

臺北市政府員工平時自行研究報告

建置鄰里資訊網路，改善現有里政
宣導作業方式，提昇為民服務品質

姓 名：劉金松

服務機關：臺北市萬華區公所

臺北市政府 96 年度計畫研究報告提要表

填表人： 電話：23064468#136

填表日期：97.1.28

研究項目	建置鄰里資訊網路，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質		
研究單位 及人員	臺北市萬華區公所 劉金松	研究期間	96.07.01—97.1.28
報告內容摘要	建議事項	建議參採 機關	

<p>一、透過推動網路資訊之有效運用，建構「鄰里公益數位網路」縮短數位落差，整合及更新市民生活網，建立安全、健康的網路環境及使用習慣，以及擴大市民的網路參與，目標設定較舊 Taipei Link 台北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁點閱次數增加 3 倍以上。</p> <p>二、建立「家戶聯絡網-里民資料管理系統」--提高工作效率，透過家戶鄰里聯絡網之建置改善現有里政宣導作業方式，未來將逐一建立「家戶聯絡網-里民資料管理系統」在緊急情況下能快速尋找里民聯絡資料，儘速聯絡並協助處理各項里民服務工作;運用電腦系統過濾里民資料，主動協助里民辦理各項福利津貼申請補助等事宜，提昇為民服務品質。</p> <p>三、民眾參與與知的權利--為發展全國首創之 e 化社區，擬透過家戶鄰里聯絡網之建置，改善現有里政宣導作業方式，未來希望鄉親朋友共同協助里辦公處建立電子信箱連絡網路，逐一建立「家戶聯絡網」，在各種情況下能快速方便民眾獲得最新消息，讓民眾要有知的權利。</p> <p>四、設定新版 Taipei Link 台北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁瀏覽人次較舊版 Taipei Link 台北市鄰里社區聯網點閱次數增加 2 倍以上。</p>	<p>一、建構「鄰里公益數位網路」</p> <p>二、「家戶聯絡網-里民資料管理系統」。</p> <p>三、發展全國首創之 e 化社區，建立「家戶聯絡網」</p> <p>四、建置訂定『網頁登錄工作手冊』、訂定『免費轉址轉向網址工作手冊』、訂定『免費或付費入口網站之建置工作手冊』、訂定『部落革建置工作手冊』、訂定『電子報發行工作手冊』、建置各里『家戶聯絡網工作手冊』。</p>	<p>臺北市府民政局、 臺北市府資訊處</p>
---	--	-----------------------------

臺北市府員工平時自行研究報告電子檔上網授權書

本授權書所授權之研究報告為授權人 96 年度任職於（臺北市萬華區公所）所著之自行研究報告。

研究題目：建置鄰里資訊網路，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質

茲同意將授權人擁有著作權之上列研究報告全文（含摘要），非專屬、無償授權臺北市政府，不限地域、時間與次數，以微縮、光碟或其他各種數位化方式將上列研究報告重製，並得將數位化之上列研究報告及電子檔以上載網路方式，提供讀者基於個人非營利性質之線上檢索、閱覽、下載及列印。

◎讀者基於非營利性質之線上檢索、閱覽、下載或列印上列研究報告，應依著作權法相關規定辦理

授權人：劉金松

簽名：

中 華 民 國 97 年 1 月 28 日

目 次

壹、前言.....	1
貳、研究動機與目的	
一、研究動機.....	2

二、研究目的	3
參、萬華區發展現況簡介	5
肆、萬華區「Taipei Link 台北市鄰里社區聯網」使用介紹	8
伍、建置里政資訊化提昇為民服務品質	
一、現有里政宣導作業方式改善調查項目	11
二、明確攻堅點一	12
三、明確攻堅點二	13
四、明確攻堅點三	14
五、明確攻堅點四	14
陸、目標設定	17
柒、方策擬定與障礙排除	19
捌、具體實施方法	22
玖、以萬華區柳鄉里為標竿示範案例	24
一、【建立柳鄉里「家戶聯絡網」】	24
二、【網頁登錄】	26
三、【免費轉址轉向網址】	28
四、【入口網站之建置】	29
五、【發行『臺北市萬華區柳鄉里社區電子報』】	30
拾、執行成效	31
拾壹、未來願景	36

【建置鄰里資訊網路，改善現有里政 宣導作業方式，提昇為民服務品質】

壹、前言

市府、區公所提供的服務，舉凡民政、社政、經建、兵役、健保及調解業務，均與民眾生活息息相關，各項政令之推廣均需透過各里辦公處發放各類文宣資訊，傳達給市民大眾，過去傳統方式大多依賴里幹事張貼發送文宣資料或鄰里廣播，不僅費時費力，效果有限，民眾反應亦不佳。

過去「Taipei Link 台北市鄰里社區聯網」，較缺乏主動式網站行銷及資訊傳播及里長、民眾之認同感。「Taipei Link 台北市鄰里社區聯網」最早於民國 88 年 7 月由為台北市政府開始委託大同網際網路經營使用，使用 8 年後於民國 96 年 7 月開始改版。

本研究擬透過**建置鄰里資訊網路**，提昇民眾使用「Taipei Link 鄰里社區聯網」之使用比率，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質】--透過推動網路資訊之有效運用，建構「鄰里公益數位網路」縮短數位落差，整合及更新市民生活網，建立安全、健康的網路環境及使用習慣，以及擴大市民的網路參與。

貳、研究動機與目的

一、研究動機

里幹事是最基層的公務人員，市府許多重要政策，包括垃圾費隨袋徵收、登革熱病媒蚊防治、水荒節水、、等政令宣導，都需要里幹事的大力協助，因此現有里幹事需擔負的政令宣導傳播責任重大。

隨著都會化程度的提高，民眾對於資訊需求的來源相當多元，傳統里幹事的既有角色，必須主動尋找出路，這就像是傳統產業在資訊化、全球化、貿易自由化的衝擊下，勢必得主動採取手段，才能更有效地充實功能與發展，這是未來發展趨勢。

過去傳統方式大多依賴里幹事張貼發送文宣資料或鄰里廣播，不僅費時費力，鄰里廣播效果不好亦容易造成擾民影響生活環境品質，為配合配合市府【美麗城市、十大願景】一刻千金、效率臺北--軟硬兼備資訊城市：「數位城市、行動臺北」目標。

