		
轉診身份	健保 IC 卡(若無照片，則需出示有照片證件)	轉診單
慢性病患者領藥		慢性病連續處方簽
重大傷病患者		重大傷病證明(卡)
繼續治療患者		同療卡
殘障患者		殘障手冊
產檢或生產	孕婦健康手冊	
七歲以下兒童健檢	兒童健康手冊	

緊急傷病就醫、分娩、或尚未領到健保卡者由醫院先行提供醫療服務、收取費用，病患於十日內持健保卡及原繳費收據，回醫院辦理身分轉換及退費事宜。

自行負擔費用：

- 一、健保病患住院：急性病三十日內需自付百分之十，三十一至六十日內需自付百分之二十，六十一至九十日內需自付百分之三十。一百零四年一月一日起保險對象應自行負擔之住院費用上限如下：惟因同一疾病住院每次住院部分負擔上限 33,000元，每年住院部分負擔上限56,000元，適用範圍於急性病住院三十日以下或慢性病住院一百八十日以下，所應自行負擔之醫療費用為限，不包括健保所規定不給付之項目。
- 二、特等病房需每日自付2,000元病房差額費。
- 三、膳食費需自付：甲等伙食每日300元；乙等伙食每日205元，產後調理餐費用800元。
- 四、自92年7月1日公告修正全民健保保險對象應自行負擔之門診：全民健康保險門診藥品應自行負擔之費用金額如下--

藥 品 費 用	應自行負擔費用
100元以下	0元
101-200元	20元
201-300元	40元
301-400元	60元
401-500元	80元
501-600元	100元
601-700元	120元
701-800元	140元
801-900元	160元
901-1000元	180元
1001元以上	200元



三、健保不給付項目



- 壹、依健保規定，以下各項全民健保不給付須由病人自費（全民健康保險法第三十九條、第五十八條）：
- 一、依其他法令應由各級政府負擔費用之醫療服務項目。
 - 二、預防接種及其他由各級政府負擔費用之醫療服務項目。
 - 三、藥癮治療、美容外科手術、非外傷治療性齒列矯正、預防性手術、人工協助生殖、變性手術、預防接種、酒癮及家暴、性暴相關法令入院治療，其診斷不符合健保給付規定者。
 - 四、成藥、醫師指示用藥。
 - 五、指定醫師、特別護士及護理師。
 - 六、血液。但因緊急傷病經醫師診斷認為必要之輸血。
 - 七、人體試驗。
 - 八、日間住院。但精神病人照顧，不在此限。
 - 九、管灌飲食以外之膳食，病房費差額。
 - 十、病人交通、掛號、證明文件。
 - 十一、義齒、義眼、眼鏡、助聽器、輪椅、拐杖及其他非具積極治療性之器具。
 - 十二、其他經主管機關公告不給付之診療服務及藥品。
- 貳、本院所提供全民健保不給付之醫療服務項目，本院均會事先告知病人，並獲得其書面同意。否則，就該部分，不得向病人收取費用。但緊急情況為治療所必須者，無法事先告知病人或其家屬，不在此限。
- 參、若您無力負擔醫療費用，可向本院護理站或社會服務相關部門尋求醫療補助事宜。
- 肆：病人住院期間各項費用超過新台幣一萬元每7日結算一次，病人接到繳款單後，請於3日內至住出院櫃台繳付。自費或健保不給付病人醫療費用收費標準，依醫療機構收費標準辦理。
- 伍：若您為健保身分入院，於診治醫師診斷可出院時，請配合辦理出院手續，經通知拒不出院者，依規定應自行負擔有關費用。

四、營養供膳服務

(一)飲食供應

1. 本院營養部提供您衛生安全營養均衡且富變化的飲食，菜單均經營養師精心設計，符合衛生署每日營養素建議量的標準。
2. 為維護病人之營養與醫療需要，所有病人伙食均由本院營養部各院區病膳廚房提供，歡迎病人多多利用。
3. 病患飲食類別由醫師依您的病情及需要開立飲食處方，營養科依此處方供膳，若您需更改伙食類別，請洽護理人員。如對本科供應的飲食有任何建言，歡迎電洽營養科，號碼為：2391-6470 分機 2050、2303。
4. 營養科均可提供家屬餐，有此需求者，可請護理人員代為訂餐。

(二)各類飲食供餐內容

飲食種類	早餐	早點	午餐	午點	晚餐	晚點
產後調理餐	中式四菜 粥品 西點 飲品	藥膳湯品 養生茶飲	四菜一湯 水果	藥膳或 甜湯品 養生茶飲	四菜一湯 水果	奶類飲品 點心 藥膳湯品 養生茶飲
甲等伙食	中式四菜 粥品	無	四菜一湯 水果	無	四菜一湯	奶類飲品 點心
親子餐	中式四菜 粥品	無	四菜 水果	無	四菜	奶類飲品
	飯類提供一大一小碗					
乙等伙食	中式三菜 粥品	無	四菜 水果	無	四菜	奶類飲品
素食	中式三菜 粥品	無	四菜 水果	無	四菜	飲品
治療伙食 (註)	三菜粥品	依飲食種 類而定	四菜 水果	依飲食種 類而定	四菜	依飲食種類 而定

