

|       |            |         |            |
|-------|------------|---------|------------|
| 公 開 類 | 報 次月20日前填報 | 編 製 機 關 | 臺北市政府秘書處   |
| 月     |            | 表 號     | 3361-01-01 |

## 便民服務工作成果表 100年11月

| 數<br>量<br>項 目 | 類別 | 總 計   | 綜 合 諮 詢 | 陳 情 服 務 | 志 工 服 務 | 法 律 諮 詢 |       | 建 築 諮 詢 | 地 政 諮 詢 |
|---------------|----|-------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|
|               |    |       |         |         |         | 一般民眾    | 新 移 民 |         |         |
| 總 計           |    | 15316 | 761     | 38      | 13226   | 838     | 6     | 222     | 225     |
| 面 洽 諮 詢       |    | 14737 | 548     |         | 13226   | 716     | 2     | 107     | 138     |
| 電 話 諮 詢       |    | 541   | 213     |         |         | 122     | 4     | 115     | 87      |
| 協處市民個別陳情案     |    | 38    |         | 38      |         |         |       |         |         |
| 協處民眾集體陳情案     |    | 0     |         |         |         |         |       |         |         |
| 單一申訴系統後送案     |    | 0     |         |         |         |         |       |         |         |
| 其 他 ( )       |    | 0     |         |         |         |         |       |         |         |

填表 審核 業務單位主管 機關長官 編製(列印)日期：100.12.02

主辦統計人員

資料來源：依本處市民服務組為民服務工作登記資料編製。

填表說明：本表1式3份，1份報送本府主計處，1份本處會計室，1份自存