

|       |          |         |            |
|-------|----------|---------|------------|
| 公 開 類 | 次月20日前填報 | 編 製 機 關 | 臺北市政府秘書處   |
| 月 報   |          | 表 號     | 3361-01-01 |

## 便民服務工作成果表

### 103年9月1日－9月30日

| 數量<br>類別<br>項目 | 總 計   | 綜 合 諮 詢 | 陳 情 服 務 | 志 工 服 務 | 法 律 諮 詢 |       | 建 築 諮 詢 | 地 政 諮 詢 |
|----------------|-------|---------|---------|---------|---------|-------|---------|---------|
|                |       |         |         |         | 一般民眾    | 新 移 民 |         |         |
| 總 計            | 15482 | 545     | 32      | 13761   | 775     | 5     | 216     | 148     |
| 面 洽 諮 詢        | 14883 | 439     |         | 13585   | 658     | 5     | 101     | 95      |
| 電 話 諮 詢        | 567   | 106     |         | 176     | 117     | 0     | 115     | 53      |
| 協處市民個別陳情案      | 25    |         | 25      |         |         |       |         |         |
| 協處民眾集體陳情案      | 6     |         | 6       |         |         |       |         |         |
| 單一申訴系統後送案      | 1     |         | 1       |         |         |       |         |         |
| 其 他 ( )        | 0     |         |         |         |         |       |         |         |

填表

審核

業務單位主管

機關長官

編製日期：103.10.2

主辦統計人員

資料來源：依本處市民服務組便民服務工作登記資料編製。

填表說明：本表1式3份，1份報送本府主計處，1份本處會計室，1份自存