

臺北市政府資訊處 98 年度施政計畫

| 計畫名稱 | | 分計畫 | 計畫內容 |
|-----------|---------------|-------------|---|
| 業務計畫 | 工作計畫 | | |
| 壹. 一般行政 | 一. 行政管理 | <一>行政管理 | 1.辦理行政管理、會計、人事及政風等業務。 |
| 貳. 資訊管理業務 | 一. 資訊綜合規劃推動作業 | <一>資訊整體規劃推動 | <p>1.推動本府智慧城市建設綱要計畫。以「智慧城市」為願景，「電子化政府」、「數位化生活」以及「網路化社區」為 3 大推動策略，擬訂執行方案逐年賡續辦理，以建構健全發展的資訊應用環境，打造臺北市成為世界級資訊城市為目標。</p> <p>2.審議本府各機關資訊作業計畫、概算及效率查核。</p> <p>(1)籌組本府年度計畫及預算審查委員會資訊計畫專案審查小組事宜。</p> <p>(2)擬訂本府資訊作業概算規模及電腦設備概算編列標準。</p> <p>(3)初審本府各機關資訊作業計畫。</p> <p>(4)擬訂年度資訊作業概算審查原則。</p> <p>(5)審查本府各機關年度資訊作業概算。</p> <p>(6)辦理本府各機關資訊作業效率查核。</p> <p>(7)編纂本府資訊相關法規彙編。</p> |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| | | <p>3.辦理資訊作業服務網，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p> <p>4.資訊發展推動業務。</p> <p>(1)辦理本府資訊化推動事項。</p> <p>(2)彙編臺北市年鑑資訊建設篇。</p> <p>5.建立優良之國內外資訊交流及學習環境。</p> <p>(1)辦理本府資訊主管、同仁資訊教育訓練或研討會。</p> <p>(2)配合並協助外賓參訪本府智慧城市資訊建設。</p> <p>(3)辦理「2009 國際數位城市 ICT 論壇」暨「臺北國際城市菁英研習會」。</p> <p>(4)配合辦理「2010 世界博覽會」城市最佳實踐區展示事宜。</p> <p>6.配合縮短數位落差政策，提供市民 3 小時上網訓練課程服務。</p> <p>7.辦理智慧城市建設服務宣導及展示活動，提昇市民認知及使用率。</p> <p>8.全面推動資訊資源整合中程作業，包含建構全府資訊架構、資訊人力統合運用、市政資訊管理與共同性資訊系統等業務。</p> <p>9.辦理資訊月展示，宣導市政資訊化成果。</p> |
| <p>二. 資 訊 應 用 服 務 推 動 作</p> | <p><一>便民服務規劃 推動</p> | <p>1.市政網站服務及應用資源整合與推廣。</p> <p>(1)建立及推動各機關應用共用性市政網站整合及行動入口應用平台。</p> <p>(2)推動本府各機關學校網站符合標準作業規範並通過無障礙網頁空間檢測。</p> <p>(3)深化機關網站、主題網及網站虛擬主機之整體網路服務，提高各機關網路服務生產力，並大幅降低建置維護成本。</p> <p>(4)強化市府入口網搜尋內容及資料檢索服務品質。</p> <p>(5)推動網路市民機制與各便民服務網站應用系統整合運作，讓民眾使用市府網路服務更快速便利、無障礙。</p> <p>(6)辦理本府英文網站之內容維護、品質提昇作業。</p> <p>(7)推廣市政網站及網路市民相關應用，提高民眾使用率。</p> |

