

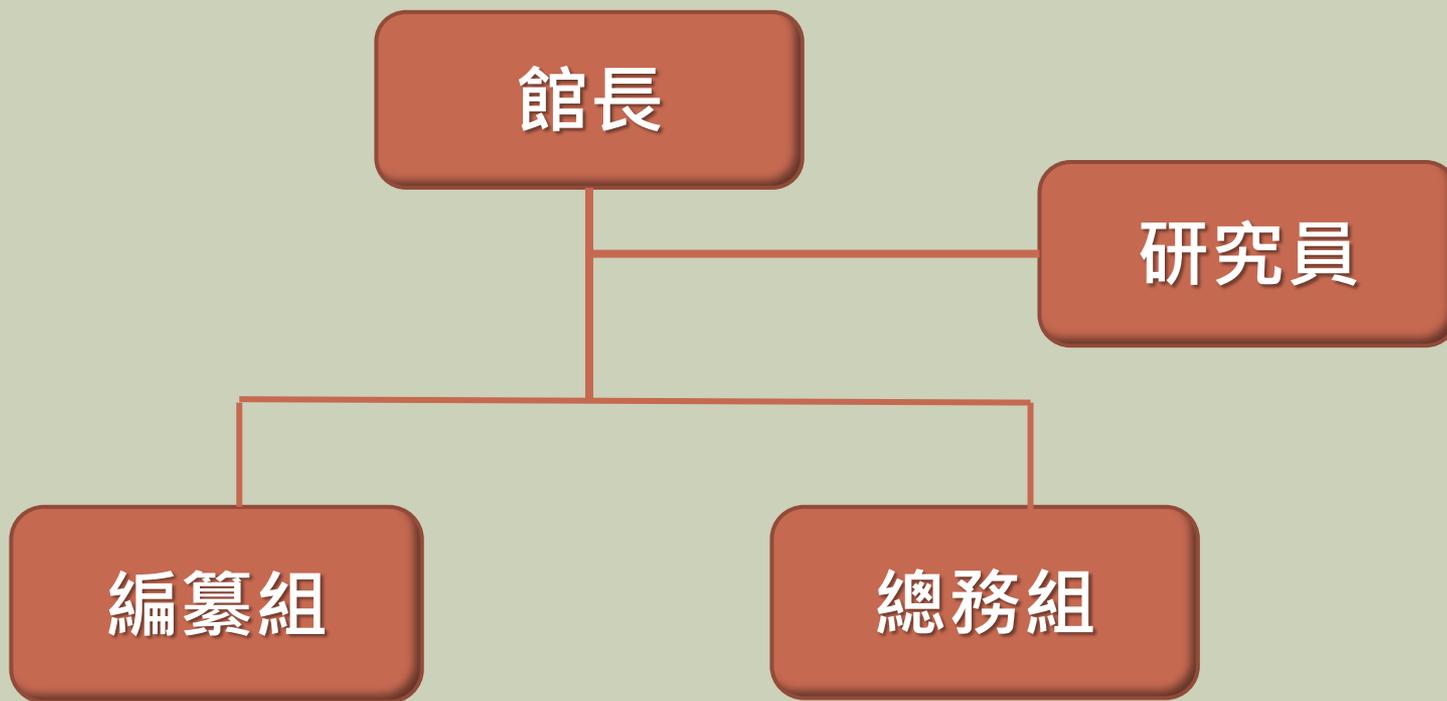


# 臺北市立文獻館

106~107年度策略地圖與平衡計分卡



# 組織架構



# 使命 願景 核心價值

## 核心價值

- 以人為本 尊重多元
- 創新開放 服務增值

## 願景

- 臺北記憶保管場

## 使命

- 存文徵獻

# 策略地圖

【使命】  
存文徵獻

【願景】  
臺北記憶保管場

【核心價值】  
以人為本 尊重多元  
創新開放 服務加值

策略主題	強化市民文史素養 A	保存活化文獻史料內容 B	增進厚實文獻底蘊 C	提升場館活化再利用 D
------	---------------	-----------------	---------------	----------------

策略目標	顧客 C	AC1 推廣史蹟動線導覽 AC2 推廣臺灣史蹟研習會 AC3 辦理史料文物特展	BC1 辦理古物審議 BC2 文物史料徵集 BC3 館藏加值再利用	CC1 推動專書紀錄片出版 CC2 推動電子書出版	DC1 辦理藝文表演及講座 DC2 樹心會館提供申請使用
	內部流程 P	AP1 辦理志工培訓課程 AP2 開發多元史蹟研習課程 AP3 特展主題資料蒐集建立	BP1 強化文物史料整理 BP2 記錄城市發展變遷	CP1 辦理專書紀錄片編輯審議 CP2 辦理文獻史料徵集審議	DP1 規劃年度廣場系列活動 DP2 管控場地申請流程
	學習成長 L	TL1 培育優秀人力、TL2 提升員工政策行銷能力、TL3 提升創新學習效能、TL4 建立反省改進文化、TL5 型塑當責組織文化			
	財務 F	TF1 減少不經濟支出、TF2 覈實編列年度預算、TF3 提高預算執行效能			