為因應 E 世代-里政資訊網絡系統建置、資訊科技管理時代來臨，各機關團體行政作業已經電腦化處理，里政事務也必須配合資訊科技電腦化，以加速里政處理速度，一起迎接「資訊時代-E 世代」的來臨。利用全市網絡，鼓勵市民參與，創造效率萬華的里政創新服務。

同時符合本區提昇為民服務品質，增加政府資訊化之運用之功能，提升民眾對市政、區政、里政之服務滿意度；亦配合環保政策、政令文宣、文書電子化減少紙張使用。

「里政改革」增加里民參與的可能，這亦為都會化的城市必走的路。

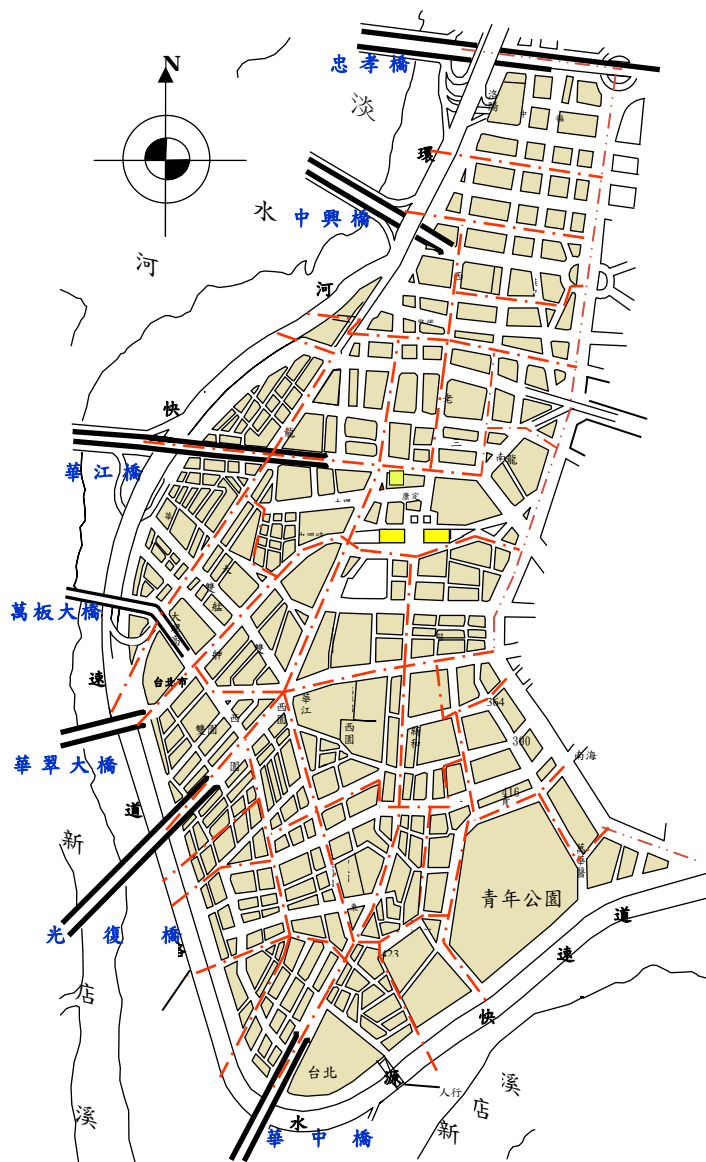
配合資訊化，奠定都市行銷的基礎。

二、研究目的

為發展全國首創之 e 化社區，透過家戶鄰里聯絡網之建置，改善現有里政宣導作業方式，建立「家戶聯絡網」，透過推動網路資訊之有效運用，建構「鄰里公益數位網路」縮短數位落差，整合及更新市民生活網，建立安全、健康的網路環境及使用習慣，以及擴大市民的網路參與，奠定區、里都市行銷的基礎。

- 1、配合市府【美麗城市、十大願景】一刻千金、效率臺北--軟硬兼備資訊城市：「數位城市、行動臺北」目標。
- 2、為因應 E 世代-里政資訊網絡系統建置、資訊科技管理時代來臨，各機關團體行政作業已經電腦化處理，里政事務也必須配合資訊科技電腦化，以加速里政處理速度，一起迎接「資訊時代-E 世代」的來臨。
- 3、利用全市網絡，鼓勵市民參與，創造效率萬華的里政創新服務。
符合本區提昇為民服務品質，增加政府資訊化之運用之功能，提升民眾對市政、區政、里政之服務滿意度。
- 4、符合環保政策、政令文宣、文書電子化減少紙張使用。
- 5、「里政改革」增加里民參與的可能，這亦為都會化的城市必走的路。
配合資訊化，奠定都市行銷的基礎。

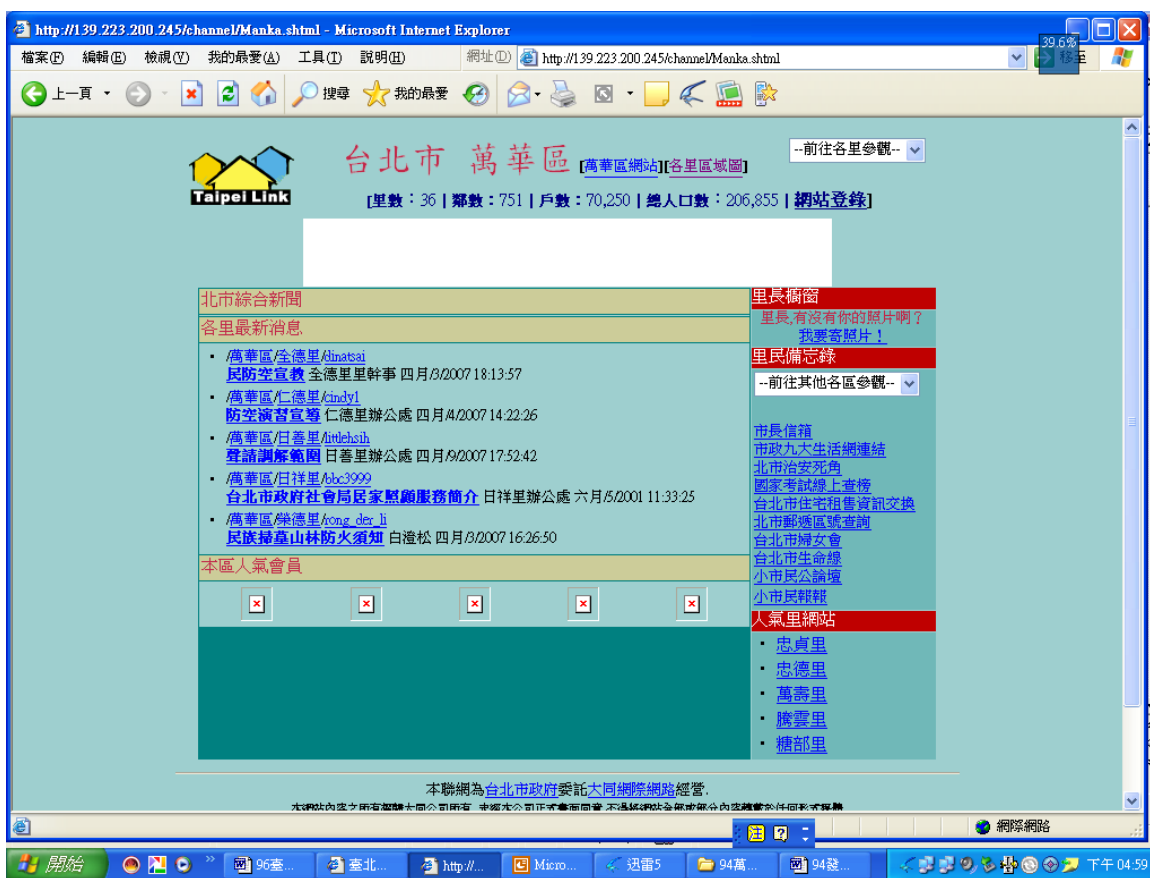
區約有 3400 家小吃，居 12 區之冠；三為傳統商街多：區內有大里服飾商圈、青草巷、鳥街、佛具街、華西、廣州小吃街等。