註：治療伙食供餐內容因飲食種類及熱量而略有差異。



(三)供餐時間

餐別	餐點到達病房時間	餐別	餐點到達病房時間
早餐	7：30 ~ 8：10	早點	9：50 ~ 10：20
午餐	11：50 ~ 12：20	午點	14：50 ~ 15：20
晚餐	17：00 ~ 17：40	晚點	與晚餐一併送出

(四)營養師的叮嚀，請病友配合

1. 如有伙食漏送或供餐內容有誤的情形，請立刻告知護理人員處理補餐事宜。
2. 因檢查或診療必須延遲用餐時間，請告知護理人員延遲送餐事宜。
延遲送餐截止時間如下：
早餐 8：30、午餐 12：30、晚餐 18：00
3. 為維護您病房的清潔與衛生，如無特殊原因，請於餐盤回收時間前用餐完畢，並將餐盤放回餐車或回收餐具置放區，切勿任意堆放餐車頂上或地上。各院區餐盤回收時間如下：
4. 早餐 8：40 ~ 09：00、午餐 13：30 ~ 13：50、晚餐 17：50 ~ 18：00

另配合垃圾分類政策，請將用畢的殘餘食物倒入病房設置之廚餘桶中
，紙餐具、筷子等垃圾，請丟入加蓋之垃圾桶中。

(五)營養品及餐點訂購服務

為提昇病患的營養服務，本科新增病患出院後產後調理餐等各類餐點訂購服務，如果您有此需求或想更進一步的瞭解，請洽詢本院區營養科。



(六)伙食費收費標準

(一) 符合全民健康保險給付的住院病患，管灌飲食依全民健康保險醫療相關規定給付，其他飲食，如：普通、治療及流質等飲食皆須由病患全額自費，但下列患者例外。

1. 臺北市低收入戶住院期間，以供應乙伙食及治療伙食為主，由健保局、社會局及本院區社會服務暨醫療救助金支付部份伙食差額補助，外縣市低收入戶，除健保付擔部份費用外，仍須補繳差額部分。低收入戶病患若欲選擇甲等伙食，須付伙食費的差額。
2. 職業傷害患者住院 30 日內之伙食費，除健保付擔部份費用外，仍須補繳差額部分，超過 30 天者伙食費須全額自費。

(二) 伙食收費按「臺北市立醫醫療院所收費標準」辦理，金額如下：

伙食種類	以天計價	以餐計價	備註
甲等伙食	300 元	早餐 50 元 午餐 120 元(含水果) 晚餐 125 元(含飲品點心)	以餐計價
產後調理餐	800 元	早餐 240 元(含藥膳湯品) 午餐 280 元(含藥膳湯品) 晚餐 280 元(含藥膳湯品)	以餐計價
親子餐	245 元	早餐 55 元 午餐 95 元(含水果) 晚餐 95 元(含飲品)	以餐計價
乙等伙食	205 元	早餐 45 元 午餐 80 元(含水果) 晚餐 80 元(含飲品)	以餐計價
素食(包括：純素、蛋奶素)	225 元	早餐 45 元 午餐 90 元(含水果) 晚餐 90 元(含飲品)	以餐計價
治療飲食(包括：孕期、孕期糖尿、糖尿、低渣、低蛋白、低普林、高蛋白…等)	235 元	早餐 45 元 午餐 95 元 晚餐 95 元	1. 部分治療飲食含點心 2. 以餐計價
加湯	15 元/餐	午餐 15 元(同甲伙食湯品)	午餐或晚餐供應
加主食(飯、稀飯)	15 元/餐	反應成本，無法免費供應，約 4-5 份。	
一般管灌≤2500 卡	340 元	以天計價	
預解元素 1-1000 卡	560 元		

註：家屬餐除管灌飲食不供應外，其他飲食比照病患飲食收費標準收費。

五、社會工作課服務項目：

社會工作課可以協助您的事情~

- ★ 社會福利資源運用諮詢及轉介
- ★ 心理情緒輔導
- ★ 出院安置計畫
- ★ 協助人民申請案件
(身心障礙鑑定、家庭外籍看護工及
中低收入老人補助裝置活動假牙等)
- ★ 病童床邊教學申請(需約一星期工作天)
- ★ 經濟問題協助
- ★ 志願服務推展
- ★ 安寧緩和及器官捐贈推展
(詳見附件)
- ★ 保護性個案協助
(家庭暴力暨性侵害案件)



住院期間您有任何疑問，請與我們聯絡
社會工作課將竭誠為您服務

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區 社會工作課 關心您
和平院區聯絡方式 (02) 23889595轉2023、2024

