

98 年度臺北市早期療育服務執行成果

990226

壹、宣導與發現

一、對社會大眾的宣導：

(一) 目標：

- 1、強化社會大眾對「兒童發展」及「早期療育」的基本認知
- 2、強化社會大眾接納特殊需求兒童

(二) 執行策略及方法：

- 1、製播早期療育多元傳播媒體
- 2、定期召開記者會或發佈新聞稿
- 3、每年定期辦理大型宣導活動
- 4、設立早期療育資源網站
- 5、配合廣播、電視、電臺節目辦理宣導
- 6、製作宣導單張、海報、紀念品於各定點供民眾取閱

(三) 評估指標：

- 1、傳播的次數
- 2、傳播的涵蓋層面
- 3、辦理或參與宣導活動的場次
- 4、民眾對早療認識的比率（併同社會局兒少生活狀況調查辦理，每3年辦理1次）

(四) 98 年度執行進度與成效：

- 1、各局處依權責已印製多語文文宣及結合多種媒體管道（廣播、媒體託播、捷運）及活動辦理等方式進行各項業務宣導；編印各式宣導單張、海報、紀念品於各定點發放。
- 2、各局處依權責透過轄區各資源定點等放置宣導單張，供民眾索取。
98 年度共於 734 個相關資源據點（健康服務中心、醫療院所、里辦公處、各區行政中心、學校、社教機構、托兒所…）張貼海報宣導服務。
- 3、各局處依權責自行或結合各資源單位辦理宣導活動。
98 年度共自辦 11 場次宣導活動、結合媒體及資源單位辦理 10 場宣導及 3 梯次媒體託播等。
- 4、各局處依權責定期辦理記者會或發佈新聞稿宣導早期療育服務。
98 年度共辦理 3 場記者會及發布 3 篇新聞稿。
- 5、社會局透過每 3 年進行「臺北市兒少生活調查報告¹」瞭解民眾對早期療育服務認知與使用態度及使用情形，並依分析結果修正服務策略。
98 年 12 月完成「臺北市兒少生活調查報告」，其中與早期療育相關題項調查結果（0~6 歲全體抽樣樣本數：1,570）：
 - (1) 有關臺北市政府社會局辦理的兒童福利機構或福利措施：49.36%家長知道有兒童發展篩檢服務；48.47%家長知道有提供發展遲緩兒童早期療育。
 - (2) 是否完整完成預防接種：96.82%表示全部完成；1.78%表示部分疫苗未接種；

0.06%表示皆未接種；1.34表示不知道/拒答。

- (3) 有關早期療育使用情形：88.7%不曾使用此服務；9.2%曾使用早療服務；2.1%未回答。
- (4) 是否做過發展篩檢：53.31%表示做過發展篩檢；31.97%表示未做過發展篩檢；14.71%表示不知道/拒答。
- (5) 是否會鼓勵有需要的親友尋求早期療育服務：94.6%表示是；1.59%表示不會；3.95%表示不知道/拒答。
- (6) 和孩子相處時，最常進行的活動類型為何（複選）：96.31%看電視；82.61%玩玩具；76.82%玩遊戲；75.54%散步；73.18%講故事、閱讀；72.93%聊天；54.46%逛街；50.00%旅遊；0.76%其他；0.83%不知道/拒答。
- (7) 最常去的場所有哪些（複選）：73.69%社區公園；32.93%大公園；16.82%動物園；16.56%圖書館；13.50%游泳池；11.53%兒童圖書館；8.28%兒童育樂中心；6.56%看表演；5.10%展覽館。
- (8) 偶爾去的場所有哪些（複選）：90.95%社區公園；63.76%大公園；66.50%動物園；44.65%游泳池；44.14%圖書館；40.96%兒童育樂中心；40.00%看表演；34.72%展覽館；32.17%兒童圖書館。

【表一】：近5年（94至98年）「宣導與發現」執行情形說明

| 年度 | | 94年度 | 95年度 | 96年度 | 97年度 | 98年度 |
|------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| 項目 宣 導 活 動 | 自辦宣導(場/) | - | - | 活動：4 | 活動：1 | 活動：11 |
| | 受邀至相關單位 宣 導 (場) | 廣播：15 電視：1 活動：2 | 廣播：17 電視： 活動：8 | 廣播：20 電視： 活動：3 | 廣播：- 電視：- 活動：- | 廣播：5 電視：- 活動：5 |
| | 記者會 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| | 媒體托播(檔次) | 捷運：792 公車：113 有線電 視：30 | - | - | 捷運：- 公車：- 有線電 視：- | 捷運：3 公車：- 有線電 視：- |
| | 海報張貼(據點) | - | 204 | 45 | 939 | 734 |
| | 其他：文字宣 導 | - | 期刊：1 新聞稿：2 | 新聞稿：4 | 新聞稿：1 福利社會 季刊：1 | 新聞稿：3 |

註：(-)：表示未辦理。

二、對一般家長的宣導

(一) 目標：

- 1、宣導及協助一般家長對兒童發展篩檢及早期療育的重視
- 2、宣導及協助家長瞭解求助諮詢管道

(二) 執行策略及方法：

- 1、醫療院所：針對新生兒父母提供兒童健康手冊、發展篩檢摺頁單張或宣導手冊。
- 2、健兒門診：提供臺北市早期療育評估機構名單、通報轉介中心簡介及鼓勵通報單張，供有早療需求家長參考使用。
- 3、幼托園所：提供通報轉介中心簡介、鼓勵通報單張、宣導品及特殊教育家長手冊，供有早療需求家長參考使用。
- 4、辦理家長或社區宣導活動

(三) 評估指標：

- 1、兒童健康手冊發展評估的使用比率
- 2、各機構落實執行本策略的程度
- 3、家長接受早療服務訊息的比率（併同兒童生活狀況調查，每3年辦理1次）
- 4、家長接受訊息的正確性（併同兒童生活狀況調查，每3年辦理1次）

(四) 98年度執行進度與成效：

- 1、衛生局已翻譯、印製多語文（中英、中越、中泰、中印）臺北市學前兒童發展檢核表及影音光碟，並置於衛生局及社會局網頁，供民眾自行下載檢核。
98年度共印製兒童發展篩檢表 200,000 份。
- 2、各局處依權責已編印各式宣導單張、海報、宣導品等於各定點、活動辦理、家庭訪視等時機發放。
98年度共印製簡介單張 25,000 份、海報 1,160 張、宣導貼紙 2 式 15,000 張及宣導品 6 式 12,500 份。
- 3、各局處依權責結合各資源單位辦理社區及業務宣導活動。
98年度共自辦 11 場次宣導活動、結合媒體及資源單位辦理 10 場宣導及 2 梯次媒體託播等，並於 734 個相關資源據點張貼海報宣導。
- 4、社會局、教育局分別於相關會議及透過每年上、下學期定期函知本市各公私立幼托園所配合辦理兒童發展篩檢與(疑似)通報。
- 5、各局處依權責已印製兒童發展手冊、親職教育宣導資料、特教育家長手冊等提供家長早療相關資訊。
98年度共印製兒童發展手冊 13,000 本、家長資源手冊 2,250 本、早期療育就醫護照 2,000 本及轉銜手冊 1,300 本提供使用。
- 5、社會局已於 98 年 12 月完成「臺北市兒少生活調查報告」，調查結果同前所述(P. 19~20)。

