

臺北市立聯合醫院 為民服務白皮書



中華民國 106 年 1 月

目錄

壹、本院介紹	1
一、經營方向	1
二、本院及各院區的地址、電話及網址一覽表	2
三、本院院外門診部服務電話及地址一覽表	5
四、院區特色	6
五、就診科別查詢	8
六、疾病症狀索引	13
七、臺北市立聯合醫院接駁車服務院區	17
貳、我們能為您提供的各項服務	19
參、病人權利與義務聲明	21
肆、門、急診服務	21
一、掛號須知	22
二、各院區門、急診費用收費標準(健保)	24
三、門診就醫流程圖	26
四、急診就醫流程圖	27
五、領藥作業流程	28
伍、住院服務	31
一、住院流程	31
二、住院病房自付差額一覽表	32
三、出院流程圖	33
陸、其他各項服務流程	34
一、一般健康檢查作業流程	34
二、病歷資料申請流程	34
三、一般診斷證明書申請流程	37
四、身心障礙者鑑定流程	39
五、居家護理服務申請流程	43
六、婚後孕前生育健康檢查流程說明	40
七、受暴被害人驗傷作業流程	41
八、受理醫療申訴處理流程	42
九、各院區民眾申訴窗口	45
柒、其他	46
一、人民申請案件項目	46
二、臺灣第一座母乳庫在本院婦幼院區	51
三、社區安寧照護服務	58
四、居家醫療照護整合服務-藍鵲計畫	60
捌、便民服務	61
一、線上申辦系統	61
二、持續提供各類免費篩檢服務	61

目錄

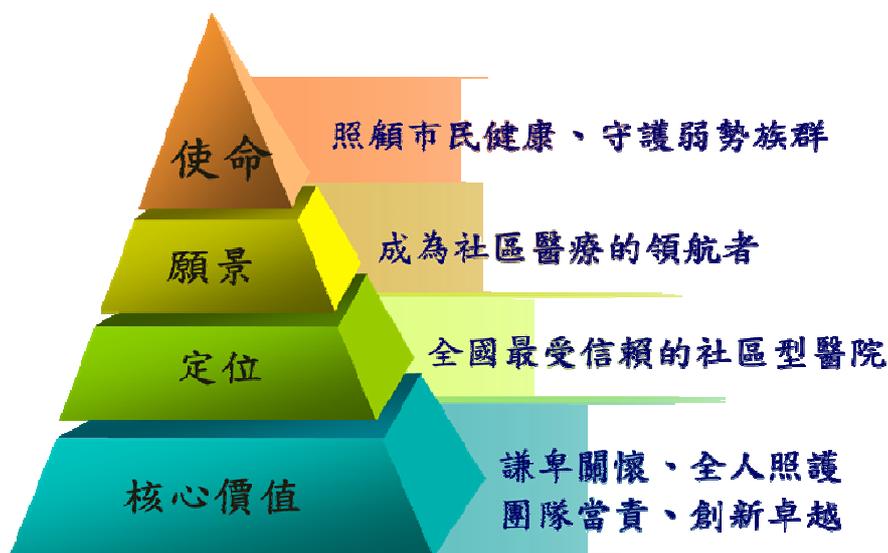
三、 持續推動全責照護制度	61
四、 推出 e 化行動掛號批價車	61
五、 兒童發展評估療育中心服務	61
六、 推動整合式照護門診	62
七、 全數位乳房 X 光攝影巡迴車	62
玖、 我們願意聽您說--民眾建言管道	64
誠摯共邀您的參與	65

壹、本院介紹

一、經營方向

「臺北市立聯合醫院」係整合原有 10 家市立醫院，於 94 年 1 月 1 日起提供「一家就診，聯合服務」具快速性與方便性的醫療服務，同時提供免費接駁車方便病人及家屬搭乘。為減輕家屬照護病人之負擔，降低院內感染率及改善陪病文化，聯醫首先推動「住院病人全責照顧服務，並結合健康服務中心及開業醫生，共同推展社區醫療及健康社區營造，致力成為市民健康的守護者。

本院整合至今，持續秉持公立醫院成立精神與存在價值，致力提升健康照護品質，北市聯醫之使命為「照顧市民健康、守護弱勢族群」，並以「謙卑關懷、全人照護、團隊當責、創新卓越」為核心價值，朝向「全國最受信賴的社區型醫院」之定位發展，未來將以「強化病人安全」、「深耕社區服務」、「優化急重症救護」、「推廣貼心醫療」、「完善長照安寧」及「追求永續經營」六大策略，持續推動各項公衛與醫療服務，以達「成為社區醫療的領航者」的願景。



本院及各院區的地址、電話及網址一覽表

院區別	地址/掛號電話	電話
聯合醫院	地址：10341 臺北市大同區鄭州路 145 號 總機：(02)2555-3000 網址：www.tpech.gov.tw	客服中心：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥 (02)2555-3000(24 小時服務) 申訴專線：(02)2555-3000 轉 2635 廉政檢舉專線：(02)2555-2558 廉政檢舉電箱：ethic@tpech.gov.tw
中興院區	地址：10341 臺北市大同區鄭州路 145 號 總機：(02)2552-3234 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 網址：www.tpech.gov.tw	服務台：(02)2552-3234 轉 3161、3165 醫療諮詢：(02)2552-3234 轉 3161 藥物諮詢：(02)2552-3234 轉 3172 營養諮詢：(02)2552-3234 轉 3045、3047 優生保健諮詢：(02)2552-3234 轉 6225 急診室專線：(02)2552-3234 轉 6105 一日健檢專線：(02)2552-3234 轉 3123 申訴專線：(02)2552-3234 轉 3685
仁愛院區	地址：10629 臺北市大安區仁愛路 4 段 10 號 總機：(02)2709-3600 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 傳真掛號：(02)2703-9137(週一至週五：8：00~17：00) 網址：www.tpech.gov.tw	服務台：(02)2709-3600 轉 3123 醫療諮詢：(02)2709-3600 轉 5157 藥物諮詢：(02)2709-3600 轉(日)3149、(夜、假日)3146 自費檢查服務(市民健康卡)：(02)2709-3600 轉 1061、1063 老人健檢服務：(02)2709-3600 轉 5206 一般健檢服務：(02)2709-3600 轉 5205 醫療費用查詢：(02)2709-3600 轉 8158、8159、8160、8161 申訴專線：(02)2709-3600 轉 3682
和平婦幼院區(和平)	地址：10065 臺北市中正區中華路 2 段 33 號 總機：(02)2388-9595 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 網址：www.tpech.gov.tw	服務台：(02)2388-9595 轉 2112 醫療諮詢：(02)2388-9419 一般諮詢：(02)2388-9608 藥物諮詢：(02)2388-9595 轉 2107 健康檢查服務(高級健檢)：(02)2388-9607 老人健檢服務：(02)2388-9595 轉 2732、8051 一般健檢服務：(02)2388-9595 轉 2245 醫療費用查詢：(02)2388-9595 轉 2310 申訴專線：(02)2388-9595 轉 2502
和平婦幼院區(婦幼)	地址：10078 臺北市中正區福州街 12 號 總機：(02)2391-6470 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除	服務台：(02)2391-6470 轉 1101 醫療諮詢：(02)2321-1000 藥物諮詢： (日)(02)2391-6470 轉 1127 (夜)(02)2391-6470 轉 1126

院區別	地址/掛號電話	電話
	外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 網址：www.tpech.gov.tw	健康檢查服務(高級健檢)：(02)2391-6470 轉 2551 老人健檢服務：(02)2391-6470 轉 1135 一般健檢服務：(02)2391-6470 轉 1206 申訴專線：(02)2388-9595 轉 2429
陽明院區	地址：11146 臺北市士林區雨聲街 105 號 總機：(02)2835-3456 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 傳真掛號：(02)2838-9184 (週一至週五：8：00~17：00，週六 8：00~12：00) 網址：www.tpech.gov.tw	服務台：(02)2835-3456 轉 6120、6138 醫療諮詢：(02)2838-9145 藥物諮詢：(日)(02)2838-9116、2835-3456 轉 6123、6133 (夜)(02)2835-3456 轉 6175 母乳哺育諮詢專線：(02)2838-9164 醫療費用查詢：(02)2838-9132 申訴專線：(02)2835-3456 轉 6650 (02)28353460
忠孝院區	地址：11556 臺北市南港區同德路 87 號 總機：(02)2786-1288 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 網址：www.tpech.gov.tw	服務台/一般諮詢：(02)2786-1288 轉 8155 藥物諮詢：(02)2786-1288 轉 6003、8164 高級健檢：(02)2786-1288 轉 6984、6973 一般體檢：(02)2786-1288 轉 8153 兵役體檢：(02)2786-1288 轉 8672 老人健檢：(02)2786-1288 轉 8073、1656 母乳哺育諮詢：(02)2786-4929 申訴專線：(02)2786-1288 轉 6061
松德院區	地址：11080 臺北市信義區松德路 309 號 總機：(02)2726-3141 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 網址：www.tpech.gov.tw	服務台：(02)2726-3141 轉 1130 藥物諮詢：(02)2726-3141 轉 1108 申訴專線：(02)2726-3141 轉 1304
林森中醫昆明院區(林森)	地址：10460 臺北市中山區林森北路 530 號 總機：(02)2591-6681 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 傳真掛號：(02)2597-2547 (週一至週五：08：00~17：00)	服務台：(02)2591-6681 轉 1120 醫療費用查詢：(02)2591-6681 轉 1213

院區別	地址/掛號電話	電話
	網址：www.tpech.gov.tw	
林森中醫昆明院區(中醫中心)	地址：10844 臺北市萬華區昆明街 100 號 總機：(02)2388-7088 語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 傳真掛號：(02)2389-9097 (週一至週五：8：00~17：00) 網址：www.tpech.gov.tw	服務台：(02)2388-7088 轉 3121、3122 醫療費用查詢：(02)2388-7088 轉 3521
林森中醫昆明院區(昆明)	地址：10844 臺北市萬華區昆明街 100 號 3 樓 總機：(02)2370-3739 電話語音掛號：(02)2181-1995 人工預約：臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)，外縣市請撥(02)2555-3000(24 小時服務) 網址：www.tpech.gov.tw	性病諮詢專線：(02)2370-3738 醫療語音諮詢：(02)2370-3739 轉 6 藥物諮詢：(02)2370-3739 轉 1226 申訴專線：(02)2370-3739 轉 1767

二、本院院外門診部服務電話及地址一覽表

門診部	地址	電話
大同門診部	10361 臺北市大同區昌吉街 52 號 1 樓	(02)2594-8971
中山門診部	10402 臺北市中山區松江路 367 號 1 樓	(02)2501-3363
信義門診部	11049 臺北市信義區信義路 5 段 15 號 1 樓	(02)8780-4152
松山門診部	10566 臺北市松山區八德路 4 段 694 號 1 樓	(02)2765-3147
大安門診部	10671 臺北市大安區辛亥路 3 段 15 號 1 樓	(02)2739-0997
政大門診部	11651 臺北市文山區指南路 2 段 117 號 1 樓	(02)8237-7441 (02)8237-7444
士林門診部	11163 臺北市士林區中正路 439 號 1 樓	(02)2883-6268 (02)2883-6294
北投門診部	11230 臺北市北投區新市街 30 號 5 樓	(02)2891-2670 (02)2897-6445
中正門診部	10075 臺北市中正區牯嶺街 24 號 1 樓	(02)2321-0168
內湖門診部	11466 臺北市內湖區民權東路 6 段 99 號 1 樓	(02)2790-8387
南港門診部	11579 臺北市南港區南港路 1 段 360 號 1 樓	(02)2786-8756
南港軟體門診部	11503 臺北市南港區園區街 3-2 號 2 樓(H 棟)	(02)2786-3137
萬華門診部	10869 臺北市萬華區東園街 152 號 1 樓	(02)2339-5383 (02)2339-5384
臺北市立聯合醫院 附設精神科門診	10053 臺北市中正區金山南路 1 段 5 號 1 樓	(02)3393-6779 轉 10

三、院區特色

院區	院區特色醫療	特殊照護
中興院區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 骨科中心 2. 眼科中心 3. 腫瘤醫療中心 4. 婦女健康中心 5. 健檢中心 6. 睡眠中心 7. 兒童發展評估療育中心 8. 神經醫療團隊 9. 心臟醫療團隊 10. 急重症醫療團隊 11. 牙科醫療團隊 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 產後護理之家 2. 呼吸照護病房
仁愛院區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元性消化中心 2. 專業化心血管中心 3. 整合性神經系統中心 4. 全方位癌症防治研究中心 5. 多功能微創數位化教學手術室 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 失智症日間照護病房 2. 護理之家 3. 健康管理中心 4. 女性健康中心 5. 產後護理之家 6. 正子斷層造影中心
和平婦幼院區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 傳染病防治中心 2. 肺結核防治 3. 高血壓心臟病防治中心 4. 糖尿病防治中心 5. 腎病防治中心 6. 消化道疾病防治 7. 產前及產後遺傳中心 8. 全方位乳癌防治中心 9. 健康管理中心 10. 整合醫療服務 11. 社區眼科/牙科學童保健 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 呼吸照護中心 2. 美容醫學中心 3. 新生兒聽力篩檢 4. 早產兒照護 5. 母乳庫 6. 產後護理之家 7. 護理之家
忠孝院區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 沁尿中心 2. 牙科中心 3. 職業病防治 4. 婦女健康中心 5. 心導管暨心電生理研究中心 6. 糖尿病全人照護 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 祥禾病房-安寧療護 2. 祈翔病房(運動神經元疾病病人醫療照護) 3. 健康管理中心 4. 呼吸照護病房 5. 護理之家
陽明院區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 骨科微創手術中心 2. 早期療育發展中心 3. 睡眠呼吸檢查中心 4. 泌尿疾病治療中心 5. 眼科視網膜特色中心 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 失智失能日間照顧中心 2. 呼吸照護病房 3. 兒童呼吸照護病房 4. 護理之家 5. 美沙冬門診

院區	院區特色醫療	特殊照護
	<ul style="list-style-type: none"> 6. 婦女健康中心 7. 美容醫學中心 8. 社區醫療 9. 高齡醫學整合照護 	<ul style="list-style-type: none"> 6. 中醫日間照護
松德院區	<ul style="list-style-type: none"> 1. 精神醫療服務 2. 社區精神醫療與心理衛生服務 	成癮防治醫療服務
林森中醫昆明院區 (林森中醫)	<ul style="list-style-type: none"> 1. 中西醫診療中心 2. 中醫臨床技能中心 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 中西醫診療服務： 肝膽腸胃疾病、腦血管意外、失眠、氣喘過敏、筋骨疼痛、不孕症、男性更年期特診中西醫聯合照護。 2. 健康管理方面：中西醫健檢。 3. 健康養生方面：中醫養生、抗衰老、防癌、美容、抗過敏等。 4. 中醫癌症術後治療及調理特別門診。 5. 過敏性疾病之穴位敷貼(三伏天、三九天貼特別門診)。 6. 腦血管疾病後遺症中醫特別門診。 7. 中醫埋線減重門診
林森中醫昆明院區(昆明)	<ul style="list-style-type: none"> 1. 性傳染病防治中心 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 美沙冬替代療法 2. 愛滋病牙科

四、就診科別查詢

(一)內科系醫療部

科別	參考病症
一般內科	凡 15 歲以上之民眾皆可就醫治療，包含健檢及各種慢性疾病之預防和治療
消化內科	慢性肝炎之研究與治療、肝腫瘤之細針抽吸、肝生檢、細胞學診斷、肝腫瘤的顯影劑超音波診斷、肝腫瘤的酒精醋酸及射頻燒灼治療(RFA)、上消化道內視鏡治療、大腸鏡診治、ERCP 治療及其他治療性內視鏡
胸腔內科	各種呼吸道疾病之診治、支氣管鏡與胸部超音波之技術
心臟血管內科	各種心臟病之診斷與治療、心導管檢查與血管支架置入治療
腎臟內科	急慢性腎臟疾病、血液透析、腹膜透析、電解質異常、糖尿病腎臟病變
神經內科	神經性睡眠障礙、手術中腦神經電生理監測、腦腫瘤神經性疼痛及各種腦波檢查
內分泌及新陳代謝科	糖尿病、內分泌暨新陳代謝疾病、甲狀腺疾病、肥胖、老人醫學、高血脂、一般內科
過敏免疫風濕科	廣泛性結締組織疾病關節炎、合併脊椎炎退化性關節疾病關節炎、肌腱關節膜炎和滑囊炎合併感染、代謝性和內分泌疾病合併風濕性疾病
血液腫瘤科	診治各種血球數目和造血功能異常的血液病和血液惡性病，包括白血病、淋巴瘤和骨髓瘤、診治血液惡性病以外之癌症病人
感染科	治療各種細菌病毒及其他罕見的致病源、負責各式疫苗接種
皮膚科	雷射治療、皮膚美容、黴菌感染、黑斑、乾癬、自體免疫性疾病、一般皮膚病症
安寧療護科	癌症末期臨終病人及其家屬的特別照顧
復健科	神經復健、長期照護、復健工程、脊髓損傷復健、步態分析、運動控制

(二)外科系醫療部

科別	參考病症
一般外科	一般外傷、重症及多重性外傷性治療、肝癌手術治療、腹部腫瘤、乳房超音波檢查篩檢、乳房腫瘤診斷、乳癌手術與治療、甲狀腺肥大、表皮及軟部組織腫瘤、疝氣及腹腔內器官須手術(胃腸出血及腫瘤、腸阻塞、盲腸炎、腹膜炎、肝膽腫瘤、膽道結石、脾臟及胰臟疾病、腹腔內腫瘤)、痔瘡
消化外科	痔瘡、解血便、排便習慣改變、便秘、腹瀉、消化道外科手術治療(肝、膽、胰、胃、腸等)、大腸直腸癌手術治療、肛門手