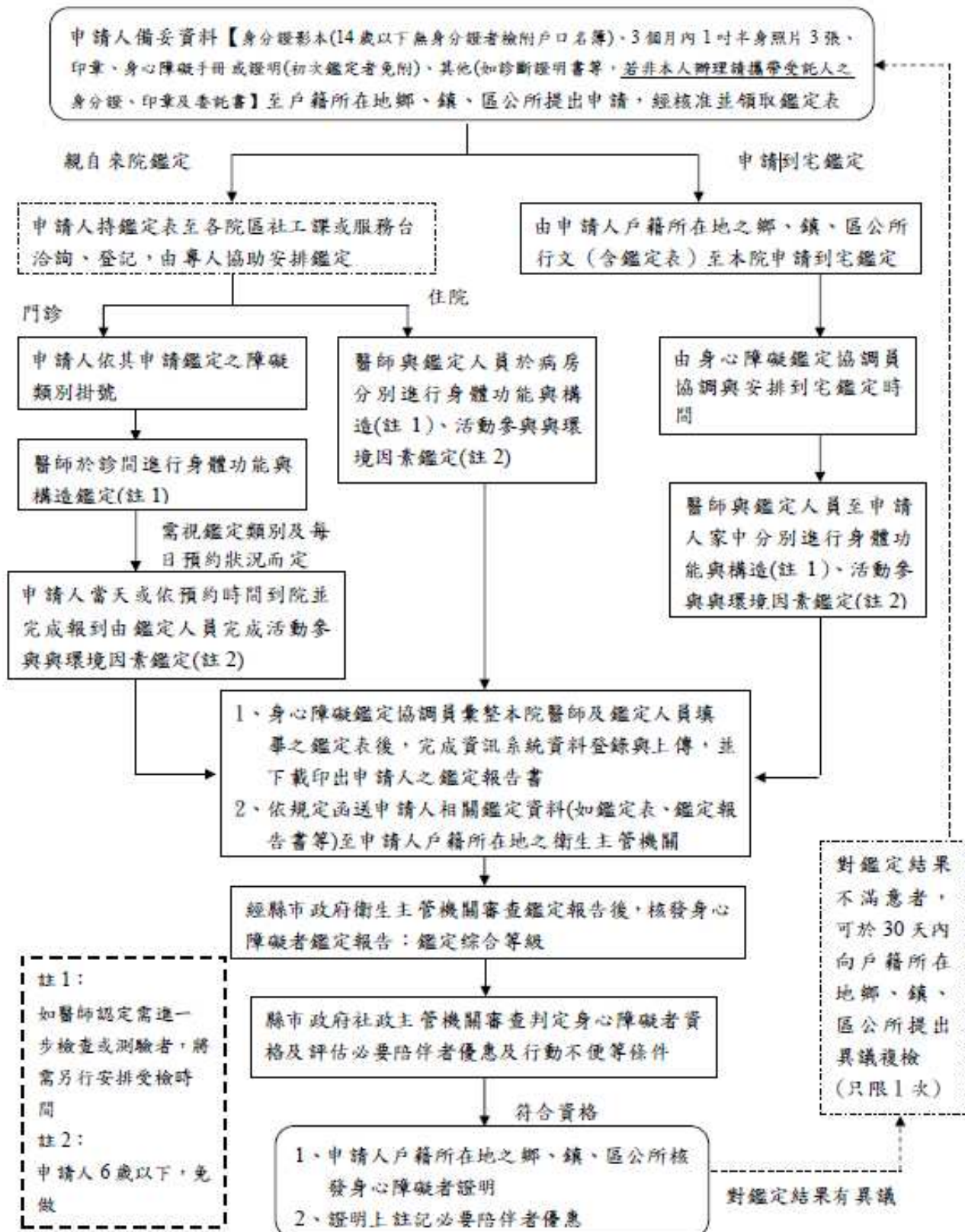
地理位置：和平院區A棟地下一樓

婦幼院區聯絡方式 (02) 23916470轉2610、2606

地理位置：婦幼院區一棟九樓

身心障礙鑑定流程

製訂日期:103.12.12



越南新移民配偶就醫通譯服務
Phục vụ phiên dịch khi khám bệnh dành cho hôn phối
nhập cư người Việt nam và Indonesia

親愛的朋友
Ca'c bạn thân mề'n :

如果您擔心因語言之障礙，無法與醫護人員溝通時，
我們特別設有通曉越南語專人為您提供下列服務：

Nề'u ca'c bạn lo lắ'ng việc do ngôn ngữ bắ't
đồ'ng , mà' không thể na' o trao đổi với ca'c Y
Ba'c si~ , thì' chu'ng tôi đã~ đặc biệt thiế't
lập một đội ngu~ chuyên viên thông hiểu tiế'ng
Việt và' tiế'ng In-đô - nê-si-a nhằ'm cung câ'p
cho bạn ca'c khoản phục vụ như sau :

一、電話諮詢服務

Phục vụ tư vắ'n qua điện thoại :

如果您有醫療的相關問題時，可以打電話尋求服務，
我們有翻譯人員接聽電話提供服務。

Nề'u ca'c bạn co' ca'c vắ'n đề' co' liên quan
đế'n mặt Y tế' trị liệu , co' thể gọi điện thoại
đế'n đễ nhờ giu'p đỡ , chu'ng tôi co' nhân viên
phiên dịch tiế'p nhận điện thoại và' cung câ'p
ca'c dịch vụ cho bạn 。

二、就醫陪同預約登記

Đăng ký hẹn giờ khám và cùng đi khám :

如果您要到臺北市立聯合醫院看病，我們可以安排翻譯人員陪同看病，並協助翻譯，但須事先電話預約。

Nếu các bạn muốn đến các khu Viện của Bệnh viện Liên hợp để khám bệnh , chúng tôi có thể sắp xếp nhân viên phiên dịch cùng đi khám bệnh với bạn và giúp bạn phiên dịch , nhưng bạn phải gọi điện thoại báo hẹn trước .