【表二】：近5年（94至98年）「宣導與發現」執行成效說明

| 年度 | | 94年度 | 95年度 | 96年度 | 97年度 | 98年度 |
|-----|-----------------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 宣導品 | 簡介單張(份) | 45,000 | 20,000 | 20,000 | 31,750 | 25,000 |
| | 海報 | 2,000 | 1,030 | 1,000 | 1,175 | 1,160 |
| | 宣導貼紙 | 8,000 | 26,000 | 10,000 | 24,000 | 15,000 |
| | 家長資源手冊 | 2,500 | 2,500 | 1,000 | 2,000 | 2,250 |
| | 兒童發展手冊 (本) | - | 14,000 | - | - | 13,000 |
| | 臺北市學前兒童發展檢核影音光碟(片) | - | 3,000 | - | 7,000 | - |
| | 早期療育就醫護照(本) | - | 2,000 | 5,000 | 2,000 | 2,000 |
| | 臺北市特殊教育手冊(本) | - | 2,500 | - | 900 | - |
| | 其他(轉銜教戰手冊-家長版) (本) | - | - | - | - | 1,300 |
| | 其他(宣導品:式/份) | - | - | - | - | 6/12,500 |

註：(-)：表示未辦理。

三、對弱勢族群家長的宣導：

(一) 目標：

- 1、協助弱勢族群家長關心兒童發展篩檢及早期療育的問題
- 2、協助弱勢族群家長瞭解求助諮詢管道

(二) 執行策略及方法：

- 1、低收入戶：結合轄區健康中心家庭訪視、社福中心及平宅社工員訪視
- 2、新移民子女：結合轄區健康中心家庭訪視
- 3、受虐兒：結合家暴中心及寄養家庭社工員訪視
- 4、早產兒：結合早產兒基金會及早產兒追蹤小組門診追蹤

(三) 評估指標：

- 1、弱勢族群家庭被服務的數量與涵蓋比率
- 2、家長接受訊息的成效(併同兒童生活狀況調查，每3年辦理1次)
- 3、服務單位的配合程度及通報增加的比率

(四) 98年度執行進度與成效：

- 1、各局處依權責已翻譯、印製多語文(中英、中越、中泰、中印)臺北市學前兒童發展檢核表及影音光碟，並置於衛生局及社會局網頁，供民眾自行下載檢核。
98年度共印製兒童發展篩檢表200,000份。

- 2、衛生局透過健康服務中心家庭訪員、護士進行低收入戶、新移民子女訪視、發展篩檢工作。
- 1、社會局針對弱勢族群通報個案進行聯繫，協助連結療育資源及提供資訊及相關服務，期將個案聯繫與資源連結情形回覆通報單位(人)知悉與銜接後續服務。
- 2、98年度完成0~3歲弱勢族群子女篩檢率達80.02%、4~6歲弱勢族群子女篩檢率為65.12%。

【表三】：近5年(94至98年)「弱勢族群」發展篩檢與(疑似)通報執行成效說明：

| 年度 | | 94年度 | 95年度 | 96年度 | 97年度 | 98年度 含中低收 |
|----------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| 0~3歲弱勢 族群子女 篩檢 | 篩檢率 (篩檢人數 /0~3歲弱勢 總人口數) | 45.22% | 61.03% | 65.06% | 73.02% | 80.02% |
| | | 1,995/ 4,412 | 2,947/ 4,829 | 3,424/ 5,263 | 3,157 /4,323 | 3,646/ 4,556 |
| 0~3歲弱勢 族群通報 人數 | 通報率(弱勢 族群通報人數 /總通報人數) | 6.58% | 9.47% | 8.07% | 4.07% | 0.74% |
| | | 152/2,309 | 239/2,523 | 225/2,787 | 78/1,916 | 23/3,093 |
| 4~6歲弱勢 族群子女 篩檢 | 篩檢率 (篩檢人數 /4~6歲弱勢 總人口數) | - | - | - | 11.09% | 65.12% |
| | | | | | 2,177/ 19,623 | 2,936/ 4,508 |
| 4~6歲弱勢 族群通報 人數 | 通報率(弱勢 族群通報人數 /總通報人數) | - | - | - | 2.30% | 2.13% |
| | | | | | 44/1,916 | 66/3,093 |

註：(-)：表示未辦理。

四、對專業人員的宣導：

- (一) 目標：提昇專業人員對兒童發展篩檢及早期療育的敏感度
- (二) 執行策略及方法：各單位分別辦理專業人員之職前或在職訓練
- (三) 評估指標：
- 1、每年教育訓練的場次、人數及涵蓋比率
 - 2、受訓人數累積的數量及比率
- (四) 98年度執行進度與成效：各局處依權責定期自行辦理或委託辦理專業人員職前或在職訓練。98年度衛生、教育及社會局共計完成80場次、6,404人、7,444人次專業人員職前或在職訓練。

【表四】：近5年（94至98年）各局處辦理「專業人員訓練」執行成效說明：

| 年度 項目 | 94年度 | 95年度 | 96年度 | 97年度 | 98年度 |
|------------------------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| 學齡前兒童發展篩檢通報種子研習 (場次/人/人次) | 2/412/412 | 4/415/415 | 2/400/400 | 2/385/385 | 2/498/498 |
| 早期療育專業人員教育訓練 (場次/人/人次) | 8/473/473 | 4/468/468 | 4/433/433 | 5/851/851 | 6/1,295/1,295 |
| 學前階段特殊教育知能研習 (場次/人/人次) | 41/3,114/3,114 | 21/968/1,392 | 40/2,212/2,332 | 25/1,013/1,073 | 36/2,544/2,695 |
| 幼稚園教師特教育學分(人) | 157 | 76 | 74 | 16 | 15 |
| 早期療育社工暨專業人員研習 (場次/人/人次) | 22/62/62 | 13/145/247 | 8/82/143 | 13/160/231 | 16/197/707 |
| 早期療育專業人員專題班 (場次/人/人次) | - | 7/100/171 | 7/163/187 | 15/159/249 | 7/155/366 |
| 教保人員培訓 (場次/人/人次) | 7/130/161 | 8/210/347 | 7/205/314 | 7/212/319 | 3/156/333 |