科別	參考病症
	術、乙狀結腸鏡檢(檢查腸發炎、息肉、腫瘤等)、肛門鏡檢(檢查肛門瘻管、發炎、息肉、腫瘤等)
胸腔外科	肺腫瘤、食道腫瘤、胸腺瘤、胸腔鏡、氣胸血胸之手術治療、胃酸逆流食道炎、胃酸逆流氣管腫瘤、各種胸骨、肋骨骨折及胸廓畸型之矯正手術、支氣管鏡、各種胸腔鏡手術(包括手汗症), 食道、氣管狹窄之手術治療、重症肌無力之手術治療、橫膈疝氣之手術治療
心臟血管外科	心臟瓣膜疾病、冠狀動脈疾病、心臟移植、小兒小兒先天性心臟病、周邊動脈/靜脈疾病、成人心臟手術(瓣膜手術、冠狀動脈繞道術、大動脈手術)、下肢靜脈曲張手術、人工瘻管手術、頸動脈狹窄行動脈內膜栓塞摘除術、主動脈瘤及主動脈剝離的手術治療、心衰竭手術治療及循環輔助器使用、心律不整手術治療、深部靜脈栓塞、尿毒症透析用動靜脈瘻管手術、化療及透析用中央靜脈管置放
泌尿科	各類膀胱功能異常排尿障礙、各種泌尿道腫瘤腎泌尿感染、腎泌尿腫瘤、腎泌尿超音波泌尿腫瘤(腎臟、膀胱、攝護腺、睪丸、腎上腺及後腹腔)之診治、攝護腺肥大、泌尿系統結石、腫瘤、頻尿、夜尿、疝氣、包皮過長、隱辜症、尿道下裂、男性性機能異常、女性尿失禁、膀胱機能異常
骨科	<p>各項創傷骨折及脫臼、各種關節炎、手部及上肢、手腕、手肘、肩膀關節傷害、前十字及後十字韌帶重建、關節鏡檢查、人工關節置換手術、關節鏡檢查及手術、腕隧道症候群、斷指再接、脊椎外科、腰背酸痛、骨質疏鬆症、肌腱炎、小兒骨科疾病及骨折、退化性脊椎病變及椎間盤突出、坐骨神經痛</p> <p>脊椎骨科(包含下腰痛、脊痛、脊椎側彎、坐骨神經痛、腰部撞傷、脊椎骨折、椎間盤突出、頸部疼痛、手指酸痛、骨刺)</p> <p>骨病科(包含關節病變(Total joint)、骨腫瘤、骨質疏鬆症)</p> <p>創傷骨科(包含肩部、四肢骨折，骨盆骨折相關之創傷、肌腱、肌肉、韌帶斷裂等)</p> <p>運動醫學科(包含急性關節扭傷、肌肉拉傷，肌腱斷裂或骨折、脫臼、關節鏡檢查及治療、膝關節前、後十字韌帶重建、網球肘、扳機指等肌腱筋膜炎，骨性肌炎、肩關節不穩定、五十肩)</p> <p>手外科及足踝外科(包含手部外傷、手部畸形矯正、手指關節僵硬、扳機指、神經壓迫手指麻木、各種急性慢性足踝扭傷、足部外傷骨折、扁平足、甲溝炎、大腳趾外翻)</p> <p>小兒骨科(包含長短腳，全型腿、青蛙肢、內翻足，外翻足、先天性骨關節缺損、小兒關節韌帶不明原因疼痛)</p>

科別	參考病症
整形外科	頭頸部先天畸形、唇(顎)裂、疤痕組織重建、顏面整容、顱顏外科、肢體外傷及功能重建、乳房整形及重建、燒燙傷治療、手外傷重建、顏面骨折重建、慢性傷口重建、頭頸部腫瘤術後重建、高壓氧治療、胎記、眼瞼下垂及各種臉頸畸形、全身皮膚各種良性惡性腫瘤及潰爛、各種皮膚外傷及臉部骨折、手部外傷及手部畸形、乳癌手術、乳房重建、頭頸部及口腔腫瘤、燒燙傷以及疤痕。雙眼皮、去眼袋、隆鼻狐臭、拉皮隆胸、疤痕整修、磨皮、抽脂術、高壓氧治療(困難傷口治療、糖尿病足潰瘍)
小兒外科	舌繫帶過短、尿道下裂、斜頸、包皮、膽道閉鎖不全、疝氣、無肛症、陰囊水腫
眼科	視力模糊、白內障、青光眼、眼瞼下垂、眼瞼內翻、倒睫毛、兒童視力保健、斜視、弱視、眼窩疾患、糖尿病視網膜病變、眼神經病變、甲狀腺眼疾、角(結)膜炎、角膜潰瘍、角膜移植、乾眼症、眼球及眼窩腫瘤、眼部美容、葡萄膜炎、視網膜剝離
耳鼻喉科	各式鼻炎、流鼻血、中耳積水、喉痰、急慢性外耳中耳炎、耳鳴、耳痛、耳朵流膿、聽力障礙聽力障礙、暈眩、耳鳴、急慢性鼻竇炎、鼻息肉、鼻部腫瘤、打鼾、聲帶結節息肉、鼻咽癌、頭頸咽喉部腫瘤、各種耳鼻喉科手術治療、面神經麻痺、口腔腫瘤、吞嚥困難、扁桃腺腺病變、聲音沙啞、喉嚨痛、呼吸道異物、語言障礙、甲狀腺腫瘤
疼痛科	上下背痛、腰肌勞傷、三叉神經痛、顏面神經痛、坐骨神經痛、肩膀頭部慢性疼痛、肌膜炎、惡性腫瘤及癌症引起疼痛

(三)婦幼醫療部(婦產科、兒科)

科別	參考病症
婦產科	一般婦科
	一般產科
	婦科腫瘤(子宮肌瘤、卵巢瘤、子宮內膜異位瘤)、婦科癌症(子宮頸癌、子宮內膜癌、卵巢癌、外陰癌、陰道癌)
	內分泌及不孕症、子宮肌瘤、子宮內膜異位症、多囊性卵巢疾病、不孕症、人工授精、試管嬰兒
	婦女泌尿(泌尿道感染、頻尿、解尿困難、尿失禁)、子宮陰道脫垂、骨盆腔重建
	更年期疾患(停經、骨質疏鬆)
	青少年發育
	子宮頸癌病毒篩檢、疫苗接種
高危險妊娠(妊娠糖尿病、妊娠高血壓、心臟病...等)	

科別	參考病症
	胎兒異常(胎兒生長遲滯、羊水過少、胎兒異常)、習慣性流產、遺傳諮詢、高層次超音波檢查
	陰道鏡(抹片異常、人類乳突瘤病毒感染)、子宮鏡(黏膜下肌瘤、內膜瘻肉、內膜粘連、內膜增生、子宮異常出血)
	婦女性功能障礙
	乳房疾病篩檢
	婦女抗衰老
小兒科	小兒血液腫瘤(血友病、地中海型貧血/海洋性貧血、異常出血、白血病、腫瘤、血液疾病)
	小兒重症加護(中毒及誤食、頭部重症、呼吸道重症、心臟重症、腹部重症、外傷重症、外科重症手術前後)
早療評估發展中心	兒童發展障礙、發展遲緩、兒童青少年精神醫療、自閉症、過動症、學習障礙及智能障礙、早產兒之發展長期追蹤、特定語言障礙、早期療育

(四)精神醫療部

科別	參考病症
一般精神科	憂鬱症、焦慮症、恐慌症強迫症、社交恐懼症、失眠、適應障礙、一般精神疾病、精神官能症、自律神經系統失調、個別心理治療、團體心理治療及家族治療
兒童青少年精神科	兒童青少年精神醫學、親子諮詢、兒童青少年心理治療、學業適應障礙
心身醫學科	飲食疾患：厭食症、暴食症、與心理因素相關之肥胖症、焦慮症、失眠症
成癮防治科	酒癮戒治治療、安眠藥戒治、安非他命戒治、海洛因等成癮藥物戒治、一般精神疾病治療

(五)社區醫療部

科別	參考病症
家庭醫學科	老人醫學、社區醫學、預防醫學、健康檢查、戒菸門診
社區醫學科	高血壓、心臟病診療、運動醫學、骨科、外科、傷害防治、戒菸
職業醫學科	職場預防醫學、職場健檢

(六)牙科醫療部

科別		參考病症
一般牙醫科		蛀牙、牙齒疼痛、牙齦腫痛、牙齦出血、化膿、口臭、口腔感染、口腔黏膜病變、口乾症、口角炎、糖尿病等全身疾病患者之口腔併發症、顎骨病變及口腔癌之篩檢、口腔疼痛症群、牙齒形狀顏色異常、牙間縫隙太大、法瑯質異常等牙齒整形
牙科約診 (由醫師約診)	膺復牙科	固定及活動假牙(牙冠、牙橋及全口假牙)、全口咬合重建
	牙髓及牙周病科	牙髓病科(牙痛、齒髓炎、根尖膿腫、根尖囊腫、根管治療後牙齒美白)
		牙周病症(口臭、牙齦腫痛、牙齦流血、牙齒動搖), 牙齦過度增生、牙齦退縮、牙周手術、植牙手術、牙床保存缺損修補、牙周美容手術、牙冠增長
	兒童牙科及齒顎矯正	兒童牙科(齲齒的預防與治療、乳牙根管治療、兒童行為管理、混合齒列矯正、重症及殘障兒童牙科處理、醫院兒童牙科)
齒顎矯正科(齒列不正、咬合不正、骨性咬合異常、上下顎前突、錯咬、開咬、先天性唇顎裂合併咬合異常)		
口腔顎面外科	一般拔牙, 智齒拔除, 拔牙後併發症, 口腔感染, 頭頸部感染, 口腔潰瘍, 口腔腫瘤, 顎骨病變, 咬合不正, 顎骨骨折, 顫顎關節障礙, 張口困難	

(七)中醫醫療部

科別	參考病症
中醫內科	<p>眼部疾病：飛蚊症、乾眼症、青光眼、白內障、老花、視神經和視網膜病變、近視、眼睛疲勞、視力減退等。</p> <p>上呼吸道系統：感冒、咳嗽、鼻炎、過敏性鼻炎、急慢性咽喉炎、鼻竇炎、咽炎。慢性支氣管炎、肺氣腫、支氣管哮喘、支氣管擴張症。</p> <p>心血管疾病：高血壓、缺血性心臟病、心律不整、心瓣膜疾病、肺源性心臟病、心衰竭。</p> <p>肝膽腸胃系統：急慢性腸胃炎、便秘、腹瀉、痔瘡、膽結石、消化性潰瘍、腸胃不適。</p> <p>泌尿系統：腎臟病、腎結石、性功能障礙、前列腺肥大、頻尿、急慢性膀胱炎。</p> <p>風濕免疫：痛風、退化性關節炎、免疫過敏性疾病。</p> <p>神經系統：顏面神經麻痺、中風偏癱後遺症、腦部疾患、腰酸背痛、坐骨神經痛、骨關節疾患。</p> <p>內分泌系統：肥胖症、高脂血症、糖尿病調理。</p> <p>皮膚疾病：異位性皮膚炎，濕疹，癬，青春痘、皮膚過敏。</p> <p>其他系統：頭痛、偏頭痛、眩暈、耳鳴、記憶力減退、失眠、體質</p>

科別	參考病症
	調理、腫瘤、疼痛、睡眠障礙、身心症、術後體質調理、慢性疲勞症候群、老人醫學、各類慢性疾病、手術、放療、化療後體質調理。
針灸科	眼部疾病：飛蚊症、乾眼症、青光眼、白內障、老花、近視、眼睛疲勞、視力減退等。 神經系統：顏面神經麻痺、中風偏癱後遺症。 心血管疾病：高血壓、心律不整。 風濕免疫：痛風、退化性關節炎。 其他系統：頭痛、偏頭痛、眩暈、耳鳴、記憶力減退、失眠、疼痛、睡眠障礙、骨關節疾患、腰酸背痛、坐骨神經痛。
傷科	手指、手腕、手肘、頸部、腰部、髖關節、膝蓋、足踝之扭拉傷。落枕、媽媽手、網球肘、五十肩、各關節脫臼錯位及疼痛、骨折調養。
中醫兒科	小兒體質調理、過敏、氣喘、鼻炎、食慾不振、成長痛、小兒轉骨、小兒咳嗽、異位性皮膚炎等皮膚病、心血管系統疾病、胃腸系統疾病、泌尿系統疾病。
中醫婦科	青春期發育不良、月經不調、痛經、經前症狀群、經帶胎產問題、產前產後調理、男女不孕症、子宮肌瘤、子宮內膜異位、多囊性卵巢胎位不正、慢性骨盆腔炎、更年期症候群、更年期障礙。
中醫外科	皮膚疾病：異位性皮膚炎，濕疹，癬，青春痘、皮膚過敏。

五、疾病症狀索引

見疾病病症參考(18歲以下請掛小兒科)

常見疾病症狀	建議就診科別
無法區分之疾病	一般內科、家庭醫學科、中醫內科
發燒	一般內科、感染科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科、中醫內科
疲勞、疲倦	一般內科、家庭醫學科、中醫內科
感冒	一般內科、家庭醫學科、耳鼻喉科、中醫內科
頭痛、頭暈	一般內科、神經內科、家庭醫學科、中醫內科
眩暈(天旋地轉)	耳鼻喉科、神經內科、家庭醫學科、中醫內科
高血壓	一般內科、心臟內科、家庭醫學科、中醫內科
貧血	一般內科、家庭醫學科、血液科、中醫內科
黃疸	小兒科、一般內科、腸胃內科、家庭醫學科、血液科、中醫內科
掉頭髮	皮膚科、過敏免疫風濕科、中醫內科、中醫內科
眼睛乾	眼科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科、中醫內科

常見疾病症狀	建議就診科別
眼睛疲勞、紅癢、疼痛	眼科、家庭醫學科、中醫內科、針灸科
凸眼	新陳代謝科、眼科
眼前有小黑影(飛蚊症)	眼科、中醫內科、針灸科
耳朵痛、耳朵塞住 流鼻血	耳鼻喉科、中醫內科
耳鳴、鼻塞、流鼻水	耳鼻喉科、中醫內科
過敏性鼻炎	耳鼻喉科、中醫內科
打鼾	過敏免疫風濕科、耳鼻喉科、小兒科、中醫內科
口腔潰瘍	牙科、喉科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科、中醫內科
口臭	牙科、一般內科、胃腸科、耳鼻喉科、中醫內科
口吃	耳鼻喉科、精神科、復健醫學科
吞嚥困難	胃腸科、喉科、神經內科、一般內科、家庭醫學科、復健醫學科、中醫內科
咳嗽	一般內科、胸腔內科、耳鼻喉科、家庭醫學科、中醫內科
喉嚨痛、扁桃腺發炎	一般內科、耳鼻喉科、家庭醫學科、中醫內科
喉嚨異物感	耳鼻喉科、家庭醫學科、胃腸科、中醫內科
咳血	胸腔內科、耳鼻喉科、家庭醫學科、中醫內科
頸部腫大(甲狀腺腫大、淋巴腺腫大)	新陳代謝科、耳鼻喉科、一般外科、家庭醫學科、中醫內科
氣促、喘不過氣	心臟內科、胸腔內科、一般內科、家庭醫學科、中醫內科
胸痛	心臟內科、胸腔內科、一般內科、家庭醫學科、中醫內科
心悸	心臟內科、新陳代謝科、一般內科、家庭醫學科、中醫內科
心窩灼熱感	一般內科、胃腸科、家庭醫學科、中醫內科
乳房脹痛	一般外科、婦產科、中醫內科
消化不良、胃酸過多	一般內科、胃腸科、家庭醫學科、中醫內科
嘔吐、吐血	一般內科、胃腸科、家庭醫學科、中醫內科
肝硬化	一般內科、胃腸科、一般外科、中醫內科
肝功能異常	一般內科、胃腸科、一般外科、家庭醫學科、中醫內科
腹痛	一般內科、胃腸科、一般外科、家庭醫學科、婦產科、中醫內科
腹漲、腹瀉	一般內科、胃腸科、家庭醫學科、中醫內科
便秘、便血	一般內科、胃腸科、直腸外科、家庭醫學科、中醫內科
大便失禁	直腸外科、復健科、小兒科、中醫內科

常見疾病症狀	建議就診科別
內、外痔	直腸外科、中醫內科
血尿、頻尿、解尿困難	泌尿科、婦產科、腎臟科、家庭醫學科、中醫內科
尿失禁	泌尿科、婦產科、神經內科、小兒外科、中醫內科
小便混濁或起泡	泌尿科、腎臟科、家庭醫學科、中醫內科
性病	泌尿科、婦產科、皮膚科、家庭醫學科
陰道分泌物增加	婦產科、中醫婦科
更年期障礙	婦產科、家庭醫學科、中醫婦科
多(手)汗	神經外科、中醫內科、針灸科
狐臭	皮膚科、整形外科、神經外科
灰指甲、雞眼	皮膚科、一般外科
皮膚癢	皮膚科、一般內科、家庭醫學科、中醫外科
皮膚疹	皮膚科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科、中醫外科
蜂窩組織炎	感染科、皮膚科、一般外科、家庭醫學科、中醫外科
手腳麻痺	神經內科、心臟血管外科、家庭醫學科、中醫內科、中醫傷科、針灸科
腰痛背痛	骨科、復健科、一般內科、家庭醫學科、中醫內科、中醫傷科、針灸科
關節酸痛	骨科、過敏免疫風濕科、家庭醫學科、中醫內科、中醫傷科、針灸科
肩背酸痛	骨科、復健科、神經內科、神經外科、家庭醫學科、中醫內科、中醫傷科、針灸科
身體表面長硬塊	皮膚科、一般外科、家庭醫學科、中醫外科、針灸科
肌肉壓痛	骨科、復健科、神經內科、家庭醫學科、中醫傷科、針灸科
肌肉減退或喪失	復健科、神經內科、中醫傷科、針灸科
癲癇	神經內科、神經外科、中醫內科、針灸科
坐骨神經痛	骨科、復健科、神經內科、疼痛控制科、中醫內科、針灸科
骨質疏鬆	新陳代謝科、婦產科、骨科、家庭醫學科、中醫內科
水腫	腎臟科、心臟內科、中醫內科
靜脈曲張	心臟血管外科、一般外科、整形外科、中醫內科
肥胖	新陳代謝科、家庭醫學科、中醫內科、針灸科
體重減輕	一般內科、家庭醫學科、中醫內科
壓力引起之身心不適	精神科(身心、失眠科)、家庭醫學科、中醫內科
失眠(多眠)症	精神科(身心、失眠科)、家庭醫學科、針灸科
發育不良	小兒科、新陳代謝科、骨科、中醫兒科