三、預約掛號服務

Phục vụ về hẹn đăng ký giờ khám :

如果您需要預約掛號，可以打電話請通譯人員幫您掛號。

Nếu các bạn muốn hẹn đăng ký giờ khám , có thể gọi điện thoại đến nhờ nhân viên phiên dịch đăng ký cho bạn .

上述三項服務均透過服務電話25553000轉 2813，由通曉越南語之翻譯接聽電話提供服務。

Ba hạng mục phục vụ trên đều thông qua dịch vụ điện thoại hoặc 25553000 chuyển số 2813, sẽ do nhân viên thông hiểu tiếng Việt tiếp nghe điện thoại và cung cấp các dịch vụ cho bạn .

電話服務時間

Thời gian phục vụ điện thoại :

越南語諮詢服務時間 thời gian phục vụ tư vấn tiếng việt :

◎表示提供服務人員 ◎biểu thị cung cấp nhân viên phục vụ

	一 Thứ 2	二 thứ 3	三 thứ 4	四 thứ 5	五 thứ 6
和平院區 khu viện Hòa Bình 上午9點至12點 buổi sáng 9giờ đến 12giờ	◎	◎	◎		
和平院區 khu viện Hòa Bình 下午13點至17點 buổi chiều 13giờ đến 17giờ		◎		◎	◎
婦幼院區 Khu viện Phụ Nhi 下午13點至17點 buổi chiều 13giờ đến 17giờ	◎	◎	◎	◎	◎

我們樂意提供您親切友善的服務，歡迎您多多利用。

Chúng tôi rất vui lòng cung cấp cho các bạn một dịch vụ đầy thân thiện, hoan nghênh bạn luôn sử dụng

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區 社會工作課 關心您
Bệnh Viện Liên Hiệp Thành Phố Đài Bắc Khu Viện Hòa
Bình Phụ Nhi Công Tác Xã Hội quan tâm bạn

和平院區聯絡方式 (02) 23889595轉2023、2024
đường dây liên lạc khu viện Hòa Bình (02) 23889595
chuyển 2023, 2024

婦幼院區聯絡方式 (02) 23916470轉2610、2606
đường dây liên lạc khu viện Phụ Nhi (02) 23916470
chuyển 2610, 2606

印尼新移民配偶就醫通譯服務
Pelayanan Berobat Penterjemah imigrant
baru

親愛的朋友

Para teman sahabat sekalian :

如果您擔心因語言之障礙，無法與醫護人員溝通時，
我們特別設有通曉越南語專人為您提供下列服務：

Jika kalian ada masalah bahasa, tidak dapat
berkomunikasi dengan dokter dan
perawat, kami akan menyediakan penterjemah
indonesia untuk melayani anda :

一、電話諮詢服務

Pelayanan lewat telephone :

如果您有醫療的相關問題時，可以打電話尋求服務，我們
有翻譯人員接聽電話提供服務

Jika ada masalah pengobatan, silahkan minta
bantuan lewat telephone, kami ada pelayanan via
telephone .

二、就醫陪同預約登記

Tulis data pribadi untuk janji maka penterjemah akan menemani anda berobat :

如果您要到臺北市立聯合醫院各院區看病，我們可以安排翻譯人員陪同看病，並協助翻譯，但須事先電話預約。

Jika anda berobat kerumah sakit Taipei, kami akan menyediakan penterjemah untuk menemani anda berobat, tetapi harus ada janji lewat telephone.

三、預約掛號服務

Pelayanan untuk daftar berobat :

如果您需要預約掛號，可以打電話請通譯人員幫您掛號

Jika anda mau buat janji untuk daftar berobat, boleh telephone maka penterjemah akan membantu anda mendaftar.