註：(-)：表示未辦理。

貳、篩檢與通報

(一) 目標：

- 1、提供正確而充分的篩檢工具
- 2、提高篩檢的品質與效度
- 3、提高篩檢率及通報正確率

(二) 執行策略及方法：

- 1、修訂及印製「臺北市學前兒童發展檢核表」並定期檢討信效度。
- 2、持續辦理學齡前兒童發展篩檢及通報種子研習班。
- 3、由衛生局督促各醫療院所、健康服務中心辦理0-3歲兒童發展篩檢及(疑似)通報。
 - (1) 特約醫療院所全面運用「臺北市學前兒童發展檢核表」。
 - (2) 辦理弱勢族群子女兒童發展篩檢工作。
 - (3) 辦理疑陽性個案通報及追蹤。
 - (4) 建立個案篩檢管理資料庫—兒童篩檢資料鍵入電腦。
 - (5) 持續辦理疑似陽性個案通報轉介醫師獎勵。

- 4、由教育局及社會局督促各幼兒園所辦理 4-6 歲兒童發展遲緩篩檢及通報。
- 5、由健康中心、社福中心、家暴中心、早產兒基金會等分工合作，針對弱勢家庭幼兒進行全面追蹤、兒童發展篩檢工作。

(三) 評估指標：

※提供正確而充分的篩檢工具

- 1、完成「臺北市學前兒童發展檢核表」修訂及信度效度評估
- 2、提供「臺北市學前兒童發展檢核表」網路下載。

※提高篩檢的品質與效度

- 1、教育訓練的場次、人數及涵蓋率
- 2、通報案件的正確率

※提高篩檢率及通報正確率

- 1、0-3 歲兒童發展篩檢率 (0-3 歲兒童發展篩檢數/總人口數)
- 2、4-6 歲兒童發展篩檢率 (4-6 歲兒童發展篩檢數/總人口數)
- 3、通報數

(四) 98 年度執行進度與成效：

- 1、98 年度衛生局共印製兒童發展篩檢表 200,000 份 (含教育局及社會局) 分送 12 區健康服務中心，供本市特約醫療院所及幼托園所使用。
- 2、由衛生局主責 0-3 歲兒童發展篩檢總人數約 26,465 人，發現疑陽個案數計 890 人，98 年底 0-3 歲人口數 84,987 人，目標達成率 31.14% (0-3 歲兒童發展篩檢數/98 年底 0-3 歲人口數)。
- 3、衛生局已建立的個案篩檢管理資料庫—兒童篩檢資料鍵入電腦，以利健康服務中心人員追蹤及訪視，透過健康服務中心家庭訪員、護士進行疑陽性個案訪視，
- 4、由教育局及社會局主責 4-6 歲兒童發展篩檢業務，98 年共完成篩檢 31,596 人，達成率 47.24% (4-6 歲兒童發展篩檢數/98 年底 4-6 歲人口數)。
- 5、98 年 0-3 歲發現率約為 2.76% (0-3 歲兒童發現數/98 年底 0-3 歲人口數)。4-6 歲發現率約為 7.98% (4-6 歲兒童發現數/98 年底 0-3 歲人口數)。
- 6、98 年度 0-6 歲 (疑似) 發展遲緩兒童通報率已達 5.12% (0-6 歲 (疑似) 發展遲緩兒童人數/98 年底 4-6 歲人口數)。

【表五】：近5年（94至98年）「篩檢與通報」執行成效說明：

| 年度 | | 94年度 | 95年度 | 96年度 | 97年度 | 98年度 |
|--------------------------------|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 項目 | | | | | | |
| 篩檢工具—「臺北市學前兒童發展檢核表」修編印製量（份） | | 300,000 | 299,000 | 130,000 | 199,300 | 200,000 |
| 0~3歲篩檢率 （篩檢人數/0~3歲總人口數） | | 47.97% 45,000/ 93,814 | 30.30% 27,192/ 89,475 | 33.39% 29,484/ 88,314 | 0.18% 159/ 86,912 | 37.91% 32,222/ 84,987 |
| 4~6歲篩檢率 （篩檢人數/4~6歲總人口數） | | 45.67% 40,473/ 88,588 | 30.04% 26,785/ 83,592 | 41.26% 30,831/ 74,726 | 0.06% 40/ 70,485 | 47.06% 31,476/ 66,886 |
| 0~3歲發現率 （0~3歲通報人數/0~3歲總人口數） | | 7.67% 7,199/ 93,814 | 5.05% 4,522/ 89,475 | 6.82% 6,025/ 88,314 | 4.08% 3,549 /86,912 | 2.76% 2,349/ 84,987 |
| 4~6歲發現率 （4~6歲通報人數/4~6歲總人口數） | | 2.61% 2,314/ 88,588 | 2.61% 2,184/ 83,592 | 3.93% 2,939/ 74,726 | 4.81% 3,387/ 70,485 | 7.98% 5,336/ 66,886 |
| 0~6歲通報率 （0~6歲通報人數/0~6歲總人口數） | | 5.22% 9,513/ 182,402 | 3.87% 6,706/ 173,067 | 5.50% 8,964/ 163,040 | 5.53% 8,703/ 157,379 | 5.12% 7,775/ 151,873 |
| 初次通報 來源分析 | 醫療通報率 （系統通報數/總通報數） | 67.22% 1,696 /2,523 | 67.22% 1,696 /2,523 | 68.86% 1,919 /2,787 | 47.50% 910 /1,916 | 70.32% 2,175 /3,093 |
| | 教育通報率 （系統通報數/總通報數） | 4.95% 125/2,523 | 4.95% 125/2,523 | 7.21% 201/2,787 | 13.57% 260/1,916 | 8.24% 255/3,093 |
| | 社福通報率 （系統通報數/總通報數） | 31.01% 716/2,309 | 21.72% 548/2,523 | 18.48% 515/2,787 | 28.55% 547/1,916 | 17.05% 527/3,093 |
| | 家長通報率 （系統通報數/總通報數） | 6.19% 143/2,309 | 5.87% 148/2,523 | 5.31% 148/2,787 | 10.33% 198/1,916 | 4.2% 130/3,093 |
| | 其他通報率 （系統通報數/總通報數） | 0.09% 2/2,309 | 0.24% 6/2,523 | 0.14% 4/2,787 | 0.05% 1/1,916 | 0.19% 6/3,093 |

參、評估與診斷

(一) 目標：

- 1、提供充裕的早期療育醫療服務資源，減少家長四處尋求協助的困境。
- 2、提升早期療育醫療服務品質，以增加醫療成效。

(二) 執行策略及方法：

- 1、強化社區早期療育醫療服務資源，增進基層醫療院所參與早期療育醫療服務
- 2、辦理早期療育專業人員培訓課程
- 3、辦理早期療育醫療機構督考
- 4、建置發展遲緩兒童評估及診斷標準程序
- 5、建立早期療育機構聯繫窗口，促進早期療育醫療機構聯繫
- 6、建置「發展遲緩兒童早期療育醫療服務資訊系統」

(三) 評估指標：

- 1、核准申請的院所數量及服務人數
- 2、申請及服務流程的標準化
- 3、品質
 - (1) 教育訓練場次/人數
 - (2) 督考成果
- 4、速度
 - (1) 等待完整評估的時間
 - (2) 完成評估報告書的時限
 - (3) 等待療育時間
- 5、統整性是否足夠
 - (1) 提供統整服務的單一窗口
 - (2) 方便性
- 6、評估與療育服務的連結：
 - (1) 可用性或助益程度
 - (2) 使用者滿意度