常見疾病症狀	建議就診科別
小兒腹瀉、發燒 腹脹、便秘	小兒科、中醫兒科

六、臺北市立聯合醫院接駁車服務院區

(一)接駁區間：

1. 中興院區：台北車站←→中興院區
(聯合醫院網址：聯合醫院首頁/中興/交通資訊)
2. 忠孝院區：捷運後山埤站←→慈祐宮←→松山車站
(聯合醫院網址：聯合醫院首頁/忠孝/交通資訊)
3. 陽明院區：
捷運芝山站←→陽明院區
(聯合醫院網址：聯合醫院首頁/陽明/交通資訊)
4. 松德院區：
 - (1) 松德院區←→捷運永春站
 - (2) 松德院區←→捷運象山站(聯合醫院網址：聯合醫院首頁/松德/交通方式)
5. 和平婦幼院區：和平院區←→婦幼院區←→捷運龍山寺站
(聯合醫院網址：聯合醫院首頁/和平婦幼/交通資訊)

(二)服務時間：

1. 週一至週六上午時段請參閱各院區之班車時刻，起迄時間依各院區訂定時間而有所不同
2. 週日及國定例假日休

接駁車時刻表：

臺北市立聯合醫院（免費接駁車·班車時刻表）

中興線					松德線					陽明院區-芝山站				
班次	時刻		班次	時刻		班次	時刻		班次	時刻		班次	時刻	
	臺北車站			中興院區			松德院區			松德院區			陽明院區	
1	07:50	26	12:00	1	08:00	26	13:10	51	17:20	1	7:50	1	7:50	芝山站發車
2	08:00	27	13:10	2	08:10	27	13:20	52	17:40	2	8:00	2	8:00	芝山站發車
3	08:10	28	13:20	3	08:20	28	13:30	53	18:00	3	8:30	3	8:30	陽明站發車
4	08:20	29	13:30	4	08:30	29	13:40	54	18:20	4	9:00	4	8:40	陽明站發車
5	08:30	30	13:40	5	08:40	30	13:50	55	18:40	5	9:30	5	9:00	5
6	08:40	31	13:50	6	08:50	31	14:00	56	19:00	6	10:00	6	9:20	6
7	08:50	32	14:00	7	09:00	32	14:10	57	19:20	7	10:30	7	9:40	7
8	09:00	33	14:10	8	09:10	33	14:20	58	19:40	8	11:00	8	10:00	8
9	09:10	34	14:20	9	09:20	34	14:30	59	20:00	9	11:30	9	10:20	9
10	09:20	35	14:30	10	09:30	35	14:40	60	20:20	10	12:00	10	10:40	10
11	09:30	36	14:40	11	09:40	36	14:50	61	20:40	11	13:30	11	11:00	11
12	09:40	37	14:50	12	09:50	37	15:00	62	21:00	12	14:00	12	11:20	12
13	09:50	38	15:00	13	10:00	38	15:10	※註：	13	14:30	13	11:40	13	
14	10:00	39	15:10	14	10:10	39	15:20	以上	14	15:00	14	12:00	14	
15	10:10	40	15:20	15	10:20	40	15:30	51-62	15	15:30	15	12:20	15	
16	10:20	41	15:30	16	10:30	41	15:40	班次僅週	16	16:00	16	13:40	16	
17	10:30	42	15:40	17	10:40	42	15:50	一、三、	17	16:30	17	14:00	17	
18	10:40	43	15:50	18	10:50	43	16:00	五行駛。	18	17:00	18	14:20	18	
19	10:50	44	16:00	19	11:00	44	16:10		19	17:30	19	14:40	19	
20	11:00	45	16:10	20	11:10	45	16:20		20	15:00	20	15:00	20	
21	11:10	46	16:20	21	11:20	46	16:30		21	15:20	21	15:20	21	
22	11:20	47	16:30	22	11:30	47	16:40		22	15:40	22	15:40	22	
23	11:30	48	16:40	23	11:40	48	16:50		23	16:00	23	16:00	23	
24	11:40	49	16:50	24	11:50	49	17:00		24	16:20	24	16:20	24	
25	11:50	50	17:00	25	12:00	50	17:10		25	16:40	25	16:40	25	
									26	17:00	26	17:00	26	
									27	17:20	27	17:20	27	
									28	17:40	28	17:40	28	

乘車地點：

1. 中興院區-醫院大門口
2. 臺北車站-北三門

*週一、三、五末班：臺北車站 17:00、中興院區 21:00
*週二、四末班：臺北車站 17:00、中興院區 17:10
*週六末班：臺北車站 12:00、中興院區 12:00（國定假日、颱風天依照本院公告門診時間表行駛），如有任何問題歡迎來電詢問：2552-3234 轉 3161 服務中心。

乘車地點：

1. 捷運永春站-3號出口前方公車候車區
2. 松德院區-醫院大門口

*週六末班：松德院區 12:00。

乘車地點：

1. 捷運象山站-3號出口後方公車候車區
2. 松德院區-醫院大門口

*週六末班：松德院區 12:20。

和平婦幼綠線				和平婦幼藍線				忠孝線					
班次	時刻			班次	時刻			班次	時刻				
	婦幼	和平	捷運龍山寺站2號出口		婦幼	和平	捷運龍山寺站2號出口		忠孝院區	捷運後山埤站	南港路二段190巷街口(吉美汽車)	慈祐宮	松山車站
1	7:50	-	-	8:00	1	-	-	7:50	1	07:30	(發車)		
2	8:10	-	-	8:20	2	8:00	8:15	8:30	2	08:00			
3	8:30	8:38	8:45	9:00	3	8:40	-	8:50	3	08:30			
4	9:10	-	-	9:20	4	9:00	9:08	9:15	4	09:00			
5	9:30	9:38	9:45	10:00	5	9:40	-	9:50	5	09:30			
6	10:10	-	-	10:20	6	10:00	10:08	10:15	6	10:00			
7	10:30	10:38	10:45	11:00	7	10:40	-	10:50	7	10:30			
8	11:10	-	-	11:20	8	11:00	11:08	11:15	8	11:00			
9	11:30	11:38	11:45	-	9	11:40	-	11:50	9	11:30			
10	-	-	-	13:00	10	13:00	13:08	13:15	10	12:00			
11	13:10	-	-	13:20	11	13:40	-	13:50	11	13:30			
12	13:30	13:38	13:45	14:00	12	14:00	14:08	14:15	12	14:00			
13	14:10	-	-	14:20	13	14:40	-	14:50	13	14:30			
14	14:30	14:38	14:45	15:00	14	15:00	15:08	15:15	14	15:00			
15	15:10	-	-	15:20	15	15:40	-	15:50	15	15:30			
16	15:30	15:38	15:45	16:00	16	16:00	16:08	16:15	16	16:00			
17	16:10	-	-	16:20	17	16:40	-	16:50	17	16:30			
18	16:30	16:38	16:45	17:00	18	17:00	17:08	17:15	18	17:00			

乘車地點：

1. 婦幼-醫院大門口
2. 捷運龍山寺站-2號出口
3. 和平-醫院大門口

*週六僅行駛(綠線)，時間為上午 7:50-11:45。

乘車地點：

1. 忠孝院區-醫院大門口
2. 捷運後山埤站-3號出口
3. 南港路二段190巷街口-吉美汽車
4. 慈祐宮旁7-11門前
5. 松山火車站西側對街黃線處

*週一至五末班車：
忠孝院區 17:30 發車
*週六末班車：
忠孝院區 12:00 發車

乘車地點：

* 07:30(第一班次)及13:30(第11班次)路線：
南港路二段190巷街口發車→慈祐宮→松山火車站→忠孝院區。

* 其餘班次路線：
忠孝院區→後山埤站→慈祐宮→松山火車站→忠孝院區。

服務時間：週一至週五上午 07:20- 下午 18:10，週六上午 7:20- 中午 12:20。（週日及國定假日休息）



貳、我們能為您提供的各項服務

類別	項目
客服服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全方位電話服務 2. 24 小時全年無休 3. 便捷、親切、零距離的諮詢服務 4. 一通電話 1999(市民熱線)轉 888 (外縣市請撥 02-25553000)，即可獲得各項服務資訊
聯合服務台服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助資料填寫服務 2. 免費借用輪椅 3. 一般諮詢服務 4. 協助行動不便民眾就醫
社會工作服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供病人及家屬社會、心理與情緒之輔導 2. 結合社會資源，提供醫療救助服務 3. 志願服務之推展與管理 4. 提供一般社會福利諮詢服務 5. 醫病關係之溝通 6. 提供身心障礙鑑定服務之申請
營養服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動健康飲食新文化，定期舉辦健康特色食品示範教學 2. 營養門診諮詢服務 3. 免費營養衛生教育 4. 提供免費減重課程 5. 社區獨居長者送餐服務 6. 健康餐飲、營養品外帶服務
藥事服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置藥物諮詢窗口，回答病人用藥問題 2. 推出送藥服務宅急便 3. 用藥安全宣導 4. 協助提供對過期或不使用藥品之處理
醫事服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 跨院區掛號 2. 跨院區批價退(補)費 3. 跨院區電子病歷傳送 4. 跨院區申請醫療費用證明 5. 跨院區病歷資料影印申請 6. 提供看診科別服務查詢 7. 各項醫療費用證明申請 8. 愛心服務台，提供老人及身心障礙者專人服務掛號
醫療保健服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 跨院區治療、檢查 2. 跨院區轉床 3. 當日門診跨院區住院 4. 社區職場巡迴健檢 5. 提供出院病人電話關懷服務 6. 提供各項健康檢查服務

類別	項目
	<ol style="list-style-type: none"> 7. 提供健康保健講座 8. 辦理身心障礙鑑定服務 9. 提供全責照護服務，由病房助理員協助病人生活照護 10. 提供喘息服務(暫托照護) 11. 提供居家護理服務 12. 提供社區健康促進活動
<p>溫馨主動式服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接駁專車免費服務 2. 迎賓服務 3. 輪椅、嬰兒車、老花眼鏡借用服務 4. 按摩減壓服務(門診時間) 5. 健康促進講座資訊服務 6. 藝文活動 7. 畫廊展覽 8. 休憩區提供書報閱讀 9. 為住院病人慶生 10. 提供住院病人及陪病家屬健康養生餐盒 11. 床邊美髮服務(到病房服務) 12. 圖書推車借閱服務 13. 提供居家護理醫療器材就近購買之資訊與處所 14. 出院後輔具借用服務 15. 叫車服務 16. 提供以悠遊卡繳交醫療費用服務

參、病人權利與義務聲明

病人權利

1. 無論年齡、性別、種族、國籍、宗教、性別取向及肢體障礙之有無，您有在安全的環境中受到周到、尊重及關愛的醫療照護之權利。
2. 您有權利知道治療您的醫師、護理人員及其他醫療團隊人員之姓名。
3. 您有權利知道您的診斷、病情、病況發展、治療計畫、治療之優缺點及可能之治療結果；任何非緊急之侵入性檢查、治療、手術及麻醉均應徵求您的同意。
4. 在非醫療所必需之情形下，您應有免於遭受任何形式之約束及隔離的權利；當醫療人員需要對您進行約束隔離時，應對您或您的家屬說明原因。
5. 您有參與有關您的醫療照護決定之權利。在法律允許範圍內，您可以拒絕治療；且您有權利知道拒絕治療可能導致之醫療後果。當您違背醫師建議而選擇離開醫院時，醫院及醫師將無法對任何可能發生之後果負責。
6. 您有同意或拒絕參與醫療研究之權利；您可以隨時退出臨床醫療研究且不致影響您原有之醫療權益。
7. 您有知道處方藥物名稱、藥物治療作用及可能產生的副作用之權利。
8. 您有徵詢其他醫師意見之權利。
9. 您有申請自己各項檢查報告影本、診斷證明、病歷摘要等資料之權利。
10. 您的個人隱私權應受到尊重與保護，院方有義務為您的病情資料保密。
11. 您有了解臺北市立聯合醫院收費標準之權利。
12. 您有不接受心肺復甦術、選擇安寧緩和醫療、抉擇維生醫療、預立醫療委任代理人及表達捐贈器官意願等權利。
13. 您有對醫院服務不周或未如理想的狀況向臺北市立聯合醫院提出申訴，並得到迅速及公平處理之權利，在臺北市的申訴專線請撥 1999 轉 888，外縣市請撥(02)25553000。

病人義務

1. 您能主動向醫事人員提供詳細、正確的健康狀況、過去病史、過敏原、過敏史、正在使用的藥物及其他和醫療有關詳情。
2. 您在接受或拒絕治療前，能充分了解您的決定所可能造成之助益或損害。
3. 您能尊重專業，勿要求醫事人員提供不實的資料或診斷證明。
4. 您能配合醫師所建議之治療程序及相關醫囑。
5. 您對治療結果不要存有不切實際的期待。
6. 您能盡量保持自己身體之健康、減少病痛，並珍惜醫療資源。

提醒您！雇用、收容非法外勞，主管機關可處新台幣十五萬元以上七十五萬以下罰鍰。

「臺北市立聯合醫院病人權利與義務聲明」發放收執紀錄聯

病歷號碼：
姓 名：
床 號：

本聯請留存於病歷

本人已將「臺北市立聯合醫院病人權利與義務聲明」發給病友，並已充分說明。

簽名(職章)：_____

日期： 年 月 日 時 分

本人已充分閱讀並理解「臺北市立聯合醫院病人權利與義務聲明」之相關內容。

簽名：_____

日期： 年 月 日 時 分

肆、門、急診服務

一、掛號須知(聯合醫院網址：www.tpech.gov.tw/首頁/掛號服務/掛號須知)

1. 門診服務時間

時段	看診時間
上午	09：00-12：00
下午	13：30-16：30
夜間	17：30-20：30

星期六下午及國定例假日休診

2. 門診掛號時間

(1) 當日現場掛號時間

- A. 「自動掛號機」、「網路<http://webreg.tpech.gov.tw/>」、「APP」、「電話語音」、「客服中心」02-25553000)、臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免費，公共電話及預付卡除外)：

時段	掛號時間
上午	07：00-11：00
下午	13：00-16：00
夜間	17：00-20：00

B. 櫃檯：

時段	掛號時間
上午	08：00-11：00
下午	13：00-16：00
夜間	17：00-20：00

(2) 預約掛號服務時間(限非當日診次)

- A. 網路、語音、客服中心、自動掛號機、APP：24 小時
 B. 櫃檯：正常上班時間(週一至週五：上午 8 點至下午 8 點；週六：上午 8 點至中午 12 點)
 C. 醫師自行約診：看診當日或配合療程另行約診

3. 掛號之預掛天數

- (1) 診間：醫師預約掛號為 91 天
 (2) 其他預約途徑預掛天數(網路、語音、櫃檯、客服中心、自動掛號機)：預掛期間為 28 天

4. 門診給號原則

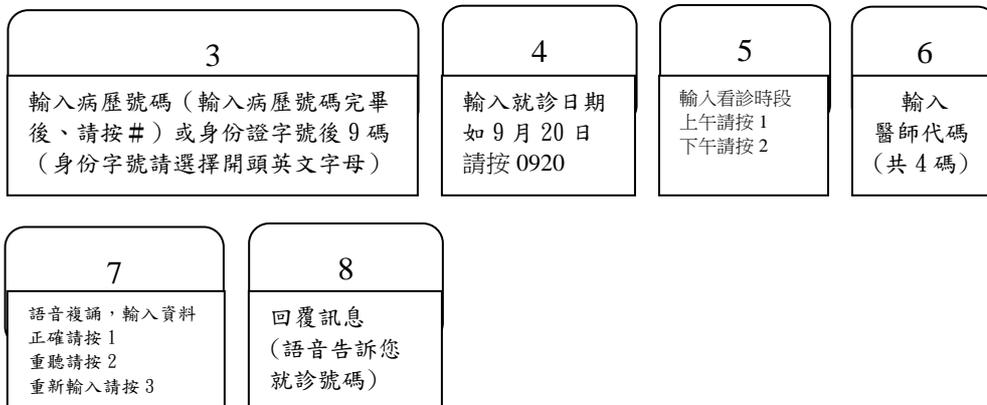
現場號給號原則為：1、3、5、7、9 為現場號，10 號之後逢尾數 3 為現場號，其餘號碼開放預約

5. 電話語音預約掛號流程

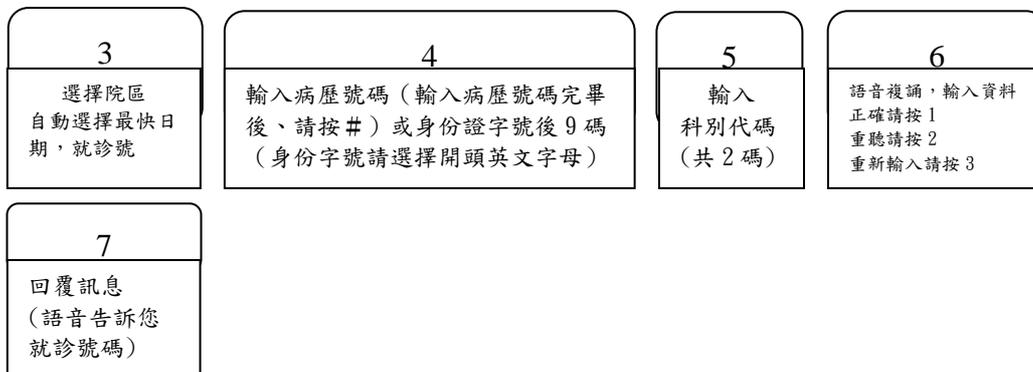
- (1) 掛號專線：(02)2181-1995(全天 24 小時)
- (2) 掛號期限：28 天(門診日前 1~28 天)當天無法預約掛號
- (3) 電話撥通後，請選擇掛號方式；不指定醫師或指定醫師
 - A. 指定醫師－請輸入病歷號碼(輸入病歷號碼完畢後、請按#)或身份證字號後 9 碼、輸入就診日期、輸入看診時段、輸入醫師代碼，正確後，語音會告訴您掛入之科別、醫師及診號
 - B. 不指定醫師－輸入院區代碼、輸入病歷號碼(輸入病歷號碼完畢後、請按#)或身份證字號後 9 碼、輸入科別，正確後，語音會告訴您掛入之科別、醫師及診號
- (4) 應診當日請於看診時間內直接至診間候診



一般掛號



不指定醫師



院區	忠孝	仁愛	中興	和平	陽明	婦幼	林森	中醫	松德	昆明
代碼	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

6. 取消預約掛號注意事項

- (1) 可利用預約掛號途徑(網路、APP、語音、櫃檯、客服中心、自動掛號機)於看診前取消預約掛號。

二、 各院區門、急診費用收費標準(健保)