上述三項服務均透過服務電話2388-9595轉2112，由通曉印尼語之翻譯接聽電話提供服務

3 Point diatas Pelayanan via telephone 2388-9595 attn 2112, akan ada penterjemah Bahasa Indonesia melayani anda.

電話服務時間

Waktu pelayanan lewat telephone :

印尼語諮詢服務時間 Waktu Pelayanan Bahasa indonesia :

◎表示提供服務人員

◎Ada menyediakan Pelayanan Penterjemah Bahasa Indonesia

院區 Daerah /時間 waktu	一 Senin	二 Selasa	三 Rabu	四 Kamis	五 Jumat
和平院區 Rumah sakit Heping 上午9點至12點 Pagi dari jam 9:00 sampai jam 12:00	◎	◎	◎		
下午13點至17點Sore dari Jam 13:00 sampai jam 17:00		◎		◎	◎
婦幼院區 Rumah Sakit Fuyou 下午13點至17點Sore dari Jam 13:00 sampai jam 17:00	◎	◎	◎	◎	◎

我們樂意提供您親切友善的服務，歡迎您多多利用。

Kami dengan senang hati akan melayani ,silahkan
dating dan hubungi kami

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區 社會工作課 關心您

Kami pekerja sosial Rumah sakit Heping fuyou

Sangat peduli anda

和平院區聯絡方式 (02) 23889595轉2023、2024

No telephone Heping: (02) 23889595 2023 , 2024

婦幼院區聯絡方式 (02) 23916470轉2610、2606

No telephone Fuyou: (02) 23916470 2610, 2606

預立醫療決定

親愛的病患/家屬您好：

為提升病患生命之品質及維護病患就醫權益，所以醫療團隊依照病患的病程為您說明可以有的醫療選擇！更進一步希望病患在醫療團隊協助之下，有更好的照護品質！

下列建議供您參考：

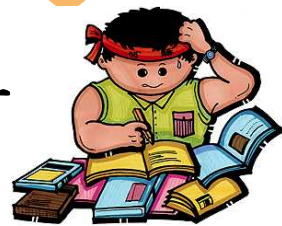
1. 維持目前的醫療，直至無法抗拒而往生。
2. 依安寧緩和醫療條例第四條、第五條及第七條第一項第二款之規定，選擇在臨終或無生命徵象時，不施行心肺復甦術（包括氣管內插管、體外心臟按壓、急救藥物注射、心臟電擊、心臟人工調頻、人工呼吸或其他救治行為）。
3. 辦理自動出院，留一口氣回家，於家中往生，由家屬陪伴，至生命終點。
4. 有意願了解器官捐贈或有意願往生後捐贈組織，眼角膜、皮膚、骨骼，遺愛人間。
5. 有願意了解遺體捐贈，願做大體老師，供醫學研究及醫學教學。

願在生命的最後一段路上，醫療團隊關懷您善終的心願。因為重視病患的權益，不論您的選擇為何，醫療團隊將竭盡心力為您服務。

臺北市立聯合醫院和平婦幼院區關心您

註：相關醫療問題請洽醫療專業人員，
社會福利問題請洽社工專業人員。

柒、各類證明文書申請



1、申請出院病歷摘要，請向護理站申請辦理，中文版工本費為每份400元，英文版工本費每份600元，本院會在您出院當日內交付。若您出院後再申請，請至門診專責櫃檯辦理，出院病歷摘要影印基本費每份50元。

2、本院提供影印病歷，經主治醫師同意後，請您向護理站申請辦理，病歷複製行政費(10張內)100元，11張開始每張4元，本院會在當日內交付。

3、申請一般診斷書證明，請於出院前向護理站申請辦理，一般診斷書每份診斷證明100元，第二份起每份15元，本院將於當天內交付。若出院後始申請辦理，請由門診掛號辦理。

