



公管中心106-107策略地圖

公管中心策略地圖

- **使命**

- 展現熱忱服務效能、建構優質市政基礎

- **願景**

- 優化服務、市政基石

- **核心價值**

- 創新、服務、效率

策略主題A

目標

優化辦公空間與環境

- 顧客：
- AC1降低員工設施叫修數
- 內部流程：
- AP1 環境清潔維護
- AP2 完善公共設施
- AP3 場地租借管理
- AP4 附屬服務設施招商管理

策略主題B

目標

維護大樓機電設備運作與節能

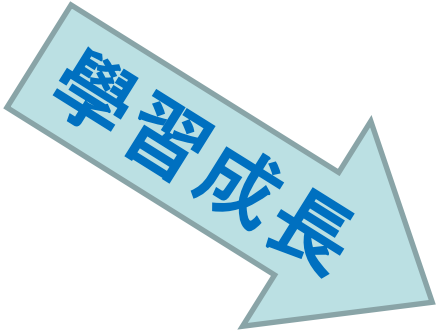
- 顧客：
- BC1提升員工設施使用滿意度
- 內部流程：
- BP1高低壓機電設備維養及汰換
- BP2加強市政大樓空調系統
- BP3給排水設備維養及汰換
- BP4機電應變系統維養及汰換
- BP5執行市政大樓再生能源工作

策略主題C

目標

加強市政大樓安全防護與應變

- 顧客：
- CC1 完善員工安全辦公環境
- 內部流程：
- CP1停車場管理
- CP2門禁設備管理與改善
- CP3維護監視設備，提升監控能力
- CP4定期大樓公共安全檢查

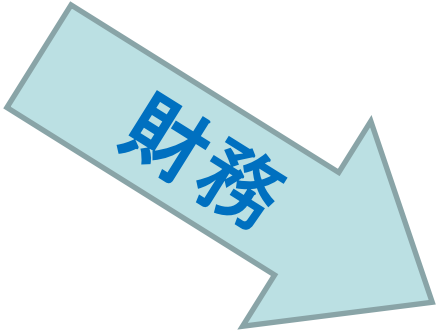


學習成長

策略目標

- **TL1消防安全訓練與講習**
- **TL2消防種子訓練**
- **TL3 AED+CPR課程訓練**

策略目標



財務

- **TF1提高預算執行效能**
- **TF2強化市政大樓節能效益**

臺北市市政大樓公共事務管理中心策略地圖

使命 展現熱忱服務效能 建構優質市政基礎		願景 優化服務，市政基石		核心價值 創新、服務、效率			
中心策略主題		優化辦公空間與環境 A		維護大樓機電設備運作與節能 B		加強市政大樓安全防護與應變 C	
策略目標	顧客 C	AC1 降低員工設施叫修數		BC1 提升員工設施使用滿意度		CC1 完善員工安全辦公環境	
	內部 流程 P	AP1 環境清潔維護 AP2 完善公共設施 AP3 場地租借管理 AP4 附屬服務設施招商管理		BP1 高低壓機電設備維養及汰換 BP2 加強市政大樓空調系統 BP3 給排水設備維養及汰換 BP4 機電應變系統維養及汰換 BP5 執行市政大樓再生能源工作		CP1 停車場管理 CP2 門禁設備管理與改善 CP3 維護監視設備，提升監控能力 CP4 定期大樓公共安全檢查	
	學習 成長 L	TL1 消防安全訓練與講習 TL2 消防種子訓練 TL3 AED+CPR 課程訓練					
	財務 F	TF1 提高預算執行效能 TF2 強化市政大樓節能效益					
主辦單位		事務管理組		機電作業組		安全防護組	