(一) 應部分負擔方式及金額-

1. 門診：掛號費 50 元+部份負擔+藥費部份負擔
2. 急診：掛號費 80 元+部份負擔+藥費部份負擔

單位：(元)

院區名稱	醫院層級	掛號費		基本部分負擔金額				
		門診	急診	一般門診		牙醫	中醫	急診
				經轉診	未經轉診			
中興院區	區域醫院	50	80	140	240	50	50	300
仁愛院區								
和平婦幼院區								
忠孝院區								
陽明院區	區域醫院	50	80	140	240	-	-	300
松德院區								
林森中醫昆明院區(林森)	地區醫院	50	-	80	80	-	50	-
林森中醫昆明院區(昆明)	基層診所	50	-	50	50	50	-	-
林森中醫昆明院區(中醫中心)						-	50	-
各院區附設門診部	基層診所	50	-	50	50	50	-	-

(二) 自費收費標準

1. 門診：掛號費 50 元+門診診察費+其他藥品或治療項目之費用
2. 急診：掛號費 80 元+急診診察費+其他藥品或治療項目之費用

具備優免(掛號費)身份，應備證件

- A. 身心障礙人士--殘障手冊正本
- B. 65 歲以上獨居老人(戶籍所在地需為臺北市)—無配偶子女之戶口名簿正本
- C. 原住民(戶籍所在地需為臺北市)--戶籍謄本
- D. 低收入戶--相關證明文件

(三) 健保局規定西醫轉診門診基本部分負擔費用與急診部分負擔費用

單位：(元)

類型	醫院層級	部分負擔金額				
		一般門診		牙醫	中醫	急診
		經轉診	未經轉診			
基本部分負擔	醫學中心	210 元	360 元	50 元	50 元	450 元
	區域醫院	140 元	240 元	50 元	50 元	300 元
	地區醫院	50 元	80 元	50 元	50 元	150 元
	基層診所	50 元	50 元	50 元	50 元	150 元

單位資料來源：中央健康保險局

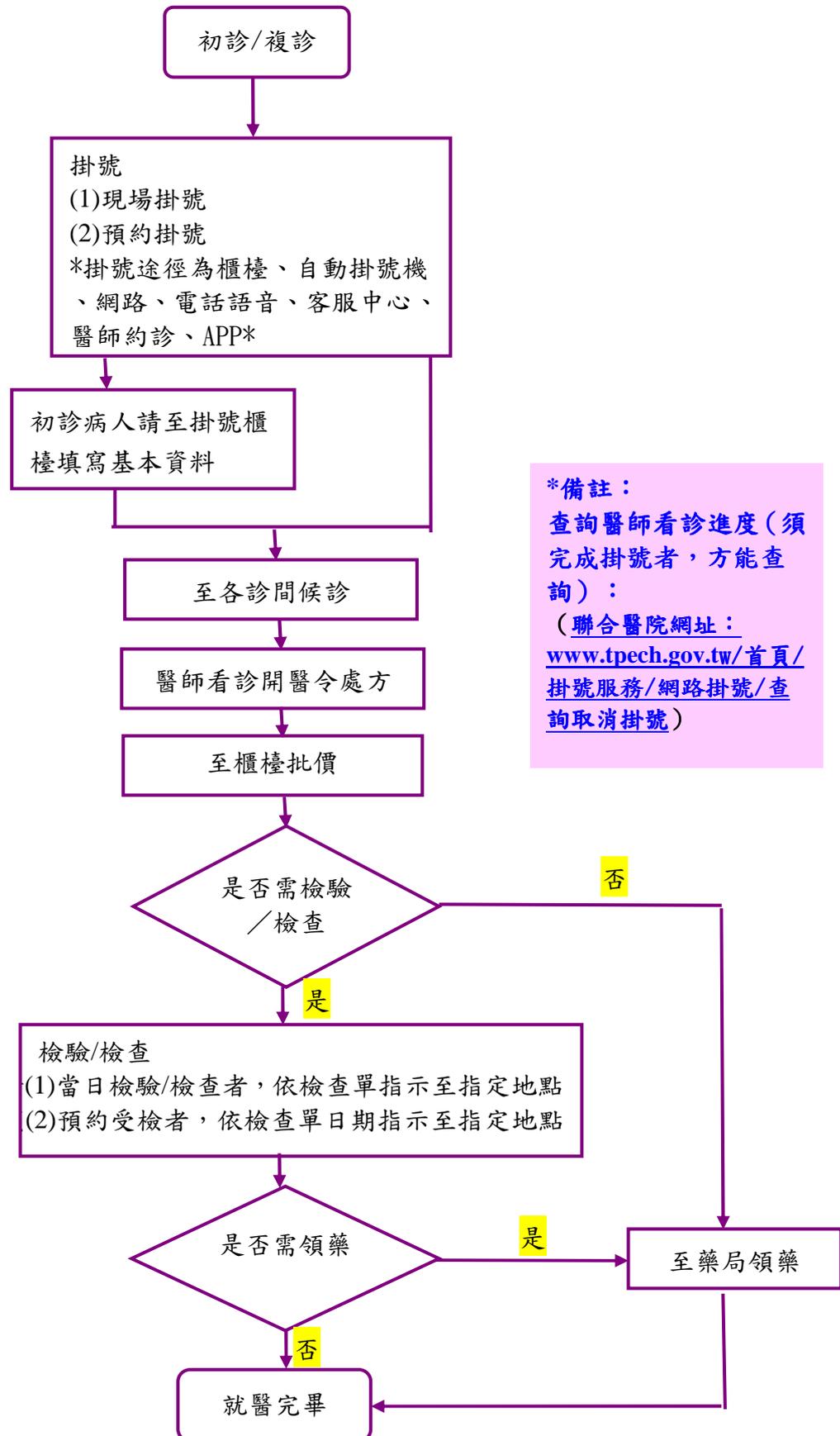
(四) 全民健康保險門診藥品應部份負擔之費用金額如下

單位：(元)

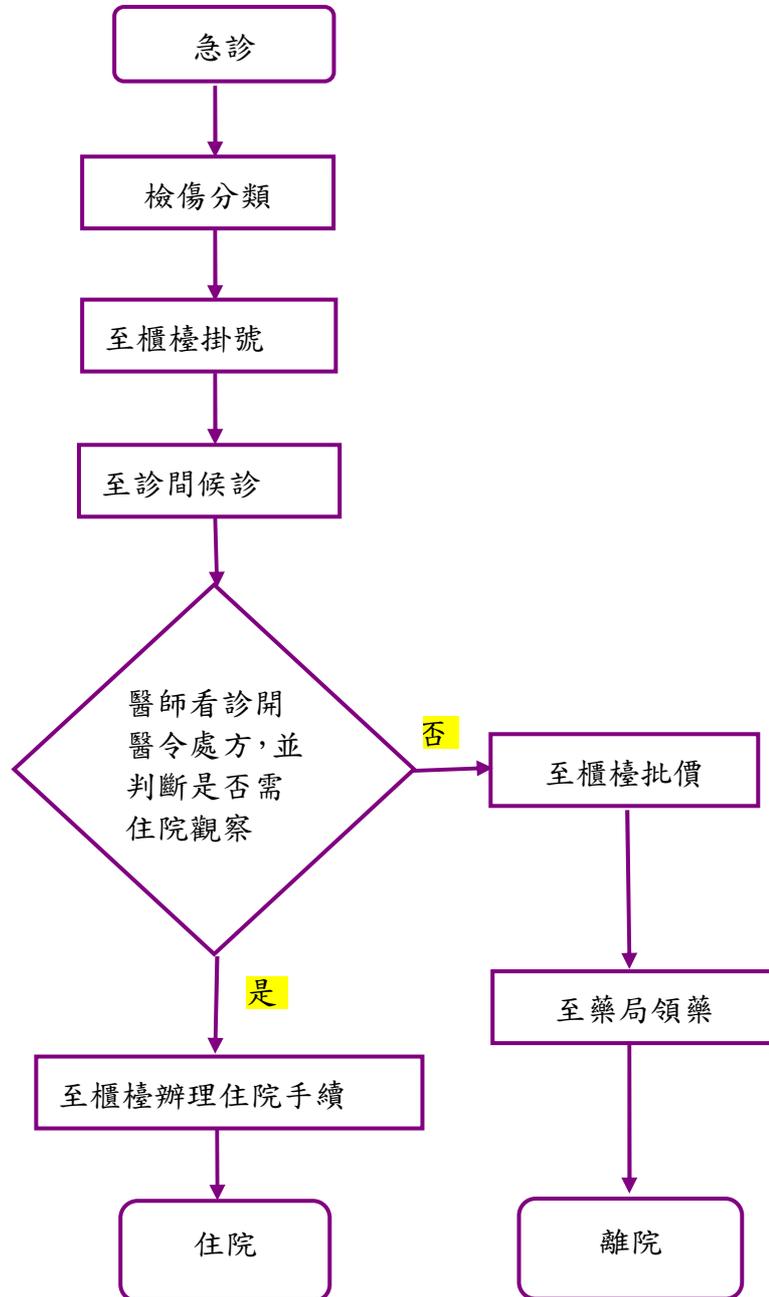
	藥費(元)	藥品部分負擔(元)
藥品部分負擔	100 元以下	0 元
	101-200 元	20 元
	201-300 元	40 元
	301-400 元	60 元
	401-500 元	80 元
	501-600 元	100 元
	601-700 元	120 元
	701-800 元	140 元
	801-900 元	160 元
	901-1000 元	180 元
	1001 元以上	200 元
復健物理治療 (含中醫傷科)	同療程第 1 次 同各院區基本部分 負擔	同療程第 2-6 次 50 元

