

「改變台灣從首都開始」、「改變台北從文化開始」，上任之後我發現，北市府過去並沒有建立策略形式、溝通、執行及評估的制度，所以我導入成功企業常用的「策略地圖」及「平衡計分卡」制度，提出城市的願景與使命，透過關鍵績效指標（KPI）來檢視目標及工作計畫的達成度，希望將現代化管理技術引進北市府，讓北市府成為最有效率的政府。

經過近一年的討論，北市府匯聚了所有局處的智慧，2016年，我們提出了打造台北市「成為宜居永續城市」的新願景，並以「為市民服務、替城市創新」為使命，秉持「正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作」的核心價值，透過八大策略主題來完成施政願景。這是一個重要的宣示，從此以後，北市府所有同仁，不管哪一個崗位，在未來推動施政時，都可以朝向策略地圖的願景，一起努力打造宜居永續的台北市！

在走過首爾、上海、東京和大阪後，如何讓台北市成為更宜居永續的城市，絕對是新的一年最重要的工作。除了推動短期業務外，透過策略地圖及平衡計分卡，我們期許讓全體市民及同仁更能清楚知道台北市的發展方向，也希望所有市民一起關心城市的發展！一起打造一個更好的台北！

柯文哲 Wen-je Ko