臺北市政府 臺北市市政大樓公共事務管理中心平衡計分卡(106-107 年)														
策略目標	KPI	KPI 計算公式及計量單位	103 年 實際值	104 年 實際值	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	KPI 主責 科室	行動方案	行動方 案對應 106 年預 算 (元)	行動方 案對應 107 年預 算 (元)	行動方 案對應 108 年預 算 (元)	行動方 案主責 科室
<u>顧客構面</u>														
AC1 降低員工設施叫修數	AC1.1 每月員工對市政大樓服務設施叫修數	每月員工對市政大樓服務叫修數=(年度總叫修數/12 月)≤170 單位：件數	201.3	201.58	175.91	170	165	160	事務管理組	AC1.1.1 年終辦理市政大樓環境清潔、電話設備及土木修繕等進行員工叫修調查分析報告	0	0	0	事務管理組
BC1 提升員工設施使用滿意度	BC1.1 員工對市政大樓服務設施滿意度	員工對市政大樓服務設施優良滿意度=(問卷4構面評列「優」+「良」所佔百分比總和) /20(4 構面 *5 項 評 分 指 標)*100%≥80% 單位：%	--	--	84.64	84.70	84.71	84.72	安全防護組	BC1.1.1 年終辦理市政大樓機電設施、環境清潔、電話設備及硬體設施等進行員工滿意度調查分析報告	0	0	0	安全防護組
CC1 完善員工安全辦公環境	CC1.1 市政大樓定期走動巡檢缺失改善率	市政大樓巡檢缺失改善率=(總缺失完成數/總缺失發現數)*100%≥90% 單位：%	100	100	100	100	100	100	安全防護組	CC1.1.1 每週進行 2 次市政大樓走動式巡檢查察。	0	0	0	安全防護組
<u>內部流程構面</u>														
AP1 環境清潔維護	AP1.1 降低清潔承商年度缺失數	承商每月缺失數≤10 次 單位：次	13.9	12	10.75	10	9.16	8.33	事務管理組	AP1.1.1 每月進行綜合巡檢及業務督導，統計市政大樓清潔維護契約承商履約情形	28,668,800	28,600,000	28,600,000	事務管理組
AP2 完善公共設施	AP2.1 市政大樓總機交換機門號擴充	招標完成*20%+型錄送審合格*20%+交貨驗收合格*60% 單位：%	--	--	--	100	--	--	事務管理組	AP2.1.1 執行市政大樓總機交換機門號擴充採購	715,000	--	--	事務管理組
AP3 場地租借管理	AP3.1 市政大樓 1 樓中庭場地租借率	租借使用天數/年總天數 單位：%	31	29	32	32.5	33	33.5	事務管理組	AP3.1.1 宣導各機關租借市政大樓 1 樓中庭場地	0	0	0	事務管理組
AP4 附屬服務設施招商管理	AP4.1 市府生活廣場臨時攤商空間出租率	公共空間出租率：已出租之大樓公共空間數/市政大樓可出租之公共空間數*100%	100	100	100	100	100	100	事務管理組	AP4.1.1 106 年度 3 月及 8 月完成市府生活廣場上、下半年各 26 個臨時攤位抽籤登記作業	0	0	0	事務管理組

策略目標	KPI	KPI 計算公式及計量單位	103 年 實際值	104 年 實際值	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	KPI 主責 科室	行動方案	行動方 案對應 106 年預 算 (元)	行動方 案對應 107 年預 算 (元)	行動方 案對應 108 年預 算 (元)	行動方 案主責 科室
		單位：%												
BP1 高低壓機電設備維養及汰換	BP1.1 市政大樓空氣斷路器(ACB)更新執行進度	招標完成*20%+型錄送審合格*20%+交貨驗收合格*60%(106-108 年連續性預算) 單位: %	--	--	--	60	80	100	機電作業組	BP1.1.1 執行市政大樓空氣斷路器(ACB)更新	3,600,000	5,303,000	5,474,000	機電作業組
BP2 加強市政大樓空調系統	BP2.1 市政大樓冰水主機更新工程執行進度	基本設計*20%+完成細部設計*40%+工程竣工*40%(106-107 年連續工程) 單位: %	--	--	--	70	100	--	機電作業組	BP2.1.1 執行市政大樓冰水主機更新工程(106-107 年連續工程)	7,108,961	6,810,133	--	機電作業組
BP3 給排水設備維養及汰換	BP3.1 市政大樓飲水機汰換更新執行進度	招標完成*20%+型錄送審合格*20%+交貨驗收合格*60% 單位: %	--	--	--	100	--	--	機電作業組	BP3.1.1 執行市政大樓飲水機汰換更新	625,000	--	--	機電作業組
BP4 機電應變系統維養及汰換	BP4.1 市政大樓不斷電系統設備(UPS)更新執行進度	招標完成*20%+型錄送審合格*20%+交貨驗收合格*60%(106-108 年連續性預算) 單位: %	--	--	--	60	80	100	機電作業組	BP4.1.1 執行市政大樓不斷電系統設備(UPS)更新	9,098,250	11,082,750	11,082,750	機電作業組
BP5 執行市政大樓再生能源工作	BP5.1 使用雨水量大於 101-103 年 3 年平均值(150 度)	每月雨水使用量 每年使用雨水量≥150 度 單位：度	165	176	203	210	220	230	機電作業組	BP5.1.1 每月統計雨水澆灌使用量	0	0	0	機電作業組
CP1 停車場管理	CP1.1 進行違規停車舉發次數統計管制	統計府內每輛車違規停車舉發次數統計 單位：次數(每輛)	661	359	340	333	316	300	安全防護組	CP1.1.1 進行府內違規停車舉發次數統計，同車輛超過 3 次者禁止入場	0	0	0	安全防護組
CP2 門禁設備管理與改善	CP2.1 105 年新增之門禁設備故障率	每年度門禁設備故障率(廠商設備維修數量/設備總數)*100%≤10%	--	--	--	≤10	≤10	≤10	安全防護組	CP2.1.1 105 年新增之門禁設備故障率	0	0	0	安全防護組