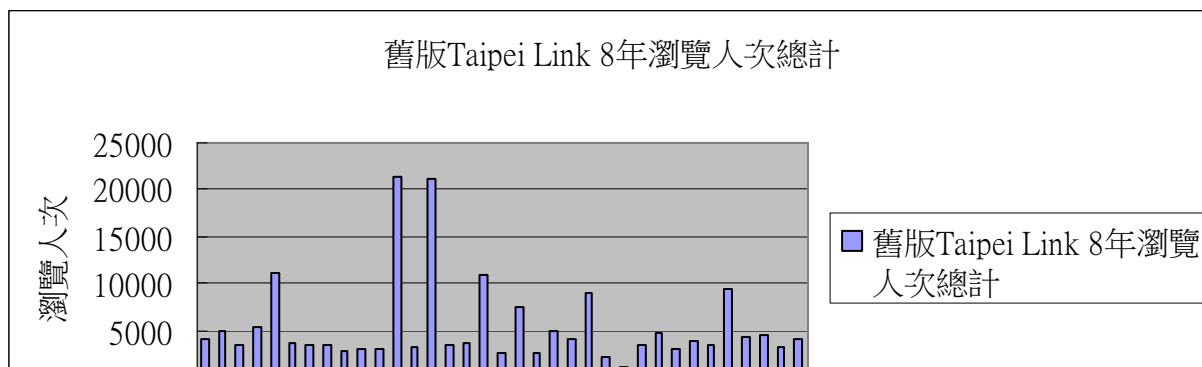
區內西門町與東區信義商圈為臺北市兩大商業中心，本區為臺北縣進入臺北市的最大門戶，共有忠孝橋、中興橋、華江橋、華翠大橋、萬板大橋、光復橋及華中橋等七座大橋相連貫，並有萬華火車站，捷運板南線〈設有西門及龍山寺捷運站〉等交通網路；除此之外本區之果菜市場與環南市場更為全市過半之蔬果魚肉供應中心。

肆、萬華區「Taipei Link 台北市鄰里社區聯網」使用介紹

過去「Taipei Link 台北市鄰里社區聯網」，較缺乏主動式網站行銷及資訊傳播及里長、民眾之認同感。「Taipei Link 台北市鄰里社區聯網」最早於民國 88 年 7 月由為台北市政府開始委託大同網際網路經營使用，使用 8 年後於民國 96 年 7 月開始改版，經分析統計 8 年來萬華區 36 個鄰里網站瀏覽人次如下：



舊版 Taipei Link 萬華區 36 里 8 年來瀏覽人次總計，其中 27 個里低於 5000 人次佔 75%



以萬華區柳鄉里為例，舊 Taipei Link 臺北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁，統計 8 年來瀏覽人次 2514 人次，平均每年 314 瀏覽人次，平均每月不到 30 人次。



新版 Taipei Link 臺北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁，於 96 年 7 月開始啟用。

伍、建置里政資訊化提昇為民服務品質

本研究計畫「建置鄰里資訊網路，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質」

係採用【EQM 品質精進問題解決型的研究方式】，分述如下：

一、現有里政宣導作業方式改善調查項目：

作業方式一：提昇民眾使用「Taipei Link 鄰里社區聯網」之使用比率

提高服務品質品質與效率

作業方式二：提高服務品質品質與效率

作業方式三：提供多元化的里政宣導方式

作業方式四：縮短民眾獲得資詢時間、交通往返時間、文宣印刷成本

現有里政宣導作業方式改善調查項目表

	一次展開	調查項目			合計
		重要性	時效性	可控性	
建置鄰里資訊網路，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質	提昇民眾使用「Taipei Link 鄰里社區聯網」之使用比率	◎	◎	○	13
	提高服務品質品質與效率	◎	◎	◎	15
	提供多元化的里政宣導方式	◎	◎	○	13
	縮短民眾獲得資詢時間、交通往返時間、文宣印刷成本	◎	◎	○	13

【評分點】◎：5分、○：3分、△：1分
評定分數達13分以上者為採行項目

18

二、明確攻堅點一：

(一)、調查項目：提昇民眾使用「Taipei Link 鄰里社區聯網」之使用比率

(二)、期望水準：提昇 Taipei Link 網頁點閱次數。

(三)、現況水準：過去「Taipei Link 台北市鄰里社區聯網」，較缺乏主動式網站行銷及資訊傳播及里長、民眾之認同感，舊版 Taipei Link 萬華區 36 里 8 年來瀏覽人次總計，其中 27 個里低於 5000 人次佔 75%，以舊 Taipei Link 台北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁為例，統計 8 年來瀏覽人次 2514 人次，平均每年 314 瀏覽人次，平均每月不到 30 人次。

