

臺北市都市更新處 106 年度平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 ≥) (單位例：%、人次、家數、千 元/人、公斤/萬人)	102 年 實際值	103 年 實際值	104 年 實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	KPI 主 責科室	行動方案 (欲達成策略目標之 重要工作項目) 多個行動方案，請自 行增加一列	行動方案對 應 105 年預 算 (元)	行動方案對 應 106 年預 算 (元)	行動方案對 應 107 年預 算 (元)	行動方 案主責 科室
顧客構面														
C1 公辦 都更周 邊公共 環境	案件執行數	公式：無 單位：件數	--	--	--	--	2 件	2 件	工程科	1. 規劃設計 2. 監造 3. 施工	--	250 萬	250 萬	工程科
內部流 程構面														
CP11 1 年期 辦理公辦 都更基地 之評估、 及市民政 策溝通	1. 評估公辦都更 基地件數 2. 與市民溝通的 次數	公式：公辦都更先期評估 報告案件率(已辦理+部 分辦理案件/預計辦理案 件數) 單位：件數	--	--	--	10 案	14 案	17 案	企劃科	1. 可行性評估 2. 招商前置作業	2000 萬	2000 萬	2000 萬	企劃科
CP12 4 年期 2. 協助 民間辦 理都市 更新事 業計畫 之審查 程序	都市更新案件數	民間都更案屬被動受理 案件無法訂定 KPI 值 單位：件(核定案件)	40	26	35	25 (統計至 105 年 11 月 30 日)	0	0	事業科	民間都更案屬被 動受理案件無法 訂定行動方案	0	0	0	事業科
學習成 長構面														
L1 培育 公辦都 更財務 評估、權 利整合 及溝通 協調之 相關人 才	人次	公式：無 單位：簽到人次	0	0	162	139	0	0	企劃科	辦理國際論壇	0	0	0	企劃科