(四) 98 年度執行進度與成效：

- 1、本市共有 16 家早期療育特約醫療機構（22 個醫療服務據點，其中評估鑑定中心 3 個、評估與療育醫院 15 個、療育醫院 4 個），提供評估診斷與復健療育服務；另國立臺灣大學醫學院附設醫院於 98 年 12 月由評估暨療育醫院升格評估中心醫院。
- 2、辦理早期療育社區公衛醫療群試辦計畫：結合 6 家基層診所參與早期療育社區公衛醫療群試辦計畫；召開 5 場次早期療育社區公衛醫療群聯繫會議進行辦理「早期療育社區醫療機構輔導訪查」；辦理基層醫療人員早療教育訓練共 3 場 722 人次參加，提升診所早期療育服務品質。
- 3、辦理早期療育專業人員教育訓練，計 5 場次，參加人數 1,295 人、早期療育標竿學習研討會 1 場次，參加人數 305 人，合計 6 場次 1,600 人次參加。
- 4、為提升早療醫療服務品質，每年併醫政督考辦理早期療育醫療業務督導考核，聘請專家學者進行實地訪查及提供改善建議；今年督考結果與去年相較整體表現皆

提升，另評選出 3 家「特優」、4 家「優等」、3 家「進步獎」及增列 1 家「療育醫院最佳表現獎」給予頒獎表揚以茲鼓勵。

- 5、修訂「臺北市發展遲緩兒童早期療育醫療補助作業說明」，並函文給本市 16 家早期療育特約醫療機構參考。
- 6、定期更新早療醫療機構通訊資料，並將資料轉知社政、教育、醫療機構以增進各單位間資源運用與聯繫。
- 7、建置北市縣早期療育資訊系統整合，以個案為中心，縱向面連結本府社會局早療通報轉介中心，橫向面連結臺北縣篩檢與醫療評估資訊系統，以達全方位整體的照護服務。
- 8、推動跨（臺北）市縣早療醫療機構間轉介服務，縮短兒童等待評估鑑定與療育時間由 97 年 1 月平均 16 天減少至 98 年 12 月的平均 12 天，等待療育時間由 97 年 1 月平均 32 天減少至 98 年 12 月的平均 20 天，轉介人數共 190 人。
- 9、16 家早期療育特約醫療機構共協助 2,628 名疑似發展遲緩兒童接受發展評估，衛生局並提供 8,460,500 元經費補助。
- 10、22 個早期療育特約醫療服務據點共提供發展遲緩兒童計 115,124 人次復健療育，衛生局並提供 13,125,802 元經費補助。

【表六】：近 5 年（94 至 98 年）「評估與復健療育」執行成效說明：

| 年度 項目 | 94 年度 | 95 年度 | 96 年度 | 97 年度 | 98 年度 |
|------------------|-----------|-----------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 發展評估 (人/元) | 1,909 人 | 2,025 人 | 1,977 /7,431,200 | 2,377 /8,575,700 | 2,628 /8,460,500 |
| 復健療育 (人/人次/元) | 81,157 人次 | 91,954 人次 | 3,659 /96,351 /17,555,619 | 3,659 /100,412 /16,412,923 | 10,477 /115,124 /13,125,802 |

肆、療育服務

一、提供家長的支持服務：

(一) 目標：提供家長適切的支持

(二) 執行策略及方法：

- 1、併同宣導、篩檢之分工，由各權責單位針對所服務兒童的家長提供資訊、諮詢及支持性服務。
- 2、由本市早期療育社區資源中心提供全市統整性資源整合的諮詢服務，包括：
 - (1) 主動關懷、追蹤、提供資訊、諮詢及心理支持；
 - (2) 提供各項支持性服務方案；
 - (3) 統整協調區域內早期療育資源，建立相互支持系統，提昇專業效能。

(三) 評估指標：

所有被通報兒童的家長

- 1、被追蹤、關懷、支持的人數／比率
- 2、各項服務方案的服務人數／比率

3、被服務者的滿意度

4、家長及幼兒的進步成效（長期追蹤及成效評估調查）

（四）執行概況與成效：

1、由社會局針對篩檢、通報個案進行聯繫追蹤，並協助轉介評估、療育資源及評估依家庭所需之服務，並主動提供早期療育相關資訊與補助等資料供家長參考。

98年度共提供6,304人次諮詢服務、3,951人次教具教材及圖書影帶借閱。

2、社會局已完成7個「早期療育社區資源中心」服務據點設置，提供區域個案以下各項服務：（1）主動關懷、追蹤、提供資訊、諮詢及心理支持；（2）支持性服務：包括專業諮詢服務、到宅示範指導、親職（子）講座、成長團體及親子活動辦理、托兒所提供專業支援等；（3）統整協調區域內早期療育資源，建立相互支持系統，提昇專業效能。

3、98年度「早期療育社區資源中心」計服務3,072人、服務30,513人次，其中提供資訊、諮詢服務622人次、專業諮詢與親職示範服務487人次、到宅療育指導1,853人次、學前轉銜及親職講座活動服務服務共57場次，計2,096人次參與。

4、各局處依權責鼓勵及結合各相關單位依家長需求、活動需求規劃、辦理親職講座、團體課程、工作坊等活動。

98年度各局處共計辦理210場次親職講座活動，計3,196人次參與。

5、結合各教育大學、南區特教資源中心及早療相關專業人員，提供家長特殊教育諮詢服務及親職指導、療育技巧示範、入幼托/小學轉銜說明會及諮詢服務。

98年度共提供205人次專業諮詢與親職示範、8場次入幼托/小學轉銜說明會485人次參與。

【表七】：近5年（94至98年）「提供家長（庭）支持服務」執行成效說明：

| 年度 | 94年度 | 95年度 | 96年度 | 97年度 | 98年度 |
|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|---------------------|
| 資訊、諮詢服務 (服務人次/服務人數) | 8,009 /10,898 | 7,672 /6,740 | 6,048 /9,189 | 7,150 /9,237 | 4,024 /6,304 |
| 專業諮詢與親職示範 (場/人/人次) | 70/280 | 59/126 | 49/111 | 359/271 /461 | 66/86/285 |
| 教具教材及圖書影帶借閱 (人次) | 2,400 | 3,698 | 5,762 | 4,313 | 4,347 |
| 親職講座活動(場/人/人次) | 42/1,823 /1,823 | 60/2,685 /2,685 | 54/2,028 /2,028 | 63/807 /842 | 210/3,166 /3,196 |