(四)、攻堅點（解決策略）：過去傳統市政宣導文宣方式大多依賴里幹事張貼發送文宣資料或鄰里廣播，不僅費時費力，效果亦不好，民眾反應亦不佳；未來朝向利用網路各項免費資源，進行網站轉址、網站登錄、鄰里入口網站之建置，使里民能透過網路服務，目標設定較舊 Taipei Link 鄰里社區聯網網頁點閱次數增加 3 倍以上。

明確攻堅點

明確攻堅點					評量項目			總合評量	採用的攻堅點
題目	調查項目	期望水準	現況水準	望差	攻堅點(候選)	消除望差的可能性	團員的解決能力		
質 政宣專作業方式，提昇為民服務品質	建置鄰里資訊網路，改善現有里民取用「Taipei Link 鄰里社區聯網」之比率	Taipei Link 網頁點閱次數	過去傳統方式大多依賴張貼文宣或里幹事發送文宣，不僅費力，效果亦不佳。	利用免費之宣導方式，如發布新聞稿、電子報、電子看板、網站	利用網路各項免費資源，進行網站轉址、網站登錄、鄰里入口網站之建置，使里民能透過網路服務， <u>目標設定較舊Taipei Link 鄰里社區聯網網頁點閱次數增加3倍以上。</u>	◎	○	◎	採用

【評分點】◎：5分、○：3分、△：1分

19

三、明確攻堅點二：

- (一)、調查項目：提高服務品質與效率
- (二)、期望水準：縮短民眾訴願、資詢交通往返時間。
- (三)、現況水準：里民建議事項需要向上級機關反映回報。
- (四)、攻堅點(解決策略)：里民期望本區每個里辦公處(共計36個里辦公處)均可以辦理相關業務，可利用「電子信箱」或「相關網站留言」之功能，將里民的需求上傳，達到快速、環保與零誤差等效能；增加36處服務據點

明確攻堅點

明確攻堅點					評量項目			總合評量	採用的攻堅點
題目	調查項目	期望水準	現況水準	望差	攻堅點(候選)	消除望差的可能性	團員的解決能力		
建置鄰里資訊網路，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質	提高服務品質與效率	縮短民眾訴願、資詢交通往返時間	里民建議事項需要向上級機關反映回報，可利用「電子信箱」或「相關網站留言」之功能，將里民的需求上傳，達到快速、環保與零誤差等效能。	里民期望本區每個里辦公處（共計36個里辦公處）均可以辦理相關業務	讓每個里辦公處均可洽辦相關業務	◎	○	◎	採用
		服務據點36處	服務據點限萬華區公所及臺北市府各局處	增加36處服務據點	擴大至各里辦公處辦理	◎	○	◎	採用

【評分點】◎：5分、○：3分、△：1分

四、明確攻堅點三：

- (一)、調查項目：提供多元化的里政宣導方式
- (二)、期望水準：增加多元化的里政宣導作業方式
- (三)、現況水準：過去傳統方式大多依賴里幹事張貼發送文宣資料或鄰里廣播，不僅費時費力，效果亦不好。
- (四)、攻堅點（解決策略）：開發利用免費之宣導方式，如發布新聞稿、電子報、電子看板、網站管道。

明確攻堅點

明確攻堅點						評量項目			總合評量	採用的攻堅點
題目	調查項目	期望水準	現況水準	落差	攻堅點(候選)	消除落差的可能性	圈員的解決能力	達成目標的可能性		
建置鄰里資訊網路，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質	提供多元化的里宣方式	增加元的政宣作業方式	過去傳統方式大多依賴里幹事印製張貼發送文宣資料或鄰里廣播，不僅費時、費力、經費耗損。	更里導有的宣導希多的政宣管道	開發利用免費之宣導方式，如電子信箱、電子報、電子看板、網站管道， <u>初步目標定為全里戶數之10%約190戶為目標。</u>	◎	○	◎	採用	

【評分點】◎：5分、○：3分、△：1分

21

五、明確攻堅點四：

- (一)、調查項目：縮短民眾獲得資詢時間、交通往返時間、文宣印刷成本
- (二)、期望水準：節省人力物力經費時間，落實里政革新
- (三)、現況水準：過去傳統方式大多依賴里幹事印製張貼發送文宣資料或鄰里廣播，不僅費時、費力、經費耗損。
- (四)、攻堅點(解決策略)：開發利用免費之宣導方式，如電子信箱、電子報、電子看板、網站管道，建立電子信箱連絡網路，逐一建立「家戶聯絡網」，在各種情況下能快速方便民眾獲得最新消息。

明確攻堅點

明確攻堅點						評量項目			總合評量	採用的攻堅點
題目	調查項目	期望水準	現況水準	望差	攻堅點(候選)	消除望差的可能性	圖員的解決能力	達成目標的可能性		
建置鄰里資訊網路，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質	縮短民眾獲得詢問、往返時間、文印成本	節省人力、經費、時間，落實革新	過去傳統方式大多依賴幹事、印製、張貼、發放、廣播、僅費、耗損	建立電子信箱網路，逐一建立「家戶」各種快速獲得新消息， 初步目標定為全里戶數之10%為目標	開發利用免費之方式，如電子信箱、電子報、電子看板、網站	◎	○	◎	採用	

【評分點】◎：5分、○：3分、△：1分

陸、目標設定

- 一、【建置鄰里資訊網路，改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質】--透過推動網路資訊之有效運用，建構「鄰里公益數位網路」縮短數位落差，整合及更新市民生活網，建立安全、健康的網路環境及使用習慣，以及擴大市民的網路參與，目標設定較舊 Taipei Link 台北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁點閱次數增加 3 倍以上。
- 二、建立「家戶聯絡網-里民資料管理系統」--提高工作效率，透過家戶鄰里聯絡網之建置改善現有里政宣導作業方式，未來將逐一建立「家戶聯絡網-里民資料管理系統」在緊急情況下能快速尋找里民聯絡資料，儘速聯絡並協助處理各項里民服務工作；運用電腦系統過濾里民資料，主動協助里民辦理各項福利津貼申請補助等事宜，提昇為民服務品質。
- 三、民眾參與與知的權利--為發展全國首創之 e 化社區，擬透過家戶鄰里聯絡網之建置，改善現有里政宣導作業方式，未來希望鄉親朋友共同協助里辦公處建立電子信箱連絡網路，逐一建立「家戶聯絡網」，在各種情況下能快速方便民眾獲得最新消息，讓民眾要有知的權利。
- 四、設定新版 Taipei Link 台北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁瀏覽人次較舊版 Taipei Link 台北市鄰里社區聯網點閱次數增加 2 倍以上。