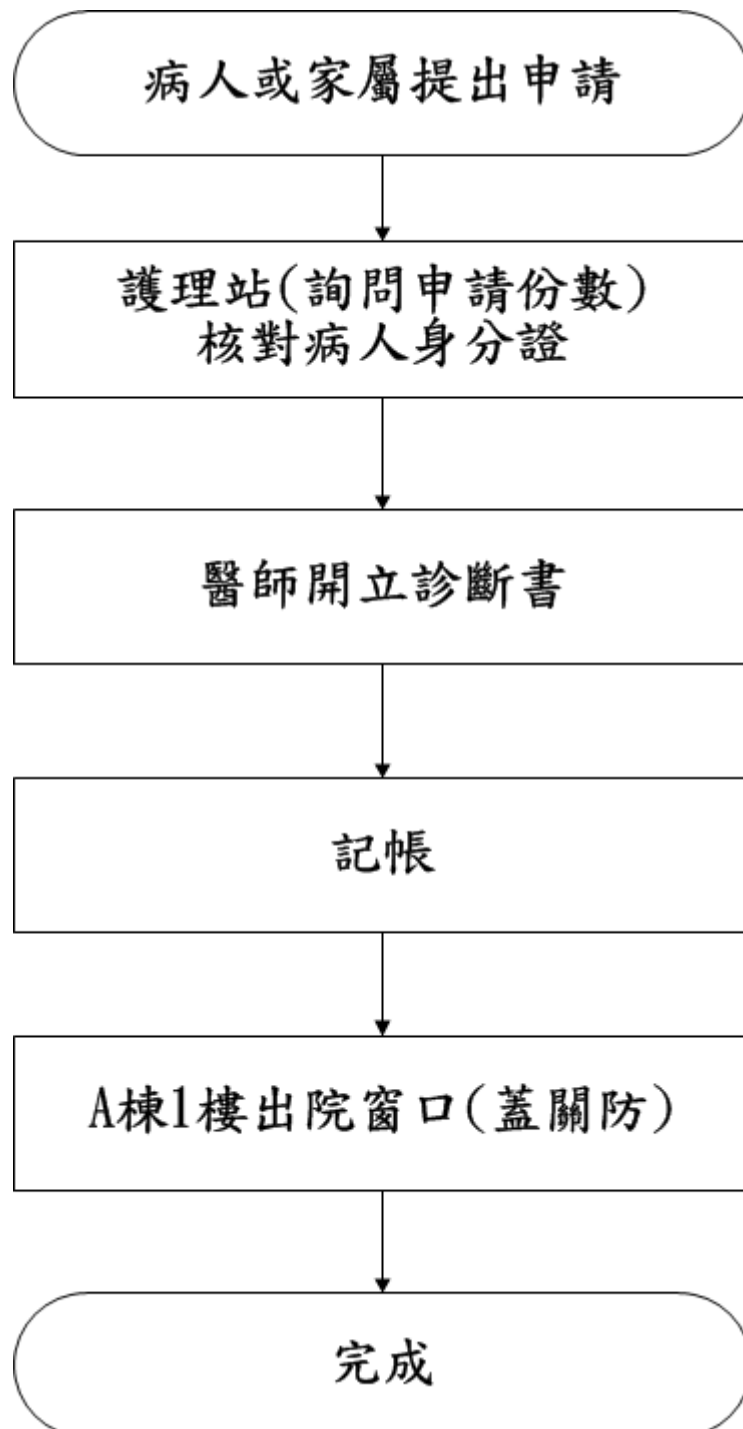
4、申請各種檢查報告資料，請向護理站申請辦理，申請X光片複製片，每份200元；電腦斷層(CT)片複製片，每份200元；磁共振造影(MRI)片複製片，每份200元；申請檢驗報告，每張4元；本院將於當天內交付。若出院後始申請辦理，請由門診掛號辦理。

5、申請死亡證明者，應備妥申請人及病患之身分證明文件，請向護理站辦理手續。中文版證明書3份20元第四份起15元，英文版每份200元，英文版第二份起每份15元，本院將於當天內交付。由病患直系親屬提出申請。

6、上列申請，應由病人本人、法定代理人或經其授權之人申請。前項文書於病人死亡或無法表達意思時，由其親屬或家屬提出申請。但病人或其法定代理人明示反對特定人申請，並記錄於病歷時，不在此限。

診斷證明書申請流程

製訂日期:104.04.02



捌、飯店式服務

服務項目		服務內容	服務地點	費用
1	接駁專車免費服務	免費接駁車搭乘	大門口	免費
2	迎賓服務	協助病人上、下車	大門口	免費
3	輪椅、嬰兒車、老花眼鏡借用服務	輪椅、嬰兒車、老花眼鏡之借用	聯合服務中心	免費
4	按摩減壓服務（門診時間）	視障者按摩減壓	3樓 和平候診區	自費
5	健康促進講座資訊服務	主動提供健康促進講座資訊服務	依活動地點而定	免費
6	藝文活動	提供各種藝文活動	依活動地點而定	免費
7	畫廊展覽	設畫廊展示區域，展覽病患或社區藝術家之作品	依活動地點而定	免費
8	休憩區提供書報閱讀	休憩區提供書報閱讀	候診區等公共休憩區	免費
9	轉告病人回電服務	代轉告病人回電	護理站	免費

話務中心：(02)2555-3000



服務項目		服務內容	服務地點	費用
10	陪病家屬餐飲點餐服務	提供陪病家屬餐飲點餐服務	營養科	自費
11	住院病人熱食服務	提供住院病人保溫箱熱食服務	護理站	免費
12	學童床邊教學服務申請	國中小學童住院期間課業輔導(需約一星期申請時間)	社會工作課	免費
13	住院病人洗衣服務	提供投幣式洗衣機	護理站	自費
14	出院後輔具借用服務資源提供	協助借用輔具資源	居家服務 社會工作課	免費
15	叫車服務	門診、住院病人離院代為叫車	大門口	自費

話務中心：(02)2555-3000



玖、無線上網服務說明

住院病患資訊無線上網服務說明

※本院區提供民眾可以無線上網的服務：WIFLY

※WIFLY為統一安源資訊與臺北市政府所共同推動無線網路新都之名稱(需付費才能使用的網路服務)

※可提供民眾於臺北市特選區域與公共場所的無線上網寬頻服務(請<http://www.wifly.com.tw>)

※具有無線網卡或可外接網卡之Notebook或PDA皆可使用此服務
Wifly Net費率表、申報方法

Wifly Net	月付制	預付卡	
費率	399元	100元	500元
服務說明	提供一個月無線網路服務；每月將寄送帳單收據與用戶	提供自開卡啟24小時內不限次數使用網路服務；服務非月繳費用帳單之無線上網用戶	提供自開卡啟一個月內無線網路服務；服務非月繳費用帳單之無線上網用戶
申辦通路	7-Eleven (僅提供申請表單索取)	統一星巴克	統一星巴克
	WIFLY網站下載表單申辦	-SO-Net (僅提供-SO-Net ADSL用戶)	