【續表七】：近 5 年（94 至 98 年）「提供家長（庭）支持服務」執行成效說明：

| 年度 | | 94 年度 | 95 年度 | 96 年度 | 97 年度 | 98 年度 |
|-------------------|--------------------------|-----------|-----------|-----------------|---------------------|--------------------|
| 項目 | | | | | | |
| 社區諮詢與早期療育社區資源中心服務 | 資訊、諮詢服務 (服務人次/服務人數) | 197/109 | 2,784/485 | 6,992 /1,005 | 827/1015 | 582/622 |
| | 專業諮詢與親職示範服務 (場次/人/人次) | 51 人次 | 312 人次 | 245 人次 | 306/229 /365 | 254/296 /487 |
| | 到宅療育指導 (人/人次) | 1/3 | 21/302 | 22/550 | 348/1,152 | 488/1,853 |
| | 學前轉銜服務 (場次/人/人次) | 4/349/349 | 2/215/215 | 4/226/226 | 37/442/828 | 8/485/485 |
| | 講座、團體活動 (場次/人次) | - | 87/1,592 | 194/6,411 | 115/1,960 /3,084 | 49/1,198 /1,611 |
| | | | | | | |

二、提供兒童的療育服務：

(一) 目標：提供兒童有效能的專業服務

(二) 執行策略及方法：

1、提昇幼兒教保系統服務量及服務品質：

- (1) 公立幼托園所優先安置特殊幼兒
- (2) 鼓勵(補助、協助)私立幼兒園所提供特殊幼兒融合教育及專業服務
- (3) 透過評鑑及巡迴輔導維持及提昇療育服務的品質
- (4) 有系統的辦理辦理教保人員培訓

2、鼓勵醫療院所參與社區化療育服務

3、由早期療育社區資源中心整合區域資源，依兒童需求提供以下服務：

- (1) 連結專業團隊服務
- (2) 部分時制療育服務
- (3) 到宅療育指導
- (4) 轉銜服務

4、提供教育補助或療育補助

(三) 評估指標：

※提昇教保系統服務量及服務品質：

1、療育機構：

- (1) 數量
- (2) 容納量
- (3) 可近性及普及性

2、入園所安置的標準化作業流程

3、園所 IEP 的執行成效

4、跨專業療育資源的效能

- 5、教育訓練的場次、人數、涵蓋率
- 6、滿意度
- 7、個案及家庭的進步情形（併長期追蹤辦理）

※鼓勵醫療院所參與社區化療育服務

- 1、療育機構的：
 - (1) 數量
 - (2) 服務量
 - (3) 可近性及普及性
- 2、復健治療的執行成效
- 3、教育訓練的場次、人數、涵蓋率
- 4、滿意度
- 5、個案及家庭的進步情形（併長期追蹤辦理）

※由早期療育社區資源中心整合區域療育資源，依幼兒需求提供以下服務

- 1、被追蹤、關懷、支持的人數／比率
- 2、各項服務方案的服務人數／比率
- 3、被服務者的滿意度
- 4、家長及幼兒的進步成效（長期追蹤及成評估調查）

※提供教育補助或療育補助

- 1、福利標準的合理性

(四) 98 年度執行概況與成效：

※提昇教保系統服務量及服務品質：

- 1、教育局每年定期辦理特教幼兒參加優先入幼稚園鑑定安置，並安置適當班級。
98 學年度計協助 316 位特教幼兒完成優先入幼安置作業。
- 2、社會局完成早療兒童入市立暨公設民營托兒所轉介作業流程。
98 年計有 495 名發展遲緩兒童融合安置於 172 所公私立托兒所，其中 28 所市立暨公設民營托兒所已收托發展遲緩兒童計有 312 位。
- 3、教育局鼓勵特殊幼兒融合教育及提供配套服務措施（巡輔服務、教育輔具、教育款補助、專業團隊到園服務等）。
98 學年度計 27 名教師提供巡迴輔導，共提供 207 園公私立幼稚園巡迴輔導服務，計服務 663 名確定個案，32,897 人次受惠及 73 人諮詢服務。完成教育特殊教育幼兒 IEP 達成率 100%。
98 學年度計提供 7 名學生相關教育輔具。專業團隊到園服務，共提供 90 園公立私立幼稚園物理職能語言等相關服務，其中職能治療 654 人次、語言治療 448 人次、物理治療 353 人次。
- 4、社會局鼓勵特殊幼兒融合教育及提供配套服務措施（巡輔服務、教育輔具、教育款補助、專業團隊到所服務等）。
98 年度委託財團法人心路社會福利基金會辦理巡迴輔導計畫，共提供 210 所公私立托兒所巡迴輔導服務，計 1,106 名兒童受惠，計服務 3,465 人次。
- 5、教育局、社會局每年針對學前巡迴輔導服務進行滿意度調查；辦理幼稚園、托兒所評鑑。

社會局—98 年度學前巡迴輔導服務進行滿意度調查結果：

對於社會局委託財團法人心路社會福利基金會辦理托兒所巡迴輔導計畫所提供服務有 93% 感到滿意，有 95% 認為服務對機構及幼兒有幫助，其中有 66% 認為對發展遲緩暨身心障礙兒童的瞭解與認識，81% 知道如何處理或面對發展遲緩暨身心障礙兒童，62% 可解決許多與發展遲緩暨身心障礙兒童有關的疑問，64% 學習到教學的技巧，41% 建立正確融合觀念，31% 願意多接觸發展遲緩暨身心障礙的兒童。

教育局—98 年度學前巡迴輔導服務進行滿意度調查結果：

本局辦理幼稚園巡迴輔導服務，分別對幼稚園教師及家長進行學前巡迴輔導服務滿意度調查。

(1) 幼稚園教師部分，90% 的教師對於巡輔服務能符合特殊幼兒需求感到滿意，91% 的教師認為巡輔教師提供之服務內容能符合教師教學需求，94% 的教師對於巡輔教師與學校行政人員及教師之間的互動關係感到滿意。

(2) 家長部分，93% 的家長對於巡輔服務能符合特殊幼兒需求感到滿意，90% 的家長認為巡輔教師能針對家長需求與問題提供諮商與建議，92% 的家長對於巡輔教師與家長能有效溝通感到滿意，89% 家長認為巡輔教師提供之建議能在家庭生活中執行感到滿意。

- 6、各局處依權責單位不定期舉辦早期療育專業人員教育訓練，以充實專業人員相關知能。

98 年度教育局—委託臺北市立教育大學辦理 98 學年度幼稚園教師特殊教育 2 學分進修，幼稚園計 15 人次參加。另委託本市南區特教資源中心統籌學前階段特殊教育知能研習，持續辦理幼稚園教師特教專業研習，計辦理 36 場次，參加人數 2,544 人。

98 年度社會局—委託財團法人心路社會福利基金會辦理早療教保人員訓練，分為入門班 1 班、基礎班 2 班及進階班 2 班，共訓練 333 人次。

※鼓勵醫療院所參與社區化療育服務

- 7、設置 16 家早期療育特約醫療機構(22 個醫療服務據點，其中評估鑑定中心 3 個、評估與療育醫院 15 個、療育醫院 4 個)，結合 6 家基層診所參與早期療育社區公衛醫療群試辦計畫納入療育資源，提供評估診斷與復健療育服務。
- 8、衛生局為提升早期療育醫療服務品質，每年併醫政督考辦理早期療育醫療業務督導考核，聘請專家學者進行實地訪查及提供改善建議。
- 9、衛生局修訂「臺北市發展遲緩兒童早期療育醫療補助作業說明」、定期更新早療醫療機構通訊資料轉知各相關單位、建置北市縣早期療育資訊系統整合及，推動跨(臺北)市縣早療醫療機構間轉介服務，以增進彼此資源運用與聯繫及縮短療育服務等待時間。