柒、方策擬定與障礙排除

一、【提昇民眾使用「Taipei Link 鄰里社區聯網」之使用比率】

1、彈性運用里辦公處資訊資源--利用網路各項免費資源，進行網站轉址、網站登錄、鄰里入口網站之建置，使里民能透過網路服務，目標設定較舊 Taipei Link 鄰里社區聯網網頁點閱次數增加 3 倍以上。

2. 里辦公處資訊功能強化：里民只要就近前往各里辦公室，就可以透過電腦查詢各政府機關所提供的資訊，或有任何輿情反映，也可發電子信件給相關單位。

3、障礙排除：

(1) 系統操作較不熟悉，需進行教育訓練，可增加同仁專業能力。

(2) 網站系統操作程序較為繁複、缺乏主動式網站行銷、缺乏網站轉址之建置、缺乏網站登錄，訂定『網頁登錄工作手冊』、訂定『免費轉址轉向網址工作手冊』、訂定『免費或付費入口網站之建置工作手冊』、訂定『部落革建置工作手冊』、建立操作使用介面。

二、【提高服務品質與效率】--增加 36 個服務據點之服務功能與效率

1、讓各里辦公處均可提供更多元化的服務、擴大里辦公處服務功能與效率，增加 36 個服務據點之服務功能與效率。

2、障礙排除：缺乏民眾之認同感、操作介面親和性不足、資訊取得較為被動，為因應 e 化資訊網路時代的來臨，利用網路各項免費資源，進行網站轉址、網站登錄、鄰里入口網站之建置，使里民能透過網路服務專區，以入口網站的方式依功能類別及業務性質，點選各項服務後即利用聯結相關單位網頁的方式，提供最及時正確的各项資訊及服務，使里民能夠利用便捷之網際網路了解市政各

項業務及效能，落實便民措施。

三、【提供多元化的里政宣導方式】

- 1、利用各種管道加強宣傳，透過資訊工具的運用與主動導向的誘因的建立，解決問題。
- 2、免費網路資源之運用：開發利用免費之宣導方式，如發布新聞稿、發行電子報、電子看板、電子信箱、網站管道，利用網路各項免費資源，進行網站轉址、網站登錄、鄰里入口網站之建置，使里民能透過網路獲得服務。
- 3、障礙排除：張貼發送文宣資料費時費力、文宣傳單成本高、不符合環保政策，開發利用免費之宣導方式，如發布新聞稿、發行電子報、電子看板、網站管道，可達到事半功倍之效果。

四、【改善現有里政宣導作業方式提昇為民服務品質】

- 1、透過贈送贈品，希望民眾協助里辦公處建立電子信箱連絡網路，逐一建立「家戶聯絡網」。
- 2、建立「家戶聯絡網」：為發展全國首創之e化社區，擬透過家戶鄰里聯絡網之建置，改善現有里政宣導作業方式。
- 3、障礙排除：透過贈送贈品，希望民眾協助里辦公處建立電子信箱連絡網路，逐一建立「家戶聯絡網」。

捌、具體實施方法

一、【提昇民眾使用「Taipei Link 鄰里社區聯網」之使用比率】

1、教育訓練：系統操作較不熟悉，需進行教育訓練，里民只要就近前往各里辦公室，就可以透過電腦查詢各政府機關所提供的資訊，或有任何輿情反映，也可發電子信件給相關單位。

2、彈性運用里辦公處資訊資源：透過教育訓練與建立操作使用介面，利用網路各項免費資源，進行網站轉址、網站登錄、鄰里入口網站之建置，使里民能透過網路服務，目標設定較舊 Taipei Link 鄰里社區聯網網頁點閱次數增加 3 倍以上。

二、【提高服務品質與效率】

1、讓各里辦公處均可提供更多元化的服務、擴大里辦公處服務功能與效率：里民能透過網路服務專區，以入口網站的方式依功能類別及業務性質，點選各項服務後即利用連結相關單位網頁的方式，提供最及時正確的各项資訊及服務，各里辦公室，就可以透過電腦查詢各政府機關所提供的資訊，或有任何輿情反映，也可發電子信件給相關單位。

2、開發利用免費之宣導方式，如發布新聞稿、發行電子報、電子看板、網站管道，訂定『網頁登錄工作手冊』、訂定『免費轉址轉向網址工作手冊』、訂定『免費或付費入口網站之建置工作手冊』、訂定『部落革建置工作手冊』建立操作使用介面，鄰里聯絡網之建置改善現有里政宣導作業方式，提昇為民服務品質，推動網路資訊之有效運用。

三、【提供多元化的里政宣導方式】

利用免費之宣導方式，如發布新聞稿、發行電子報、電子看板、網站管道，發布新聞稿、發行電子報、電子看板、網站管道。

四、【改善現有里政宣導作業方式提昇為民服務品質】

建立「家戶聯絡網」：為發展全國首創之e化社區，擬透過家戶鄰里聯絡網之建置，改善現有里政宣導作業方式，透過贈送贈品，希望民眾協助里辦公處建立電子信箱連絡網路，逐一建立「家戶聯絡網」。

玖、以萬華區柳鄉里為標竿示範案例：

一、【建立柳鄉里「家戶聯絡網」】

各位鄉親大家好：

為發展全國首創之e化社區，里辦公處擬透過家戶鄰里聯絡網之建置，改善現有里政宣導作業方式，未來希望鄉親朋友共同協助里辦公處建立電子信箱連絡網路，逐一建立「家戶聯絡網」，煩請柳鄉里年青朋友們收到里辦公處電腦網路訊息再轉述給親愛的祖父母、父母親知道里政消息如里長召集自強活動、健康檢查、發送市府物品、傳遞市府政令、、、等等，在各種情況下能快速方便鄉親獲得最新消息，讓民眾要有知的權利，並協助處理各項里民服務工作。

柳鄉里年青朋友們協助里長惠賜你的E-mail提供給里長，目前全國每里均尚未達成，這需要全里大家共同努力，茂雄希望克服萬難打拚能成功爭取建立柳鄉里「家戶聯絡網」達成目標。

