

臺北市立天文科學教育館 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥)(單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	103年 實際值	104年 實際值	105年 實際值	106年 目標值	107年 目標值	108年 目標值	KPI 主責 組室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫) 若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對 應106年預 算(元)	行動方案對 應107年預 算(元)	行動方案對 應108年預 算(元)	行動方 案主責 組室
顧客構面														
AC1 拓展館外服務據點	AC1.1 館外服務據點總校數	當年度參與星光小學及館校合作計畫之校數 (單位：校數)	11	13	15	17	19	21	展示組	AC1.1.1「用星看世界，數理一點通」計畫 AC1.1.2「天文市集校園趴趴GO!」計畫	100,000 (對外申請)	100,000 (對外申請)	100,000 (對外申請)	展示組
BC1 推動多元天文活動	BC1.1 辦理多元天文活動場次	當年度辦理多元天文活動場次 (單位：場次)	402	397	400	405	410	412	推廣組	BC1.1.1「多元推廣計畫」計畫 BC1.1.2「天文童話屋」計畫	50,000	50,000	50,000	推廣組 展示組
CC1 提升服務人次	CC1.1 參觀人次	當年度館內各設施參觀人次 (單位：人次)	680,000	480,000	480,000	450,000	600,000	800,000	各組	CC1.1.1「多元展示教育開發」方案 CC1.1.2「宇宙、立體劇場影片租賃採購案」實施計畫 CC1.1.3「軌道車及特效系統設備基礎保養採購案」實施計畫 CC1.1.4「重要天象觀測」實施計畫	18,100,000	18,000,000	18,000,000	各組
內部流程構面														
AP1 加強國際天文機構合作	AP1.1 與國外天文機構之合作次數	當年度與國外天文機構之合作次數 (單位：次數)	無資料	1	3	3	4	5	研究組	AP1.1.1「接軌國際交流合作」工作方案	5,000	5,000	5,000	研究組
AP2 擴大參與天文社群	AP2.1 與國內天文團體之合作次數	當年度與國內天文團體之合作次數 (單位：次數)	1	1	4	4	5	6	研究組	AP2.1.1「整合區域天文資訊」工作方案	5,000	5,000	5,000	研究組
AP3 鼓勵志工參與多元推廣	AP3.1 志工服勤時數	當年度志工服勤時數 (單位：時數)	59,036	53,107	48,594	52,000	53,000	53,500	推廣組	AP3.1.1「志工隊工作服務要點」	1,026,564	1,026,564	1,026,564	各組室
BP1 [我的星空 iCalendar]	BP1.1 提升使用 [我的星空 iCalendar] 人數的成長率 (局級 KPI：FP3)	(當年度下載及瀏覽 [我的星空 iCalendar] 天象訊息套件人數-前年度下載及瀏覽 [我的星空 iCalendar] 天象訊息套件人數)/前年度下載及瀏覽 [我的星空 iCalendar] 天象訊息套件人數 (單位：%)	無資料	無資料	103,114	2.3	2.6	3	研究組	BP1.1.1「我的星空 iCalendar」工作方案	20,000	20,000	20,000	研究組

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥)(單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	103年 實際值	104年 實際值	105年 實際值	106年 目標值	107年 目標值	108年 目標值	KPI 主責 組室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫) 若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對 應106年預 算(元)	行動方案對 應107年預 算(元)	行動方案對 應108年預 算(元)	行動方 案主責 組室
BP2 優化電子刊物	BP2.1 出版電子化資料之總數量	當年度出版電子化資料總數量(單位:份)	無資料	無資料	1	2	3	4	研究組	BP2.1.1「臺北星空多媒體化」工作方案 BP2.1.2「天文年鑑電子化」工作方案 BP2.1.3「星空週記電子化」工作方案	249,400	259,400	259,400	研究組
BP3 建置數位天文資料庫	BP3.1 建置天文資料庫之總數量	當年度資料庫總數量(單位:個)	無資料	無資料	1	2	3	4	研究組	BP3.1.1「太陽黑子資料庫」工作方案 BP3.1.2「天文新知資料庫」工作方案 BP3.1.1「天象資料庫」工作方案	30,000	30,000	30,000	研究組
BP4 推廣假日特色活動	BP4.1 參加假日特色活動人次	當年度參加假日特色活動人次(單位:人次)	12,975	10,492	10,545	10,500	11,000	11,500	視聽組	BP4.1.1「慶祝中秋節活動」實施計畫 BP4.1.2「天文館兒童月活動」實施計畫 BP4.1.3「假日探星趣」實施計畫 BP4.1.4「專家演講活動」實施計畫 BP4.1.5「星姐姐說故事」實施計畫	630,000	630,000	630,000	推廣組 展示組 視聽組
CP1 開發天文展演項目	CP1.1 開發天文展演模組總數量	天文展演模組總數量(單位:模組數)	5	12	14	16	18	19	展示組	CP1.1.1「開發展演模組」實施計畫	90,000	90,000	90,000	展示組
CP2 營造舒適參觀環境	CP2.1 累計完成館舍及設施更新率	當年累計完成更新館舍及設施數量(單位:案)	3	6	7	8	9	10	秘書室	CP2.1.1「汰換空調設施」工程 CP2.1.2「中庭玻璃天井更新」工程 CP2.1.3「前、後地坪更新」工程 CP2.1.4「大客車地坪更新」工程 CP2.1.5「停車場系統更新」工程 CP2.1.6「票務系統增設悠遊卡功能」工程 CP2.1.7「第一演講室整修」工程 CP2.1.8「自動售票機系統更新」工程 CP2.1.9「廁所整修」工程 CP2.1.10「美崙公園-天文	15,000,000	12,690,000	49,890,000	秘書室

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥)(單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	103年 實際值	104年 實際值	105年 實際值	106年 目標值	107年 目標值	108年 目標值	KPI 主責 組室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫) 若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對 應106年預 算(元)	行動方案對 應107年預 算(元)	行動方案對 應108年預 算(元)	行動方 案主責 組室
										館縫合計畫」				
學習成長構面														
TL1 精進 天文研究 發表與應用	TL1.1 研究成果以各 種形式於館內外發表 總次數	研究成果發表總次數 (單位：次數)	6	10	14	17	20	22	各組室	TL1.1.1「臺北市立天文科 學教育館員工學術研究發 表獎勵」作業要點	0	0	0	各組室
TL2 提升志 工專業能 力	TL2.1 志工教育訓練 參與率	當年度參與志工教育訓練 人次/(當年度志工人數* 當年度教育訓練次數) (單位：%)	42.9	47.8	43.5	48	50	51	各組室	TL2.1.1「志工在職訓練」 實施計畫	17,600	17,600	17,600	各組室
TL3 加強員 工本職學能	TL3.1 員工參加與業務 相關課程之平均學習 時數。	當年度員工參加與業務相 關課程學習總時數/員工 總人數。 (單位：時數)	54.9	50.4	50.9	54	56	57	人事室	TL3.1.1「天文專業教育訓 練」實施計畫	24,000	24,000	24,000	各組室
財務構面														
TF1 提高預 算執行效能	TF1.1 特展之成本 效益	當年度特展預算/特展總 參觀人數 (單位：費用(元)/人)	16	7	13	19	18	17	展示組	TF1.1.1「年度特展」實施 計畫 TF1.1.2「特展親子活動」 實施計畫	1,800,000	2,500,000	3,600,000	展示組