※由早期療育社區資源中心整合區域療育資源，依幼兒需求提供以下服務

- 10、社會局已完成 7 個「早期療育社區資源中心」服務據點設置(P.18)，為提升服務品質，定期辦理早療社區資源中心業務督考，聘請專家學者進行實地訪查及提供改善建議。

※提供教育補助或療育補助

11、社會局持續辦理發展遲緩兒童療育補助及托育機構收托發展遲緩兒童相關費用補助。

- (1) 辦理療育補助計補助 1,809 人、16,064 人次、19,661,690 元。
- (2) 辦理身障津貼補助計補助 300 人、3,354 人次、9,628,000 元。
- (3) 辦理社會局托育機構補助款共計補助 345 所、1,020 人次、6,418,266 元。
- (4) 辦理內政部兒童局特殊兒童教具設施設備補助款：共補助 22 所托兒所、149 位特殊兒童、補助金額為 1,196,400 元。
- (5) 辦理教育部補助款共計補助 311 所、814 人次、6,209,500 元。：

12、教育局持續辦理發展遲緩兒童入幼教機構教育補助。

- (1) 辦理教育局補助款共計補助 168 園所次、565 人次、3,955,000 元。
- (2) 辦理教育部補助款共計補助 180 園所次、842 人次、4,051,000 元。

【表八】：近 5 年（94 至 98 年）「療育服務」執行成效說明：

| 年度 | | 94 年度 | 95 年度 | 96 年度 | 97 年度 | 98 年度 |
|-------------|-----------------------------|---------|---------|-------------|-----------|-----------|
| 學前安置與幼兒教保服務 | 學前安置－公私幼融合安置發展遲緩兒童（園數/人數） | 190/749 | 187/786 | 195/776 | 188/707 | 207/736 |
| | 學前安置－公私托融合安置發展遲緩兒童（所數/人數） | 187/513 | 216/620 | 237/545 | 177/403 | 172/495 |
| | 特教幼兒優先入公幼鑑定安置（人） | 315 | 269 | 276 | 278 | 316 |
| | 學前安置－市立暨公設民營托兒所已收托發展遲緩兒童（人） | 140 | 141 | 119 | 274 | 495 |
| | 學前安置－轉介入市立暨公設民營托兒所發展遲緩兒童（人） | 13 | 21 | 26 | 21 | 21 |
| | 幼稚園巡迴輔導服務（園數/人） | 94/383 | 109/495 | 115/642 | 188/707 | 207/736 |
| | 專業團隊到園服務（園數/人-專業別） | 94/ | 109/ | 87/ | 117/ | 90/ |
| | | 112-OT | 145-OT | 98-OT | 20/560-PT | 53/448-PT |
| 95-ST | | 77-ST | 85-ST | 15/591-OT | 73/654-OT | |
| | 61-PT | 128-PT | 80-PT | 30/1,025-ST | 79/313-ST | |

【續表八】：近5年（94至98年）「療育服務」執行成效說明：

| 年度 | | 94年度 | 95年度 | 96年度 | 97年度 | 98年度 |
|-------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 學前安置與幼兒教保服務 | 托兒所巡迴輔導服務（所數/人/人次） | 258/896 /6,480 | 255/530 /2,083 | 232/618 /2,934 | 202/677 /2,753 | 210/1,106 /3,465 |
| | 教育輔具（人） | - | 14 | 18 | 17 | 7 |
| | 教育局補助款（園所數/人/元） | 147/291/ 1,455,000 | 157/336/ 1,680,000 | 154/337/ 1,685,000 | 333/727 /3,635,000 | 190/565 /3,955,000 |
| 補助費用 | 教育部補助款費用（人次/元） | 564 /2,820,000 | 565 /2,825,000 | 643 /3,215,000 | 918 /7,070,000 | 1,656/ 10,260,500 |
| | 教育局補助款費用（人次/元） | 291 /1,455,000 | 336 /1,680,000 | 337 /1,685,000 | 373 /1,865,000 | 565/ 3,955,000 |
| | 療育補助費用（人/人次/元） | 1,217 /8,216 /16,168,925 | 1,338 /9,970 /18,273,775 | 1,389 /10,183 /18,999,092 | 1,995 /11,079 /18,986,405 | 1,809 /16,064 /19,661,690 |
| | 身障津貼（人/人次/元） | 738/6,812 /19,189,632 | 646/5,937 /16,756,000 | 614/5,613 /15,565,000 | 802/956 /2,525,500 | 300/3,354 /9,628,000 |

註：(-)：表示未辦理。

伍、檢討與規劃

依據前述服務執行成效的分析說明，有關下階段的早期療育服務規劃，將從「發展多元化宣導與建構多元宣導管道」、「提升學前兒童發展篩檢率」及「提升服務資源及服務品質」等方面進行檢討與規劃，未來各權責單位仍將就「臺北市發展遲緩兒童早期療育服務實施要點」賡續推動業務事項。

一、檢討與規劃：

（一）發展多元化宣導與建構多元宣導管道：

依據「98年臺北市兒童及少年生活狀況調查」結果，學前兒童家長整體對於「發展遲緩兒童早期療育」的認知約達5成，此將列為本市未來努力的重點。目前有關宣導方面，不論在語文規劃或宣導方式皆已朝多元化及多元管道方式進行，以使新移民家長可以在第一時間以自己最熟悉的母語，透過閱讀，了解本市早期療育服務的內涵與聯絡方式。同時對於宣導管道的建構，也已建構多元方式，每年皆透過各種媒體、記者會、活動辦理等方式進行，未來亦將依據「臺北市兒童及少年生活狀況調查」結果，針對家長最常使用的活動場所，並結合多元化方式辦理宣導，提升家長對發展遲緩兒童早期療育的認知為目標。

（二）提升學前兒童發展篩檢率：

為落實學前兒童發展篩檢與（疑似）通報，有關兒童發展篩檢工作將責由衛生局、教育局及社會局分別針對0至3歲及3至6歲的兒童進行發展篩檢。另外，針對新移民、特殊族群子女兒童發展篩檢工作，由公立共衛生護士、社區社福中心、平宅的社工員或提供協助。

目前，0~3歲兒童發展篩檢率目前已達5成左右，4~6歲兒童發展篩檢率約近4成左右（如表三），未來對於本市仍將持續著力於協助弱勢族群子女兒童發展篩檢工作的進行。

（三）提升服務資源及服務網功能：

普及提供早期療育服務資源，方便發展遲緩兒童及家長就近取得服務，是早期療育服務的目標與協助發展遲緩兒童及早獲得服務的關鍵所在，為促使區域內資源整合及協助家長就近取得資訊與服務。