擬請里內各家戶提供家中成員一個代表性「電子信箱」，里辦公處將陸續提供各項資訊服務里民。如蒙提供各家戶代表性「電子信箱」請直接填

寫送至里辦公處、Email 至 waha0815@pchome.com.tw 或傳真至 23082559

目前柳鄉

建立柳鄉里「家戶聯絡網」

里「家戶

聯絡網」

姓名：

- 聯絡電話：
- 聯絡地址：
- 家戶代表性電子信箱：
- 柳鄉里里辦公處：臺北市環河南路二段130巷19號
- 電話：2308-4411傳真：23082559行動：0921891111
- Email：waha0815@pchome.com.tw
- 全球網頁業網址<http://98.to/李茂雄/>
- 歡迎大家參觀指教
- 謝謝！如蒙填寫回覆，里長將贈送贈品感謝
- 柳鄉里李茂雄里長 敬啟

經里長大

力推動透

過贈送贈

品，希望

40

里民協

助里辦公處建立電子信箱連絡網路，目前已達初步全里戶數之10%約190

戶之目標。

建立柳鄉里「家戶聯絡網」

姓名	聯絡電話	聯絡地址	電子信箱
郭慶河	23064786	臺北市萬華區柳鄉里19鄰和平西路3段315號2樓	jackgo@synney.com.
蘇榮財	23066115	臺北市萬華區柳鄉里桂林路244巷16號3樓	plum8858@yahoo.com.tw
黃信傑	9.11E+08	臺北市桂林路242巷2號7樓之1	9300346@hotmail.com.
張進姜	23082066	臺北市桂林路242巷50號	your-vi@yahoo.com.tw
周瑩瑤	23067231	臺北市和平西路3段321號	chldt@ms39.hinet.net
許秋蓮	9.38E+08	臺北市桂林路224巷20號5樓	hi6688@cathaylife.com.tw
徐鈺婷	9.31E+08	臺北市環河南路2段100巷23號5樓	k3170955@hotmail.com
黃馨愷	23026959	臺北市萬華區長順街2號	cindy172@tp.edu.tw
許秀馨	23044758	臺北市萬華區桂林路242巷46弄5號	hsin.hsu@hontai.com.tw
王世宗	23070284	臺北市萬華區西園路2段372巷15弄4號2樓	a97249@69.hinet.net
盧台剛	23144192	臺北市萬華區中華路2段75巷1弄2號	paul.lu4938@msa.hinee.nec.
林淑明	23085450	臺北市萬華區柳鄉里10鄰桂林路242巷44弄8號	s.m.lin6543@yahoo.com.tw
鄭黃明玉	23060589	臺北市和平西路3段309巷15弄45號4樓	asyc49@yahoo.com.tw
高大維	23064567	臺北市萬華區桂林路244巷20號4樓	ex2342dk@ms46.hinet.net
王陳柳	23081295	臺北市萬華區桂林路244巷55弄13號2樓	tony0824@ms24.hinet.net
朱俊宇	23085449	臺北市萬華區桂林路242巷107弄10號	david781112002@yahoo.com.tw
林延瑞	23085449	臺北市萬華區桂林路242巷107弄10號	david781112002@yahoo.com.tw
李佳妍	23026802	臺北市萬華區和平西路3段309巷15弄19號3樓	sweetjam66@hahoo.com.tw.
蔡雅傑	9.11E+08	臺北市環河南路2段62巷1弄17號5樓	david1012929@yahoo.com.tw
王俊傑	23061882	臺北市萬華區桂林路244巷17號	kittyliuwisdom@hotmail.com
黃雅琳	23023076	臺北市萬華區環和南路2段48巷5號1樓	yalintail@yahoo.com.tw