資料來源：中央健康保險局

三、門診就醫流程圖

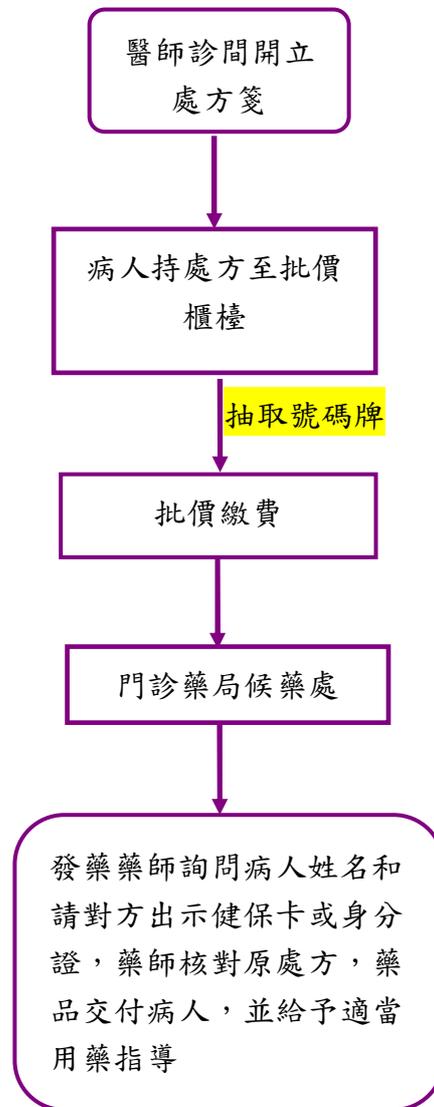


四、 急診就醫流程圖

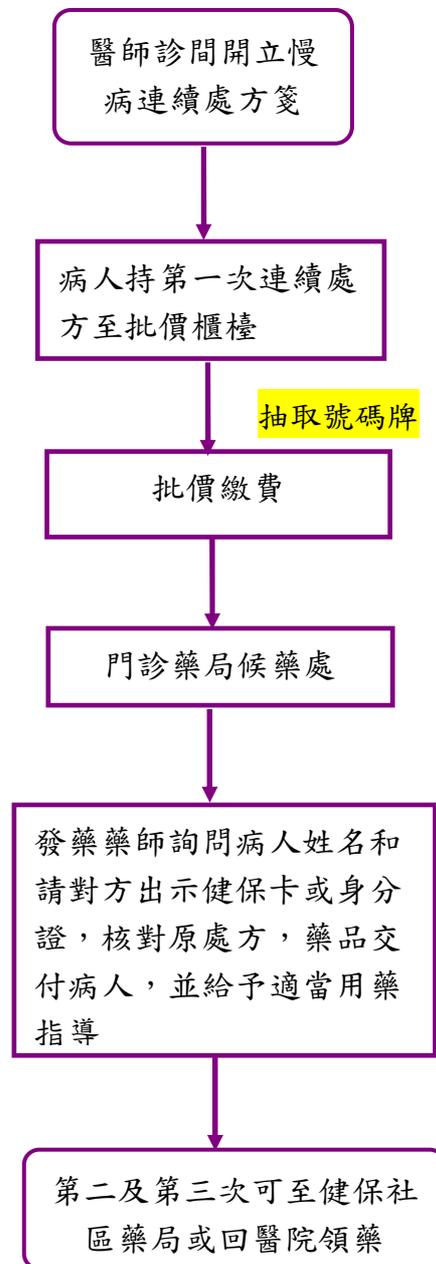


五、 領藥作業流程

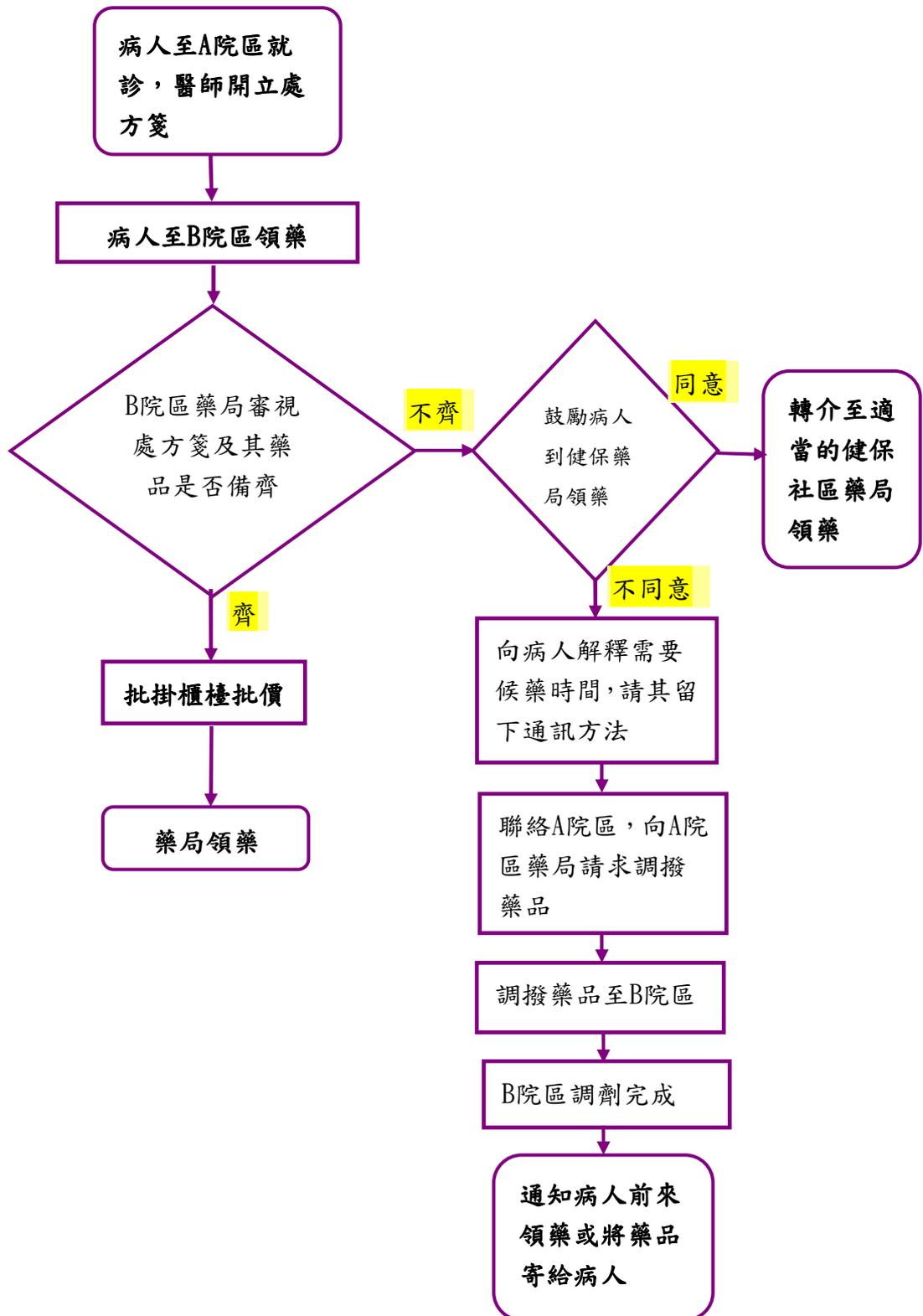
(一) 門診領藥流程



(二) 慢性病連續處方箋領藥流程

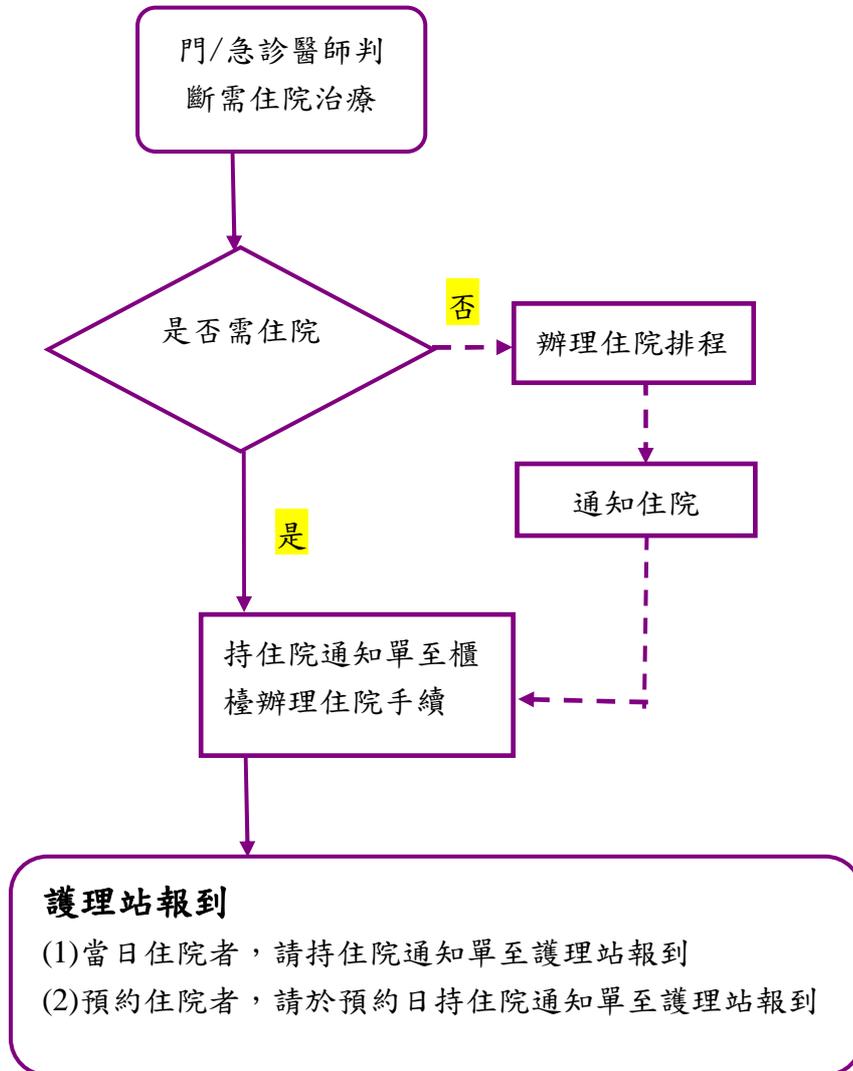


(三) 跨院區領藥流程



伍、 住院服務

一、 住院流程



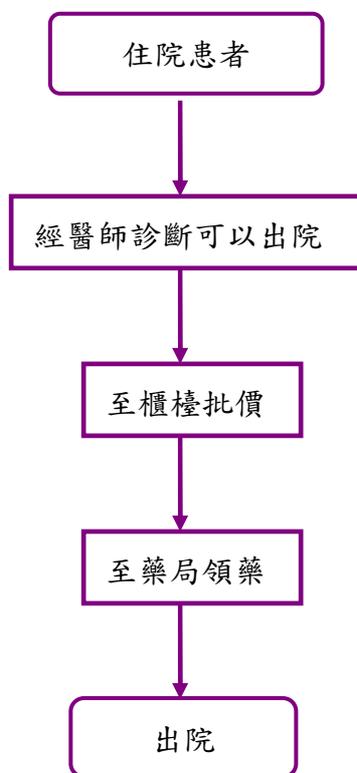
二、 住院病房自付差額一覽表

病房種類	收費標準	備註
特等病房 (單人)	2,000 元 3,000 元(陽明院區)	電視、冰箱、沙發、陪客床、電話(電話費收費)、熱水瓶、床旁桌、母奶椅(僅和平婦幼院區-婦幼院區有提供)
頭等病房 (雙人)	800 元	電視、電話(電話費收費)、冰箱(兩床共用)、陪客床、熱水瓶、床旁桌、床旁椅、母奶椅(僅和平院區-婦幼院區有提供)
一般健保床	0 元	床旁桌、床旁椅、陪客床

松德院區

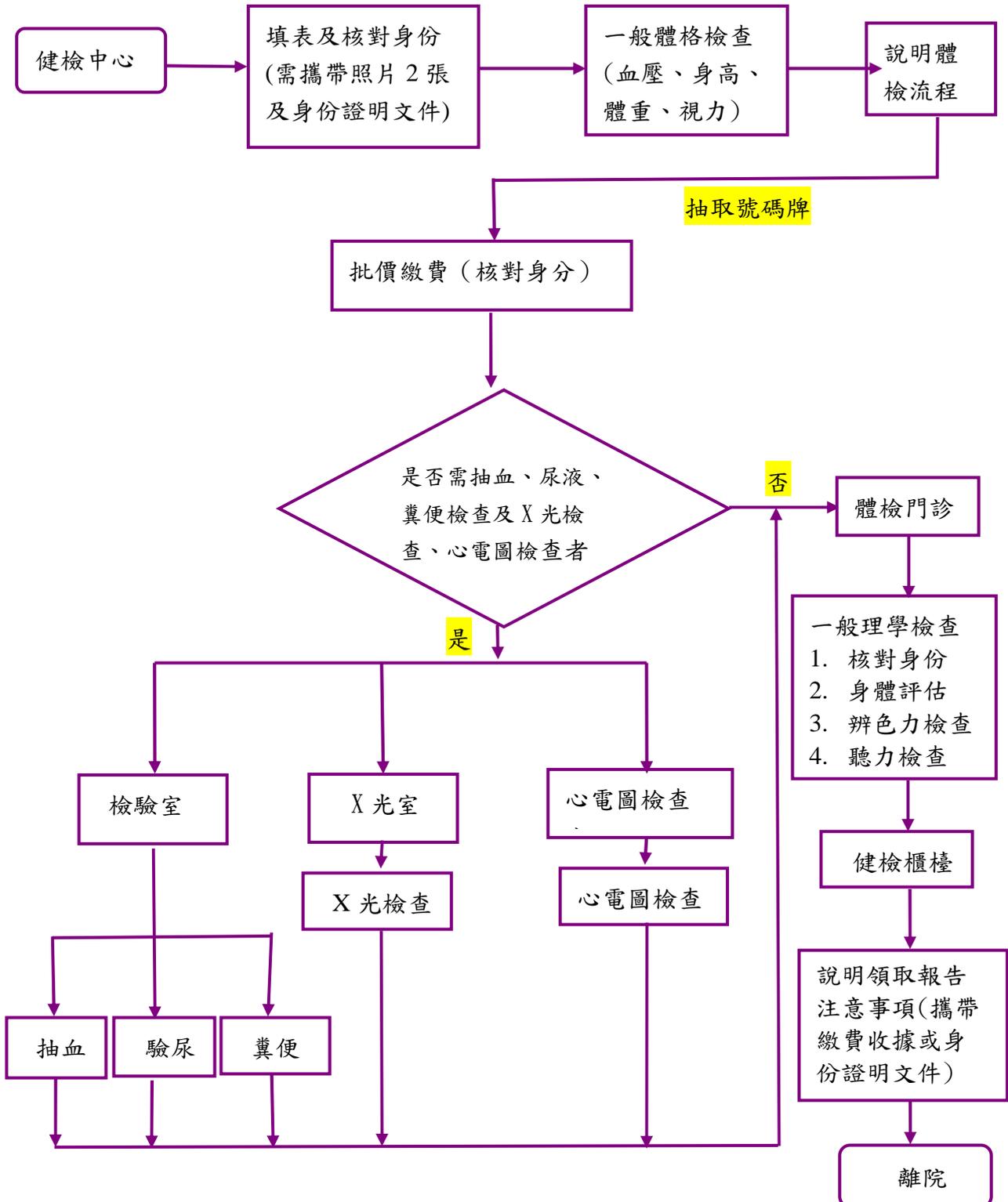
病房種類	收費標準	備註
特等病房 (單人)	800 元	冰箱、電視、陪客椅、旁桌、床旁椅、衣櫃含浴廁
頭等病房 (雙人)	400 元	床旁桌、床旁椅、衣櫃、含浴廁
一般健保床	0 元	床旁桌、床旁椅、衣櫃

三、 出院流程圖



陸、其他各項服務流程

一、一般健康檢查作業流程

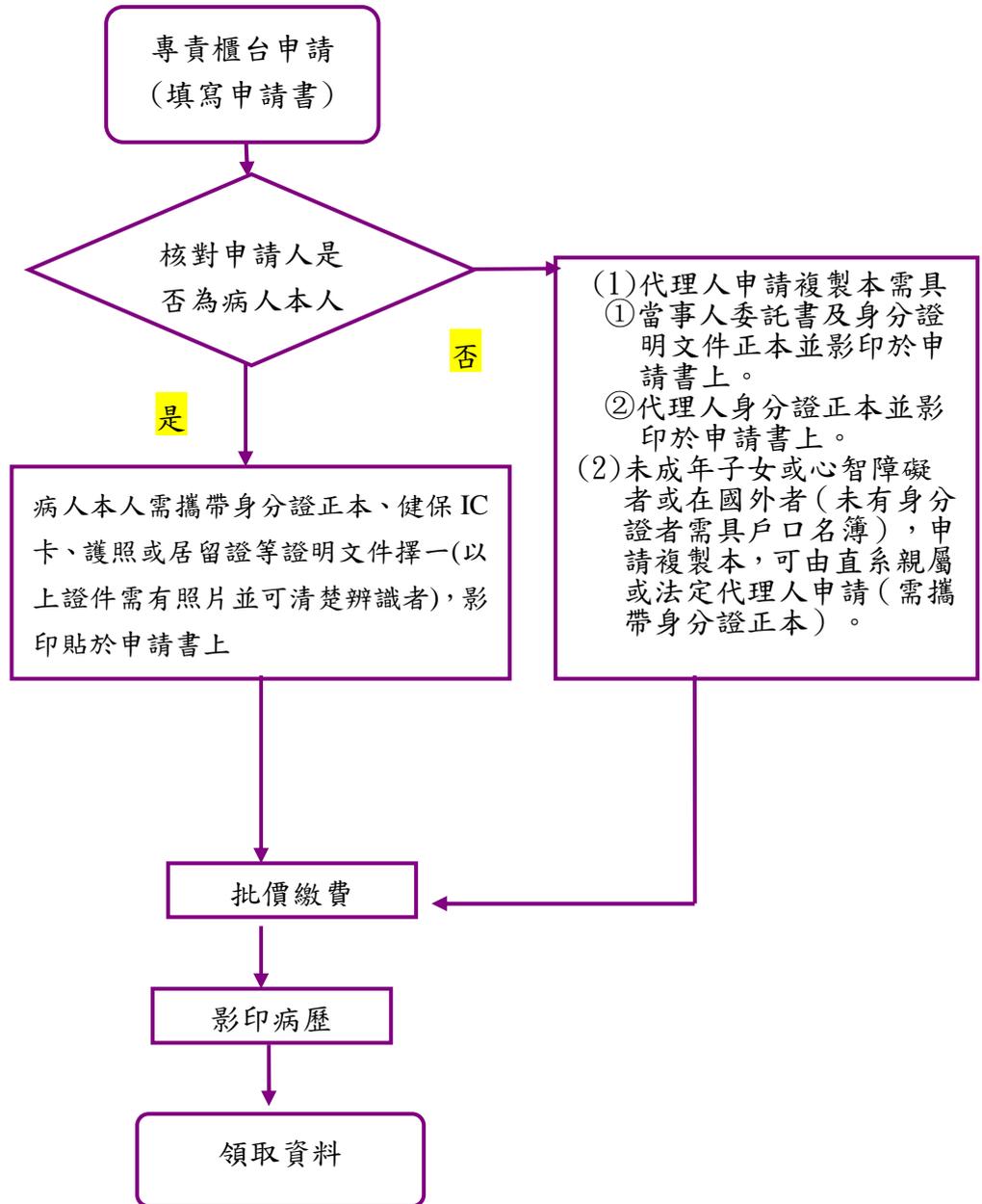


註：服務流程會因各院區而有少許不同)

二、 病歷資料申請流程

- (一)病人申請影印病歷資料可逕洽各院區服務台或相關櫃檯辦理，不須經掛號、看診程序。
- (二)資格：
 1. 病人或其法定代理人申請，申請時應填具申請同意書，並檢具病人及其法定代理人身份證件(未成年者須附戶口名簿)、健保 IC 卡、護照或居留證等證明文件擇一供查驗、影印留存(以上證件需有照片並可清楚辨識者)。
 2. 非病人本人或其法定代理人申請，應檢具病人或其法定代理人載明委託意旨及範圍之委託書(櫃檯提供樣張表格)，並出具受委託人之身份證件供查驗、影印留存。保險公司提具投保時病人所簽概括性條款之同意書，不視同上項所稱之委託書，請保險公司依正常公文管道查詢。
 3. 若為死亡病人則具其配偶、家屬或其關係人方可以此原則提出申請；惟院外死亡者，需出具死亡證明書。
- (三)洽辦地點：各院區專責櫃檯(服務台或掛號櫃檯;住院中病人請洽護理站)。
- (四)受理時間：於本院門診時間內皆可受理申請病歷資料
- (五)費用：申請病歷影印基本行政費 100 元/次(內含 10 張)，第 11 張起加收 4 元，出院病歷摘要每份 50 元。
- (六)作業時間：檢驗(查)報告之影本當日發給，其他病歷紀錄 3 工作天發給。

(七)申請流程：



三、 一般診斷證明書申請流程

(一) 開立時間：週一至週五 08：00-17：00，週六：08：00-12：00

(二) 申請內容：

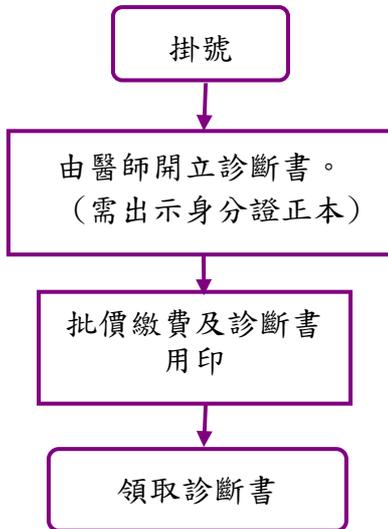
1. 病人需親自前往申請首次開立診斷證明書，依據醫療法及醫師法等相關規定：醫師未親自診治，不得開立診斷書。
2. 申請同次診斷證明書請至服務台或相關櫃檯申請，需符合申請資格及出示相關證件並填寫資料申請書始得申請之。

(三) 申請資格及所需證件：

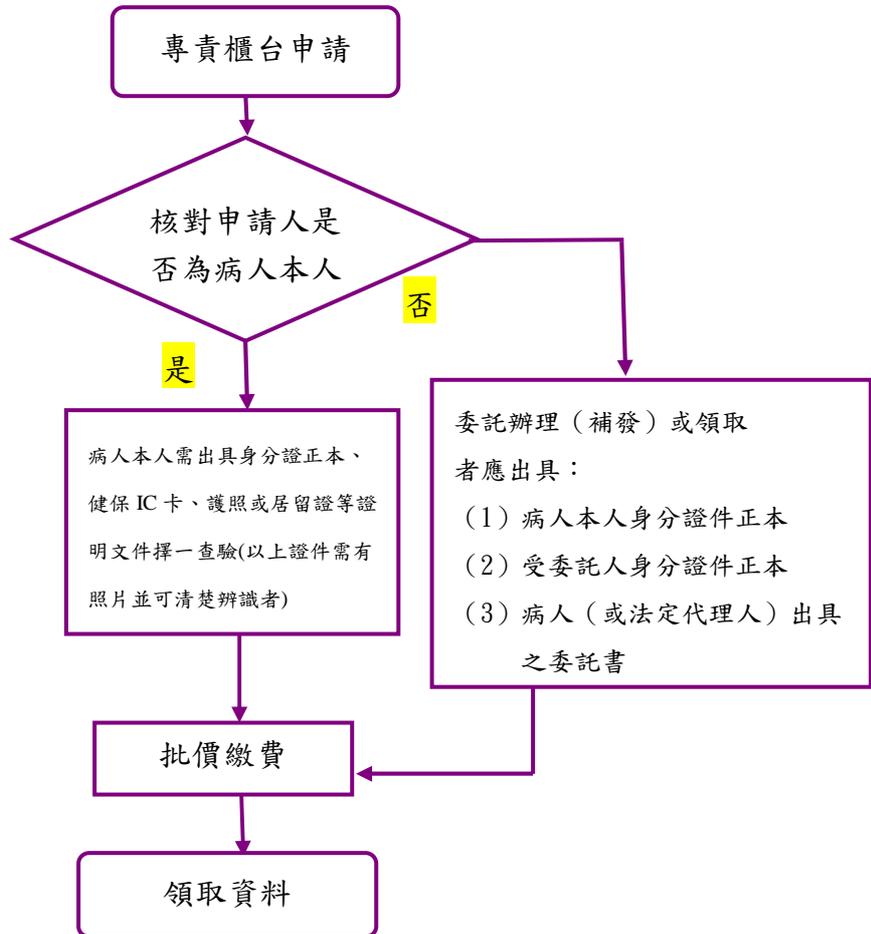
1. 本人：持國民身分證正本提出申請。
2. 代委託申請者：配合醫療法修訂--法定代理人、親屬或關係人但必需附委託書。受託人應持本人國民身分證正本及委託人國民身分證正本供查驗影印留存。