- 1、社會局於98年完成7個「早期療育社區資源中心」服務據點設置，由各早期療育社區資源中心統整協調區域內早期療育的醫療、幼托、福利服務等資源，期待經由彼此合作與相互支持系統的建立，逐步建構區域內的早期療育資源合作平臺與服務網絡，使區域內的早期療育服務資源可以有效提升，並縮短服務使用者等待資源的後缺時間。
- 2、衛生局於98年再結合6家基層診所納入資源，使本市可提供復健療育資源點擴增為28個據點。
- 3、本市目前公私立幼稚園及托兒所計有1,158位發展遲緩兒童融合於學前教育環境，另有316位兒童安置於特殊班級或特殊學校。同時，目前公私立幼稚園及托兒所計有417園所、1,769位發展遲緩兒童接受巡迴輔導服務。

二、各局處推動及辦理業務事項說明：

「臺北市發展遲緩兒童早期療育服務實施要點」於臺北市政府第1458次市政會議討論通過，97年3月4日正式公告實施，未來本府各業務主管機關（衛生局、教育局及社會局）將依權責及實施要點內容執行、推動早期療育服務工作，以使之能在各業務主管機關共同推動與彼此分工合作之下，朝向制度化、專業化的發展。有關臺北市發展遲緩兒童早期療育服務實施要點」提及之業務內容與規劃方向整理說明如下：

一、宣導與發現

- 1、衛生局：加強對醫療院所及健兒門診家長提供兒童發展及早期療育相關宣導。
- 2、教育局：加強對幼稚園及家長提供兒童發展及早期療育相關宣導。
- 3、社會局：加強對托兒所、社會大眾及社區提供兒童發展及早期療育相關宣導。
- 4、6歲以下兒童之弱勢家庭：由各業務主管機關督導所屬機關（構）及學校，加強注意瞭解兒童發展狀況、提供家長有關兒童發展相關資訊及所需之服務，必要時得轉介其他相關機關（構）或醫療院所給予協助。

二、篩檢與通報

1、衛生局：

- （1）統籌規劃本市未滿3歲兒童發展篩檢業務。
- （2）負責督導各醫療院所、健康服務中心或所屬相關單位，辦理未滿3歲或該單位所服務之兒童發展篩檢及發展遲緩兒童或疑似發展遲緩兒童通報，協助轉介至衛生局認可之特約醫療院所進行評估、診斷。
- （3）協助各單位確實辦理篩檢業務，並建立周延、有效之發展遲緩兒童篩檢作業程序。
- （4）發展、編（修）定學前兒童發展檢核工具，並定期檢討信度及效度。

2、社會局：

- （1）設立通報專線及建置早期療育個案資料庫系統，受理發展遲緩兒童或疑似發展遲

緩兒童之通報及轉介服務，以進行全面性之追蹤、輔導。

(2) 協助各單位確實辦理通報。

(3) 建立周延、有效之發展遲緩兒童或疑似發展遲緩兒童通報作業程序。

(4) 負責督導各托兒所或所屬相關單位辦理 3 歲以上或該單位所服務之兒童發展篩檢及發展遲緩兒童或疑似發展遲緩兒童通報，協助轉介至衛生局認可之特約醫療院所進行評估、診斷。

3、教育局：負責督導各幼稚園或所屬相關單位辦理 3 歲以上兒童發展篩檢及發展遲緩兒童或疑似發展遲緩兒童通報，協助轉介至衛生局認可之特約醫療院所進行評估、診斷。

三、評估與診斷

1、衛生局

(1) 建立發展遲緩兒童評估及診斷程序，並受理各醫療院所，申請開辦發展遲緩兒童評估及診斷業務。

(2) 鼓勵及督促醫療院所，開辦發展遲緩兒童發展評估、診斷及早期療育服務。

(3) 各醫療院所辦理發展遲緩兒童評估及診斷，應提供完整的評估報告書或診斷證明書，以供後續早期療育服務參考。

(4) 評估報告書應於評估開始後 6 週內完成，但因故無法依限完成者，應通報衛生局及社會局請求必要之協助。

四、療育服務

1、各業務主管機關應普及早期療育資源之提供，以方便兒童及家長就近使用。

2、各業務主管機關應督導所屬機關（構）、學校對於發展遲緩兒童及其家長應提供充分之專業及支援性服務，以利其早期療育效果在家庭生活中延續。

3、提供療育補助或教育補助。

4、社會局

(1) 建構發展遲緩兒童家庭服務方案，對於弱勢家庭或未能獲得適當早期療育服務之兒童，應轉介適當之早期療育資源或提供適切之協助。

(2) 公立及公設民營托兒所應優先就近安置發展遲緩兒童，並提供適當之融合教育。

(3) 訂定獎勵及協助措施，鼓勵及協助私立托兒所提供適當之融合教育。

5、教育局

(1) 公立幼稚園應優先就近安置發展遲緩兒童，並提供適當之融合教育。

(2) 訂定獎勵及協助措施，鼓勵及協助私立幼稚園提供適當之融合教育。

五、其他

1、各業務主管機關應訂定所屬早期療育相關業務人員職前訓練及在職訓練計畫，定期辦理相關訓練、督導，以提升專業知能及服務品質。

2、各業務主管機關應將早期療育業務，列入各所屬業務機關（構）之督考或評鑑項目，並定期提出成果評估。

i 「98年臺北市兒童及少年生活狀況調查」調查結果（有關早期療育服務之題項）：

1、下列有一些臺北市政府社會局辦理的兒童福利機構或福利措施，想請問您是否知道？

| 孩子年齡% 早期療育 | 所有受訪者 (n=1570) | 0歲~未滿1 歲 (n=63) | 1歲~未滿2 歲 (n=194) | 2歲~未滿3 歲 (n=303) | 3歲~未滿4 歲 (n=281) | 4歲~未滿5 歲 (n=319) | 5歲~未滿6 歲 (n=410) |
|----------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 兒童發展篩檢 | 49.36 | 34.92 | 42.27 | 53.80 | 50.18 | 47.34 | 52.68 |
| 發展遲緩兒童 早期療育 | 48.47 | 38.10 | 41.24 | 51.82 | 47.69 | 47.65 | 52.20 |

2、請問您這孩子的健康手冊上的預防接種紀錄是否完整？

| 孩子年齡% 預防接種紀錄 | 所有受訪者 (n=1570) | 0歲~未滿1 歲 (n=63) | 1歲~未滿2 歲 (n=194) | 2歲~未滿3 歲 (n=303) | 3歲~未滿4 歲 (n=281) | 4歲~未滿5 歲 (n=319) | 5歲~未滿6 歲 (n=410) |
|-----------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 非常完整 | 96.82 | 80.95 | 97.42 | 96.68 | 99.29 | 96.55 | 96.10 |
| 部分疫苗未接 種 | 1.78 | 14.29 | 0.52 | 0.33 | 0.71 | 1.57 | 2.44 |
| 皆未接種 | 0.06 | 1.59 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 不知道/拒答 | 1.34 | 3.17 | 2.06 | 0.99 | 0.00 | 1.88 | 1.46 |