※進入Wifly網站申辦 (<http://www.wifly.com.tw>)

※至各申辦通路申辦

免費客服專線：0809-010-008

02-6618-6388



拾、出院服務及手續

一、出院準備服務

【出院準備服務】是針對住院病人提供專業醫療團隊持續性的照護
住院時：能獲得專業醫療團隊完善的整體性評估與診療照護。

返家後：透過醫療團隊專業人員、病人與家屬的共同合作，整合運用相關
醫療及社會資源，俾使病人出院後仍可獲得持續性『以病人為中
心』的醫療服務。

接受出院準備服務的好處

讓病人-減少不必要的住院時間、節省住院費用，學習自我照顧的技巧，即
時回到熟悉的生活環境中調養，提升生活品質。

讓家屬-瞭解病人健康狀況與目前照護需求，學習照護知識與技能，參與照
護，增進與病人之互動，同時又可獲得全民健保居家費用給付，
減輕因家人帶來的經濟。

團隊服務內容

- (一)疾病診治、身心照顧、疾病衛教與照護技能指導
- (二)協助設計以『病人為中心』適合的出院後續照顧計畫
- (三)必要時協助安排轉介病人至社區相關照顧單位，並將治療資料傳送至
轉介單位。
- (四)出院後定期電話追蹤、關懷、瞭解病人適應情形，提供適時諮詢服務。

服務諮詢專線

各院區均提供『出院準備服務』---請洽各病房護理人員或出院準備服務護
理人員

院 區	聯 絡 電 話
仁 愛	02-2709-3600 轉 1229
陽 明	02-2835-3456 轉 6988
忠 孝	02-2786-1288 轉 8783
和 平	02-2388-9595 轉 8420
中 興	02-2552-3234 轉 3271
婦 幼	02-2391-6471 轉 2001