(四) 診斷書申請作業流程：

A、首次開立診斷書



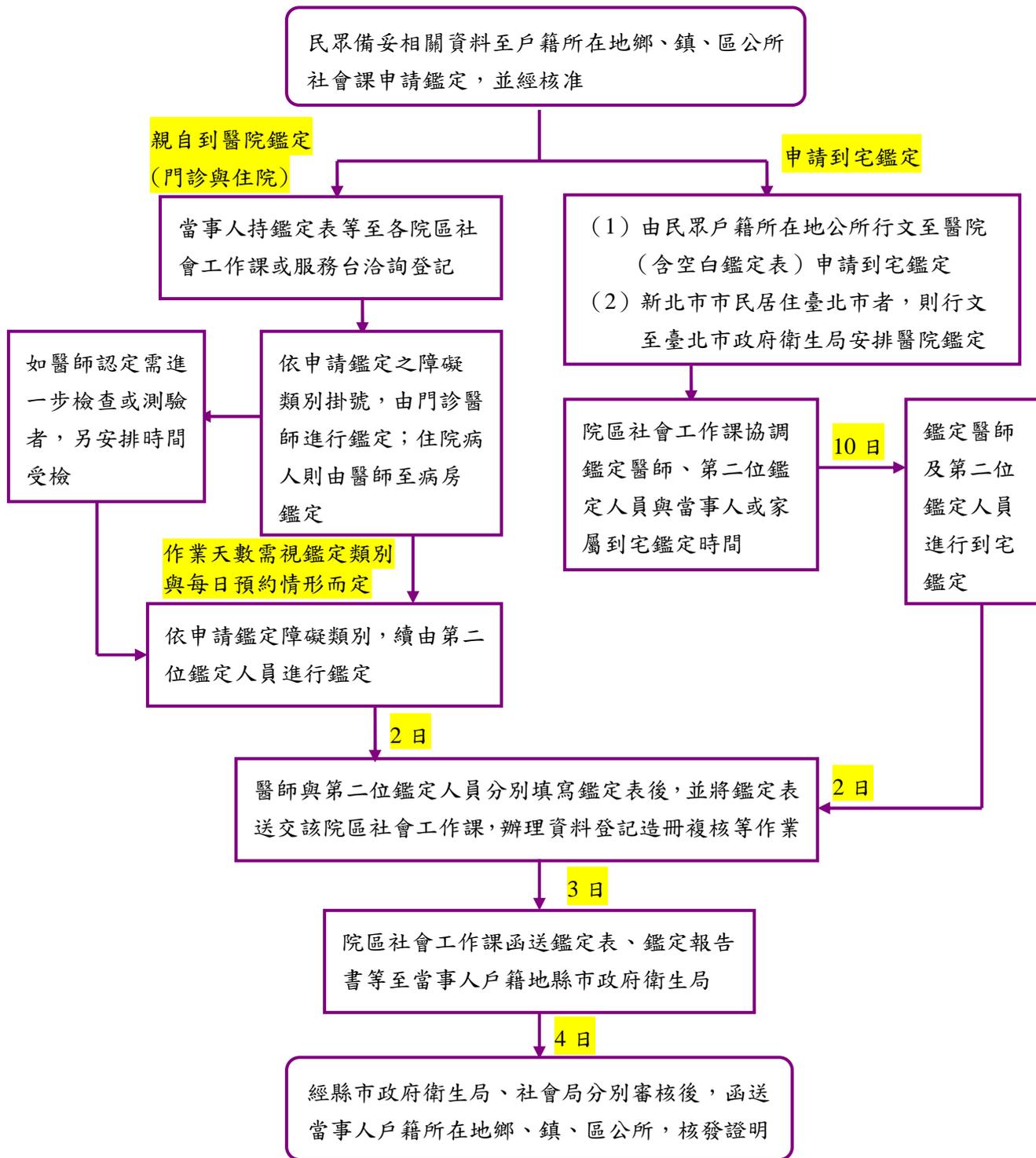
B、補發診斷書



註：1.門診、臨櫃及網路申請，請臨櫃領取

2.首次開立：依門診就醫程序

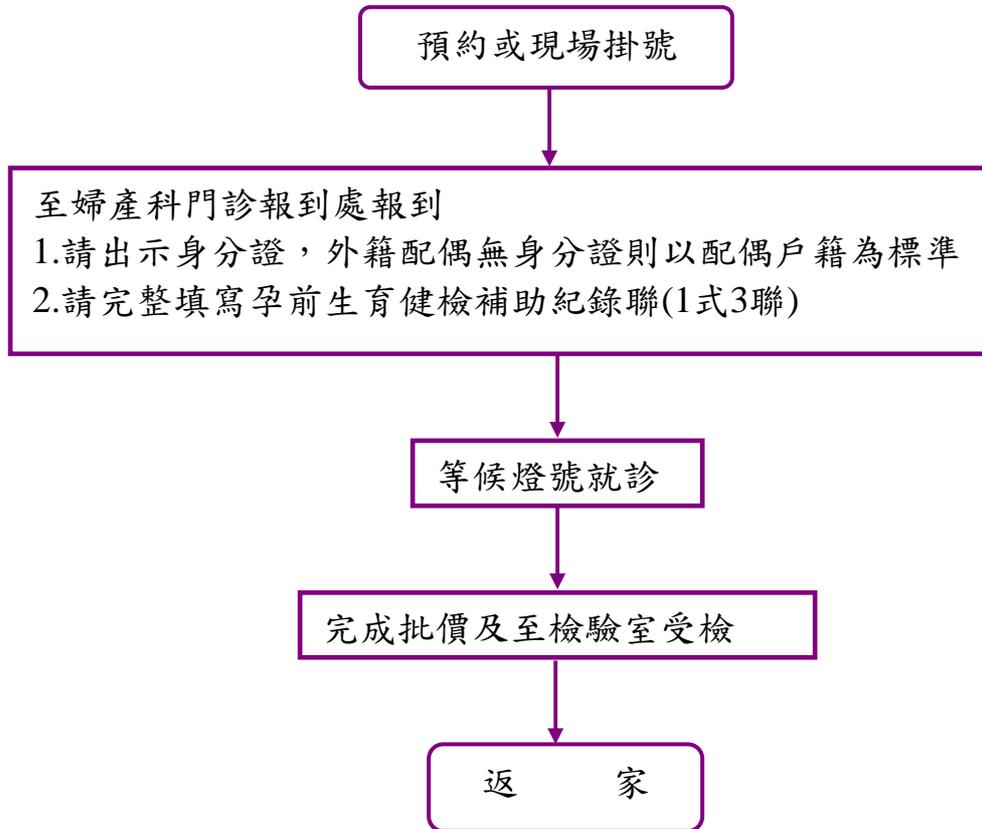
四、身心障礙者鑑定流程



備註：

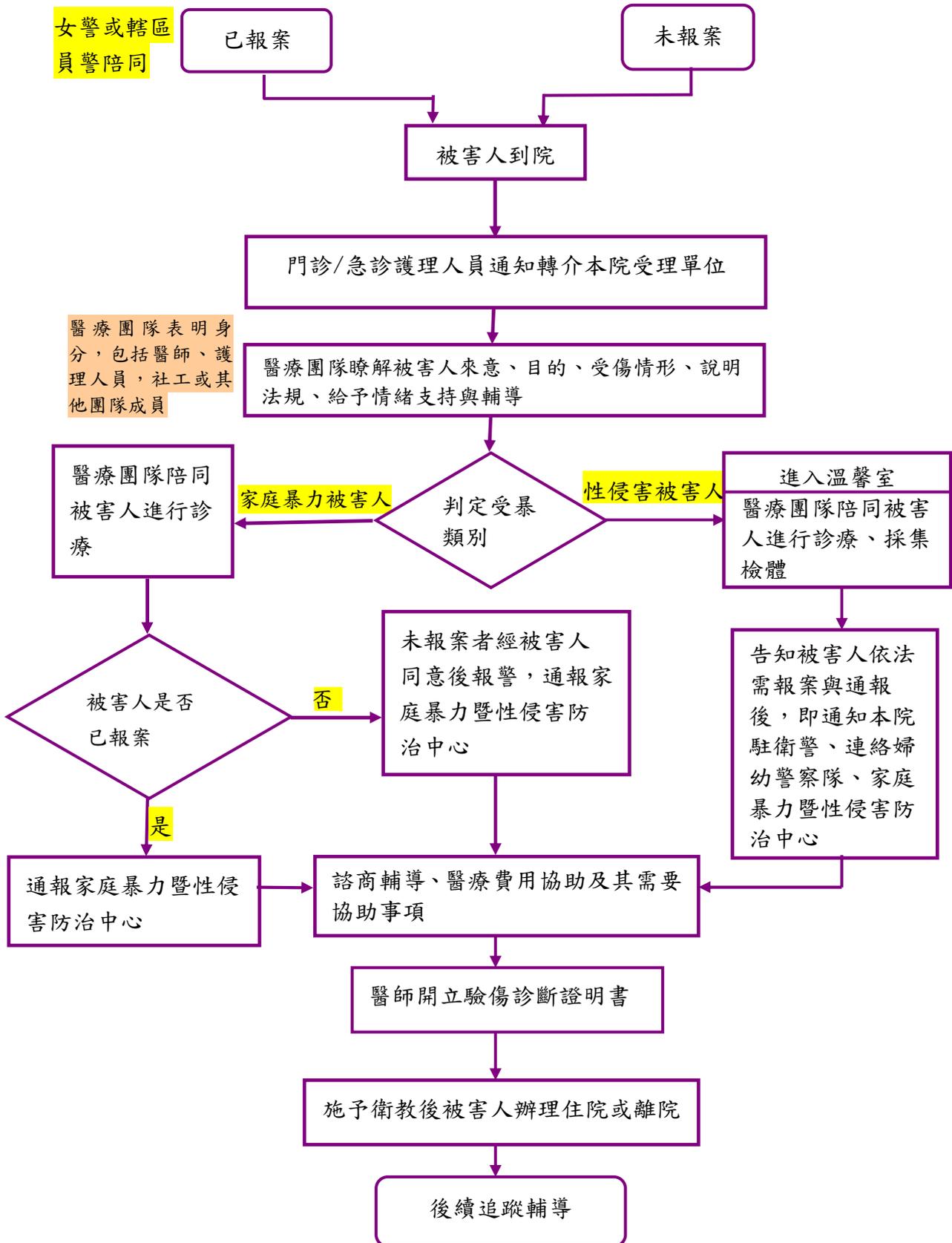
到院鑑定：採二階段方式辦理，第一階段依門診就醫程序(1-4小時)；第二階段採預約排程制，視鑑定類別與每日預約情形而定。到宅鑑定：作業時限共 19 日，含例假日(配合行政程序法規定)。

五、 婚後孕前生育健康檢查流程說明

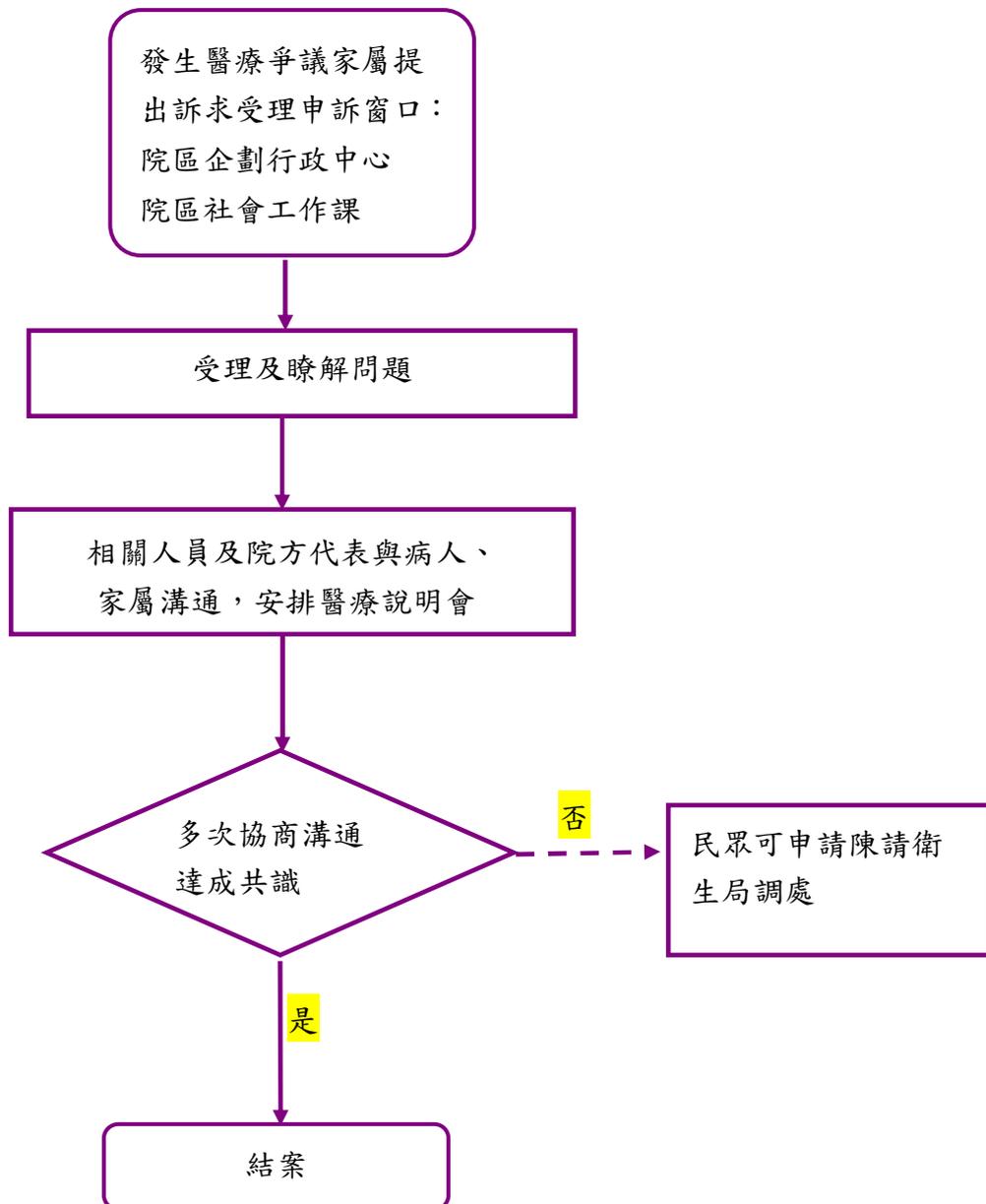


註：報告完成時間約需 2-3 週，健康檢查當天，診間醫師主動幫民眾預約返診，並為民眾解釋報告結果。

六、 受暴被害人驗傷作業流程



七、 受理醫療申訴處理流程



八、居家護理服務申請流程

(一) 服務對象：

1. 個案只能維持有限之自我照顧能力，即清醒時百分之五十以上活動限制在床上或椅子上。
2. 有明確之醫療服務需要者。
3. 病況穩定，能於家中進行醫療照護措施之個案。

(二) 服務內容

身體評估、護理需求評估、居家環境安全評估及指導、更換或拔除各項管路、傷口換藥及指導、各項造口護理指導、簡易復健指導、居家日常護理指導及示教及居家醫療諮詢服務等。

(三) 服務時間：

提供之服務時間為星期一至星期五上午 8:00-12:00，下午 13:00-17:00(星期例假日、國定假日請至本院急診室處理)；雙方得彈性調整約定探視之日期、時間，並於兩日前通知對方，但經雙方同意者不在此限。

(四) 收費標準：

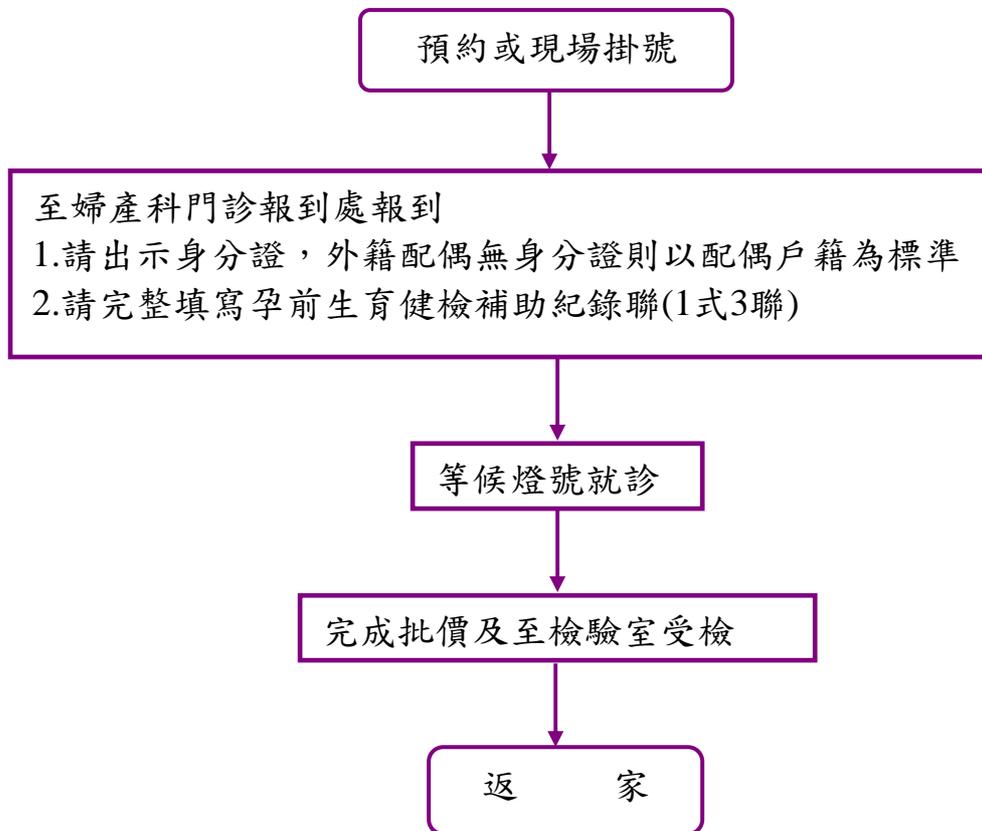
1. 專業人員訪視費用及特殊材料收費：依中央健保局及臺北市政府衛生局公告實施之收費標準實施。
2. 交通費用：依醫院至服務個案所在之來回計程車費計算。

(五) 申請方式：

經相關專業人員及醫師評估後，確有需要者得申請居家護理服務。本院目前服務據點如下：

1. 中興居家護理所：大同區鄭州路 145 號
2. 仁愛居家護理所：大安區仁愛路 4 段 10 號
3. 和平婦幼居家護理所：中正區中華路 2 段 33 號
4. 陽明居家護理所：士林區雨聲街 105 號
5. 忠孝居家護理所：南港區同德路 87 號
6. 林森中醫居家護理所：中山區林森北路 530 號

九、 婚後孕前生育健康檢查流程說明



註：報告完成時間約需 2-3 週，健康檢查當天，診間醫師主動幫民眾預約返診，並為民眾解釋報告結果。

十、 各院區民眾申訴窗口

行政中心

105.12.01 修訂

院區	電話	E-mail
院本部	2555-3000 分機 2628	http://webreg.tpech.gov.tw/Contact.aspx
中興	2552-3234 分機 3685	
仁愛	2709-3600 分機 3582	
和平婦幼-和平	2388-9595 分機 2502	
和平婦幼-婦幼	2388-9595 分機 2429	
忠孝	2786-1288 分機 6061	
陽明	2835-3456 分機 6650	
松德	2726-3141 分機 1304	
林森中醫昆明	2591-6681 分機 1642	

社會工作室

院區	電話	E-mail
院本部	25553000 分機 2174	A4358@tpech.gov.tw
中興	25523234 分機 3616	A1921@tpech.gov.tw
仁愛	27093600 分機 3561	A1781@tpech.gov.tw
和平婦幼-和平	23889595 分機 2024	A1928@tpech.gov.tw
和平婦幼-婦幼	23916470 分機 2610	A4235@tpech.gov.tw
忠孝	27861288 分機 8152	A1382@tpech.gov.tw
陽明	28353456 分機 6292	A2218@tpech.gov.tw
松德	27263141 分機 1129	A0973@tpech.gov.tw
林森中醫昆明 (中醫門診中心)	23887088 分機 3827	A3532@tpech.gov.tw