3、請問您的孩子是否做過發展篩檢？

| 孩子年齡% 做過發展篩檢 | 所有受訪者 (n=1570) | 0歲~未滿1 歲 (n=63) | 1歲~未滿2 歲 (n=194) | 2歲~未滿3 歲 (n=303) | 3歲~未滿4 歲 (n=281) | 4歲~未滿5 歲 (n=319) | 5歲~未滿6 歲 (n=410) |
|-----------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 是 | 53.31 | 38.10 | 53.09 | 51.49 | 57.65 | 50.47 | 56.34 |
| 否 | 31.97 | 41.27 | 30.41 | 30.03 | 34.16 | 33.86 | 29.76 |
| 不知道/拒答 | 14.71 | 20.63 | 16.49 | 18.48 | 8.19 | 15.67 | 13.90 |

4、如果未來你遇到有朋友的孩子有發展遲緩或身心障礙的現象，您是否會鼓勵他們尋求早期療育服務？

| 孩子年齡% 鼓勵尋求早期 療育服務 | 所有受訪者 (n=1570) | 0歲~未滿1 歲 (n=63) | 1歲~未滿2 歲 (n=194) | 2歲~未滿3 歲 (n=303) | 3歲~未滿4 歲 (n=281) | 4歲~未滿5 歲 (n=319) | 5歲~未滿6 歲 (n=410) |
|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 是 | 94.46 | 90.48 | 93.81 | 95.71 | 95.73 | 93.10 | 94.63 |
| 否 | 1.59 | 3.17 | 3.09 | 0.99 | 0.71 | 2.82 | 0.73 |
| 不知道/拒答 | 3.95 | 6.35 | 3.09 | 3.30 | 3.56 | 4.08 | 4.63 |

5、請問您和孩子相處時，最常進行的活動類型為何（複選）？

| 孩子年齡% 最常進行的活 動類型 | 所有受訪者 (n=1570) | 0歲~未滿1 歲 (n=63) | 1歲~未滿2 歲 (n=194) | 2歲~未滿3 歲 (n=303) | 3歲~未滿4 歲 (n=281) | 4歲~未滿5 歲 (n=319) | 5歲~未滿6 歲 (n=410) |
|------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 玩玩具 | 82.61 | 55.56 | 90.21 | 88.45 | 83.27 | 82.76 | 78.29 |
| 玩遊戲 | 76.82 | 58.73 | 78.35 | 81.85 | 76.87 | 79.00 | 73.41 |
| 看電視 | 96.31 | 53.97 | 71.13 | 80.53 | 77.22 | 75.55 | 76.10 |
| 散步 | 75.54 | 53.97 | 71.13 | 80.53 | 77.22 | 75.55 | 76.10 |
| 講故事、閱讀 | 73.18 | 47.62 | 64.95 | 75.91 | 75.80 | 74.92 | 75.85 |
| 聊天 | 72.93 | 73.02 | 65.46 | 67.00 | 72.95 | 76.80 | 77.80 |
| 逛街 | 54.46 | 34.92 | 47.94 | 57.76 | 55.52 | 57.68 | 54.88 |
| 旅遊 | 50.00 | 28.57 | 40.72 | 50.17 | 51.96 | 52.04 | 54.63 |
| 其他 | 0.76 | 4.76 | 0.00 | 0.66 | 0.36 | 0.63 | 0.98 |
| 不知道/拒答 | 0.83 | 7.94 | 0.52 | 1.32 | 0.00 | 0.00 | 0.73 |

6、請問您是否帶孩子去過下列場所，去這些場所的頻率為何？【最常去的場所】

| 孩子年齡% 最常去的場所 | 所有受訪者 (n=1570) | 0歲~未滿1 歲 (n=63) | 1歲~未滿2 歲 (n=194) | 2歲~未滿3 歲 (n=303) | 3歲~未滿4 歲 (n=281) | 4歲~未滿5 歲 (n=319) | 5歲~未滿6 歲 (n=410) |
|-----------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 社區公園 | 73.69 | 41.27 | 72.16 | 72.25 | 77.58 | 74.61 | 74.88 |
| 大公園 | 32.93 | 11.11 | 26.80 | 32.34 | 33.81 | 37.30 | 35.61 |
| 動物園 | 16.82 | 4.76 | 11.34 | 15.51 | 21.00 | 16.93 | 19.27 |
| 圖書館 | 16.56 | 4.76 | 7.73 | 13.86 | 19.22 | 19.12 | 20.73 |
| 游泳池 | 13.50 | 3.17 | 6.19 | 11.22 | 16.01 | 13.17 | 18.78 |
| 兒童圖書館 | 11.53 | 3.17 | 5.15 | 8.91 | 13.52 | 13.79 | 14.63 |
| 兒童育樂中心 | 8.28 | 3.17 | 5.67 | 6.60 | 8.90 | 8.78 | 10.73 |
| 看表演 | 6.56 | 6.35 | 2.58 | 6.60 | 8.90 | 5.96 | 7.32 |
| 展覽館 | 5.10 | 4.76 | 2.06 | 3.30 | 8.19 | 5.64 | 5.37 |

請問您是否帶孩子去過下列場所，去這些場所的頻率為何？【偶爾去的場所】

| 孩子年齡% 偶爾去的場所 | 所有受訪者 (n=1570) | 0歲~未滿1 歲 (n=63) | 1歲~未滿2 歲 (n=194) | 2歲~未滿3 歲 (n=303) | 3歲~未滿4 歲 (n=281) | 4歲~未滿5 歲 (n=319) | 5歲~未滿6 歲 (n=410) |
|-----------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 社區公園 | 90.95 | 63.94 | 92.78 | 93.40 | 93.59 | 90.91 | 90.73 |
| 動物園 | 66.50 | 26.98 | 44.85 | 65.86 | 74.38 | 72.73 | 73.17 |
| 大公園 | 63.76 | 28.57 | 53.09 | 63.03 | 66.91 | 69.90 | 67.81 |
| 游泳池 | 44.65 | 11.11 | 24.75 | 36.30 | 66.91 | 69.90 | 67.81 |

| | | | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 圖書館 | 44.14 | 17.46 | 29.38 | 36.96 | 47.69 | 47.33 | 55.61 |
| 兒童育樂中心 | 40.96 | 11.11 | 28.87 | 40.26 | 40.57 | 47.96 | 46.58 |
| 看表演 | 40.00 | 14.29 | 20.11 | 32.67 | 45.20 | 44.20 | 51.95 |
| 展覽館 | 34.72 | 14.28 | 14.95 | 28.71 | 37.37 | 39.50 | 46.10 |
| 兒童圖書館 | 32.17 | 11.11 | 20.10 | 28.05 | 35.23 | 35.11 | 39.75 |