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
AC1 推廣史蹟動線導覽	AC1.1動線史蹟導覽場次	AC1.1.1受理民眾申請動線史蹟導覽
	AC1.2動線史蹟導覽民眾滿意度調查	AC1.2.1每場導覽結束後，提供問卷給參與導覽之民眾填寫。
	AC1.3辦理多元主題路線史蹟趴趴GO	AC1.3.1執行辦理史蹟趴趴GO活動

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
AC2 推廣臺灣史蹟研習會	AC2.1臺灣史蹟研習會參加人數	AC2.1.1受理全國各中小學教師及地方社會人士申請報名
	AC2.2參加學員滿意度調查	AC2.2.1研習會課程結束後，提供學員問卷填寫

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
AC3 辦理史料文物特展	AC3.1辦理史料文物特展檔次	AC3.1.1執行辦理主題式之史料特展
	AC3.2特展參觀人數	AC3.2.1執行辦理主題式之史料特展

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
<b>BC1</b> 辦理古物審議	<b>BC1.1</b> 古物類文化資產審議場次	<b>BC1.1.1</b> 執行古物實地勘查、審議工作項目
	<b>BC1.2</b> 古物類文化資產巡查件數	<b>BC1.2.1</b> 執行古物定期巡查工作項目
<b>BC2</b> 文物史料徵集	<b>BC2.1</b> 每年辦理史料文物蒐藏	<b>BC2.1.1</b> 廣徵史料文物豐富文物典藏

# 臺北市立文獻館平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
BC3 館藏加值再利用	BC3.1 典藏文物圖檔公開件數	BC3.1.1 辦理文物數位化上線供外界查詢運用
	BC3.2 館藏文物運用件數	BC3.2.1 提供本館自辦展覽及外界策展及研究使用申請館藏文物(含圖檔)

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
CC1 推動專書紀錄片出版	CC1.2出版專書	CC1.1.1出版專書
	CC1.1辦理臺北學研討會(或紀錄片)	CC1.1.2辦理臺北學研討會或紀錄片
CC2 推動電子書出版	CC2.1臺北文獻期刊電子化，每年4期	CC2.1.1推動臺北文獻電子化作業

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
<b>DC1</b> 辦理藝文表演及講座	<b>DC1.1</b> 辦理藝文表演及講座之場次	<b>DC1.1.1</b> 辦理西本願寺廣場系列活動
<b>DC2</b> 樹心會館場地提供使用	<b>DC2.1</b> 每年度樹心會館場地之使用率(扣除週一休館日)	<b>DC2.1.1</b> 樹心會館多功能區場地使用辦法 <b>DC2.1.2</b> 樹心會館多功能區場地收費基準

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部流程構面		
<b>AP1</b> 辦理志工培訓課程	<b>AP1.1</b> 辦理志工培訓教育課程場次	<b>AP1.1.1</b> 依臺北市立文獻館志工隊設置要點 <b>AP1.1.2</b> 特展開展初期辦理展場志工導覽之培訓 <b>AP1.1.3</b> 志工勘考活動

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部流程構面		
<b>AP2</b> 開發多元史蹟研習課程	<b>AP2.1</b> 每年辦理史蹟研習會多元課程	<b>AP2.1.1</b> 臺灣史蹟研習會實施計畫
<b>AP3</b> 特展主題資料蒐集建立	<b>AP3.1</b> 文獻史料蒐集圖文數量	<b>AP3.1.1</b> 彙整特展相關文案及策展之圖片

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部流程構面		
<b>BP1</b> 強化文物史料整理	<b>BP1.1</b> 辦理典藏文物史料整理之比例	<b>BP1.1.1</b> 辦理入藏文物基本資料建置、清潔、包裝、掃描、解讀、數位化
<b>BP2</b> 記錄城市發展變遷	<b>BP2.1</b> 照片採集	<b>BP2.1.1</b> 辦理史料照片採集

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部流程構面		
<b>CP1</b> 辦理專書紀錄片 編輯審議	<b>CP1.1</b> 辦理專書紀錄片 審議會議	<b>CP1.1.1</b> 辦理專書紀錄 片編輯、工作小組、期 初、期中及期末審議會 議召開
	<b>CP1.2</b> 臺北文獻編輯 會議	<b>CP1.2.1</b> 訂定編輯目標， 提高期刊品質。
<b>CP2</b> 辦理文獻史料徵集審議	<b>CP2.1</b> 辦理文獻史料徵 集審議會議	<b>CP2.1.1</b> 強化史料文獻 徵集之公正、客觀，確 保物件品質。

# 平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部流程構面		
<b>DP1</b> 規劃年度廣場系列活動	<b>DP1.1</b> 辦理工作會議	<b>DP1.1.1</b> 執行辦理西本願寺廣場系列活動
<b>DP2</b> 管控場地申請流程	<b>DP2.1</b> 依限完成場地申請案件	<b>DP2.1.1</b> 依據樹心會館多功能區場地使用作業流程