二、【網頁登錄】

透過臺北市萬華區柳鄉里網頁登錄，民眾可透過 **YAHOO! 奇摩** 搜尋 搜尋到柳鄉里網頁



透過臺北市萬華區柳鄉里網頁登錄，民眾可透過 Google 輕易搜尋到柳鄉里網頁



透過臺北市萬華區柳鄉里網頁登錄，民眾可透過 PCHOME ONLINE 輕易搜尋到柳鄉里網頁



三、【免費轉址轉向網址】

透過免費轉址轉向網址，如將原本又長又複雜的網址轉變為 98.to/李茂雄，便很容易記吧！臺北市萬華區柳鄉里網頁部落格，民眾可透過轉址輕易搜尋到柳鄉里網頁



四、【入口網站之建置】

1、透過臺北市萬華區柳鄉里網頁入口網站之建置，民眾可輕易搜尋到柳鄉里網頁臺北市萬華區柳鄉里網頁。

2、透過 Taipei Link 臺北市鄰里社區聯網【網網相連】之連接，民眾可輕易搜尋到萬華區柳鄉里網頁。

歡迎參觀--臺北市萬華區柳鄉里里長李茂雄

PC home Online 網路家庭 Search

參觀人數: 004659

· 關於李茂雄里長
· 臺北萬華柳鄉里里長
· 李茂雄新南部資格
· 李茂雄里長的本相
· 臺北市萬華區柳鄉里里政宣達
· 李茂雄里長的留言版

回顧與展望

各位鄉親父老兄弟姊妹大家恭喜發財：敬愛的柳鄉里鄉親父老兄弟姊妹朋友們，日新月異的時代，艱困中也要不斷求進步，謂之：舟不進則退。選舉里長似如，農人挑選耕牛般的仔細，看要準！一頭牛能耐操、才是農友的最愛。若是耐看不耐操，農友自然對農事的耽誤不想而知，內心定會後悔莫及，凡是選「里長與耕牛」是一樣的道理，聰明的農夫寧願挑選一頭耐操耐耕的水牛，免得血本無歸，要等四年里政建設應是選綽並且辦理各項為民服務案件，不克盡職，吃虧還是里民，跟農民挑選耕牛是一樣的道理。每當選舉若將近時茂雄的是是非非之事，總是多如牛毛。敬愛鄉親切記！傳說是非即為是非人，完全為選舉語言作弄、不要聽信謠言、心頭應冷靜思考，相信我們鄉親的眼睛是雪亮，14年多來茂雄均為我們故鄉戰戰兢兢而打拚，每當里民須要服務，總是義不容辭，茂雄秉持著原則處理里政，一貫作業系統，擔任適當憑良心的里長。自民國83年7月1日接掌，柳鄉里里長已是14個年頭了柳鄉里近年來建設事項分述如下：◎向市府抗爭執如：本里廣州街變電所要設於桂林路244巷與246巷土地公廟前之空地，數度帶領本里居民前往台北市市政府，向市長抗議獲得同意暫緩施工至今終於停建，也受居民之信任，該地茂雄心有成竹。◎回想三年前政府發佈SARS期間里辦公處每天均發動義工抗SARS活動徹底消毒本里每個角落以及公寓大樓樓梯間，成功防治SARS並協助鄰近華江、青山、綉部、等里達成連續防疫工作，深深體認到里鄰互助的重要性。◎里內道路路面整建：包括環河南路二段110巷、130巷2、4、6弄、148巷、158巷均新設水泥路面；二條大巷道如桂林路242巷、244巷及一些無名巷弄重新整修油路面；桂林路242巷44、46、48、56、68弄全面新設水泥路面。◎柳鄉公園及華江一、二號公園於民國92年全部重建煥然一新，前市長馬英九亦親自到本里剪彩，熱鬧非凡，公園內設有兒童小木馬、溜滑梯周邊增加花卉及種些對學生教材有意義之植物，讓兒童對植物的認識；最近並有計劃加強照明美化我們的公園，使夜間散步居民有安全明亮的活動空間。◎本里每年均舉辦免費大型全身健康檢查包括乳癌、血壓、糖尿病、血液篩檢、子宮換片檢查等、項，分別由台北市萬華區健康中心派醫師、護士、慢性病x光車等設備及中興醫院醫師、護士、大批志工下里服務；除此之外里辦公處均會定期辦理免費到里注射65歲老人流感疫苗。◎增設華江橋停車場：華江橋孔83年市府本來計畫當垃圾車停車場及車輛違規市場，經里長大力反對使能增設華江橋停車場提供里民停車使用：(1)環保局原要爭取橋孔當垃圾車停車場，居民反對，若是設立不但影響



五、【發行『臺北市萬華區柳鄉里社區電子報』】

透過【臺北市萬華區柳鄉里社區電子報】之發行，主動、快速、方便民眾獲得最新消息，讓民眾有知的權利，目前配合柳鄉里「家戶聯絡網」之建置，電子報之訂閱數從零開始，目前訂閱數已破百，持續增加中。



拾、執行成效：

一、臺北市萬華區柳鄉里里長李茂雄 pchome 網頁，統計成立 1 年來瀏覽人次約 3600 人次，平均每月約 300 瀏覽人次較舊 Taipei Link 台北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁增加 10 倍。