柒、其他

一、 人民申請案件項目

(一) 診斷證明書

申請案件內容	申請人應備證件	處理時限	承辦單位	申請方式	備註
一般診斷書	1. 申請人國民身分證正本、戶口名簿正本或護照正本 2. 委託辦理(補發)或領取者應出具： (1) 病人本人身分證件正本 (2) 受委託人身份證件正本 (3) 病人(或法定代理人)出具之委託書	一般申請： 1. 首次開立：4 小時 2. 補發：1 小時 3. 網路預約：0.5 日	臺北市立聯合醫院各院區	親自、委託申辦、網路申辦	1. 委託者檢附委託書及雙方證件 2. 網路申辦者，須於已開立過診斷書。
死亡診斷書	1. 申請人國民身分證正本 2. 證明與往生者關係之證明文件(如戶口名簿或往生者身份證件正本)	一般申請： 1. 首次開立：4 小時 2. 補發：1 小時	臺北市立聯合醫院各院區	委託申辦	委託者檢附委託書及雙方證件
兵役診斷書	申請人國民身分證	一般申請： 1. 首次開立：4 小時 2. 補發：1 小時	臺北市立聯合醫院各院區	親自申辦	* 特殊檢查所需處理時間另計 * 松德院區因病情特殊，處理時間需 5 天
就醫證明書	1. 申請人國民身分證正本 2. 委託辦理(補發)或領取者應出具： (1) 病人本人身分證件正本 (2) 受委託人身份證件正本 (3) 病人(或法定代理人)出具之委託書	一般申請： 1 小時	臺北市立聯合醫院各院區	親自、委託申辦	委託者檢附委託書及雙方證件

申請案件內容	申請人應備證件	處理時限	承辦單位	申請方式	備註
驗傷診斷證明書	申請人國民身分證正本、戶口名簿正本或護照正本	一般申請：4小時	臺北市立聯合醫院各院區	親自申辦	
身心障礙者鑑定	<ol style="list-style-type: none"> 申請人國民身分證正本、戶口名簿或護照正本（正本驗畢後發還） 戶籍所在地區公所核發之身心障礙者鑑定表1份及身心障礙證明申請表1份 	<ol style="list-style-type: none"> 一般申請（通案性）： (1)到院鑑定：採二階段方式辦理，第一階段4小時；第二階段採預約排程制，視鑑定類別與預約情形而定。 (2)到宅鑑定：19日 	臺北市立聯合醫院各院區社工課	親自申辦	<ul style="list-style-type: none"> *各院區略有不同，建請提前洽詢。 *松德院區因病情特殊(須做心理衡鑑)處理時間需20天。 *由區公所來函，到宅鑑定服務，處理時間需19天。
體格檢查	<ol style="list-style-type: none"> 申請人國民身分證正本或護照正本 外籍人士應備護照正本及居留證、入出境許可證、通行證 機構規定之體檢表 最近半年內相片2張(1吋、2吋皆可) 	<ol style="list-style-type: none"> 一般申請（通案性）： (1)收件、繳費：15分鐘。 (2)體檢：4小時 	臺北市立聯合醫院各院區家醫科	親自申辦	<ul style="list-style-type: none"> *若有抽血或檢驗則需7個工作天後領取報告 *特殊檢查時間另計
退費	<ol style="list-style-type: none"> 健保卡或兒童健康手冊、國民身分證(兒童：戶口名簿;外勞：居留證或護照)、優待身分證件(如重大傷病卡) 繳費收據 信用卡退費須刷卡本人攜帶原刷卡簽單及原刷卡信用卡刷退費用 委託辦理者，受委託人應出具身分證明文件 	一般申請：1小時	臺北市立聯合醫院醫療事務室	親自、委託申辦	<ul style="list-style-type: none"> *限就診日後10日內辦理 *委託者檢附委託書及雙方證件

申請案件內容	申請人應備證件	處理時限	承辦單位	申請方式	備註
醫療費用證明書	1. 申請人國民身分證正本 2. 委託辦理者應出具： (1)病人本人身分證件正本 (2)受委託人身份證件正本 (3)病人(或法定代理人)出具之委託書	一般申請： 1. 現場1小時 2. 網路申辦：4小時	臺北市立聯合醫院各院區醫療事務室	親自、委託申辦、網路申辦	委託者檢附委託書及雙方證件
出生證明書	1. 嬰兒父母之國民身分證正本 2. 委託辦理者應出具： (1)嬰兒父母身分證件正本 (2)受委託人身份證件正本 (3)嬰兒父母出具之委託書	1. 一般申請：1小時 2. 英文版證明書：7日	臺北市立聯合醫院各院區婦產科或護理站	親自、委託申辦	*委託者檢附委託書及雙方證件 *請至出生院區申請
死產及流產證明	1. 嬰兒父母之國民身分證正本 2. 委託辦理者應出具： (1)嬰兒父母身分證件正本 (2)受委託人身份證件正本 (3)嬰兒父母出具之委託書	一般申請：1小時	臺北市立聯合醫院各院區婦產科或護理站	親自、委託申辦	委託者檢附委託書及雙方證件
申請緩繳醫療費用	1. 申請人國民身分證正本 2. 申請書1份 3. 委託辦理者應出具： (1)病人本人身分證件正本 (2)受委託人身份證件正本 (3)病人(或法定代理人)出具之委託書	一般申請：1小時	臺北市立聯合醫院各院區醫療事務室	親自、委託申辦	委託者檢附委託書及雙方證件
家庭申請聘僱外籍監護工用	1. 申請人國民身分證正本 2. 勞動部訂定之疾病暨	一般申請：4小時	臺北市立聯合醫院各院區	親自申辦	

申請案件內容	申請人應備證件	處理時限	承辦單位	申請方式	備註
診斷書	失能診斷證明書、各項特定病症、病情、病況及健康功能附表及巴氏量表 3.最近3個月內2吋正面脫帽半身相片1張				
殘廢診斷證明書	1. 申請人國民身分證正本 2. 公保、勞工保險殘廢診斷書表1份	一般申請： 1小時	臺北市立聯合醫院各院區	親自申辦	
檢驗報告影印	1. 申請人國民身分證正本 2. 本院病歷資料申請 3. 委託辦理者應出具 (1)病人本人身分證件正本 (2)受委託人身份證件正本 (3)病人(或法定代理人)出具之委託書	一般申請： 1小時	臺北市立聯合醫院各醫療科或服務台	親自、委託申辦	委託者檢附委託書及雙方證件
病歷資料	1. 申請人國民身分證正本 2. 本院病歷資料申請單 3. 委託辦理者應出具 (1)病人本人身分證件正本 (2)受委託人身份證件正本 (3)病人(或法定代理人)出具之委託書	一般申請：門診：1小時跨 科室：2日	臺北市立聯合醫院各醫療科門診、護理站或服務台	親自、委託申辦	*病歷複製本後理後3個工作天發給 *中文病歷摘要：以7個工作天發給 *委託者檢附委託書及雙方證件
臺北市立聯合醫院附設護理之家住民入住預約登記	病歷摘要影本1份(通知入住前準備)	1. 一般申請： 4小時 2. 網路申辦： 4小時	臺北市立聯合醫院附設護理之家	親自、委託申辦、網路申辦(網路預約)	

申請案件內容	申請人應備證件	處理時限	承辦單位	申請方式	備註
臺北市立聯合醫院失智日間病房預約登記	診斷證明書	1. 一般申請： 4 小時 2. 網路申辦： 4 小時	臺北市立聯合醫院仁愛院區	親自、委託申辦、網路申辦(網路預約)	
臺北市立聯合醫院失智失能日間照顧中心預約登記	診斷證明書	1. 一般申請： 4 小時 2. 網路申辦： 4 小時	臺北市立聯合醫院陽明院區	親自、委託申辦、網路申辦(網路預約)	

備註：委託書請於「臺北市立聯合醫院首頁」/「就醫指南」/「證明文件申請」/「表單下載」下載

二、 臺灣第一座母乳庫在本院和平婦幼院區

俗話說：『天然的尚好！』這句話用在母乳哺餵上更是貼切。母乳中含有最完整且豐富的營養素，母親分泌的乳汁可以針對每個寶寶的需求做調整，不但可以完全提供出生頭六個月寶寶所需的營養，之後搭配均衡的副食品，更可以持續提供相當的營養成份到至少兩歲以上，是人類寶寶出生後最好的食物來源，也是造物者對寶寶設計的最佳食品。

因此，世界衛生組織及聯合國兒童基金會於 1980 年發出共同聲明，當親生母親無法哺育母乳時，應選擇適當來源的母乳來餵食嬰兒，取代過去傳統『奶媽』的角色，母乳庫宛如現代奶娘，經由專業的人員把關處理，進而提供給需要的嬰幼兒完整又安全的母乳營養；母乳庫的設置也是世界衛生組織積極推廣的婦幼衛生政策，尤其對於罹患重症的高危險嬰兒，當親生母親無法哺育母乳時，提供安全無菌的捐贈母乳更是當務之急

台灣第一座母乳庫，是 2004 年底在臺北市衛生局的推動下，設置在臺北市立聯合醫院婦幼院區，這座母乳庫也是全亞洲第一家非營利可處理捐贈母乳的機構。自成立至今，母乳庫始終嚴格遵守北美母乳庫協會及英國母乳庫協會所制定的標準作業流程，2009 年並通過英國母乳庫協會認證，成為全亞洲第一個獲得國際認證的母乳庫。我們始終維持著戰戰兢兢、如履薄冰的精神，珍惜著滴滴皆是愛的母乳，希望能將捐乳媽媽的每一分愛心傳遞到每個寶寶身上。

建構一個完善的母乳庫需醫院各部門醫療團隊（如：小兒科、感染科、營養科、檢驗科…等）的配合，包含捐乳者資料的收集及衛教、捐乳者抽血檢驗的醫療諮詢、篩檢與評估、捐贈乳的滅菌處理、營養分析、儲存及調配分送、領乳者的篩選評估，以及母乳庫的行政管理及成本考量，跨團隊的合作建構出為早產兒及重症病兒提供完善營養的母乳庫，並於 2010 年至 2016 年獲得國家品質標章認證通過。

(一) 如何成為母乳捐贈者？

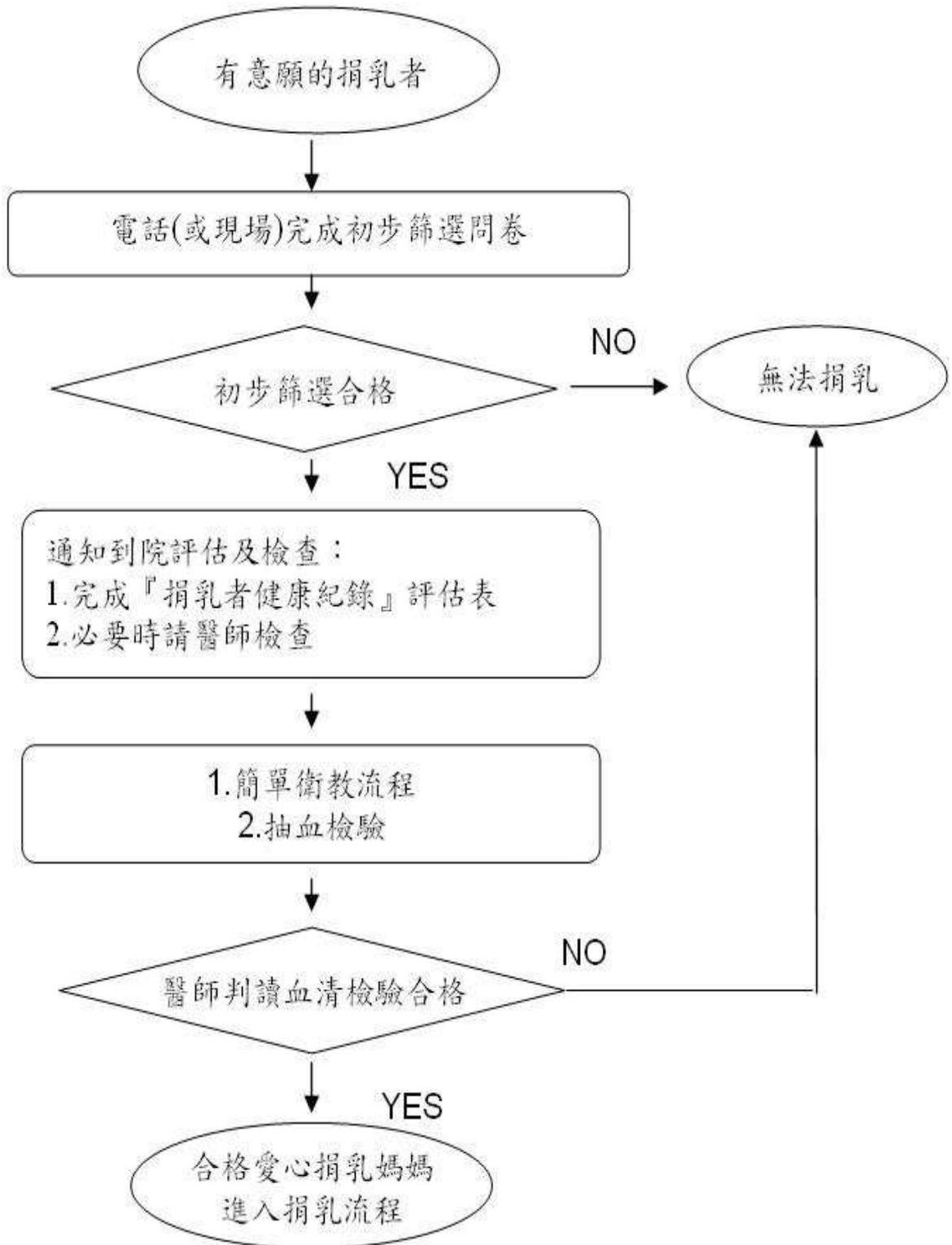
首先請想參與捐乳的媽媽們先確定自己的母乳能夠滿足自己寶寶的需求後，還有額外多餘的母乳才捐出來。您可以先參考以下的基本健康問卷篩選，若您不符合以下的任何條件，歡迎您主動連絡台北市立聯合醫院婦幼院區母乳庫或台中醫院母乳庫衛星站，詢問捐乳相關資訊，母乳庫感謝您的愛心。

以下情況不適合捐乳：

1. 除了因體重過輕、懷孕及哺乳的原因之外，曾被告知不能捐血。
2. 過去一年內曾有下列情況：接受血液製品（含免疫球蛋白）、器官或組織移植、穿耳洞或身體穿洞、刺青、紋眉/紋眼線、意外被皮下注射針刺到。
3. 曾經接受人體腦下垂體生長激素治療、腦膜硬硬脊膜移植，或者曾經與庫賈斯症（CJD Creutzfeldt-Jakob Disease）患者親密接觸。
4. 1977 年之後出生於非洲、曾經居住或到非洲旅行者。
5. 過去一年內居住在加勒比海、日本或遠東地區（台灣地區除外）。
6. 於 1980 至 1996 年之間曾居住在英國三個月以上者。
7. 1980 年之後在歐洲其他地區居住達五年以上者。
8. 嬰兒曾接受子宮內輸血。
9. 曾患有肝炎或黃疸，或於過去一年內曾經與患有病毒性肝炎或黃疸的人同居或發生性關係。
10. 過去一個月內曾患有 A 型肝炎。
11. 曾經與 HIV/AIDS 高危險群發生過性關係，包括血友病人者、靜脈藥物注射者、性工作者、男同性戀。
12. 1 年內曾經有危險性行為者（與陌生人發生性行為、性交易、一夜情、超過 1 位以上性伴侶等）。
13. 曾經自行注射非法藥物，或與注射非法藥物的男性發生性關係。
14. 哺乳時仍常規使用藥物（除了維他命、甲狀腺素、胰島素、鐵劑、含有 progestin 的避孕藥）。
15. 使用草藥者（合格中醫師開立之中藥除外）。
16. 吸食香煙、煙草類製品，使用尼古丁貼片或口香糖。
17. 患有慢性疾病例如癌症或多發性硬化症。

(二) 捐乳流程及檢查

● 捐乳流程



● 捐乳者的血清檢查：完全免費

1. 所有的母乳捐贈者必須簽立捐乳同意書並接受必要的血清學檢查，檢查項目如下：
 - ◆A 型肝炎 (anti-HAV IgM, anti-HAV IgG)
 - ◆B 型肝炎 (表面抗原 HBsAg、表面抗原抗體 anti-HBsAb)
 - ◆人類免疫缺失病毒 (HIV-1, HIV-2)
 - ◆人類 T 淋巴癌病毒 1 型 (HTLV-1, HTLV-2)
 - ◆C 型肝炎 (anti-HCV)
 - ◆梅毒 (syphilis)
 - ◆血球計數 (CBC)
 - ◆肝功能 (GOT/GPT)
2. 捐乳者必須於首次捐贈母乳前 6 個月內接受所有的血清學檢查，檢驗結果若為異常，母乳庫醫師會給予捐乳者必要的醫療建議及轉診。在持續捐乳過程中，建議捐乳者保持健康的生活方式，若有異常健康情形，應主動連絡母乳庫並諮詢母乳庫醫師。
3. 為了保障捐乳者的權益及隱私，檢查的結果將由母乳庫專員個別口頭通知捐贈者，且該檢驗報告將由母乳庫之獨立資料庫保管，不列入醫院的病歷紀錄。

(三) 母乳的收集、儲存及運送母乳

由於母乳庫的母乳是主要提供給早產兒及重症病兒，他們屬於抵抗力比較低下的一群寶寶，適當的收集及保存母乳，再加上母乳庫低溫滅菌處理，可提供更多安全又營養的捐贈母乳給需要的寶寶。

1. 收集母乳注意事項

- * 請選擇通風良好及舒適的環境採集母乳。
- * 捐乳者請維持個人的衛生，每日浴沐，若每日沐浴則不須於擠乳前清洗乳房，若無法沐浴則以清水清洗乳房及更換乾淨衣物，建議穿著前面開扣或方便擠奶的衣物。
- * 每次擠奶前用肥皂及流動的清水洗淨雙手，並用紙巾擦乾。
- * 若有使用擠乳器輔助設施時，擠乳器所有的零件（包括奶瓶）須以蒸氣消毒法消毒過並晾乾（以乾淨的布蓋住）後才可使用。
- * 選擇適當擠奶的方式，擠奶過程中避免乳頭碰觸到個人的衣物或容器外圍：
 - (1) 手擠法：將雙手呈 C 形狀，拇指在上放在乳頭及乳暈上方，食指在乳頭及乳暈下方，其他的手指托住乳房。大拇指及食指輕輕地由乳房往胸壁內擠壓再相對輕壓乳頭及乳暈後方；必須擠壓到乳暈下的輸乳竇，避免