| | | |
|-----------|-------------------|---|
| 業 | | <p>2.建置及推動「家戶即時通·市民好生活」相關應用服務，結合網路市民單一化、個人化服務概念，將市政資訊服務延伸至家庭，提供無接縫市政資訊服務。</p> <p>3.整合相關申訴陳情管道，推動本府單一申訴窗口服務系統及行動通報應用服務，提供市民便捷透明之行動申訴陳情服務。</p> <p>4.整合本府電子地圖及無線應用資源，建置與市民生活相關（如交通、旅遊、生活等）之無線應用服務，提供市民便捷之行動生活網路應用。</p> <p>5.推動及強化及鄰里社區聯網生活圈及市民生活網與市府網站之內容、服務整合，促進民眾應用及互動交流。</p> <p>6.透過市民 e 點通網站之作業流程整合、主題服務以及非網路申辦案件查詢透明化、超商便利繳費服務及非營利機構導入，擴大服務層面及使用率，並有效降低服務成本。</p> <p>7.建置市民照護資訊網路平臺，結合本府醫療、社福、交通及市政資訊服務等資源，提昇市民家戶及個人自我健康管理意識，促進民眾健康生活化、生活健康化。</p> <p>8.建置共用性多媒體影音平台以及數位學習平台，整合管理市府各機關數位影音及學習服務資源，擴大網路城市行銷及數位學習等增值應用空間，達到資源共享、服務整合、介面一致、成本降低、品質提升等資訊資源整合之綜效，並能提高市民滿意度、服務使用率及設備利用率。</p> <p>9.建置及推動本府共通性地理資訊圖資平台及行動應用服務，整合各機關圖資服務資源，促進各項地理資訊系統圖資與各機關業務之結合，以及資料庫之增值運用空間。</p> <p>10.辦理本府地理資訊推動事項。</p> |
| 三. 資訊系統發展 | <一>市政資訊系統 規劃推動 | <p>1.辦理本府共同性資訊系統及市政資料整合作業，達成資料共用、資源共享目標。</p> <p>2.推動 1999 市民熱線優化服務，運用 1999 派工系統作業平台，提供市民生活環境與服務之良好品質。</p> <p>3.推動知識論壇資訊系統，協助本府各機關員工遭遇問題之反應及解決管道，提升本府的整體服務品質。</p> <p>4.推動公務即時訊息平台，整合各資訊系統訊息介接，提供本府員工單一訊息窗口服務，提升工作時效。</p> <p>5.辦理公文處理現代化作業，以現代化資訊技術，納入本府公文處理作業，提高公文處理效率與品質。</p> <p>6.推動市政整合服務平台，建立跨機關應用服務機制，提升市政服務品質。</p> |

| | | | |
|------------------|------------------------|---------------------|--|
| 築 及 設 備 | 營 建 工 程 | <一>臺北市光纖網路建設 | 1.辦理本市光纖網路建設委託專案管理事宜。 |
| | 二. 其 他 設 備 | <一>行政機關個人電腦微軟授權方案 | 1.統籌辦理本府行政機關個人電腦軟體大量授權方案，節省軟體購置經費及管理人力。 |
| | | <二>行政機關個人電腦防毒軟體授權方案 | 1.本府行政機關個人電腦防毒軟體大量授權方案，節省軟體購置經費及管理人力，提升市政資訊作業環境安全 |
| | | <三>資訊設備 | 1.擴充行政管理資訊網、知識網、薪資及公文整合等系統設備軟硬體建置，以提供各系統運作。 2.統籌規劃、編列、集中採購資訊系統伺服器、資料庫軟體及辦公用電腦相關軟硬體設備，節省經費及採購人力成本。 3.建置市政整合性網站及地理資訊圖資平台軟硬體設備，支援共用性網站平台及地理資訊系統圖資平台等各項創新服務應用，同時並節省各機關分別建置及維護之大量成本。 4.建置本府影音平台軟硬體設備，提供統一收納、管理及發佈派送影音服務及宣導內容之基礎環境，並創造增值服務空間。 5.建置市民健康生活照護資訊平台等軟硬體設備，有效結合衛生局、社會局及民間團體資源，共同提供民眾跨越單純網路服務之主動健康資訊服務。 |

| | | | |
|-------------|-------------|----------|------------------|
| 肆. 第一預備金 | 一. 第一預備金 | <一>第一預備金 | 1.依預算法第二十二條規定編列。 |
|-------------|-------------|----------|------------------|