歡迎參觀--臺北市萬華區柳鄉里里長李茂雄

參觀人數：004660

關於李茂雄里長
臺北萬華柳鄉里長
李茂雄新聞部落格
李茂雄里長的相本
臺北市萬華區柳鄉里里政宣導
李茂雄里長的留言版

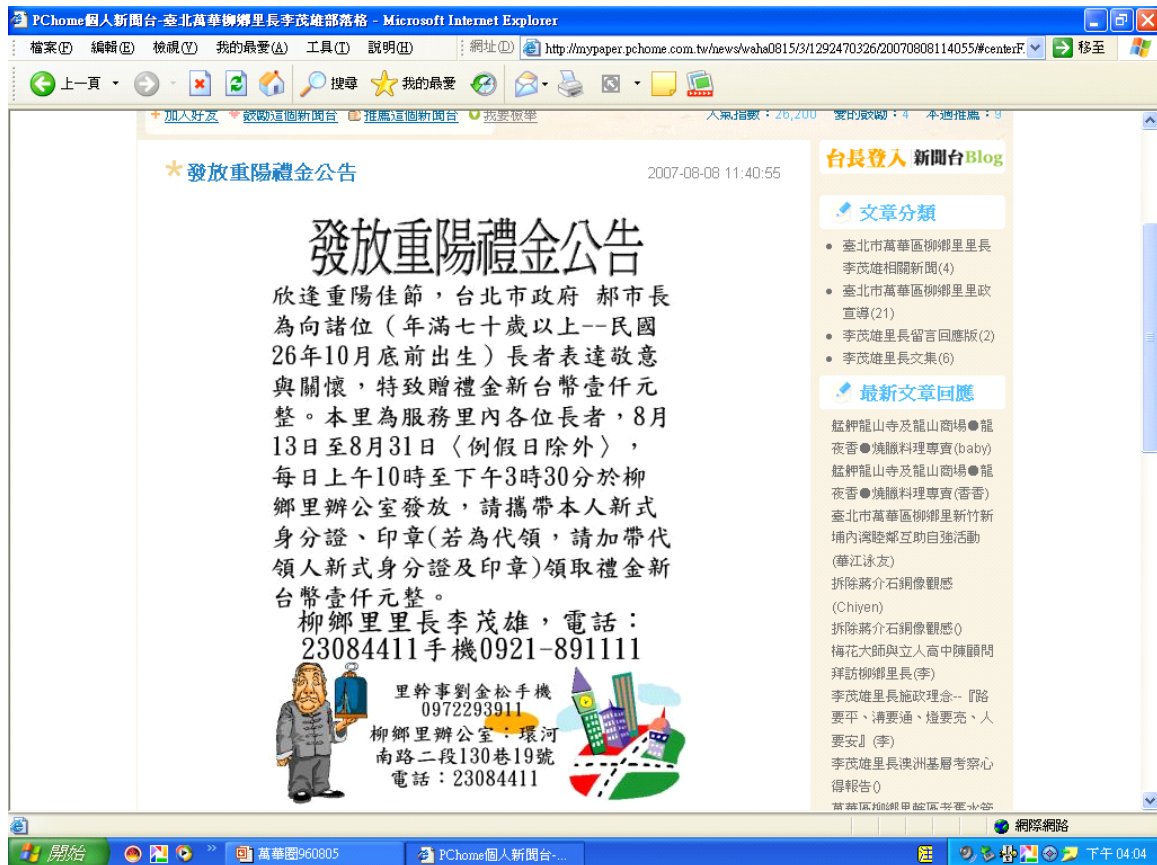
回顧與展望

各位鄉親父老兄弟姊妹大家恭喜發財：敬愛的柳鄉里鄉親父老兄弟姊妹朋友們，日新月異的時代，艱困中也要不斷求進步，謂之：舟不進則退。選舉里長似如，農人挑選耕牛般的仔細，看要準！一頭牛能耐操，才是農友的最愛。若是耐看不耐操，農友自然對農事的耽誤不想而知，內心定會後悔莫及，凡是選「里長與耕牛」是一樣的道理，聰明的農夫寧願挑選一頭耐操耐耕的水牛，免得血本無歸，要等四年里政建設應是遲緩並且辦理各項為民服務案件，不克盡職，吃虧還是里民，跟農民挑選耕牛是一樣的道理。每當選舉若將近時茂雄的是是非非之事，總是多如牛毛。敬愛鄉親切記！傳說是非即為是非人，完全為選舉語言作弄、不要聽信謠傳、心頭應冷靜思考，相信我們鄉親的眼睛是雪亮，14年多來茂雄均為我們故鄉戰戰兢兢而打拚，每當里民須要服務，總是義不容辭，茂雄秉持著原則處理里政，一貫作業系統，擔任適當憑良心的里長。自民國83年7月1日接掌，柳鄉里里長已是14個年頭了柳鄉里近年來建設事項分述如下：◎向市府抗爭執如：本里廣州街變電所要設於桂林路244巷與246巷土地公廟前之空地 數度帶領本里居民前往台北市市政府，向市長抗議獲得同意暫緩施工至今終於停建，也受居民之信任，該地茂雄心有成竹。◎回想三年前政府發佈SARS期間里辦公處每天均發動義工抗SARS活動徹底消毒本里每個角落以及公寓大樓樓梯間，成功防治SARS並協助鄰近華江、青山、糖部、等里達成連線防疫工作，深深體認到里鄰互助的重要性。◎里內道路路面整建：包括環河南路二段110巷、130巷2、4、6弄、148巷、158巷均新設水泥路面；二條大巷道如桂林路242巷、244巷及一些無名巷弄重新整修油油路面；桂林路242巷44、46、48、56、68弄全面新設水泥路面。◎柳鄉公園及華江一、二號公園於民國92年全部重建煥然一新，前市長馬英九亦親自到本里剪彩，熱鬧非凡，公園內設有兒童小木馬、溜滑梯周邊增加花卉及植些對學生教材有意義之植物，讓兒童對植物的認識；最近並有計劃加強照明美化我們的公園，使夜間散步居民有安全明亮的活動空間。◎本里每年均舉辦免費大型全身健康檢查包括乳癌、血壓、糖尿病、血液篩檢、子宮摸片檢查等、項，分別由台北市萬華區健康中心派醫師、護士、慢性病x光車等設備及中興醫院醫師、護士、大批志工下里服務；除此之外里辦公處均會定期辦理免費到里注射65歲老人流感疫苗。◎增設華江橋停車場：華江橋孔83年市府本來計畫當垃圾車停車場及車輛違規拖吊場，經里長大力反對使能增設華江橋停車場提供里民停車使用：〈1〉環保局原要爭取橋孔當垃圾車停車場，居民反對，若是設立不但影響

二、執行成效臺北市萬華區柳鄉里里長李茂雄部落革，成立 15 個月，人氣指數約 29032。



三、建立臺北市萬華區柳鄉里重要里政資訊公告



四、建立臺北市萬華區柳鄉里活動照片宣導



五、增加與里民互動，成立里政留言版，提供里政各項為民服務工作



六、標準化程序之建立

為因應 e 化資訊網路時代的來臨，利用網路各項免費資源，進行網站轉址、網站登錄、鄰里入口網站之建置，使里民能透過網路服務專區，以入口網站的方式依功能類別及業務性質，點選各項服務後即利用聯結相關單位網頁的方式，提供最及時正確的各项資訊及服務，使里民能夠利用便捷之網際網路了解市政各項業務及效能，落實便民措施。

訂定『網頁登錄工作手冊』、訂定『免費轉址轉向網址工作手冊』、訂定『免費或付費入口網站之建置工作手冊』、訂定『部落革建置工作手冊』、訂定『電子報發行工作手冊』、建置各里『家戶聯絡網工作手冊』。

七、新 Taipei Link 臺北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁

新 Taipei Link 臺北市鄰里社區聯網萬華區柳鄉里網頁，96 年 7 月啟用，統計 7 個月約 500 人次平均每月約 70 瀏覽人次，增加 4 倍。

里長簡介 - Microsoft Internet Explorer
 地址: http://www.taipeilink.net/cgi-bin/SM_theme?page=4379566

臺北市 萬華區
 Wanhua District

參觀人數: 504

[大安區](#)
[士林區](#)
[信義區](#)
[中山區](#)
[北投區](#)
[文山區](#)
[萬華區](#)
[松山區](#)
[中正區](#)
[內湖區](#)
[大同區](#)
[南港區](#)

[本區特色](#)
[里長簡介](#)
[里基本資料](#)
[本里特色](#)
[電子相簿](#)
[公布欄](#)
[里鄰經費運用](#)
[里鄰花絮](#)
[網網相連](#)

[首頁](#)
[鄉鄰里](#)
[里長簡介](#)

里長簡介



- 里長: 李茂雄 (男)
- 生日: 民國29年 08月 15日
- 學經歷: 海軍士校
- 電話: 2308-4411
- Email: waha0815@pchome.com.tw

- 里幹事: 劉金松 (男)
- 電話: 0988179741
- Email: wh-156@mail.tcg.gov.tw

- 里辦公處電話: 2308-4411
- 里辦公處傳真: 23082559
- 里辦公處地址: 環河南路二段130巷19號

- 志工組長Email: lee_mh@mail.taipelink.net

更新日期: 2007-10-25 12:23

隱私權及資訊安全政策 | 本站使用正體字 | 聯絡我們 | 桌布下載 | RSS

地址: 11008 臺北市信義區市府路1號 市民熱線: 市話、手機直撥「1999」 (臺北市區專用)或撥02-27208889

開始 | 我的文件 | 96臺北市府萬... | Microsoft PowerPoi... | 里長簡介 - Micros... | 上午 10:38

拾壹、未來願景：

一、為因應 e 化資訊網路時代的來臨，利用網路各項免費資源，進行網站轉址、網站登錄、發行電子報、鄰里入口網站之建置，使里民能透過市府「臺北 LINK 網站」網路服務專區，以入口網站的方式依功能類別及業務性質，點選各項服務後即利用聯結相關單位網頁的方式，提供最及時正確的各项資訊及服務，使里民能夠利用便捷之網際網路了解市政各項業務及效能，落實便民措施。

二、為發展全國首創之 e 化社區，透過家戶鄰里聯絡網之建置，改善現有里政宣導作業方式，建立「家戶聯絡網」，透過推動網路資訊之有效運用，建構「鄰里公益數位網路」縮短數位落差，整合及更新市民生活網，建立安全、健康的網路環境及使用習慣，以及擴大市民的網路參與，奠定區、里都市行銷的基礎。