擠壓乳頭本身，手指不要沿著皮膚滑動或壓乳頭，並自各方向重覆動作，直到乳汁流出。

(2) 手動/電動擠奶器：將吸奶器喇叭口置乳暈處緊貼乳房，讓乳頭在喇叭口中央，操作吸奶器，乳汁便流出，直到所有乳竇被擠空。

* 若讓寶寶含過乳房後再擠出的母乳，則建議前 10cc 的母乳必須丟棄，避免細菌污染；若未含過而是直接擠出收集的母乳，前 10cc 則不用丟棄。在餵食寶寶之間的時間或在餵食寶寶過程中，乳房自行滴出的母乳不建議收集作為捐乳。

2. 如何適當的儲存母乳

* 請使用合格的母乳袋或消毒過的玻璃奶瓶（蓋子不含有內襯）儲存母乳。

* 每一側乳房擠出的母乳可分別保存。

* 收集完畢後立即蓋上瓶蓋並貼好標籤，內容包含收集時間、地點、方式及當時服用藥物或特殊身體狀況。

* 擠出的母乳可暫時冷藏於 4°C，但須放置在冷藏庫最下層的裡面，不可放置冰箱側門。剛擠出的奶水可加入已冷藏的母乳，但儘量不放置超過 24 小時。未結凍的冷藏母乳可加入已冷凍的母乳，但必須立即將奶瓶放回冷凍庫（不可放置冷凍庫側門）。

* 儲存在冰箱的母乳最好能夠放置在有蓋子的儲存盒中（或與家中其他冷凍物品作適當的區隔）。

* 放置冷凍層母乳依時間先後次序放置，取出時採先儲存先取用之原則。

3. 如何將捐贈的母乳送至母乳庫

* 運送至母乳庫的母乳應放置於可攜帶的冰桶或容器，並放置足夠量的冰寶（frozen gel packs）運送（請勿使用冰塊），多餘的空間可放置毛巾或捲紙填塞，可加強保冰效果，全程保持冷凍並儘速送至母乳庫。

(四) 什麼情況下需暫時停止捐贈母乳

1. 捐乳者家中成員患有疑似德國麻疹或水痘後四個禮拜內。

2. 捐乳者本身接種活性疫苗後四個禮拜內【麻疹、腮腺炎、德國麻疹疫苗（MMR easles-Mups-Rubella），德國麻疹（rubella），小兒麻痺（polio），黃熱病（yellow fever）】。

3. 捐乳者若在捐乳期間有服用任何藥物、中藥或偏方者，請主動連絡告知母乳庫，由母乳庫專責醫師評估。
 4. 捐乳者飲酒後 12 小時內。
 5. 捐乳者患有乳腺炎、乳房或乳頭的黴菌感染。
 6. 捐乳者接受身體刺青或穿洞、紋眉或意外被針扎到 12 個月內。
 7. 捐乳者乳房或上半身患有皮膚疾病，例如單純疱疹病毒（herpes simplex virus）、帶狀疱疹（herpes zoster）、感染性濕疹。
- (五) 哪些寶寶可以接受母乳庫之奶水呢？

母乳庫的母乳是由許多愛心媽媽的捐贈奉獻才能持續供應，所有可以分配的捐贈乳，均經過母乳庫嚴格的把關，從捐乳者的健康篩選、感染性疾病的檢查，每一滴母乳都經過低溫滅菌為完全無菌的狀態，如此嚴謹的處理均為確保受乳者的安全。

目前依病情的需要，主要提供給以下族群的嬰兒使用：早產兒、先天性異常、重大手術後、腸胃道疾病、餵食不耐、或是一些媽媽疾病或死亡而無法哺乳的孩子...等等。若臨床上符合可申請的條件，可以請醫院負責照護的醫師填寫醫囑單（可在母乳庫網站上下載列印），附上住院病歷摘要，即可傳真至母乳庫，之後再經由母乳庫專責醫師審核後評斷可否領取母乳庫母乳，再由專責人員連絡領取時間及數量。

母乳庫的母乳是集結了許多人的愛心匯集而成的，無償的付出希望能給予這些需要的寶寶多一份力量，目前領取母乳庫的母乳均不需要額外付費。

母乳庫提供捐贈母乳的原則如下（依照優先順序）

1. 住院中的早產兒

2. 住院中的足月病嬰

【包含：重大手術後需要加強營養的嬰兒、先天性異常的嬰兒、吸收不良(malabsorption)或餵食不耐(feeding intolerance)之嬰兒、免疫缺乏的嬰兒(immunologic deficiencies)】

3. 已出院的早產兒（可提供至預產期 40 週大）

若母乳庫捐贈乳庫存量足夠，則可再提供以下適應症：

4. 其他嬰幼兒

【含：母親罹患疾病必須暫時停止哺乳、母親自己的母乳因疾病或治療會影響到嬰兒的健康，母親死亡的嬰兒，或特殊適應症則由母乳庫專責醫師審核評估】

(六) 母乳庫聯絡方式

週一至週五：08：00-17：00

聯絡電話：(02)2358-1349

參考網址：聯合醫院網站/婦幼院區/院區特色/母乳庫

<http://www.tpech.gov.tw/ct.asp?xItem=184624&CtNode=14591&mp=109191>

三、 社區安寧照護服務

提供生命末期病人（包括癌症末期與八大非癌末期病人）身心寧的醫療照護服務，當生命到達末期時，依病人及家屬意願不施行心肺復甦術及不施行維生醫療服務，讓臨終病人能在家裡，用道謝、道歉、道愛，與家人好好道別，使病人能在一個安全舒適、有意義、有尊嚴的照護下安然離開人世。

(一) 服務對象：

- 1.經醫師診斷或轉介之癌症末期及八大非癌末期個案。
- 2.個案病情不需要住院治療，但仍須社區安寧居家療護者。

(二)服務項目

1. 穩定期及照護期病人：醫師每週 1 次、護理師每週 2 次、社工師或心理師每週 1 次為原則，進行訪視，提供一般診療與處置、末期狀態病患及其家屬心理、社會及靈性等方面問題之照護。醫護人員會依病人狀況，增減訪視頻率。
2. 瀕死期病人：醫護人員會依據病人狀況密集提供訪視及一般診療與處置、末期狀態病患及其家屬心理、社會及靈性等方面問題之照護。

(三)申請方式：符合健保收案條件

1. 2 位醫師評估，符合安寧緩和醫療條例得接受安寧緩和醫療照護之末期病人。
2. 「安寧緩和照護需求評估表」評分 ≥ 4 分

(四) 諮詢管道：

1. 各院區社區安寧諮詢門診，請掛各院區血液腫瘤科、家庭醫學科或其他有標註社區安寧服務門診。
2. 各院區社區安寧照護窗口，若窗口忙線或未接時，請轉接本院客服中心，本院客服中心請撥”臺北市民當家熱線 1999 轉 888、外縣市請撥 02-25553000。

院區	負責窗口	院內電話
中興院區	謝芳月護理長	2552-3234#5989 (9B 病房)
仁愛院區	盧欣欣安寧共照師	27093600#5170 (詠愛病房)
	潘淑儀專科護理師	
和平婦幼院區	陳雅琳護理師	2388-9595#8416
忠孝院區	李雪芬安寧居家護理師	2786-1288#6985 或 1942 (安寧病房)
陽明院區	陳雅芳出備護理師	2835-3456#6966(社區護理)
松德院區	于宗梅護理長	2726-3141#1701(7D 病房)
林森中醫院區	林燕儀護理師	25916681

四、居家醫療照護整合服務-藍鵲計畫

與健保署合作提供居家醫療照護整合服務，若家中有失能或疾病特性致外出就醫不便患者，經醫事人員評估有明確醫療需求，醫護人員可將診間搬至家中，提供住院替代服務。服務內容有西醫門診診療服務、開立處方箋、居家護理一般照護、特殊照護、臨終照護、安寧照護及相關專業人員訪視等病人整合性之全人照護，發揮醫療防護網最大的功效。

(一) 收案條件：

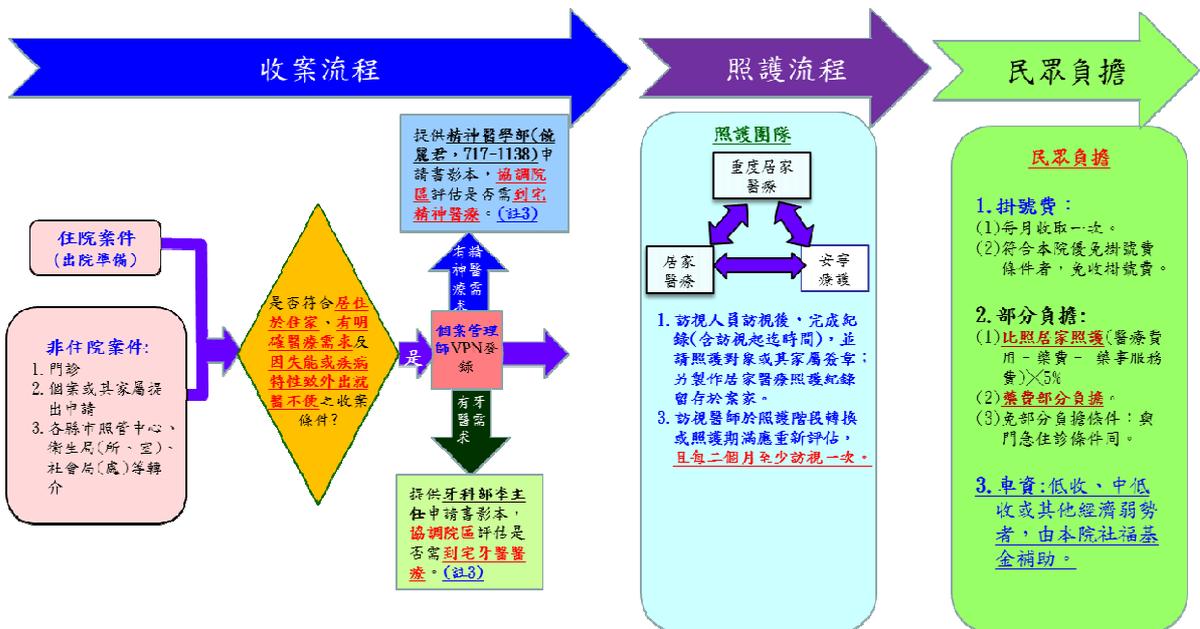
1. 基本條件：照護對象限在宅(不含照護機構)，經醫師評估有明確醫療需求，因失能或疾病特性導致外出就醫不便者。
2. 其他條件(依原支付標準規定)：一般居家療護、安寧療護

(二) 照護三階段：

1. 居家醫療：醫師訪視、開立處方、給藥、檢驗檢查
2. 重度居家醫療：醫師訪視、護理訪視、其他專業訪視、安寧緩和諮詢
3. 安寧療護：臨終訪視、疼痛控制、舒適護理等

(三) 收費標準：需自行負擔醫院自家中來回計程車費及健保部分負擔

(四) 諮詢專線：02-255553000



註：院區精神科或牙科可執行居家醫療，需精神到宅或牙醫到宅之案件，可逕轉院區精神科或牙科。

捌、便民服務

一、線上申辦系統

本院為提供民眾更便利的服務，提供「一般診斷書」與「醫療費用證明」之申辦項目，民眾可先於網路填寫申請單，承辦人即會以電話或電子郵件與申辦人確認資料與申辦項目，並於申辦案件辦理完成後通知申辦人可取件的時間，降低民眾臨櫃等候的時間。

二、持續提供各類免費篩檢服務

- (一)開設臺北市免費新生兒聽力篩檢特別門診，免費提供市民及本院出生新生兒聽力篩檢。
- (二)開設攝護腺癌篩檢特別門診，提供免費攝護腺癌篩檢服務。
- (三)協助進行臺北市國小學童氣喘防治過敏篩檢服務。

三、持續推動全責照護制度

為減輕家屬照護病人之負擔，降低院內感染率及改善陪病文化，本院實施「住院病人全責照顧服務」，全責照顧主要是透過訓練完整的病房助理協助護理人員，提供住院病人身體上的照護，病人住院時所有照護由醫院提供，您無需申請也不必負擔任何費用就能獲得病房助理員提供的服務。

四、推出 e 化行動掛號批價車

仁愛院區及林森中醫昆明院區推出 e 化行動掛號批價車巡迴門診候診區，提供不須抽取號碼牌全功能櫃檯 e 化行動掛號批價車之服務，讓民眾、長者及行動不便的病人，看診後在候診區完成批價結帳手續後，可至藥局取藥即可賦歸，節省民眾等候批價時間，提供優質人性化醫療環境，符合便捷服務精神。

仁愛院區於 99 年 5 月率先推出 e 化行動掛號批價車，週一至週五上午十點至十二點於內科門診候診區，提供不須抽取號碼牌全功能櫃檯 e 化行動掛號批價車之服務，讓民眾、長者及行動不便的病人，看診後在候診區完成批價結帳手續後，可至藥局取藥即可賦歸，節省民眾等候批價時間，提供優質人性化醫療環境，符合便捷服務精神

五、兒童發展評估療育中心服務

早療評估中心為完整、專責之跨專業、跨領域早療醫療專業團隊，其領域涵蓋兒童心智、小兒神經、小兒復健、遺傳內分泌、物理治療、職能治療、語言、心理、聽力、護理外，更包括特教、社工領域，其完整性

與專業性可與先進國家之早療醫療團隊相比，讓這群孩子能透過早期發現、早期療育、早日回歸社會。

六、 推動整合式照護門診

聯醫配合政府福利措施或公共衛生健康促進政策，提供高齡友善醫療服務，目前陽明、忠孝院區已通過臺灣健康醫院學會之高齡友善醫院認證，後續各院區陸續推動針對多重慢性病整合門診，以提供病人適切、有效率且良好品質的醫療服務，避免重複、不當治療用藥或處置，影響病人安全。相關特色門診說明如下：

1. 中興院區：循環系整合門診(新陳代謝科、心臟內科、神經內科)。
2. 仁愛院區：「內分泌科、心臟內科、腎臟內科整合門診」、「神經內科、神經外科整合門診」、「失智症神經內科、精神科、神經外科整合門診」、「內分泌科、腎臟內科、胸腔內科整合門診」、「家醫科、神經內科整合門診」及「動作障礙神經內科、復健科、神經外科整合門診」。
3. 陽明院區：「老人醫學整合門診」、「糖尿病眼病變整合門診」、「糖尿病腎病變整合門診」、「糖尿病心臟內科整合門診」及「神經復健整合門診」。
4. 和平婦幼院區：「糖尿病足暨高壓氧整合門診」、「心臟內科、神經內科、新陳代謝科、腎臟內科整合門診」、「心臟內科、神經內科、新陳代謝科整合門診」、「心臟內科、新陳代謝科整合門診」、「心臟內科、神經內科整合門診」。
5. 忠孝院區：「糖尿病心臟保健整合門診」、「糖尿病腎臟保健整合門診」及「糖尿病眼科整合門診」。
6. 林森院區：「內分泌科、眼科整合門診」、「糖心整合門診」。

七、 全數位乳房 X 光攝影巡迴車

乳癌已是臺灣癌症發生率第一名，每年新增超過八千名患者，乳癌好發都會地區，臺北市更是全國第一名，乳癌篩檢與治療是臺北市公衛重要議題，為配合及落實「乳癌篩檢治療復健品質提升計畫」，特引進全數

位乳房 X 光攝影巡迴車，並積極與各健康中心配合出動高品質全數位乳房 X 光攝影巡迴主動出擊，到點服務偏遠地區及各區弱勢團體不便來院檢查民眾，以達到國健局年度乳癌篩檢之目標，並擴大服務族群以達全方位篩檢的目標。讓社區醫療及公共衛生業務「醫院社區化；社區醫院化」的醫療服務理念不再是口號。

玖、我們願意聽您說--民眾建言管道

本院各院區門診設有服務台，由專業人員及志工朋友為所有病人與民眾做立即性的第一線服務。每一位工作人員在提供服務時，均配掛職員證，且態度和悅，熱心主動。對於民眾所洽的問題，一定會有具體的回應。同時亦設有民眾意見箱、專線電話及傳真熱線、二十四小時話務中心全年無休，更在網站內設有網路意見箱，供民眾醫療諮詢及建言、申訴使用。如果您對本院的服務有任何疑義或不滿意，歡迎您告訴我們，我們將會安排適當人員利用書面或電話於1週內給予您更深入的解說與服務。

雖然我們已盡全力改善服務措施與內容，唯仍難免有疏漏或盲點之處，如果您有什麼想法或革新建言，請不吝指教，提供我們參考改進。

- ❖ 本院客服中心請以市話撥打臺北市民當家熱線 1999 轉 888(免付費電話，公共電話及預付卡除外)；外縣市請撥 02-25553000
- ❖ 本院網站：www.tpech.gov.tw

誠摯共邀您的參與

「維護健康身心，享受美好人生」，唯有健康的身體，才足以享受無限美好的人生。本院所提供的服務，不僅是幫助病人減輕病痛而已，更希望能促進每一位市民的健康，免除疾病煩憂。誠摯的呼籲—「健康是您的權利，保健是您的責任」，維持正常的生活方式，瞭解疾病的危險因子，並且定期健康檢查，將使您與您的家人終生保有高品質的生活。

最後，如您肯定我們的服務品質，也認同本院為市民服務的心願，請協助宣導我們的服務內容，更希望您積極的加入本院各院區志工的行列，讓我們彼此攜手，以關懷社會、回饋社會的真心與誠意，共同邁入嶄新的健康新世紀。

照顧市民健康 守護弱勢族群



103 臺北市大同區鄭州路 145 號
145, CHENG-CHOU ROAD, TAIPEI, 103,
TAIWAN, REPUBLIC OF CHINA
總機：(02)2555-3000
臺北市民當家熱線 1999 轉 888 客服中心
外縣市請撥：(02)2720-8889