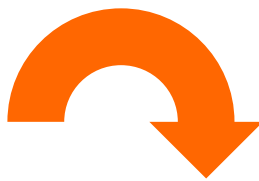


六、創意貼心 禮民服務

- 1、禮貌運動
- 2、市民法律諮詢服務
- 3、戶政服務零距離

說得好、做得好——禮貌運動

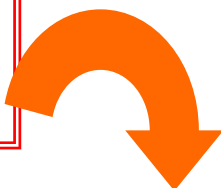
88年起不定期舉辦服務禮貌運動



92年起每年4月及10月舉辦服務禮貌運動競賽



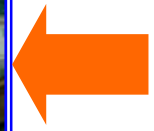
93年3月5日參訪新光三越百貨公司迎賓禮



93年5月區公所試辦開工迎賓禮



93年8月區戶所全面實施櫃檯人員精進計畫



創意貼心
禮民服務

說得好、做得好——禮貌運動

94年11月15日至95年12月31日擴大辦理

「民政團隊為民服務禮貌競賽活動」

訂95年為「民政團隊為民服務禮貌競賽年」全年持續推動為民服務禮貌工作。

執行方式

- 加強區戶所研考為民服務教育訓練
- 區戶所交叉考核
- 多項獎勵措施



說得好、做得好——禮貌運動



績優機關錦旗



績優個人錦旗

獎勵對象多元~個人、團體、志工、民眾

獎勵方式多元化



創意貼心
禮民服務

禮貌運動—豐碩成果

- 民政局、文山區公所、萬華第一暨第二戶政事務所獲得本府「94年度為民服務品質獎」【特優】
- 大同區公所、南港區公所獲得本府「94年度為民服務品質獎」【優等第一名】
- 行政院優質英語生活環境評比

松山區戶政事務所	92年度特優獎
信義區戶政事務所	93年度特優獎
大同區戶政事務所	93年度特優獎
大同區公所	94年度特優獎

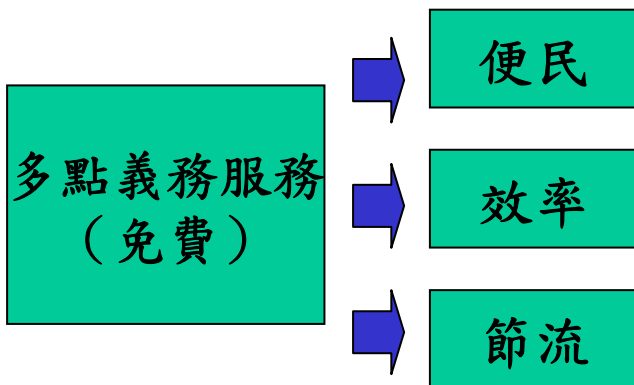


市民法律問題不再是問題

Law problem=no problem

全國首創「市民法律諮詢服務」

- **免費服務**：與臺北律師公會合作，由其協助安排131位義務律師輪值。95年1月6日由市長親自主持簽約及開辦儀式。
- **定點服務**：臺北市12區公所統一於週一至週五9：30~11：30**定時定點**提供服務。



市民法律問題不再是問題

Law problem=no problem

成果豐碩：自95年1月起至95年6月16日止，計有6,849位市民接受服務，**法律諮詢**與**調解服務**案件相互轉介者計**595件**，達到排解紛爭、疏解訟源、解決市民法律問題及提昇市民法律素養之目的。