策略目標	KPI	KPI 計算公式及計量單位	103 年 實際值	104 年 實際值	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	KPI 主責 科室	行動方案	行動方 案對應 106 年預 算 (元)	行動方 案對應 107 年預 算 (元)	行動方 案對應 108 年預 算 (元)	行動方 案主責 科室
		單位：%												
CP3 維護監視設備，提升監控能力	CP3.1 建置市政大樓緊急求救對講設備	招標完成*20%+型錄送審合格*20%+交貨驗收合格*60% 單位：%	--	--	--	100	--	--	安全防護組	CP3.1.1 執行市政大樓緊急求救對講採購建置	2,497,950	--	--	安全防護組
CP4 大樓公共安全檢查	CP4.1 辦理本市政大樓建築物公共安全檢查簽證及申報	完成申報	100,000	--	100,000	100,000	--	100,000	安全防護組	CP4.1.1 依建築物公共安全檢查簽證及申報辦法於 106 年 12 月 31 日前完成申報	100,000	--	100,000	安全防護組
學習成長構面														
TL1 消防安全訓練與講習	TL1.1 辦理自衛消防編組及消防安全講習	完成 3 場教育訓練 單位：場	3	3	3	3	3	3	安全防護組	TL1.1.1 上下半年各辦理廠次自衛消防編組演練 TL1.1.2 辦理 1 場消防安全講習	6,400	6,400	6,400	安全防護組
TL2 消防種子訓練	TL2.1 辦理消防種子成員及新進人員訓練	完成 1 場教育訓練 單位：場	1	1	1	1	1	1	安全防護組	TL2.1.1 106 年 6 月底前辦理 1 次消防種子成員及新進人員訓練	10,000	10,000	10,000	安全防護組
TL3 AED+CPR 課程訓練	TL3.1 辦理本中心人員 AED+CPR 課程訓練	本中心完成訓練之人員≥中心總人數之 70%	--	--	--	86	--	--	安全防護組	TL3.1.1 106 年 6 月前完成教育訓練	0	--	--	安全防護組
財務構面														
TF1 提高預算執行效能	TF1.1 年度預算達成率	年度預算達成率≥90% 單位：%	97.11	96.22	93.62	94	94.5	95	主計機構	TF1.1.1 衡量年度預算整體預算執行效能	326,421,180			主計機構
TF2 強化市政大樓節能效益	TF2.1 市政大樓冰水主機更新節能率	節能率=[(既有主機年度耗電-新設主機年度耗電)/既有主機年度耗電]*100% ≥ 40%	--	--	--	--	50	100	機電作業組	TF2.1.1 執行市政大樓冰水主機更新工程	7,108,961	6,810,133	0	機電作業組

策略目標	KPI	KPI 計算公式及計量單位	103 年 實際值	104 年 實際值	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	KPI 主 責 科室	行動方案	行動方 案對應 106 年預 算 (元)	行動方 案對應 107 年預 算 (元)	行動方 案對應 108 年預 算 (元)	行動方 案主責 科室
		單位：%												