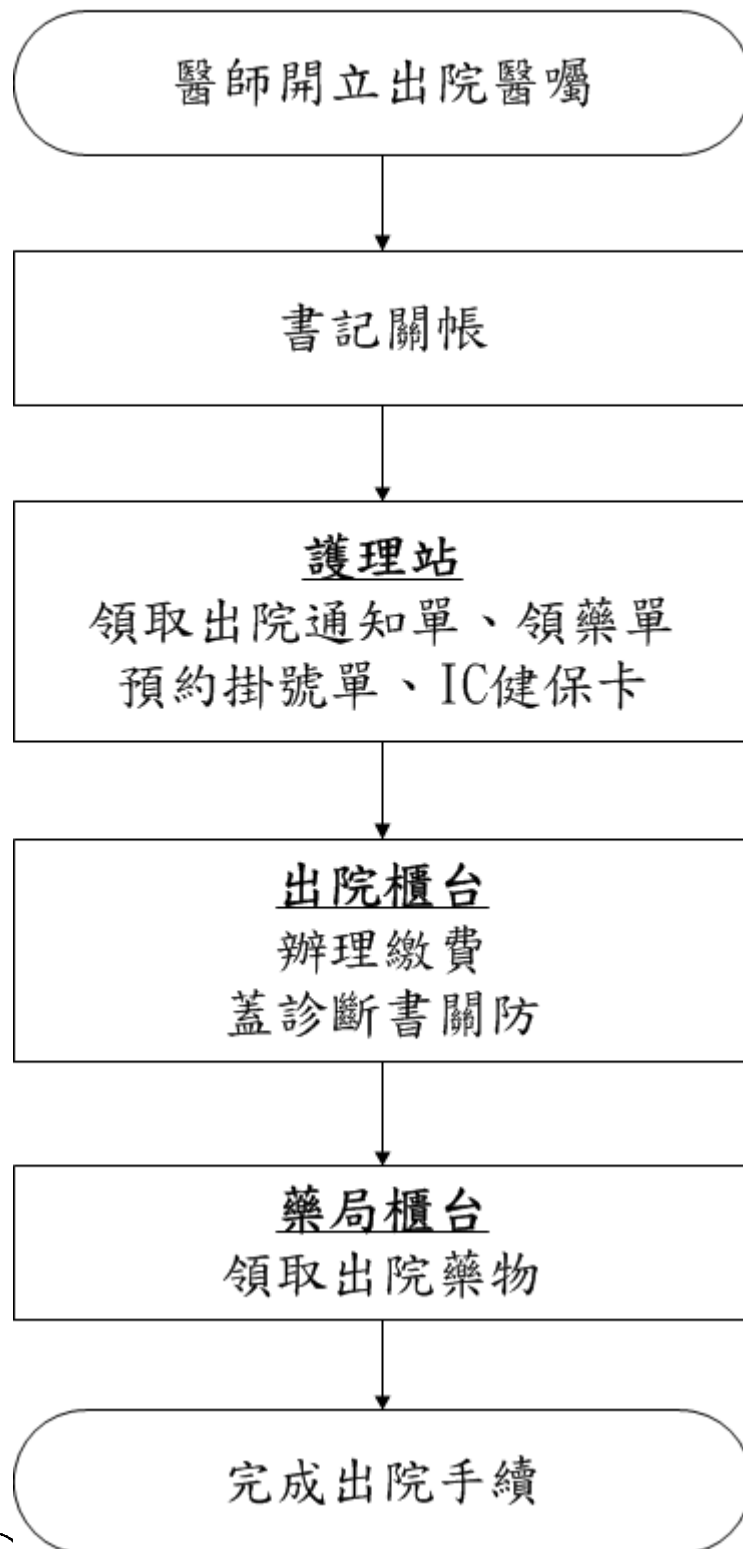
二、出院注意事項

- 一. 當辦理出院手續時，病房書記會提供您「出院通知單」、「出院領藥單」至出院櫃檯繳費後至藥局領藥，將陪病証及收據交回護理站，即完成出院手續。
- 二. 醫事人員於病人出院前，將詳細告知病人出院後之自我照顧上注意事項、門診回診或轉診事宜，並儘可能提供後續照護相關資訊。
- 三. 本院因限於設備及專長，無法確定病人病因或提供病人完整之治療時，會建議病患轉院，並填寫病歷摘要送交病人。但針對危急病人，本院仍先為適當之急救處置，始將病人轉診。
- 四. 經本院醫師診斷應可轉至其他醫療機構繼續接受治療照護時，醫院會通知您辦理出院並協助您轉介。您可持本院開具之轉診單及病歷摘要，至適當照護層級的醫療院所繼續接受照護。如因病情需要，本院區醫療設施不符合照顧病患必須轉院者，本院提供救護車服務。
- 五. 若醫師認為您病情尚未痊癒不應出院，您仍要求出院，依醫療法之規定，您或您的家屬應簽具「自動出院書」後，辦理出院手續。



三、出院服務流程

製定日期：104.12.16



四、臺北市立聯合醫院居家護理

何謂居家護理

當您住院治療後，病情穩定，經醫師許可能離院返家時，醫療團隊將會依您的狀況需要轉介居家照護的服務，由本院醫護專業人員提供到宅服務協助，醫療照護與護理指導及管路更換。

服務對象

◇個案要護理指導及管路更換。

◇符合健保收案標準之個案。

收費標準

◇有健保卡之病患依據全民健保居家照

護費用支付標準：

護理訪視費-自付5%

醫師訪視費-自付5%

◇不符合健保收案標準之個案，需全額自付護理費，醫師訪視費，並依實際情況支付材料費

◇交通費-依病人住址與本院區之實際來回計程車費由民眾支付。

服務項目

◇一般身體檢查及健康評估

◇各種留置管的更換及護理指導-鼻胃管、尿管、氣管套管

◇一般傷口換藥指導

◇血糖檢測及依檢查單協助抽血

◇日常生活照顧方法指導

◇提供衛生教育資料

◇營養評估飲食指導

服務時間：每週一至週五，

上午8時至下午5時

*其他時間或例假日，若病人發生緊急情況，請直接送至臺北市立聯合醫院各院區之急診室，並於次日與我們聯繫。

本院附設居家護理所一覽表：

院區	附設	轄區	服務專線	傳真	住 址
忠孝	居家護理所	南港文山	2786-1288*8984	2785-9962	臺北市南港區同德路87號3樓
仁愛	居家護理所	大安松山信義	2704-9114 2709-3600*1227	2325-8175	臺北市大安區仁愛路四段10號5樓
和平	居家護理所	萬華中正	2375-5911 2388-9595*8421	2375-3709	臺北市萬華區中華路二段33號A棟5樓
中興	居家護理所	大同中山	2552-3234*3272	25523234 -3277	臺北市大同區鄭州路145號2樓
陽明	居家護理所	士林北投內湖	2838-9166 2835-3456*6306	2838-9166	臺北市士林區雨聲街105號9樓

拾壹、建議及諮詢管道

本院為持續致力於提升服務品質，提供最佳及最便捷的服務，於各樓層均設有意見箱，於一樓設有服務檯，由專業人員為您做立即性的第一線服務。對於您所提出的問題，一定會有具體的回應。如果您對本院的服務有任何建言、諮詢或是鼓勵，您可以利用以下所列的各種管道向我們反映，我們會立即為您服務及解答。

一、各樓層設有意見箱，並放置「**民眾暨員工意見反映表**」可供填寫，您可填寫後直接投入意見箱或交給護理站人員，將由專人負責回復。

二、我們設有24小時全年無休電話服務，只要撥打臺北市民當家熱線1999轉888；外縣市請撥(02)2555-3000，就有專人為您服務。

三、本院一樓設有服務檯，由專業人員及志工朋友提供服務。

四、臺北市立聯合醫院網路網址

www.tpech.gov.taipei，點選中間最下方

 **聯絡我們**，再點入連結後即可填寫建言或諮詢事項。

意見箱





祝您
早日
康復！

